



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Jaarverslag

2015

Als sterven dichtbij komt

Inhoud

Vooraf	5
VPTZ Nederland in 2015	7
- Belangenbehartiging	7
- Deskundigheidsbevordering	9
- Kennis en informatie	12
- Communicatie en PR	13
- Kwaliteit	15
- Verenigingszaken	16
Financieel	21
- Fondsenwerving	21
- Kerncijfers	22
- Stichting Vrienden van VPTZ Nederland	25
<i>Bijlage</i>	
- De organisatie	26
- Ledenraad VPTZ Nederland	26
- Bestuur VPTZ Nederland (31-12-2015)	27
- Uitvoerend bureau van de vereniging (31-12-2015)	29

Aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning.

Missie VPTZ Nederland
(Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg)



Vooraf

VPTZ Nederland is de koepelorganisatie voor organisaties in de vrijwillige palliatieve terminale zorg. Deze zorg wordt zowel thuis, in hospices en steeds vaker ook in zorginstellingen geboden. Wij ondersteunen ruim 200 lidorganisaties, behartigen hun belangen en stimuleren de kwaliteit van de zorg en ondersteuning. Bij deze organisaties zijn ruim 11.000 vrijwilligers actief.

Het jaar 2015 was een vol en succesvol jaar. In oktober vonden vier Vrijwilligersdagen plaats die wij konden organiseren met een subsidie van het Innovatiefonds Zorgverzekeraars. Deze dagen zijn georganiseerd om de vrijwilligers te bedanken voor hun waardevolle inzet. Daarnaast organiseerde VPTZ Nederland, in samenwerking met de Coalitie Van Betekenis tot het Einde, het Elckerlijckcongres waar patiënten, mantelzorgers, vrijwilligers en beroepsmatige zorg bijeen kwamen en met elkaar spraken over hun rol en betekenis in de laatste levensfase. Tijdens dit congres werd Ria Bremer benoemd als ambassadeur van de vereniging. Zij volgt daarmee Dr. E. (Els) Borst-Eilers op, die tot aan haar overlijden deel uit maakte van het Comité van Aanbeveling en daarmee de rol van ambassadeur jarenlang vervulde.

Wat 2015 ook onderscheidde van voorgaande jaren was de evaluatie van de Subsidieregeling Palliatieve Terminale Zorg, die werd uitgevoerd door het bureau HHM. Het advies aan het ministerie van VWS luidde dat de

subsidieregeling gehandhaafd moet blijven, en dat de regeling rekening zal moeten houden met de verwachte groei van vrijwillige inzet, in alle settingen waar mensen overlijden. In 2016 wordt de regeling verder uitgewerkt. Ook was 2015 het eerste jaar dat de financiering van de beroepsmatige palliatieve terminale zorg viel onder de Zorgverzekeringswet, aanspraak Wijkverpleging. Dit leidde tot verschillende knelpunten voor onze leden, waarover u meer leest op pagina 7.

In september is prof. dr. A. Goossens benoemd tot bijzonder hoogleraar 'Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg' aan de Universiteit voor Humanistiek in Utrecht. Zij is gestart met een leerstoel om een kwaliteitskader te ontwikkelen waarmee de waarde van de vrijwillige zorg in de laatste levensfase zichtbaar en aantoonbaar gemaakt wordt. De komende vijf jaar wordt hier aan gewerkt met subsidie van de Stichting Roparun. In dit jaarverslag leest u meer over de speerpunten van de vereniging in 2015 en worden verschillende activiteiten extra uitgelicht.

Meer informatie over vrijwillige zorg en ondersteuning in de laatste levensfase vindt u op www.vptz.nl. Wilt u weten wat de ambities zijn voor het komende jaar dan kunt u op de website het activiteitenplan bekijken. U kunt ons ook volgen op twitter @VPTZNederland zodat u op de hoogte blijft van het laatste nieuws.

Ageeth Ouwehand
Voorzitter VPTZ Nederland



VPTZ Nederland in 2015

Alle activiteiten van VPTZ Nederland zijn erop gericht om de ruim 200 organisaties die lid zijn van de vereniging te ondersteunen in hun belangrijke werk. Samen met hen en de 11.000 vrijwilligers staan we voor de missie: 'Aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning'. Op de volgende pagina's leest u meer over de belangrijkste ontwikkelingen voor, en activiteiten van de vereniging.

Belangenbehartiging

Bij het behartigen van de belangen van de leden richten wij ons voor een groot deel op de landelijke overheid en politiek, waarbij het vooral om de financiering en continuïteit van de vrijwillige zorgorganisaties gaat. Daarnaast wordt afgestemd en samengewerkt met onder andere koepelorganisaties van beroepsmatige en informele zorg, zorgverzekeraars en gemeenten.

Financiering palliatieve terminale zorg

Een belangrijk moment in 2015 was de evaluatie van de landelijke Subsidieregeling Palliatieve Terminale Zorg, door het bureau HHM. Met input van onder andere de leden van de vereniging werd informatie verzameld over de wensen ten aanzien van de regeling, de knelpunten en de succesfactoren. Het advies aan het ministerie van VWS luidde dat de subsidieregeling ge-

handhaafd moet blijven en dat de regeling rekening zal moeten houden met de verwachte groei van vrijwillige inzet in alle settingen waar mensen overlijden. In 2016 wordt de regeling verder uitgewerkt.

In 2015 viel de financiering van de beroepsmatige palliatieve terminale zorg voor het eerst onder de aanspraak Wijkverpleging binnen de Zorgverzekeringswet. Dit leidde tot verschillende knelpunten voor onze leden. In een aantal gevallen kwam de beschikbaarheid van beroepsmatige zorg onder druk te staan doordat zorgverzekeraars of zorgaanbieders kortingen oplegden. Ook waren er problemen bij de opname van verpleeghuisbewoners in een hospice. VPTZ Nederland heeft bij het ministerie van VWS, zorgverzekeraars en zorgaanbieders aangedrongen op het oplossen van deze knelpunten. Wij zijn van mening dat iedere verzekerde echte keuzevrijheid moet hebben in de plaats van overlijden. Het mag niet zo zijn dat een verblijf in bijvoorbeeld een regulier hospice niet mogelijk is doordat een zorgverzekeraar de thuiszorgaanbieder niet gecontracteerd heeft.

