



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Nederland

## Privacyreglement VPTZ Nederland

VPTZ Nederland (hierna te noemen "De organisatie") hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar medewerkers, leden en andere relaties. Persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd in lijn met de relevante wetgeving.

In dit privacyreglement staat beschreven hoe de organisatie gegevens van leden en andere (externe) relaties registreert, verwerkt en bewaart.

Het privacyreglement voor persoonsgegevens van medewerkers van de organisatie is verwerkt in het privacyreglement Personeel en Organisatie.

### 1. Aard en doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De Vereniging VPTZ Nederland ondersteunt lokale VPTZ-organisaties, die vrijwillige palliatieve terminale zorg verlenen bij cliënten en diens naasten in de laatste levensfase.

Onderstaande gegevens van personen verbonden aan deze lokale organisaties worden door het landelijke bureau van de vereniging om de volgende redenen vastgelegd:

- Voor deelname aan trainingen van de VPTZ Academie: naam en e-mailadres
- Voor deelname aan bijeenkomsten: naam en e-mailadres
- Voor het verzenden van het blad Antenne op het huisadres: naam en postadres
- Voor het verzenden van de digitale Antenne: e-mailadres
- Voor het verzenden van nieuwsbrieven: naam en e-mailadres

Naam, (eventueel) adres en e-mailadres van personen die via e-mail, onze website of telefonisch informatie of producten aanvragen bij het landelijke bureau worden vastgelegd om te kunnen voldoen aan die informatieverstrekking.

Voor congressen die VPTZ Nederland organiseert voor externe relaties worden de organisatiernaam, de naam van de persoon, het e-mailadres en eventueel een telefoonnummer vastgelegd.

Van externe relaties die een abonnement hebben op het blad Antenne worden naam en adres vastgelegd. Voor de verzending van de digitale Antenne is alleen een e-mail adres nodig.

De gegevens van deelnemers aan VPTZ-trainingen worden alleen verwerkt als ze door de coördinator van de VPTZ-organisatie zijn verstrekt via het online aanmeldsysteem voor trainingen. Alle overige bovengenoemde persoonsgegevens worden alleen verwerkt als ze door de persoon zelf zijn verstrekt.

### 2. De rechten van personen waarvan gegevens verwerkt worden

Personen waarvan gegevens verwerkt worden hebben op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens.

De organisatie handelt in lijn met deze wettelijke verplichting:

- Persoonsgegevens worden alleen verwerkt als deze door de persoon zelf zijn verstrekt aan VPTZ Nederland of aan de coördinator van de VPTZ-lidorganisatie waar de persoon aan verbonden is. Hiermee geeft de persoon toestemming om de gegevens te verwerken
- Personen hebben op elk moment het recht om de gegevens die worden geregistreerd in te zien
- Personen hebben het recht om gegevens aan te passen en/of te laten verwijderen, tenzij er een wettelijke verplichting is voor het bewaren van de gegevens
- Personen kunnen voor alle vragen en opmerkingen betreffende de verwerking van hun persoonsgegevens contact opnemen met de medewerker genoemd onder 3

### 3. Verantwoordelijke van de gegevensverwerking

Binnen de organisatie is een medewerker aangewezen die contactpersoon is en beslissingsbevoegd ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

Dit is mevrouw H. Kamp, Directiesecretaresse, telefoon 033-7601070, [hkamp@vptz.nl](mailto:hkamp@vptz.nl)

### 4. Toegang tot de gegevens binnen de organisatie

Het verwerken van persoonsgegevens is binnen de organisatie belegd bij het secretariaat. Alle medewerkers hebben inzicht in de verwerkte gegevens.

Coördinatoren van VPTZ-lidorganisaties hebben via het online aanmeldsysteem voor trainingen inzicht in de verwerkte gegevens van personen verbonden aan hun eigen organisatie.

### 5. Verwerkers in opdracht van de organisatie

De organisatie heeft andere partijen ingeschakeld en die toegang verleend tot persoonsgegevens met het doel de organisatie in haar activiteiten te ondersteunen. Als deze partijen hierbij ook persoonsgegevens verwerken, worden zij 'verwerkers' genoemd.

De organisatie maakt gebruik van de volgende verwerkers:

- Meerwijk Allister groep: financiële administratie VPTZ Nederland
- All Solutions: helpdeskfunctie voor het systeem waarin de persoonsgegevens verwerkt worden
- Eend: beheerder en ontwikkelaar van de online zelfstudie omgeving van de VPTZ Academie
- Veldhuis Media BV voor distributie van het blad Antenne
- Survey Monkey: online surveyprogramma om trainingen en bijeenkomsten te evalueren
- Mailchimp: programma voor de verzending van de Nieuwsbrieven en de digitale Antenne

Deze verwerkers zijn in een verwerkersovereenkomst verplicht de privacywetgeving na te leven, waarbij nadrukkelijk wordt geëist dat deze verwerkers zich maximaal inspannen de persoonsgegevens te beschermen.

## 6. Verstrekken van gegevens aan derden

De volgende gegevens worden verstrekt aan derden:

- Naam deelnemers VPTZ-training aan de trainer
- Naam deelnemers VPTZ-training aan de locatie waar de training plaatsvindt
- Naam, adres van de ontvangers van de Antenne aan de distributeur
- E-mailadres aan Survey Monkey
- E-mailadres aan Mailchimp

Alle overige gegevens worden niet verstrekt aan derden.

## 7. Beveiligingsmaatregelen

De organisatie neemt beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

- Persoonsgegevens worden alleen opgeslagen in een beveiligd digitaal softwaresysteem
- Toegang is alleen mogelijk via een gebruikersnaam en wachtwoord
- Versleuteling van digitale bestanden die per e-mail worden verzonden aan derden (zie punt 5)

## 8. Bewaartermijnen

De organisatie houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

- Facturen die verzonden zijn aan relaties voor bestelde producten en/of deelname aan congressen, bijeenkomsten en trainingen hebben een wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Waar geen wettelijke bewaartermijn van toepassing is wordt het volgende gehanteerd:

- Persoonsgegevens van relaties die informatie hebben opgevraagd bij onze organisatie worden direct na afhandeling van de aanvraag vernietigd
- Persoonsgegevens voor het verzenden van de nieuwsbrief en de (digitale) Antenne worden opgeslagen tot het moment de betrokkene aangeeft deze niet meer te willen ontvangen
- Voor de administratie van de trainingen van de VPTZ Academie wordt een bewaartermijn van 7 jaar gehanteerd

## 9. Cookies en Google Analytics

De organisatie gebruikt Google Analytics om webstatistieken bij te houden. Er worden geen tracking cookies geplaatst en IP-adressen worden geanonimiseerd opgeslagen.

## 10. Wijzigingen

De organisatie behoudt te allen tijde het recht om dit privacyreglement te wijzigen. Het geldende beleid wordt altijd gepubliceerd op de website [www.vptz.nl](http://www.vptz.nl)

Laatste wijziging: 24 mei 2018

