



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Jaarplan VPTZ Nederland 2019

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	2
1.1	Onze doelstelling	2
1.2	Rol en positie VPTZ Nederland	2
2.	Speerpunten, activiteiten en beoogde resultaten 2019	3
2.1	Speerpunten voor 2019.....	3
2.2	Activiteiten en beoogde resultaten 2019.....	4
	Regioteam	4
	Deskundigheidbevordering	5
	Belangenbehartiging	6
	Kennis en kwaliteit	7
	Verenigingszaken.....	8
	Communicatie	9
	Interne Zaken	10
3.	Begroting 2019	11
3.1	Begroting subsidieaanvraag 2019	11
3.2	Exploitatiebegroting 2019	12

1. Inleiding

1.1 Onze doelstelling

VPTZ Nederland is de koepelorganisatie voor organisaties in de palliatieve terminale zorg. Deze zorg wordt zowel thuis, in hospices en steeds vaker ook in zorginstellingen geboden. Goede zorg in de laatste levensfase vraagt om een goed samenspel tussen beroepsmatige zorg, vrijwilligers en mantelzorgers. Het is onze ambitie om samen met de beroepsmatige zorg te realiseren dat iedereen kan overlijden op zijn plek van voorkeur. Of dit nu thuis is, in een hospice of ziekenhuis:

“Aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers – daar waar nodig en gewenst – tijd, aandacht en ondersteuning.”

- missie VPTZ Nederland -

In het meerjarenbeleidsplan 2016-2020 van VPTZ Nederland is beschreven dat in 2020 naar schatting (CBS) 100.000 mensen overlijden na een ziekbed. De ambitie is uitgesproken dat VPTZ Nederland en haar leden bij 15% van deze overlijdens ondersteuning biedt. Dit zou een groei betekenen naar 15.000 cliënten. De meest recente cijfers bevestigen de prognose en ambitie:

- Volgens CBS zijn 89.400 mensen in 2017 overleden na een chronische ziekte, in 2016 was dit aantal 89.140.
- Volgens de registratierapportage van VPTZ Nederland zijn 12.351 cliënten ondersteund in 2017, in 2016 was dit aantal 12.130.
- Het percentage door VPTZ ondersteunde cliënten ging daarmee van 13,6% (2016) naar 13,8% (2017).

1.2 Rol en positie VPTZ Nederland

VPTZ Nederland ondersteunt de ruim 200 lidorganisaties, behartigt hun belangen en stimuleert de kwaliteit van de zorg en ondersteuning. De leden zijn organisaties die vrijwilligers thuis inzetten, hospices (Bijna-thuis-huizen en high care hospices) en palliatieve units. VPTZ Nederland ondersteunt de lidorganisaties met informatie en kennis, behartigt hun belangen richting stakeholders en financiers, en stimuleert de kwaliteit van zorg en ondersteuning. De VPTZ Academie verzorgt jaarlijks een groot en divers aanbod aan trainingen voor circa 2.000 vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders. De lidorganisaties en VPTZ Nederland zijn aangesloten bij diverse onderzoeks- en ontwikkelingstrajecten.

De leden van VPTZ Nederland zijn zelfstandige organisaties: hun autonomie staat hoog in het vaandel. Tegelijkertijd is het streven om een vereniging te zijn met draagkracht en onderlinge verbondenheid van de leden. Met adviezen van de werkgroep ‘Herijking verenigingsstructuur’ die naar verwachting in 2019 geïmplementeerd worden, krijgt de gezamenlijke verantwoordelijkheid een krachtige impuls. Om elkaar te blijven versterken en te leren van elkaar binnen het veranderende zorgveld, is een levendige vereniging van grote waarde.