Tegelijkertijd is een zorgvuldige indicatiestelling van zorg in duurdere gespecialiseerde hospicevoorzieningen van belang, om deze doelmatig te houden. Net zoals bij de zorg rondom de geboorte er een medische indicatie nodig is om in het ziekenhuis te bevallen, zo zou ook de zorg in gespecialiseerde hospicevoorzieningen enkel geïndiceerd moeten worden voor mensen die dit nodig hebben vanwege de complexiteit van hun zorgvraag. Momenteel is nog veel onduidelijkheid over

de omvang van deze groep, de aard en complexiteit van hun zorgvraag. Onderzoek is noodzakelijk om dit te verhelderen. Op basis daarvan kan worden toegewerkt naar concentratie en goede geografische spreiding van gespecialiseerde hospicevoorzieningen, naast de reguliere hospices/bijna-thuis-huizen die al een landelijk dekkend netwerk kennen.

Samenwerking

Het werk van de VPTZ-organisaties bevindt zich op het snijvlak van informele zorg (de zorg door vrijwilligers en mantelzorgers) en formele (beroepsmatige) zorg, zowel in brede zin als in het segment van de palliatieve (terminale) zorg. Alle 'speelvelden' zijn voor de vereniging van belang. Samenwerken gebeurt op veel manieren. Zowel met de partners in de informele zorg, als met de collega-organisaties in de palliatieve zorg. Daarnaast is er onder dit kabinet een beweging in gang gezet om de samenwerking tussen informeel en formeel te versterken. Daarom wordt er enerzijds samengewerkt met belangrijke actoren in het veld van de informele zorg zoals Mezzo, het NOV en partners binnen de Coalitie Van Betekenis tot het Einde. Anderzijds is er samenwerking met vertegenwoordigers van de beroepsmatige zorg in de palliatieve terminale zorg zoals Agora, Palliactief, Actiz, IKNL, Fibula en de Associatie Hospicezorg Nederland.

Het belang van de brede samenwerking tussen de gehele formele en informele zorg werd landelijk onder de loep genomen en uitgewerkt in de Toekomstagenda informele zorg en ondersteuning. In 2015 is door verschillende werkgroepen gewerkt aan deze beleidslijn. VPTZ Nederland was voorzitter van een van deze

werkgroepen. Begin 2016 ontving staatssecretaris Van Rijn een vernieuwde versie van de Toekomstagenda uit handen van de voorzitters Hennie Boogaards-Simonse (wethouder Noordoostpolder/VNG), Joost van Alkemade (directeur NOV), Aly van Beek (directeur MO-groep), Veronique Tubée (beleidsadviseur Actiz), Liesbeth Hoogendijk (directeur Mezzo) en José Streng (beleidsadviseur VPTZ Nederland).

Het bevat aanbevelingen en actiepunten rondom vijf thema's:

1. Verbetering van de samenwerking tussen formele en informele zorg.
2. Goede toerusting en ondersteuning van mantelzorgers en zorgvrijwilligers.
3. Deskundigheidsbevordering van beroepskrachten met name als het gaat om de samenwerking met mantelzorgers en zorgvrijwilligers.
4. Betere aansluiting bij nieuwe vormen van vrijwilligerswerk.
5. Informele ondersteuning om maatschappelijk actief te blijven.

De staatssecretaris heeft toegezegd te kijken hoe hij de partijen hierbij kan ondersteunen. In 2016 komen de staatssecretaris en de werkgroepvoorzitters opnieuw bij elkaar om een gezamenlijke visie over de positie van informele zorg in de samenleving, ook in relatie tot maatschappelijk ontwikkelingen als actief burgerschap te bepalen.

Klik hier om naar de Toekomstagenda website te gaan.



Deskundigheidsbevordering

VPTZ Nederland hecht veel waarde aan het opleiden van vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders van de VPTZ-organisaties. De landelijke kwalitatief hoogwaardige trainingen dragen er aan bij dat deze mensen hun taak op een waardevolle manier kunnen uitvoeren. De landelijke trainingen worden ontwikkeld en georganiseerd door de VPTZ Academie. De trainingen voor vrijwilligers worden gegeven door VPTZ-trainers, die allen een achtergrond als coördinator of vrijwilliger bij een VPTZ-organisatie hebben. Mensen uit de praktijk, die het werk van de vrijwilligers van dichtbij of uit eigen ervaring kennen en die een gedegen opleiding als trainer hebben gevolgd. In 2013 is een eerste groep VPTZ-trainers opgeleid, in 2015 heeft een tweede groep de opleiding tot trainer afgerond. Zij zijn in het najaar van 2015 gestart met geven van trainingen.



Groei aantal trainingen

In 2015 heeft de VPTZ Academie t.o.v. 2014 een groei gerealiseerd van 16% in het aantal gerealiseerde trainingen en er waren 14% meer deelnemers. De groei vond vooral plaats in de vrijwilligerstrainingen, die zowel landelijk als in company werden gegeven. Er is in 2015 hoog ingezet op het realiseren van substantiële groei van de coördinatoren- en besturenstrainingen, zowel landelijk als met een nieuw In company aanbod. Ondanks het feit dat in 2014 uitgebreid onderzoek is gedaan naar de behoeften en het aanbod van de trainingen daar op is aangepast, leidde dit niet tot een grotere deelname in 2015. Dit heeft gemaakt dat de begroting van de coördinatoren- en besturenstrainingen niet gerealiseerd is. De trainingen voor vrijwilligers daarentegen zijn vrijwel exact op de begroting uitgekomen. Alle trainingen zijn door de deelnemers positief beoordeeld in de evaluaties.



