

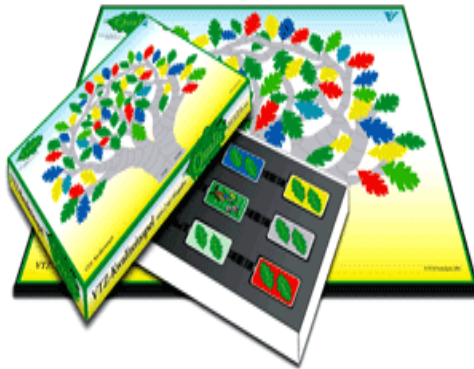
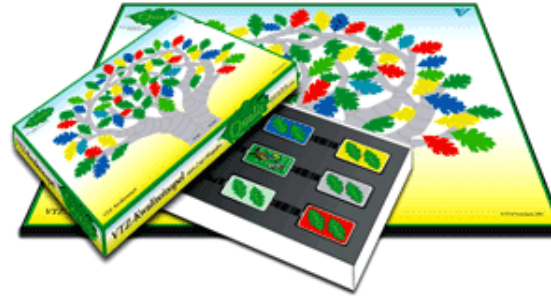


Qualis vita, finis ita.
Zoals het leven is, is het einde.

Het spel kan door acht tot tien deelnemers worden gespeeld, begeleid door een spelleider. Behalve speelbord en dobbelstenen bevat het spel kaartensets rond diverse kwaliteitscriteria – autonomie, respect en bejegening, privacy en veiligheid en hygiëne - en een kaartenset met algemene vragen over het vrijwilliger zijn in een VTZ organisatie. De kaartensets zullen regelmatig worden aangevuld.



Qualis vita, finis ita.
Zoals het leven is, is het einde.



Het spel Qualis is ontwikkeld in het kader van het kwaliteitsbeleid voor de terminale zorg door vrijwilligers. Het Landelijk Steunpunt Vrijwilligers Terminale Zorg (VTZ) is al geruime tijd bezig de kwaliteit van de zorg in de palliatieve terminale fase door vrijwilligers te beschrijven en te verbeteren.

Het spel “Qualis” is een uitgave van Landelijk Steunpunt Vrijwilligers Terminale Zorg (VTZ)
Postbus 189, 3980 CD Bunnik
Telefoon (030) 6596266
E-mail: info@vtz-nederland.nl
Web: www.vtz-nederland.nl
Idee en redactie: VTZ-Nederland, Paula Matla

Qualis is een hulpmiddel voor organisaties om naar de kwaliteit van de zorg te kijken. Andere hulpmiddelen zijn de nota *Wij willen er zijn met Zorg voor Kwaliteit en Kwaliteit van Zorg*, het *Handboek Kwaliteit* waarin de kwaliteitscriteria beschreven staan en de coördinatoren cursus Werken aan Kwaliteit van het Landelijk Steunpunt VTZ.

Spelregels

- Bepaal allereerst het doel van het spel, bijvoorbeeld
 - Het uitwisselen van ervaringen
 - Het bespreken van een bepaald kwaliteitsaspect, thema of dilemma
 - Het bespreken en vergelijken van verschillende visies ten aanzien van normen en waarden betreffende een bepaald thema
 - Het maken van (betere) afspraken over een kwaliteitsaspect (gerelateerd aan het Handboek Kwaliteit)
- Afhankelijk van het doel kunnen de kaarten per set of door elkaar gebruikt worden.
- Bestudeer de kaarten van te voren zorgvuldig. Bedenk voor aanvang welke vragen hierover aan de groep gesteld kunnen worden. Verlies hierbij het doel niet uit 't oog.
- Bedenk van te voren of je afspraken wilt maken met de groep, en zo ja welke. Bedenk tevens wat je met deze afspraken, of met andere zaken die je tijdens het spel opvallen, wilt gaan doen.
- Je hebt het speelbord niet altijd nodig. Voor- en tegenstanders van een situatie kunnen bijvoorbeeld tegenover elkaar gaan staan. Vraag ze hun standpunt uit te leggen en laat ze de andere partij van hun (on-) gelijk te overtuigen.
- Wil je een bepaald thema met de groep bespreken, lees dan een aantal kaarten die betrekking hebben op dit thema voor aan de groep. Zo komt de discussie op gang.
- De spelleider speelt niet mee, maar houdt de regie in handen en zorgt ervoor dat de gestelde doelen worden bereikt.
- Leg de spelregels van te voren duidelijk aan de groep uit, en spreek een tijd af. De gemiddelde speeltijd is één tot twee uur.
- Spreek per antwoord een tijd af, bijvoorbeeld enkele minuten. (Gebruik eventueel een zandloper)
- Je kunt met één of twee dobbelstenen gooien. De appeltjes op het bord kun je gebruiken om een grijze kaart te pakken.
- Zorg ervoor dat men de tijd neemt om de vraag goed tot zich door te laten dringen.
- Als een antwoord vaag blijft kun je als spelleider aanvullende vragen stellen :
 - Waarom vind je dat?
 - Denkt iedereen er zo over?
 - Kun je ook op een andere manier tegen de situatie aankijken?
 - Wat zijn voordelen van dit antwoord, wat zijn de nadelen?
 - Wat gaat je gemakkelijk af en wat moeilijk? Hoe zit dat bij de anderen?
- Wat kan helpen om de situatie te verbeteren?
- Moeten deze onderwerpen in een cursus of themabijeenkomst behandeld worden?
- Welke thema's moeten duidelijker met de cliënt of de betaalde zorgverleners besproken worden, en hoe zou je dat kunnen verwezenlijken? Bijvoorbeeld met een folder of voorlichtingsavond?
- Wat kan in de organisatie beter georganiseerd worden, wat kan tijdens een intakegesprek of tijdens een gesprek met een nieuwe vrijwilliger beter gezegd of gevraagd worden?
- De spelleider luistert goed naar alles wat wordt gezegd, reageert ook op de non-verbale reacties en maakt zonedig aantekeningen.
- Afspraken over gedragsregels met betrekking tot kwaliteitsaspecten die de groep samen maakt, bekijken het best.
- Als je een afspraak maakt om iets te verbeteren, zorg er dan voor dat dat 'SMART' gebeurt, dat wil zeggen Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden. Zorg dat afspraken concreet en toetsbaar zijn. Maak een vervolgspraak om alles wat besproken en bijgesteld is te toetsen.