

Evaluatieformulieren voor de inzet van VPTZ-vrijwilligers bij VGZ-organisatie en de samenwerking tussen VGZ-organisatie en VPTZ

De evaluatie van het project *Samen er zijn* zal zich op zes invalshoeken richten:

- Registratie van activiteiten
- Ervaringen van bewoners
- Ervaringen van de ondersteuners van VGZ-organisatie
- Ervaringen van betrokken managers van VGZ-organisatie
- Ervaringen van vrijwilligers van VPTZ
- Ervaringen van de coördinatoren van VPTZ

Algemeen

Het uiteindelijke doel van de evaluaties is nagaan:

- Of de inzet van VPTZ-vrijwilligers bij terminale bewoners van VGZ-organisatie werkbaar is
- Wie zich geholpen voelt door de inzet van VPTZ-vrijwilligers
- Of de VPTZ-vrijwilligers en de ondersteuners van VGZ-organisatie de juiste competenties hebben om terminale bewoners thuis te kunnen ondersteunen
- Of de procedures helder zijn voor alle betrokkenen en binnen alle geledingen van VGZ-organisatie worden geaccepteerd

Het registreren en evalueren vindt plaats tijdens en na elke inzet van VPTZ-vrijwilligers. De evaluatieformulieren worden naar de projectcoördinator gestuurd en anoniem verwerkt tot een rapportage voor VGZ-organisatie en VPTZ Oost-Gelderland.

Wanneer tussentijds opvallende bevindingen worden geconstateerd die aanleiding geven tot bijsturing, dan worden deze door de projectcoördinator teruggekoppeld naar de projectleiders van beide organisaties. Dit blijft overigens ook altijd de verantwoordelijkheid van alle betrokkenen.

1 Per bewoner wordt een formulier ingevuld door de VPTZ-vrijwilliger in overleg met de ondersteuner. Hierop worden de volgende gegevens ingevuld:

- Waarvoor werd de inzet van de vrijwilliger in de gegeven situatie gevraagd
- De tijden van de inzet en de duur van de totale inzet
- De locatie van de inzet

2 Er is een formulier voor de bewoners waarop zij hun mening kunnen geven over de inzet van de VPTZ-vrijwilliger. Onderstaande vragen worden steeds beantwoord door een keuze te maken op een vijf-puntsschaal met gradaties tussen „uitstekend“ en „slecht“: In het formulier worden de volgende vragen gesteld (de taal en de wijze van evalueren moeten worden aangepast aan het niveau van de bewoner):

- De betrokkenheid van de vrijwilliger vind ik ondersteunend en had een positief effect op mij
- Goed aan de inzet van de vrijwilligers vind ik...
- Minder goed aan de inzet van de vrijwilligers vind ik...
- Ik geef de inzet van de vrijwilliger het volgende rapportcijfer...

3 Er is een formulier voor de ondersteuners van VGZ-organisatie waarop zij hun mening kunnen geven over de inzet van de VPTZ-vrijwilliger. Onderstaande vragen worden steeds beantwoord door een keuze te maken op een vijf-puntsschaal met gradaties tussen „uitstekend“ en „slecht“:

- De betrokkenheid van de VPTZ-vrijwilliger heb ik als ondersteunend voor mij ervaren
- De betrokkenheid van de VPTZ-vrijwilliger heb ik als ondersteunend voor het team ervaren
- De inzet van de VPTZ-vrijwilliger heeft een positief effect gehad op de bewoner
- De inzet van de VPTZ-vrijwilliger heeft een positief effect op de betrokkenen in de omgeving van de bewoner, naasten, familie en medebewoners gehad
- Ik heb door de VPTZ-vrijwilligers nieuwe inzichten gekregen over palliatieve zorg
- Zonder de inzet van de VPTZ-vrijwilligers hadden we de bewoner waarschijnlijk moeten overplaatsen
- De procedures voor de inzet van de vrijwilligers zijn duidelijk en werkbaar
- Goed aan de ondersteuning en inzet van VPTZ-vrijwilligers vind ik...
- Minder goed aan de ondersteuning en inzet vind ik...
- Ik geef de inzet van de vrijwilliger het volgende rapportcijfer...

4 Er is een formulier voor de betrokken managers van VGZ-organisatie waarop zij hun mening kunnen geven over de inzet van de VPTZ-vrijwilliger. Onderstaande vragen worden steeds beantwoord door een keuze te maken op een vijf-puntsschaal met gradaties tussen „uitstekend“ en „slecht“:

- De betrokkenheid van de VPTZ-vrijwilliger heb ik als ondersteunend voor het team ervaren
- Ik heb door de VPTZ-vrijwilligers nieuwe inzichten gekregen over palliatieve zorg
- Door de ondersteuning van de VPTZ-vrijwilligers is overplaatsing van de bewoner waarschijnlijk voorkomen
- De procedures voor de inzet van de vrijwilligers zijn duidelijk en werkbaar
- Goed aan de ondersteuning en inzet van VPTZ-vrijwilligers vind ik...
- Minder goed aan de ondersteuning en inzet vind ik...
- Ik geef de inzet van de vrijwilliger het volgende rapportcijfer...

5 Er is een formulier voor de vrijwilligers van VPTZ die zijn ingezet. Onderstaande vragen worden steeds beantwoord door een keuze te maken op een vijf-puntsschaal met gradaties tussen „uitstekend“ en „slecht“:

- De manier waarop ik op deze inzet werd voorbereid door de coördinator verliep prettig
- De manier waarop ik op deze inzet werd voorbereid door de ondersteuner verliep prettig
- Mijn contacten als VPTZ-vrijwilliger met de ondersteuners verliepen naar mijn tevredenheid
- Ik voel mij voldoende competent om een bijdrage te leveren aan de ondersteuning van mensen met een verstandelijke beperking die terminaal zijn
- Ik heb de training als een goede voorbereiding op de praktijk gezien
- In de evaluatie met de ondersteuner heb ik alle voor mij belangrijke punten kunnen bespreken
- Door onze inzet is overplaatsing van de bewoner waarschijnlijk voorkomen
- De procedures voor de inzet van de vrijwilligers zijn duidelijk en werkbaar
- In mijn werk als VPTZ-vrijwilliger bij deze bewoner heb ik als positief ervaren dat...
- In mijn werk als VPTZ-vrijwilliger bij deze bewoner heb ik als minder positief of moeizaam ervaren dat...
- Ik geef mijn inzet als vrijwilliger het volgende rapportcijfer....

6 Er is een formulier voor de betrokken coördinatoren van VPTZ-vrijwilligers die zijn ingezet. Onderstaande vragen worden steeds beantwoord door een keuze te maken op een vijf-puntsschaal met gradaties tussen „uitstekend“ en „slecht“:

- De manier waarop ik met de ondersteuner de intake kon doornemen verliep prettig
- Ik vind de training van de vrijwilligers een goede voorbereiding op de praktijk
- In de evaluatie met de ondersteuner heb ik alle voor mij belangrijke punten kunnen bespreken
- Door de inzet van de VPTZ-vrijwilligers is overplaatsing van de bewoner waarschijnlijk voorkomen
- De procedures voor de inzet van de vrijwilligers zijn duidelijk en werkbaar
- In het werk van de VPTZ-vrijwilligers bij deze bewoner heb ik als positief ervaren...
- In het werk van de VPTZ-vrijwilligers bij deze bewoner heb ik als minder positief of moeizaam ervaren...
- Ik geef de inzet van de vrijwilliger het volgende rapportcijfer...