De cijfers

	Vrijwilligers landelijk	Coördinatoren landelijk	In company	Totaal
Aantal trainingen				
Begroot 2015	66	23	28	117
Gerealiseerd 2014	61	15	16	92
Gerealiseerd 2015	66	16	25	107
2014 - 2015%	108%	107%	156%	116%
Aantal deelnemers				
Begroot 2015	1.023	299	414	1.736
Gerealiseerd 2014	933	211	227	1371
Gerealiseerd 2015	998	200	365	1.563
2014 - 2015%	107%	95%	161%	114%
Eigen bijdragen				
Begroot 2015	106.330	68.575	49.510	224.415
Gerealiseerd 2014	98.080	60.390	28.975	187.445
Gerealiseerd 2015	105.690	57.915	32.397	196.002
2014 - 2015%	108%	96%	112%	105%
Gefactureerd bedrag				
Begroot 2015	106.330	68.575	49.510	224.415
Gerealiseerd 2014	106.412	61.381	32.777	200.570
Gerealiseerd 2015	111.186	607.53	33.890	205.829
2014 - 2015%	104%	99%	103%	103%

In het derde kwartaal zijn de eerste E-learning modules online gegaan: de Introductietraining voor Vrijwilligers en de voorbereidende zelfstudie van Module I: Afstemming op de ander. Deze online modules zijn geen vervanging van trainingen, maar een voorbereiding op de bijeenkomsten. De aard van de trainingen leent zich niet voor volledige zelfstudie: juist de onderlinge uitwisseling is van grote waarde. Het voordeel van de combinatie met E-learning is dat deelnemers nu beter voorbereid naar de trainingen komen, de trainingsstof beter bekijft en het rendement van de trainingen daarmee stijgt. De start van deze online trainingen is goed verlopen. Er waren wat kleine opstartperikelen, die allemaal opgelost konden worden. De reacties van de deelnemers zijn erg positief.

Ontwikkeling trainingen

Na de succesvolle start van E-learning bij de Introductietraining voor vrijwilligers, wordt er verder gewerkt aan online componenten voor de overige vrijwilligers-trainingen. Dit worden ook zelfstudie-onderdelen, die voorafgaand aan de landelijke trainingen doorlopen kunnen worden. In de loop van 2016 zal dit uitgerold worden over de verschillende trainingen.

Voor de uitvoering van de *Toekomstagenda informele zorg en ondersteuning* is de Pilot-training 'Versterken samenwerking beroepsmatige en informele zorg' in 2015 ontwikkeld. Daartoe zijn de behoeften aan training gepeild bij zowel beroepsmatige zorgorganisaties als VPTZ-leden, uitgevoerd door bureau Triptiek. Dit onderzoek gaf het inzicht dat de invulling van de training echt een stukje maatwerk is. De oorzaken waarom de samenwerking tussen de VPTZ-organisatie

en de beroepsmatige zorg niet goed loopt zijn zeer divers. Een behoeftepeiling vooraf is in iedere situatie nodig. Dit leidt ertoe dat VPTZ Nederland deze als maatwerk trainingen in haar aanbod op gaat nemen. Voor vier deelnemende organisaties zijn workshops ingepland in de eerste helft van 2016.

Met een subsidie van het SKANfonds en het fonds Sluyterman van Loo kunnen leden van VPTZ Nederland in 2015 en 2016 al vrijwilligers inzetten in verpleeghuizen. Voorafgaand daaraan heeft VPTZ Nederland voor de deelnemende VPTZ-organisaties en verpleeghuizen een korte kick-off training gegeven met subsidie van het ministerie van VWS. Er doen twintig verpleeghuizen mee aan dit project.

Het nieuwe trainingsaanbod voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders voor 2016 is in november gepubliceerd in een nieuwe brochure en op de ledensite.

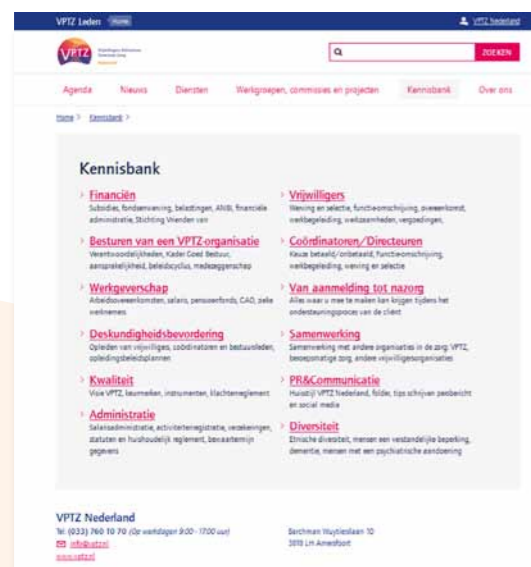


Kennis en informatie

Het cluster Kennis en Informatie is de vraagbaak voor de leden van de vereniging. Zij kunnen hier terecht voor informatie over uiteenlopende onderwerpen zoals financiën, subsidies en beleidszaken. Daarnaast informeert en adviseert het cluster de leden proactief op verschillende manieren.

Kennisuitwisseling

VPTZ Nederland ondersteunt haar leden door relevante kennis toegankelijk te maken. Op de vernieuwde leden-site van VPTZ Nederland is in 2015 een kennisbank gelanceerd. De leden vinden hier informatie over alle organisatorische aspecten van het werk. Naast feitelijke informatie biedt het de mogelijkheid voor het delen van goede voorbeelden uit de praktijk. Deze online kennisbank vervangt het papieren Organisatiehandboek VPTZ.



In oktober is de Registratierapportage VPTZ 2014 verschenen. In deze jaarlijkse rapportage wordt een beeld gegeven van het gezamenlijke werk dat door de organisaties binnen de vereniging VPTZ Nederland wordt verricht. De rapportage is tot stand gekomen aan de hand van ingevulde vragenlijsten van leden. Met een respons van 87% geeft het een representatief beeld van de activiteiten en de bijbehorende cijfers over de cliënten, vrijwilligers, coördinatoren en financiën. Daarnaast worden de gegevens vergeleken met die van voorgaande jaren. Uit de rapportage blijkt dat het aantal vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg opnieuw is gegroeid. Dit is bijzonder te noemen in deze tijd waarin organisaties veel moeite moeten doen om nieuwe vrijwilligers te vinden. Er zijn maar liefst 10.670 mensen in hun laatste levensfase ondersteund, in ruim 1,2 miljoen uur. Dit gebeurde bij mensen thuis en in hospices, met de hulp van 11.141 opgeleide vrijwilligers. Naast deze rapportage ontvingen de leden van VPTZ Nederland een individuele terugkoppeling waarin hun gegevens worden afgezet tegen die van vergelijkbare organisaties.

Wetenschappelijk onderzoek

In september is prof. dr. A. Goossens benoemd tot bijzonder hoogleraar 'Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg' aan de Universiteit voor Humanistiek in Utrecht. Zij is gestart met een leerstoel om een kwaliteitskader te ontwikkelen waarmee de waarde van de vrijwillige zorg in de laatste levensfase zichtbaar en aantoonbaar gemaakt wordt. Hiermee wordt de samenwerking met de beroepsmatige zorg verder uitgebouwd en verstevigd.