2. Speerpunten, activiteiten en beoogde resultaten 2019

2.1 Speerpunten voor 2019

De vraag naar palliatieve terminale zorg neemt toe. Dit houdt verband met:

- de (dubbele) vergrijzing
- hogere sterftcijfers
- een verschuiving van acute sterfte naar sterfte als gevolg van kanker en chronische ziekten

Er is méér en langduriger behoefte aan ondersteuning in de laatste levensfase. Hierbij is er geen 'harde' overgang tussen de fase van palliatieve zorg en palliatieve terminale zorg. Het beroep op en de belasting van mantelzorgers neemt bovendien toe. Respijtzorg in de laatste levensfase, ter ondersteuning van de mantelzorg, wordt van groter belang, ook vóór de terminale fase intreedt. In deze palliatieve fase is de bekostiging van de zorg en eventueel verblijf niet sluitend. Dit rechtvaardigt nader onderzoek. Daarnaast ervaren veel leden (29%) een tekort in de huidige financiering. Het versterken van de financiële positie van leden blijft dan ook een belangrijk aandachtspunt.

Binnen de terminale zorg zien we sinds 2010 een verschuiving van ondersteuning in de thuissituatie naar opname in een hospice. Uit de meest recente registratiecijfers blijkt dat 56% van de cliënten in een hospice is ondersteunt, 40% thuis en 4% elders (beroepsmatige zorginstellingen, zoals een verpleeghuis). Redenen hiervoor zijn:

- een hospice is meer in beeld bij verwijzers (ziekenhuizen, huisartsen en thuiszorgorganisatie)
- opname in een hospice is sneller geregeld
- ondersteuning thuis doet vaak ook een zwaar beroep op mantelzorgers
- mantelzorg is minder aanwezig als gevolg van demografische factoren (meer alleenstaanden, kleinere gezinnen, elders wonende kinderen, langer doorwerken)

Deze ontwikkeling staat tegenover het feit dat de meeste mensen aangeven bij voorkeur thuis te willen sterven. De eigen regie van de cliënten, inclusief het kunnen kiezen voor de voorkeursplek van overlijden, komt hierdoor onder druk te staan.

Daarnaast zien we dat 'kwaliteit' op meerdere niveaus en in meerdere beleidslijnen een belangrijk onderwerp is: niet alleen binnen de vereniging, maar ook daarbuiten. Het vraagt een helder standpunt over wat wij onder kwaliteit verstaan, hoe we dat vorm geven in de dagelijkse praktijk van lidorganisaties, en hoe we rond dit thema de samenwerking en het overleg met partijen om ons heen aangaan.

Al deze ontwikkelingen hebben invloed op de positionering, kwaliteit en stabiliteit van de VPTZ-lidorganisaties. Dit levert organisatievraagstukken op als:

- Bewegen we naar voren, naar (extra) palliatieve ondersteuning vóórdat de terminale fase intreedt?
- Gaan we (meer) respijtzorg bieden en waar/hoe vinden we hier dan de financiële middelen voor?
- Zijn we goed en vroegtijdig in beeld van verwijzers?
- Hebben we voldoende (en geschikte) vrijwilligers?
- Welke eisen stellen we aan het opleiden van de vrijwilligers?
- Is onbetaalde coördinatie nog wel passend?
- Welke kwaliteitscriteria kunnen we benoemen als het om vrijwilligers gaat?
- Gaan we (meer) samenwerking aan?

- Hoe kunnen leden onderling elkaar zo goed mogelijk versterken?
- Wat kan dit betekenen voor lidmaatschapscriteria?

Voor het jaar 2019 benoemen we daarom 3 speerpunten:

1. Participeren en anticiperen
 - Respijtzorg/mantelzorgondersteuning in de palliatieve fase en de palliatieve terminale fase
 - Meer inzetten en bekendheid mogelijkheden thuis
 - Meer inzet intramuraal
 - Strategische positionering
2. Kwaliteit en deskundigheidsbevordering
 - Kwaliteit van het vrijwilligerswerk (relationele kwaliteit)
 - Organisatorische kwaliteit
 - Financiële positie
 - Samenwerking tussen lidorganisaties
 - Samenwerking met de beroepsmatige zorg
3. Imago en zichtbaarheid
 - Versteving van de positie de vereniging en haar leden in relatie tot en in samenwerking met stakeholders in de beroepsmatige en informele zorg, met aandacht voor eigenheid en grenzen.
 - - Samen met leden werken aan de naams- en dienstbekendheid
 - - Persbeleid gericht op zowel de landelijke media als de vakbladen

2.2 Activiteiten en beoogde resultaten 2019

Hieronder benoemen we de activiteiten voor 2019, per organisatieonderdeel en inhoudelijk aandachtsgebied.

