

Programma ‘De horizon kleurt’- Slotconferentie VPTZ-diversiteitsproject

- 13.00 INLOOP met koffie/thee
- 13.30 Aftrap van de middag door Hans Bart en presentatie van het project
- 14.00 Workshops (zie beschrijving hieronder)
- 15.45 PAUZE
- 16.15 Presentatie van de resultaten van de workshops
- 16.45 Aanbieding projectresultaten aan een vertegenwoordiger van het Ministerie van VWS
- 17.00 Cabaret: Funda Mijde
- 17.45 Multicultureel buffet (met dieetwensen wordt rekening gehouden) met muzikale omlijsting
- 19.30 EINDE

Workshop 1: “Zorg verbindt – in alle culturen en te allen tijde” ?¹

Het integratiedebat gaat ook aan de palliatieve zorg niet voorbij. Opvattingen en verwachtingen van zorgverleners en Turkse en Marokkaanse cliënten over ‘goede zorg’ in de laatste levensfase liggen vaak ver uit elkaar, wat wederzijds de nodige frustraties oplevert, zo blijkt uit een recent Nivel-rapport². In Trouw reageert Ephimenco: “Families van terminale Turkse en Marokkaanse patiënten hebben liever dat de arts een loopje met de waarheid neemt. Een cursus cultureel liegen voor lompe Nederlandse artsen die gewend zijn alles er uit te flappen kan ook.” De uitkomsten van de VPTZ-projecten en het Nivel-rapport en de reacties daarop zetten aan tot denken over vragen als: Wat mogen we verwachten van de palliatieve zorg als het gaat om passende zorg aan een ieder in de etnisch diverse samenleving? Wat mogen we verwachten van migranten die in Nederland hun laatste levensfase doorbrengen, en van hun naasten? Kan interculturele ontmoeting in de palliatieve zorg verbindend werken? Wat kunnen verschillende betrokkenen (allochtone patiënten en hun families, allochtone en autochtone zorgverleners, allochtone zelforganisaties en zorgorganisaties) bijdragen aan wederzijds begrip ten behoeve van goede zorg voor stervenden en hun naasten?

Workshop 2: ‘Het gesprek aangaan’ op lokaal of regionaal niveau

Steeds meer organisaties in de palliatieve zorg constateren dat ze de etnische diversiteit in hun werkgebied niet terug zien in de medewerkers en cliënten van hun organisatie. Anderzijds ervaren veel allochtonen weinig verbinding met de reguliere palliatieve zorgorganisaties in hun regio. Sommigen richten allochtone (thuis-)zorgorganisaties op die ook palliatieve zorg bieden. De ondersteuning aan mensen van diverse etnische achtergronden zou kunnen profiteren van contact tussen de reguliere palliatieve zorg en allochtone gemeenschappen. In het project “Het gesprek aangaan” is veel ervaring opgedaan met het contact zoeken met diverse allochtone groepen (m.n. mensen met een Turkse, Marokkaanse, Syrisch-orthodoxe, Chinese en Ghanese achtergrond) vanuit een vrijwilligersorganisatie in de zorg. Deze ervaring wordt gedeeld en deelnemers denken na hoe zij in hun eigen regio de contacten tussen reguliere zorginstellingen en migrantengemeenschappen kunnen vormgeven.

¹ Uitspraak van Jos Artz, manager diversiteit van 's-Heeren Loo, in de door VPTZ uitgebrachte DVD “De ander ontmoeten (?) – debat over palliatieve zorg in een etnisch diverse omgeving”

² Graaff, F.M. de, Francke, A.L., Muijsenbergh, M.E.T.C. van den & Geest, S. van de (2010). Communicatie en besluitvorming in de palliatieve zorg voor Turkse en Marokkaanse patiënten met kanker. Amsterdam: UvA.

Workshop 3: ‘Het gesprek voortzetten’ binnen allochtone gemeenschappen

In de gesprekken die vanuit VPTZ gevoerd zijn bleek dat er binnen allochtone gemeenschappen veel beweging is in opvattingen over (ondersteuning in) de laatste levensfase: “Benoem je de ziekte of het naderende overlijden?” “Schakel je zorg van buiten in of zorgt de familie overal voor?” Binnen m.n. de Turkse en Marokkaanse gemeenschappen bestaat veel behoefte om over die opvattingen met elkaar in gesprek te gaan. Hiervoor heeft VPTZ i.s.m. allochtone sleutelfiguren de DVD ‘Terminaal ziek – Dilemma’s in migrantengezinnen’ ontwikkeld. Wat is er inmiddels bereikt? Hoe kan het gesprek worden voortgezet, in Turkse en Marokkaanse gemeenschappen, maar ook binnen andere etnische groepen? Welke rol kunnen allochtone organisaties hierin spelen? Waar en hoe kunnen organisaties in onderwijs, zorg en welzijn ondersteuning bieden?