In een vijfjarig project wordt de waarde van het vrijwilligerswerk onderzocht en onderbouwd. De stichting Roparun palliatieve zorg financiert dit project.

In de VPTZ-reeks 'Perspectieven van vrijwilligerswerk' is deel 2 verschenen: *Toekomstspijt is wat ik voel*. Om de essentie van de ervaringen van mensen in de laatste levensfase te ontdekken, hebben Anne Goossens, Lidwien Koopmans en Peggy van Oort Borsboom onderzoek gedaan op basis van de wekelijkse NRC-rubriek 'Het laatste woord'. De onderzoekers van de Universiteit voor Humanistiek wisselen van perspectief met hen die gaan sterven. Hoe zien hun ervaringen van vasthouden en loslaten er in de laatste levensfase uit? Wat helpt om leed te verzachten en mogelijke eenzaamheid te verminderen? De opgedane inzichten kunnen nuttig zijn voor mensen die stervenden bijstaan.



Communicatie en PR

Het cluster Communicatie en PR richt zich op twee lijnen: de interne communicatie, waaronder de communicatie met de leden van vereniging wordt bedoeld en de externe communicatie die gericht is op verschillende doelgroepen, zoals verwijzers, beroepsmatige zorg, politiek, pers en het brede publiek.

Interne communicatie

Naast de uitwisseling tijdens de landelijke en regionale bijeenkomsten die de vereniging voor haar leden organiseert, is een aantal traditionele communicatiemiddelen ingezet. Zo is er VPTZ Nieuws (de nieuwsbrief voor coördinatoren en bestuursleden), het tijdschrift van en voor vrijwilligers 'Antenne', de besloten website en de mailinglist die bestemd is voor het uitwisselen van informatie tussen leden onderling. In 2015 zijn zowel de nieuwsbrief VPTZ Nieuws als de besloten website vernieuwd. Beide zijn hierdoor beter toegankelijk en sluiten meer aan bij de huisstijl die in 2014 is gelanceerd. Een groot deel van de uren die voor communicatie beschikbaar waren, zijn ingezet voor de organisatie van de VPTZ Vrijwilligersdagen: het moment waarop de vereniging de vrijwilligers kon bedanken voor hun waardevolle inzet. Meer hierover leest u op pag.18.

Externe communicatie

De externe communicatie is gericht op verwijzers, beroepsmatige zorg, politiek, pers en het brede publiek. Hierbij gaat het met name om de naamsbekendheid. Of beter om de dienstbekendheid: weet iedereen die behoefte heeft aan ondersteuning in de laatste levensfase een VPTZ-organisatie te vinden en is de vereniging bekend bij belangrijke stakeholders? Een belangrijk moment waarop actief de dialoog met

de verschillende partijen in het werkveld is gezocht, was het Elckerlijckcongres. Tijdens dit congres dat VPTZ Nederland organiseerde, ontmoetten vertegenwoordigers van patiënten, mantelzorgers, beroepsmatige zorg en vrijwilligers elkaar (zie ook pag.16). Om de naams- en dienstbekendheid van de vereniging te vergroten is regelmatig contact met de pers gezocht. Dit heeft onder andere voor een item bij het programma 'Hallo Nederland' van Omroep Max, als RTV Utrecht gezorgd. Om de naams- en dienstbekendheid verder te vergroten, is opdracht verleend aan een extern PR-bureau. Zij hebben een raamwerk ontwikkeld waarmee in 2016 gestructureerd, kwalitatief en kwantitatief free publicity kan worden gerealiseerd.

Naast het zoeken van kansen om de vereniging VPTZ Nederland onder de aandacht van de landelijke media te krijgen, werkt VPTZ Nederland actief samen met partners. In sommige gevallen gaat dat verder dan alleen de vrijwillige zorg. Wanneer dat zo is, zorgt de vereniging ervoor dat de positie van de vrijwilligers en de dienstverlening van VPTZ-organisaties goed naar voren komt. Zo was VPTZ Nederland in 2015 actief in de Stuurgroep van de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg, de klankbordgroep van 'Pal voor u' (tijdschrift over palliatieve zorg) en de Coalitie van Betekenis tot het Einde.



Kwaliteit

VPTZ Nederland onderscheidt drie niveaus als het om kwaliteit gaat: het uitvoerings-, het organisatie- en het verenigingsniveau. Deze drie zijn niet los van elkaar te zien en worden integraal benaderd. Op alle drie de niveaus moet de essentie van het werk van de vrijwilligers in de kern terug te vinden zijn, namelijk de relatie.

Ervaringen cliënten en naasten

Om de kwaliteit op het uitvoeringsniveau zichtbaar te maken, zijn twee vragenlijsten ontwikkeld om de ervaringen van de cliënt en diens naasten te meten. Een vragenlijst om de inzet van vrijwilligers in een thuis-situatie en een vragenlijst om het verblijf in een hospice of op een palliatieve unit te evalueren. De vragenlijsten zijn getest door 27 leden vanuit de diverse typen organisaties. De vragenlijst om het verblijf in een hospice of palliatieve unit te meten, blijkt een betrouwbaar instrument en levert relevante verbeterinformatie op voor de lidorganisatie. Daarnaast kunnen de leden zich spiegelen aan een landelijke score. Om de vragenlijst voor het evalueren van de inzet van vrijwilligers in de thuis-situatie goed (c.q. betrouwbaar volgens statistische maatstaven) te kunnen beoordelen zijn er nog onvoldoende respondenten.

Ervaringen van vrijwilligers

VPTZ Nederland heeft samen met de leden in de Werkgroep Kwaliteit een vragenlijst ontwikkeld om de ervaringen van vrijwilligers in kaart te brengen. Hoe ervaren vrijwilligers het werken in de organisatie? Zijn zij tevreden en wat kan er beter? De vragenlijst omvat circa 40 vragen verdeeld over een aantal indicatoren: selectie van vrijwilligers, ontwikkelingsmogelijkheden, meepraten en denken, afstemming, samenwerking en

informatie, werkomstandigheden en waardering. Er zijn 800 vragenlijsten verzonden naar vrijwilligers uit negen organisaties, waarvan er 500 zijn ingevuld. Uit de betrouwbaarheidsanalyse bleek dat de vragen inzicht geven in de verschillende ervaringen van de vrijwilligers, de vragen duidelijk zijn en relevant zijn voor de vrijwilligers. Ook bleken de indicatoren, opgebouwd uit een aantal vragen, voldoende betrouwbaar. Vanaf 2016 kunnen alle leden van VPTZ Nederland de vragenlijst 'VPTZ Inventarisatie Vrijwilligers Ervaringen' (VIVRE) gebruiken.