Regioteam

Het regioteam bestaat op dit moment uit vier adviseurs, de projectleider Vrijwillig Dichtbij en de beleidsmedewerker Kennis en Informatie. De regioadviseurs hebben hun focus op relatiebeheer en organisatieadvies in de volle breedte. In 2017 en 2018 zijn alle VPTZ-organisaties voor een eerste maal door de regio-adviseurs bezocht. Diverse leden hebben daarnaast een beroep gedaan op individuele ondersteuning of advisering. De adviseurs namen daarnaast deel of droegen bij aan verschillende soorten regionale (thema)bijeenkomsten. Uit een evaluatie blijkt dat het regioteam overwegend positief wordt beoordeeld. Per 2019 zullen de contacten en samenwerking tussen het regioteam en de lidorganisaties zich verdiepen. Daarmee werkt het team aan de volgende stap binnen het motto dat bij de start van het regioteam is gekozen: Kennen, Verkennen, Erkennen.

In het jaarplan van 2019 krijgt de samenwerking tussen VPTZ-leden en beroepsmatige zorg o.a. in de netwerken palliatieve zorg (o.a. wijkverpleging, ziekenhuis en verpleegzorg, huisartsen enz.) opnieuw belangrijke prioriteit in de beleidslijn Informeel - Formeel. Dit is een inbedding van de activiteiten van het project Vrijwillig Dichtbij dat eind 2018 wordt afgerond. De afgelopen jaren zijn in 26 regio's dialoogbijeenkomsten georganiseerd waarbij vrijwilligers en beroepskrachten met elkaar in gesprek gingen over hoe door samenwerken de kwaliteit van leven voor ongeneeslijk zieke mensen en hun naasten verhoogd kan worden. Uit de evaluatie blijkt dat deze bijeenkomsten zorgen voor wederzijds vertrouwen en een goede basis leggen voor toekomstige samenwerking. Tegelijkertijd is duidelijk geworden dat een vervolgtraject nodig is, om energie vast te houden en concrete afspraken na te komen. In 2019 zetten we daarom enerzijds in op het continueren van de dialoogbijeenkomsten

(gedeeltelijk in nieuwe regio's) én op het verder doorontwikkelen van vervoltrajecten in regio's waar al bijeenkomsten hebben plaatsgevonden. Onze rol in een vervoltraject is het aanjagen en coördineren van de partijen, het eigenaarschap van uitvoering ligt bij de partijen in het veld zelf. Hiervoor willen we de formatie uitbreiden met ten minste 16 uur om in ieder geval voor 2019 en 2020 deze activiteiten verder uit te bouwen.

De ondersteuning door het regioteam sluit zo goed mogelijk aan op de vraagstukken van de leden en de speerpunten voor 2019. De adviseurs hebben circa 40% van hun werktijd ter beschikking voor het regiowerk.

Onderdeel	Activiteiten/resultaten
Relatiebeheer, advies & ondersteuning, bijdrage aan regionale/provinciale overleggen in de regio	Met 1/3e van de leden (bij voorkeur bestuur én coördinatie) individueel contact over de actuele situatie, ontwikkelingen en eventuele knelpunten.
	Registratie aantal en soort ondersteuningstrajecten. Tevreden leden, blijktend uit de antwoorden op evaluatievragen.
	Organiseren en uitvoeren regionale bijeenkomsten in het voor- en najaar.
	Aansluiting tussen lokaal/regionaal en landelijk t.a.v. issues en standpunten.
	Organiseren van/bijdrage leveren aan themabijeenkomsten die o.a. te maken hebben met samenspel formele en informele zorg. Daarnaast vijf bijeenkomsten rond het thema Communicatie.
	Beleidsondersteuning adviseurs.
Voorstel nieuwe beleidslijn: Informeel - formeel	Organiseren van dialoogbijeenkomsten tussen VPTZ-leden en regionale thuiszorgaanbieders, i.s.m. Fibula, regionale palliatieve netwerken op aanvraag. Opvolging Dialoogbijeenkomsten in vervoltrajecten. Uitgaande van 10 trajecten.