Workshop 4: Deskundigheid van vrijwilligers en beroepskrachten in de palliatieve zorg

Twee Chinese broers die proberen hun terminaal zieke zus ervan te overtuigen het hospice te verlaten en terug te keren naar China om daar haar oude beroep als stewardess weer op te pakken. Een Turkse zwangere vrouw die afhaakt wanneer een vrijwilliger vraagt hoe ze het ervaart dat haar moeder er niet meer zal zijn als haar kind geboren wordt. Zorg bieden aan ‘een ieder’ in een etnisch diverse samenleving confronteert werkers in de zorg soms met onverwachte situaties. Welke deskundigheid hebben vrijwilligers en beroepskrachten in de palliatieve zorg nodig om goede zorg te kunnen bieden aan mensen van diverse etnische achtergronden? En hoe kunnen zij die deskundigheid (verder) ontwikkelen? Wat zijn volgende stappen?

Workshop5: Interculturele palliatieve zorg; Anders dan Anders?

De toename van het aantal oudere en ernstige zieke Nieuwe Nederlanders vraagt om een ‘interculturele’ blik op palliatieve zorg om ernstig zieke en stervende mensen met een allochtone achtergrond en hun naasten in deze laatste fase goed bij te kunnen staan. Hoe doe je dat? Is interculturele palliatieve zorg anders dan anders? En hoe kan een netwerk palliatieve zorg een bijdrage leveren aan de bewustwording, kennis en concrete ondersteuning van beroepskrachten en vrijwilligers in de regio? In deze workshop zoomen we in op de netwerken palliatieve zorg en hun sleutelpositie in de regio. Wij presenteren u de belangrijkste inzichten uit het project ‘interculturele palliatieve zorg’ waarin wij beroepskrachten en netwerkcoördinatoren ondersteunen bij de ontwikkeling van interculturele palliatieve zorg. U maakt kennis met een tweetal coördinatoren uit Twente die aangeven waarom en op welke wijze zij interculturele palliatieve zorg hoog op de regionale agenda (willen) zetten. En u ontvangt praktische tips om mee te nemen naar de eigen regio.

Deze workshop wordt gegeven door Nicolet van Eerd (E-n-TPartners), Patricia van den Brink (Bureau Kwiek) en Paula Matla (Landelijk Steunpunt VPTZ). Zij vormen tevens het projectteam ‘Interculturele palliatieve zorg’.

KOSTEN EN AANMELDING SLOTCONFERENTIE DIVERSITEITSPROJECT VPTZ

U kunt zichzelf en uw introduc e(e) voor deze slotconferentie aanmelden door bijgaand formulier in te vullen en toe te sturen aan info@vptz.nl of aan Landelijk Steunpunt VPTZ, Postbus 189, 3980 CD Bunnik. Faxen kan ook, naar nummer 030-6596299. Geef u wel snel op, er kunnen maximaal 125 mensen aan de conferentie deelnemen.

Voor deelname aan deze conferentie vragen wij een bijdrage in de kosten van   25,=. Uw introduc e(e) kan gratis aan de conferentie deelnemen.

Gelieve dit bedrag over te maken op ING 56 31 387 t.n.v. VPTZ Nederland te Bunnik, onder vermelding van Slotconferentie, uw naam en uw organisatie. Aanmelding en betaling dienen v or 10 december 2010 bij ons binnen te zijn! Pas als uw bijdrage bij VPTZ is bijgeschreven is de inschrijving van uzelf en uw eventuele introduc e(e) definitief. Contant betalen op de dag zelf is niet mogelijk.

Na ontvangst van de het inschrijfformulier en de betaling ontvangt u een bevestiging van deelname. Mocht u of uw introduc e(e) na ontvangst van de bevestiging alsnog verhinderd zijn, wilt u ons dit dan z.s.m. laten weten? Er vindt dan geen restitutie plaats van uw betaling. U kunt wel iemand anders in uw plaats laten gaan.

**Locatie: Wereldculturencentrum RASA
Pauwstraat 13a
3512 TG Utrecht**

Het Wereldculturencentrum RASA bevindt zich in de binnenstad van Utrecht op tien minuten lopen van Utrecht Centraal Station. RASA is gevestigd aan de Pauwstraat 13a, een zijstraat van de Oude Gracht tegenover de Rembrandtbioscoop. Diverse stadsbussen stoppen bij de halte Postkantoor op de Neude. Vanuit de parkeergarages Vredenburg, Paardeveld, Radboud, Stationsstraat en Moreelsepark is het maximaal tien minuten lopen naar RASA. Een routebeschrijving naar RASA en een plattegrond vindt u op www.rasa.nl. Het gebouw van RASA is zeer goed toegankelijk en voorzien van moderne aanpassingen voor minder valide bezoekers. Op de locatie is een kleine gebedsruimte ingericht.