

INFORMATIE OVER HET LANDELIJK STEUNPUNT VRIJWILLIGERS PALLIATIEVE TERMINALE ZORG (VPTZ), OP BASIS VAN DE VPTZ-REGISTRATIERAPPORTAGE 2007

DE ORGANISATIE

- Aangesloten zijn 201 lokale organisaties; hieronder 87 hospices (38 BTH, 30 Beide, 19 HCH)
- Dekking in 95% van het land
- Circa 8.300 vrijwilligers
- 420 coördinatoren
- 80% van de aangesloten organisaties heeft een betaalde coördinator voor gemiddeld 26,1 uur per week; de overige organisaties hebben alleen vrijwillige coördinatoren
- Totale landelijke subsidie per 2009 is 12,1 miljoen euro voor vrijwilligerscoördinatie en vrijwilligerskosten (verzekeringen, deskundigheidsbevordering, activiteiten, onkostenvergoeding, e.d.) en 2 miljoen euro voor huisvestingskosten van de hospices

DE ONDERSTEUNING DIE DOOR VPTZ AAN DE PLAATSELIJKE ORGANISATIES WORDT GEGEVEN

- 1.000 introductietrainingen worden per jaar verkocht aan lidorganisaties waarmee de eerste training op locatie plaatsvindt (circa 8 bijeenkomsten van 3 uur)
- Elk jaar worden 1.400 vrijwilligers op landelijk niveau getraind:
 - 3 basis modules (per module 5 dagdelen)
 - 5 specifieke (thema)modules (4 van 5 dagdelen per module; eenmaal 2 dagdelen)
- Om de 3 à 4 jaar een landelijke vrijwilligersdag voor alle vrijwilligers
- Elk jaar worden 100 coördinatoren op landelijk niveau getraind
 - 5 modules als basis (5 dagdelen per module)
 - 4 specifieke (thema) modules (2 dagdelen)
 - Elk jaar twee themadagen voor coördinatoren over de inhoud en verdieping van het vrijwilligerswerk
 - Elk jaar twee coördinatoren overleggen waarbij inhoudelijke problematiek besproken kan worden, gekoppeld aan de themadagen
 - Elk jaar een inspiratiedag voor de coördinatoren
- 1 besturencursus voor de leden van de lokale besturen (4 dagdelen)
- 1 intervisietraject voor bestuurders
- Elk jaar 1 landelijke beleidsdag voor de besturen van de aangesloten organisaties
- 6 x per jaar wordt het door ons uitgebrachte tijdschrift "Antenne" aan alle vrijwilligers thuis toegestuurd (oplage ruim 8.500)
- 6 x per jaar sturen we een nieuwsbrief aan de bestuurders en de coördinatoren VPTZ
- Een website (waaronder een besloten website voor onze leden) naast een interactieve mailingslist
- Een zeer uitgebreid Organisatiehandboek met veel voorbeelddocumenten

GEMIDDELD AANTAL INZETTEN PER JAAR (peildatum 2007)

- 4.450 cliënten worden thuis (inclusief het 'thuis' in bijvoorbeeld verpleeg- verzorgingshuizen) ondersteund door de vrijwilligers terminale thuiszorg
- 2.850 gasten per jaar in de hospices
- 2.475 keer vindt er persoonlijk contact plaats voor advies en informatie
- 3.000 keer ondersteuning bij rouw (nabestaanden)

PLEK WAAR ORGANISATIES ONDERSTEUNING VERLENEN

- 71% van de organisaties biedt ondersteuning in de thuissituatie
- 46% in verzorgingshuizen
- 46% in hospices
- 23% in verpleeghuizen
- 12% in gezingsvervangende huizen voor gehandicapten
- 6% elders, o.a. ziekenhuizen

SOORT VAN ZORG DAT DOOR DE VRIJWILLIGERS WORDT VERLEEND

- Er zijn
- Voor de cliënt en de naasten
- Waken gedurende de nacht
- Bij de cliënt zijn, zodat de naasten de mogelijkheid hebben om even weg te gaan
- Ondersteunen door gesprekken, door informatie te geven, door stil te zijn
- Behulpzaam zijn bij de persoonlijke verzorging
- Door licht huishoudelijke werk te doen
- Een of meer bezoeken nadat de cliënt is overleden, indien de naasten dit wensen.

DE WAARDERING VOOR DE VRIJWILLIGERS VPTZ DOOR DE ONDERSTEUNDE FAMILIES

Meestal zijn er meer vrijwilligers betrokken als zich een situatie voordoet waarbij palliatieve terminale zorg nodig is. 78% van de naasten maakt het niet uit dat er meerdere vrijwilligers over de vloer komen, maar zij houden niet zo van veel verschillende professionele zorgverleners. Met de vrijwilligers hebben de cliënten een andere band. De naasten zijn heel tevreden over de ondersteuning die door vrijwilligers wordt verleend. Zij kwalificeren deze ondersteuning als volgt:

- Een ontdekking
- De mogelijkheid voor de cliënt om thuis te sterven
- De verlichting door de informele zorgverleners
- Een ruggensteun

De naasten en de informele zorgverleners zijn tevreden (30%) tot zeer tevreden (68%) over de ondersteuning. Zij geven op een schaal van 1 tot 10 een gemiddelde score van 8,7 aan de vrijwilligers (bron: *"Een extra steun in de rug, onderzoek over de ervaringen met vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg"*, Drs. K. Luykx, Dr. P. v.d. Akker, IVA Tilburg, nov. 2003).

Als nabestaanden terugkijken op het proces, zegt 28% dat zij graag de vrijwilligers in een eerder stadium hadden willen inzetten. Mensen moeten vaak ook aan het idee wennen.