Deskundigheidbevordering

De trainingen van de VPTZ Academie zijn volledig toegespitst op het vrijwilligerswerk in de palliatieve terminale zorg. "Er zijn" voor mensen in de laatste levensfase is voor velen een terrein waar ze nog veel over kunnen leren. Hun aanwezigheid en hun inzet komen heel precies. Niet curatief, normatief of oplossingsgericht zijn, maar voorwaarden scheppen voor een goede laatste periode. Dat vraagt heel iets anders van vrijwilligers dan zij gewend zijn in hun dagelijkse bestaan. De trainingen zijn een onmisbare schakel in het realiseren van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening.

Sinds de start van de VPTZ Academie is een groei van 75% gerealiseerd: van 83 trainingen in 2014, naar 145 in 2019. In 2019 worden ruim 2.100 deelnemers door ons getraind, waarvan 160 coördinatoren en bestuursleden.

Door het bedingen van lagere prijzen bij hotels, het verhogen van de eigen bijdrage van deelnemers, het niet verhogen van de trainersfee en het efficiënter organiseren van de trainingen, hebben we de groei de laatste jaren kunnen realiseren zonder extra kosten. In deze tijd van economische groei nemen echter de hotelkosten toe en is het tijd om na vijf jaar de trainersfee iets te verhogen. Deze elementen in combinatie met de groei van het aantal trainingen betekenen voor 2019 een toename van de benodigde subsidie voor de realisatie van de trainingen en de kosten van onderhoud en ontwikkeling van ongeveer € 19.000 in totaal ten opzichte van 2018. Dit is een stijging van 5,5%.

Daarnaast zorgt de groei van het aantal trainingen en daarmee het aantal deelnemers voor een toename van de werkdruk bij het trainingssecretariaat. Daarom zijn meer uren nodig om het werk goed te kunnen blijven doen. Hiervoor willen we de formatie uitbreiden met 8 uur.

Onderdeel	Activiteiten/resultaten
Uitvoeren bestaande trainingsaanbod incl. In company trainingen	Ongoing: aansturen trainingssecretariaat, organisatie, administratie, aansturen trainers enz.
	Vervolgopleiding van de 10 nieuwe VPTZ-trainers.
	Training voor verbetering van trainersvaardigheden VPTZ-trainers gebaseerd op feedback uit evaluaties.
	Inwerken extra trainers op 8 bestaande modules waar nu slechts één trainer voor beschikbaar is, risico bij uitval te verlagen.
	Uitbreiding trainingssecretariaat vanwege groei aantal trainingen en deelnemers met 16 uur (waarvan in 2018 al 8 uur tijdelijke inzet, dus nu nog 8 uur daar bovenop).
Ontwikkeling, onderhoud trainingen en E-learning	Ontwikkeling nieuwe trainingen die aansluiten bij behoeften vrijwilligers en coördinatoren: 2 vrijwilligerstrainingen en 4 coördinatorentrainingen.
	Herzien Modules I en IV en samenvoegen modules V en IX tot één training.
	Aanbod landelijke introductietrainingen voor vrijwilligers voor organisaties die te weinig nieuwe vrijwilligers hebben om een groep te vormen.
	Contentbeheer e-learning.
	Evaluaties trainingen.