Ervaringen en wensen van leden van de vereniging

In 2014 is gestart met het 'Verbetertraject VPTZ Nederland: Feedback van leden'.

Aan een aantal leden zijn de volgende vragen gesteld:

- Wat is een voorbeeld van een zeer positieve ervaring met VPTZ Nederland?
- Wat zijn de belangrijkste ontwikkelingen voor uw organisatie voor de toekomst?
- Wat moet VPTZ Nederland vooral doen (of niet meer doen) om uw organisatie te helpen?

De ervaringen en wensen van leden zijn uitgewerkt in een verbeterdocument. Dit document is periodiek besproken met de bureaumedewerkers en in de loop van de tijd aangevuld met opmerkingen en feedback van andere leden. De feedback is meegenomen in de activiteitenplannen 2015 en 2016 en het meerjarenbeleidsplan 2016-2020.

Verenigingszaken

Binnen de vereniging is er veel aandacht voor de samenwerking tussen en met leden. Om elkaar te ontmoeten en kennis uit te wisselen, worden er landelijke en regionale bijeenkomsten voor de leden georganiseerd die goed bezocht en gewaardeerd zijn. Daarnaast wordt beleid voorbereid in twee vaste commissies en verschillende werkgroepen.

Commissie Thuis en Commissie Hospice

Binnen de vereniging zijn twee commissies (Thuis en Hospice) ingesteld, waarin vertegenwoordigers uit de lidorganisaties actief zijn. De commissies hebben als doel de onderlinge samenwerking, kennisoverdracht en meningsvorming te stimuleren. Zij verdiepen bovendien het contact tussen het landelijk bureau en de lokale organisaties. De landelijke en lokale ontwikkelingen worden besproken, wat een positieve invloed heeft op de afstemming van het beleid. De commissies brengen gevraagd en ongevraagd advies uit aan de directie van VPTZ Nederland. De commissies zijn in 2015 drie keer bij elkaar geweest.

Steeds komt aan de orde wat merkbare effecten van de transitie in de zorg zijn. Daar komen nadere projecten uit voort, zoals 'Omgaan met zgn. Langliggers in het hospice' en 'Vrijwilligersinzet thuis in de nacht'. Daarnaast werden in beide commissies aandacht besteed aan het meerjarenbeleidsplan van de vereniging, het kwaliteitsbeleid en de inrichting van het project Vrijwillig Dichtbij dat met projectfinanciering vanuit VWS gericht is op het toerusten van lokale vrijwilligersorganisaties op de transitie.

Werkgroepen

Naast de twee vaste commissies, wordt de betrokkenheid van leden georganiseerd binnen verschillende werkgroepen. In 2015 waren drie werkgroepen actief. *Werkgroep Rutte II*: over de ontwikkelingen in de landelijke politiek met betrekking tot de veranderingen in het zorgbeleid, de financiering en de gevolgen daarvan voor VPTZ-organisaties. In dit kader is vanuit de werkgroep Rutte II samen met leden een taakanalyse uitgevoerd op de functie van hospicecoördinator/directeur. Vooruitlopend op de overgang naar een nieuw financieringsstelsel is in kaart gebracht hoeveel uur besteed wordt aan de coördinatie van beroepsmatige zorg in hospices door de coördinator. In een aantal gevallen ontvangen de hospices een vergoeding voor deze werkzaamheden vanuit de beroepsmatige zorg. *Werkgroep Registratiesysteem*: voor het ontwikkelen en implementeren van een webbased registratiesysteem voor de leden van de vereniging. Vanwege onvoldoende financiering heeft dit nog geen concrete uitwerking gekregen. In 2016 wordt hier opnieuw naar gezocht. *Werkgroep Kwaliteit*: voor de input vanuit de leden over waar wensen en behoeften liggen op het gebied van het kwaliteitsbeleid. Hierbij staat de toepasbaarheid op de dagelijkse praktijk centraal.

Leden van de vereniging

In 2015 is het aantal leden nagenoeg gelijk gebleven aan het voorgaande jaar. Wel vonden er een aantal wijzigingen plaats:

Opzeggingen lidmaatschap 2015

- Hospice Geesteren, gemeente Tubbergen
- Stg. Hospice Xenia, Leiden

Nieuwe lidmaatschappen in 2015

- Marente, Sint Elisabeth Gasthuis, Leiden
- Stg. Hospice Dommelrode, Sint Oedenrode

Fusies

- Fusie tussen VPTZ delft en Hospice Delft. Gaan verder onder de naam Hospice en VPTZ Delft
- Fusie Hospice Groep Jacobswoude en VPTZ Kaag en Braassem, gaan verder onder de naam Stg. Amandi thuis, Hoogmade

Elckerlijckcongres

Om ook de uitwisseling met partijen buiten de vereniging te zoeken is, in samenwerking met de Coalitie van Betekenis tot het Einde, het Elckerlijckcongres georganiseerd. Tijdens dit congres, met het thema 'Samen van betekenis zijn de laatste levensfase', ontmoeten vertegenwoordigers van patiënten, mantelzorgers, beroepsmatige zorg en vrijwilligers elkaar. Na plenaire lezingen van Jos de Blok, Cora Postema, Richard Bottram en Anne Goossensen, werden verschillende workshops gevolgd waarin ieders betekenis voor mensen in de laatste levensfase verder werd uitgediept. Aan het einde van de dag vond de finale van de Prijs de Vrijwilliger plaats. Deze prijsvraag voor de leden van de VPTZ

Nederland had als thema 'Laat zien dat je er bent!' over het vergroten van de naams- en dienstbekendheid. Tijdens het congres is Ria Bremer benoemd tot de nieuwe ambassadeur van VPTZ Nederland. Zij volgt daarmee Dr. E. (Els) Borst-Eilers op, die tot aan haar overlijden deel uitmaakte van het Comité van Aanbeveling en daarmee de rol van ambassadeur jarenlang vervulde.



Elckerlijck congres



Patiënt



Vrijwilliger



Mantelzorg



Beroepsmatige zorg



VPTZ Vrijwilligersdagen - Fijn dat je er bent!