Belangenbehartiging

Bij het behartigen van de belangen van de leden richten wij ons voor een groot deel op de landelijke overheid en politiek, waarbij het vooral om de financiering en continuïteit van de vrijwillige zorgorganisaties gaat. Daarnaast wordt afgestemd en samengewerkt met onder andere koepelorganisaties van beroepsmatige en informele zorg, zorgverzekeraars en gemeenten.

Veel leden ervaren een tekort in de financiering. Een groot deel van de aandacht gaat dan ook naar het versterken van de financiële positie van de leden. Dit gebeurt onder andere door de gesprekken met VWS over de (evaluatie van de) huidige Subsidieregeling Palliatieve Zorg.

Steeds vaker wordt een beroep gedaan op de leden in het kader van respijtzorg en mantelzorgondersteuning in de zogenaamde pre-terminale fase, waar de huidige subsidie regeling niet in voorziet. In de laatste levensperiode is er vaak geen 'harde' overgang tussen de fase van palliatieve zorg en de palliatieve terminale zorg. In overleg met lidorganisaties en samen met andere stakeholders wordt onderzocht hoe onze leden hieraan tegemoet kunnen komen. Hierbij wordt onder andere aansluiting gezocht bij het Pact voor de Ouderenzorg (uit het manifest Waardig Ouder Worden).

Onderdeel	Activiteiten/resultaten
Externe landelijke vertegenwoordiging	Overleg met ministerie VWS over de financiële positie van de lidorganisaties en evaluatie van de huidige regeling.
	Vergroten bekendheid bij zorgverzekeraars en Zorgverzekeraars Nederland, t.b.v. versterken positie VPTZ-organisaties.
	Overleg met leden Tweede Kamer en Kabinet. Onder andere met het doel te worden gehoord bij vraagstukken rond het einde van het leven.
	Overleg overige externe stakeholders als Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), Coöperatie Palliatieve Zorg Nederland (PZNL), Actiz, V&VN, BTN, onderwijs gericht op palliatieve zorg.
	Toekomstige financiering Palliatieve (terminale) Zorg: VPTZ neemt tezamen met andere stakeholders actief deel aan gesprekken om te komen tot een robuust financieringsmodel.
	Onderzoek naar (financiële) haalbaarheid en voorwaarden voor het bieden van respijtzorg/mantelzorgondersteuning in de thuissituatie en in een hospice in de fase van palliatieve zorg (zonder terminaliteitsverklaring).
	Onderzoeken samenwerking met de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN).
	Actief lidmaatschap NOV.
Internationale samenwerking	Lidmaatschap European Association Palliative Care (EAPC) en bezoek EAPC-congres.

Kennis en kwaliteit

Het thema kwaliteit krijgt een steeds belangrijke plaats in gesprekken met onze stakeholders. Over de inkomsten die VPTZ-organisaties ontvangen vanuit de VWS-subsidieregeling Palliatieve Terminale Zorg wordt in de huidige situatie niet of nauwelijks verantwoording afgelegd, terwijl het wel gaat om publieke gelden. Ook worden aan onze leden geen 'harde' kwaliteitseisen gesteld, waarbij ze dienen te voldoen aan bepaalde kwaliteitsindicatoren. De huidige subsidieregeling heeft een looptijd tot en met 2021. In 2019 zal een aanvang gemaakt worden met de evaluatie van de regeling. Als VPTZ Nederland gaan we, mede naar aanleiding van het verschijnen van het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland, hierop anticiperen door met de leden te gaan werken aan een kwaliteitsprogramma met nadrukkelijk aandacht voor 'relationele' én 'organisatorische' kwaliteit. Dit is ook belangrijk voor onze belangenbehartiging richting ministerie van VWS alsook landelijke en lokale politiek, onder andere om meer inkomsten uit Wmo-gelden te kunnen vergaren.

In gesprekken met leden komt naar voren dat de focus in het kwaliteitsdenken ligt op de relatie die de vrijwilliger heeft met de cliënt en diens naasten. Volgens de leden is deskundigheidsbevordering een belangrijk middel om de kwaliteit van de vrijwilligers te verhogen. In het najaar van 2018 hebben de leden dit thema opgepakt in een projectgroep en een voorstel gedaan voor de eisen die zij willen stellen aan de Introductie cursus voor vrijwilligers en aan het bijhouden van de deskundigheid en de vaardigheden van de vrijwilligers.

In 2016 hebben de leden het VPTZ kwaliteitskader 'Zicht op Er zijn' goedgekeurd. Op basis van dit kader is Anne Goossensen, samen met een aantal leden, bezig met het ontwikkelen van diverse instrumenten. In 2019 zal bezien worden welke instrumenten op welke manier geïmplementeerd kunnen worden.

Daarnaast gaan we in 2019 verder met het advies van de projectgroep 'Deskundigheid' en starten we ook met een nieuwe projectgroep: leden ontwikkelen met elkaar een kwaliteitsvisie, waarin ook de organisatorische context wordt meegenomen.

Uit gesprekken met zorgverzekeraars komt het beeld naar voren dat zij zeer geïnteresseerd zijn in het aanbod van VPTZ-lidorganisaties en bereid zijn hierin meer (financiële) verantwoordelijkheid te nemen. De vraag die door hen dan wordt gesteld: 'Welke kwaliteit krijgen we daarvoor?', vraagt om een nadrukkelijk antwoord.

Het uitdragen van een beleidslijn waarbij de relationele én organisatorische kwaliteit een plek krijgt is ook een belangrijk signaal richting andere stakeholders.

Onderdeel	Activiteiten/resultaten
Kennis delen	Registratierapportage over het jaar 2018.
	CBS-cijfers: plaats van overlijden.
	Kennisbank: verzamelen, beschikbaar maken en verspreiden van kennis en goede voorbeelden uit de praktijk.
	Doorontwikkeling ONS & helpdesk.
Kwaliteitsbeleid Kwaliteitsbewustzijn van leden voeden/vergroten	Projectgroep Kwaliteitsvisie: Samen met leden een visie op kwaliteit ontwikkelen.
	Rapportages ervaringen naasten en vrijwilligers.
	Samen met leden een audit ontwikkelen, die leden onderling kunnen uitvoeren. Het geeft daarmee een extra impuls aan het leren van en met elkaar.
	Draagvlak creëren voor eventueel nieuw te implementeren instrumenten.
	Klachtencommissie.
Wetenschappelijk onderzoek, projecten, publicaties & samenwerking	Wetenschappelijk onderzoek begeleiden.
	Uitgave 2 nieuwe uitgaven in de serie 'Perspectieven van vrijwilligerswerk'.
	Informatie verspreiden over landelijke richtlijnen en projecten.
	Meewerken aan Landelijke richtlijnen en Palliatieprojecten.
Doorontwikkeling en beheer AS11	

Verenigingszaken

VPTZ Nederland wil een vitale vereniging zijn. Een vereniging die enerzijds ruimte biedt aan de autonomie van de individuele lidorganisaties en anderzijds de benodigde krachtenbundeling realiseert. Dit zodat leden, landelijk bureau en bestuur samen optrekken en als collectief kunnen dealen met de continue veranderingen en ontwikkelingen in de maatschappij en de (palliatieve) zorg. Daarvoor moet de potentie van de vereniging benut worden. Om de wisselwerking tussen leden en het landelijke bureau én de leden onderling te stimuleren en faciliteren zijn verschillende commissies en projectgroepen actief en worden verschillende bijeenkomsten georganiseerd.

Om elkaar nog beter te versterken en knelpunten bij het meedenken, meewerken en meebeslissen door de leden op te heffen is vanaf 2017 de werkgroep Herijking Verenigingsstructuur actief. Geconstateerd werd dat de lidorganisaties (en het landelijk bureau) al een aantal jaren vraagstukken benoemen en knelpunten ervaren binnen de vereniging: de diversiteit aan (belangen van de) leden, de diffuse rol van de ledenraad en een aantal andere zaken. Deze knelpunten zijn niet eerder gestructureerd en effectief opgepakt. De leden spreken nu een behoefte en urgentie uit om dat wél te doen. Zij willen doorpakken op een aantal verenigingsissues en vragen het landelijk bestuur en het bureau daarin het voortouw te nemen. Van minder vrijblijvendheid in het lidmaatschap naar meer onderling commitment en gezamenlijke afspraken.