De circa 11.000 vrijwilligers zijn het kloppend hart van de vereniging. Om hen te bedanken voor hun waardevolle inzet zijn vier VPTZ Vrijwilligersdagen georganiseerd. Met subsidie van het Innovatiefonds Zorgverzekeraars heeft de vereniging op verschillende locaties de vrijwilligers feestelijk onthaald. De middagen hadden het thema 'Fijn dat jij er bent' en hadden een gevarieerd programma. Ria Bremer was de gastvrouw van de middagen. De bezoekers kregen vier filmpjes met inspirerende voorbeelden van het vergroten van de bekendheid van het vrijwilligerswerk te zien, een interview met Ernst Daniël Smid over het overlijden van zijn vrouw Roosje, en in een plenaire workshop gingen de bezoekers aan de slag met het DISC-persoonlijkheidsmodel.

De middagen werden swingend afgesloten met een optreden van Ruth Jacott. Voor de vrijwilligers die niet aanwezig konden zijn heeft Ruth een speciale versie van 'Leun op mij' opgenomen.



Fijn dat je er bent



Financieel

Fondsenwerving

VPTZ Nederland kan haar activiteiten uitvoeren dankzij een instellingsubsidie van het ministerie van VWS. Daarnaast is er extra financiering gezocht voor projecten die niet vanuit deze subsidie gefinancierd konden worden.

In 2015 zijn er verschillende externe financiers gevonden, die het werk van de vereniging ondersteunen. Het **Innovatiefonds Zorgverzekeraars** kende € 150.000,- toe voor het organiseren van de vier VPTZ Vrijwilligersdagen. Hiermee kon de vereniging na negen jaar weer programma aanbieden, waarmee de vrijwilligers bedankt werden voor hun waardevolle inzet. Meer over deze dagen leest u op pagina 17.

De **Stichting Roparun** heeft zich voor vijf jaar aan VPTZ Nederland gekoppeld. Zij financieren het project waarin de waarde van het vrijwilligerswerk wordt onderzocht en onderbouwd. Nu is het zo dat deze waarde vooral wordt ervaren door cliënten en mantelzorgers. Dit wordt met dit project op zo'n manier in kaart gebracht, zodat die past bij deze bijzondere vorm van zorg. VPTZ Nederland ontwikkeld daarmee een passend kwaliteitskader waarmee de positie van de vrijwillige zorg wordt versterkt en er bruggen worden geslagen voor verdere samenwerking met de beroepsmatige zorg. Binnen dit project wordt samengewerkt tussen VPTZ Nederland en de Universiteit voor Humanistiek, Leerstoel Zorgethiek. In september 2015 is daartoe prof. dr. Anne Goos-

sensen benoemd tot Bijzonder Hoogleraar Vrijwilligers Palliatieve Zorg.

Het **Sluyterman van Loo fonds** heeft € 7.500,- toegekend om het project 'Laat niemand in eenzaamheid sterven' een vervolg te geven. Hiermee wordt de samenwerking tussen intramurale ouderenzorg-organisaties en lokale VPTZ-organisaties gestimuleerd. De subsidie maakt het mogelijk dat VPTZ-vrijwilligers in verpleeg- of verzorgingshuizen ingezet kunnen worden. Dit project is 2015 gestart en zal verder worden uitgewerkt in 2016.

Ook is in het kader van de project **Vrijwillig Dichtbij van het NOV** een subsidieaanvraag ingediend. Het betreft gelden die vanuit het ministerie van VWS beschikbaar worden gesteld om landelijke vrijwilligers-organisaties in de zorg in staat te stellen hun leden zodanig toe te rusten dat zij de kansen en uitdagingen van de transitie/decentralisatie in de zorg lokaal op een goede manier kunnen oppakken. VPTZ Nederland heeft een programma-voorstel ingediend gericht op coaching-op-maat van de leden rond het inspelen op de transitie. Begin 2016 is dit project gestart.

In het kader van het project 'Tijdig spreken over het levenseinde van de **Coalitie Van Betekenis tot het Einde** heeft VPTZ Nederland een subsidieaanvraag ingediend rond de organisatie van dialoogbijeenkomsten over het levenseinde en rond het beschrijven en breder toegankelijk maken van methodieken die leden al inzetten om

het levenseinde meer bespreekbaar te maken. Ook dit project is begin 2016 gestart.

In 2015 lanceerde ZonMw het **programma Palliantie**, met als doel de palliatieve zorg merkbaar te verbeteren voor de patiënt en naasten. Het kabinet investeert tot 2020 € 8,5 miljoen per jaar in het programma. In 2015 zijn in totaal 71 project ideeën ingediend bij ZonMw, door verschillende samenwerkingsverbanden. VPTZ Nederland was bij vier projectaanvragen betrokken:

- Onderzoek naar de kwaliteit van de relatie tussen vrijwilligers en cliënten, in samenwerking met de UVH. Is niet gehonoreerd vanwege een negatieve beoordeling van een referent.
- Goed Thuis Sterven in samenwerking met UvA, Wageningen University, Bureau Morbidee, is niet gehonoreerd.
- Doorontwikkeling PaTz-project, is gehonoreerd.
- Samenspel met mantelzorgers IKNL en Vilans. VPTZ Nederland is gevraagd voor deelname aan de klankbordgroep, is niet gehonoreerd.

Kerncijfers

De vereniging VPTZ Nederland is een landelijke vereniging zonder winstoogmerk die haar activiteiten kan ontplooiën dankzij een instellingssubsidie en een projectsubsidie voor deskundigheidsbevordering van het ministerie van VWS. Deze subsidies maken de kern van het werk van het landelijke bureau van de vereniging mogelijk. De subsidies worden verstrekt op basis van een activiteitenplan met beoogde eindresultaten gekoppeld aan inzet van mensen en middelen. Over deze activiteiten wordt separaat op basis van het voorgeschreven model en procedure aan het ministerie van VWS verantwoording afgelegd. In de Jaarrekening (www.vptz.nl) vindt u de financiële verantwoording hiervan terug. Daarnaast zijn er projecten die middels fondsen en bijdragen van leden, e.a. worden gefinancierd.

Op de volgende pagina's vindt u de kerncijfers uit de jaarrekening en een korte toelichting.