In augustus 2018 heeft de werkgroep haar advies aan het landelijk bestuur uitgebracht. Daarin staat behoud van de verenigingsvorm voorop. De gezamenlijke beleidsontwikkeling en –uitvoering zou via een aantal verander-/verbeterpunten optimaler kunnen. Ten aanzien van de besluitvorming en het eigenaarschap van de vereniging is het advies gedaan over te gaan van een getrapte (regionale) vertegenwoordiging via een Ledenraad naar (aantrekkelijke) Algemene ledenvergaderingen. Bestuur en directie zouden verder de tijd moeten nemen te bezien welk positie zij willen innemen passend bij de verdere professionalisering van VPTZ. Een projectgroep zou tot slot lidmaatschapscriteria kunnen ontwikkelen in relatie tot VPTZ-kwaliteitscriteria.

Onderdeel	Activiteiten/resultaten
Faciliteren en stimuleren onderlinge uitwisseling	Organiseren/bijdrage leveren aan/faciliteren van overleggen Commissies.
	Organiseren Inspiratiedag (voor coördinatoren).
Planning en control	Opstellen activiteitenplan, voortgangsrapportage en jaarverslag.
	Organiseren besluitvorming in bestuursvergadering en ledenraadsvergadering.
Toelating nieuwe leden	Beoordelen en begeleiden van nieuwe organisaties.
Externe bekendheid vergroten	Elckerlijckcongres (inclusief Kübler-Ross Lezing en Prijs de Vrijwilliger).

Bij aanneming van het advies Werkgroep Herijking Verenigingsstructuur

Implementeren besluiten herijking verenigingsstructuur	Instellen en organiseren Algemene Ledenvergaderingen i.c.m. beleidsmiddag voor bestuurders.
	Projectgroep Lidmaatschapscriteria i.c.m. een passend contributiesysteem.
	Onderzoeken en ontwerpen online community.
	Doorvoeren statutenwijzigingen.

Communicatie

De communicatie richt zich op twee lijnen: de interne communicatie, waaronder de communicatie met de leden van vereniging wordt bedoeld en de externe communicatie die gericht is op verschillende doelgroepen, zoals verwijzers, beroepsmatige zorg, politiek, pers en het brede publiek.

In 2018 werd merkbaar dat VPTZ Nederland beter zichtbaar is voor de landelijke pers. Er wordt vaker een beroep gedaan op de kennis die bij VPTZ Nederland aanwezig is én de sprekende praktijkverhalen die de leden bieden. In 2019 is het persbeleid erop gericht om dit niet alleen vast te houden, maar ook verder uit te breiden.

Naams- en dienstbekendheid is altijd een belangrijk thema bij de leden van de vereniging. Een deel van de activiteiten is er dan ook op gericht om de leden daarbij zo goed mogelijk te ondersteunen (ook vanuit het regioteam). Hierbij gaat het voor een deel ook om het managen van de verwachtingen. Helaas zijn er geen budgetten en uren voor grote landelijke campagnes.

Onderdeel	Activiteiten/resultaten
Externe communicatie (brede publiek)	Persbeleid gericht op het brede publiek. Vergroten van de bekendheid van deze vorm van vrijwilligerswerk en hoe betekenisvol dit is.
	Persbeleid gericht op samenwerking formele en informele zorg (vakbladen). Gericht op grotere bekendheid met de diensten van VPTZ-organisaties en de meerwaarde van samenwerking.
	8 Antennes, redactievergaderingen, planning & organisatie.
	Actuele website vptz.nl.
	Actieve bijdrage sociale media.
Interne communicatie (binnen de vereniging)	Informeren, faciliteren en stimuleren van leden: <ul style="list-style-type: none"> • Regelmatige uitgave VPTZ Nieuws • Actuele ledensite leden.vptz.nl
	Leden ondersteunen bij hun communicatiebeleid, o.a. met advies en het beschikbaar stellen website voor leden.