Balans per 31 december 2015 (Na resultaatbestemming)

Activa (in euro's)	31 december 2015	31 december 2014
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	€ 10.270	€ 15.405
Materiële vaste activa	€ 34.596	€ 40.102
Vlottende activa		
Vorderingen		
Handelsdebiteuren	€ 39.152	€ 19.429
Vorderingen	€ 54.754	€ 34.761
	€ 93.906	€ 54.190
Liquide middelen	€ 317.117	€ 389.246
Totaal activazijde	€ 455.889	€ 498.943

Passiva (in euro's)	31 december 2015	31 december 2014
Eigen vermogen		
Algemene reserve*	€ 71.045	€ 94.044
Egalisatiereserve*	€ 116.503	€ 84.962
	€ 187.548	€ 179.006
Overige voorzieningen	€ 15.294	€ 15.294
Kortlopende schulden		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	€ 102.254	€ 146.720
Belastingen en premies sociale verzekeringen	€ 45.762	€ 2.018
Overige schulden en overlopende passiva	€ 105.031	€ 155.905
	€ 253.047	€ 304.643
Totaal passivazijde	€ 455.889	€ 498.943

* Het resultaat volgens de staat van baten en lasten wordt conform de kaderregeling van het ministerie van VWS toegedeeld naar de egalisatiereserve en algemene reserve. Bij de toelichting op het eigen vermogen is de exacte uitwerking hiervan vermeld.

Staat van baten en lasten over 2015

(in euro's)	2015 realisatie	2015 begroting	2014 realisatie
Baten			
Instellingsubsidie ministerie VWS	€ 1.165.027	€ 1.164.617	€ 743.172
Deskundigheidsbevordering ministerie VWS	-	-	€ 433.996
Eigen bijdrage deelnemers cursussen	€ 201.632	€ 224.415	€ 201.070
Contributieopbrengsten	€ 120.462	€ 110.000	€ 121.913
Overige baten	€ 198.662	€ 53.750	€ 85.438
Giften	€ 15.025	-	-
Totaal baten	€ 1.700.808	€ 1.552.782	€ 1.585.589
Lasten			
Projectlasten	€ 884.356	€ 819.597	€ 764.330
Personeelskosten	€ 566.864	€ 501.485	€ 568.755
Huisvestingskosten	€ 61.947	€ 65.500	€ 88.719
IT kosten	€ 24.702	€ 22.000	€ 27.837
Bureaukosten	€ 75.385	€ 87.000	€ 62.084
Algemene kosten	€ 73.225	€ 50.700	€ 58.230
Overige kosten	€ 5.660	€ 6.500	€ 10.915
Totaal lasten	€ 1.692.139	€ 1.552.782	€ 1.580.870
Saldo van baten en lasten	€ 8.669	-	€ 4.719
Financiële baten	€ 127	-	€ 2.024
Resultaat	€ 8.542	-	€ 6.743
Resultaatbestemming			
Toevoeging aan egaliseringsreserve	€ -31.541	-	€ -6.743
Onttrekking algemene reserve	€ 22.999	-	-
Saldo na resultaatbestemming	-	-	-

Toelichting op de balans

Kijkend naar de solvabiliteit van 41% is de situatie van VPTZ Nederland eind 2015 gezond te noemen en is licht gestegen ten opzichte van 2014 (36%). In absolute zin is eigen vermogen hoger eind 2015. En de kortlopende schulden minder. Per jaareinde zijn er meer schulden betaald dan voorgaand jaar. In 2014 stond er nog een post onderhanden project deskundigheidsbevordering (2013) op de balans van € 68.000. Deze kosten zijn uitgegeven gedurende de eerste helft van 2015.

Kijkend naar de activa dan is te zien dat de post vorderingen hoger is ten opzichte van 2014. De verklaring ligt hem in het feit dat facturen van het Elckerlijckcongres dat eind november 2015 werd georganiseerd begin 2016 zijn betaald. De liquiditeit eind 2015 (1,63) is groter dan 1 en ligt hoger dan in 2014 (1,46).

Toelichting op de staat van baten en lasten

Voor het jaar 2015 is door het ministerie van VWS een instellingsubsidie toegekend van € 1.164.617. In september 2015 zijn daar de OVA-gelden van € 410 aan toegevoegd. In oktober 2013 is toestemming verleend door het ministerie van VWS voor een verlenging van de projectperiode van 1,5 jaar voor de activiteiten die gepland waren voor deskundigheidsbevordering. Dit betekent dat tot juni 2015 is gewerkt aan dit project. De aanvraag voor de vaststelling van deze subsidie is in november 2015 ingediend bij het ministerie van VWS en wacht nog op een reactie voor de definitieve vaststelling. De financiële positie van dit onderhanden werk ultimo 2014 bedroeg € 68.827 en

medio 2015 was deze subsidie volledig besteed. De staat van baten en lasten laat een positief resultaat zien van € 8.542. Het resterende positieve saldo is conform de kaderregeling van het ministerie van VWS toegeschreven aan de egaliseringsreserve. Voor meer toelichting en details over de jaarrekening verwijzen we nu naar de volledige jaarrekening op onze website.

Stichting Vrienden van VPTZ Nederland

De doelstelling van de Stichting Vrienden van de Vereniging VPTZ is primair gericht op het ondersteunen van activiteiten van VPTZ Nederland. Deze steun wordt verleend door het financieren van projecten die niet of deels door de overheid of fondsen worden bekostigd. In 2015 is opnieuw de Prijs de Vrijwilliger georganiseerd en gecombineerd met de vier VPTZ Vrijwilligersdagen en het Elckerlijckcongres. Voor de financiering van deze prijs is een beroep gedaan op de Stichting Vrienden. Tevens is met steun van de Stichting Vrienden in november 2015 het boek van Rob Bruntink 'Over de dood gesproken' uitgebracht. Dit boek is gebaseerd op exclusieve lezingen die de voorbije jaren zijn gehouden in het kader van de 'Elckerlijcklezingen' van VPTZ Nederland. In deze lezingen staat men stil bij het onvermijdelijke: de dood. Mensen als prof. Robbert Dijkgraaf, prof. Cees Dekker, dr. Bert Keizer, Kristien Hemmerechts, prof. Alexander Rinnooy Kan, Arjan Erkel en Gijs Scholten van Aschat gaven de lezingen en komen opnieuw aan het woord in het boek.

Bijlage: De organisatie

Ledenraad VPTZ Nederland (per 31-12-2015)

De Ledenraad is het hoogste orgaan binnen de vereniging VPTZ Nederland. De raad bestaat uit 22 leden, die allen zijn gekozen in een VPTZ-regio:

Regio	Vertegenwoordiger
1. Groningen	Dhr. G.H. van den Bremen
2. Friesland	Vacature
3. Drenthe	Mevr. N. van Doesum
4. N.W. Overijssel/Gelderland	Dhr. D.D.A. van der Wedden
5. Twente	Dhr. H.J.P. Hekman
6. Steden-Driehoek	Dhr. S. Tromp
7. Arnhem e.o./Achterhoek	Vacature
8. Zuid Gelderland	Mevr. G.J. Vermeulen
9. Utrecht	Mevr. G.H. van der Nat
10. 't Gooi, Flevoland	Dhr. W. Luijckx
11. Noord Holland-Noord	Mevr. E. Hentzen
12. Kennemerland	Dhr. R. van Westerhoven
13. Amsterdam e.o.	Vacature
14. Zuid-Holland Noord	Dhr. G. Kulker
15. Den Haag e.o.	Mevr. F.L. van Leeuwen
16. Rotterdam e.o.	Mevr. J. Grandia
17. Z.H. Eilanden, Alblasserwaard	Vacature
18. Zeeland	Vacature
19. West Brabant	Dhr. J. Luijten
20. Oost Brabant	Dhr. F. de Werdt
21. Noord Limburg	Vacature
22. Zuid Limburg	Dhr. J. Ronckaerts

In Memoriam

Roelof Hamster

In november ontvingen wij het verdrietige bericht dat ledenraadslid Roelof Hamster is overleden. Roelof was jarenlang bevoegd ledenraadslid van VPTZ Nederland namens de regio Friesland. Wij zijn dankbaar voor zijn tomeloze inzet, energie en daadkracht voor de vereniging en zullen zijn inbreng missen.

Bestuur VPTZ Nederland (31-12-2015)

Het bestuur van de vereniging VPTZ Nederland is verantwoordelijk voor het beleid van de vereniging op hoofdlijnen, draagt ervoor zorg dat beleid wordt uitgevoerd en houdt toezicht op die uitvoering. Het bestuur legt verantwoording af aan de ledenraad.

Mevr. mr. A.W. Ouwehand <i>Voorzitter</i>	Functie dagelijks leven: Lid Raad van Bestuur van Beweging 3.0
Aangesteld: April 2014 Einde termijn: April 2017	Nevenactiviteiten: Vicevoorzitter Raad van Commissarissen Woningbouwvereniging De Sleutels, Forumlid Centrum voor Ethiek en Gezondheid (samenwerkingsverband van de RVZ en de Gezondheidsraad), Lid Klachtencommissie LUMC, Lid bestuur Stichting AV Rijnsoever
Mevr. mr. P.Th. Sick <i>Secretaris</i>	Functie dagelijks leven: Advocaat arbeidsrecht bij Boontje Advocaten te Amsterdam
Tweede termijn aangesteld: September 2013 Einde termijn: September 2016	Nevenactiviteiten: Verbonden aan het jurisprudentietijdschrift Rechtspraak Arbeidsrecht (RAR - Kluwer, Redacteur Tijdschrift Recht en Arbeid - Kluwer, Docent voor diverse doelgroepen (Kluwer, Medilex)
Mevr. J.M.C. Asbreuk <i>Bestuurslid</i>	Functie dagelijks leven: Interim manager bij Tangenborch in Emmen
Aangesteld: April 2014 Einde termijn: April 2017	Nevenactiviteiten: Voorzitter Raad van Toezicht Fulldauerstichting Hengelo

Mevr. P.J. Brand RA Tweede termijn aangesteld: September 2013 Einde termijn: September 2016	Functie dagelijks leven: Partner bij EY
	Nevenactiviteiten: Docent externe verslaglegging Postdoctorale opleiding Accountancy aan de Vrije Universiteit Amsterdam
	Relatie tot VPTZ: Oud-bestuurslid Hospice De Cirkel Zwijndrechtse Waard
Dhr. Th. Brugman <i>Bestuurslid</i> Tweede termijn aangesteld: September 2013 Einde termijn: September 2016	Functie dagelijks leven: Tot VUT (01-01-2003) Voorzitter Centrale Directie Dr. Nassau College te Assen, 2003 tot heden: interim-directeur/rector scholen voor voortgezet onderwijs (pensioen-gerechtigde leeftijd bereikt in 2006)
	Nevenactiviteiten: Vicevoorzitter Vereniging van Toezichthouders in Onderwijsinstellingen, Vicevoorzitter Vereniging Breed Overleg Kleine Dorpen in Drenthe
	Relatie tot VPTZ: Voorzitter Vrijwilligers Terminale Zorg Drenthe (VTZD)
Dhr. A.L.F. Trippaers <i>Penningmeester</i> Aangesteld: September 2013 Einde termijn: September 2016	Functie dagelijks leven: Tot pensionering in 2010 diverse directeurs-functies in het bankwezen.
	Nevenactiviteiten: Lid OC WK Bridge, Voorzitter Nederlandse Federatie Denksporten
	Relatie tot VPTZ: Voorzitter Hospice De Luwte, Soest

Uitvoerend bureau van de vereniging (31-12-2015)

Het bureau van de vereniging zorgt voor de dagelijkse uitvoering van de activiteiten en de ontwikkeling van nieuw beleid van de vereniging.

Directeur	Mevr. dr. C.C.M. Holtkamp
Manager	Mevr. C.J.Th. Raben
Beleidsadviseurs	Mevr. drs. J. Somsen Mevr. drs. J.M. Streng
Beleidsmedewerkers	Mevr. M. Barree Mevr. M.A. Notenboom, BSc Mevr. A. Spekkink
Beleidsondersteuners	Mevr. M.P.J. Gouwenberg Mevr. S. Zwanikken
Manager VPTZ Academie	Mevr. H.J. Boeschoten-Mulder
Cursistenadministratie	Mevr. N. Martinot Mevr. R. Middendorp
Office manager	Mevr. M.E. de Jong
Secretariaat	Mevr. L. Warnaar

Colofon

Tekst:
VPTZ Nederland

Fotografie:
Plein Couleur Photography, Julia Pelealu

Vormgeving:
Van Lint in vorm, Burgh-Haamstede

April 2016





Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Barchman Wuytierslaan 10
3818 LH Amersfoort

T 033 - 760 10 70

E info@vptz.nl

I www.vptz.nl

 [@VPTZNederland](https://twitter.com/VPTZNederland)

Als sterven dichtbij komt