Interne Zaken

In februari 2018 heeft de toenmalige directeur afscheid genomen van VPTZ Nederland. Per 1 augustus is er een nieuwe directeur aangetreden met het verzoek van het bestuur om in 2019 een aantal zaken voortvarend op te pakken. Aanvullend op het werk dat is belegd bij de verschillende beleidsadviseurs, zal de directeur de naamsbekendheid, de belangenbehartiging en de plek van VPTZ Nederland in het soms was diffuse speelveld steviger aanzetten.

De veranderingen zoals in dit jaarplan beschreven, hebben ook invloed op de inzet en werkzaamheden van het bureau van VPTZ Nederland. Dat zal in 2019 betekenen dat er op een aantal zaken nadrukkelijker keuzes gemaakt moeten worden over wat de bureaumedewerkers oppakken. Om dat zo goed mogelijk te faciliteren zijn ook de bedrijfsvoering en de professionalisering van de organisatie de komende tijd punt van aandacht.

In 2020 loopt het meerjarenbeleid van VPTZ af. In 2019 zullen we de discussie opstarten over de vorm en totstandkoming van een nieuw strategisch plan.

3. Begroting 2019

3.1 Begroting subsidieaanvraag 2019

		Uren adviseurs, beleidsondersteun ers & directie	Interne Kosten*	Externe kosten		Opbrenngsten	Benodigde subsidie
Regioadvies							
	Relatiebeheer, advies & ondersteuning, bijdrage aan regionale/provinciale overleggen (incl. verslaglegging, planning&organisatie, reizen) in de eigen regio			4.000			
	Themabijeenkomsten			20.800			
	Regionale bijeenkomsten			12.000			
	Voorstel nieuwe beleidslijn: informeel - formeel			12.000			
	subtotaal totaal	3.185	316.950	48.800			€ 365.750
Communicatie & PR							
	8 antennes; redactievergaderingen, planning & organisatie			40.000			
	VPTZ nieuws, website, ledensites, pers & media, social media			14.250			
	subtotaal	1.085	109.044	54.250			€ 163.294
Belangenbehartiging							
	externe vertegenwoordiging landelijke organisaties (VWS, binnenlandse zaken, kerngroep, ZonMw, beroepsverenigingen, andere vrijwilligersorganisaties, zorgverzekeraars, zorgaanbieders, coalitie van betekenis, andere stakeholders			500	bijdragen	500	
	internationale samenwerking (uren geschreven onder congresbezoek)			5.000			
	subtotaal	1.465	219.081	5.500		500	€ 224.081
Kennis & Kwaliteit							
	Doorontwikkeling ONS & helpdesk			10.000			
	Klachtencommissie			2.000			
	Kwaliteitsbeleid, projectgroep kwaliteitsvisie			21.400			
	Rapportages cliënteonderzoek Naasten en Vrijwilligers			500			
	Registratierapportage over het jaar 2018			20.000			
	CBS Cijfers plaats van overlijden			750			
	Beheer AS11			5.000			
	Kennisbank, Verzamelen, beschikbaar maken en verspreiden kennis en goede voorbeelden praktijken			5.000			
	Wetenschappelijk onderzoek, projecten, publicaties & samenwerking			7.000			
	subtotaal	1.864	170.798	71.650			€ 242.448
Verenigingszaken							
	Ledenraad			3.500			
	Commissies & werkgroepen			1.500			
	Projectgroep lidmaatschapscriteria			7.000			
	activiteitenplan, voortgangsrapportage en jaarverslag			2.500	contributie	136.903	
	Inspiratiedag voor coördinatoren			12.000	bijdrage deelnemers	12.000	
	Elckerlijckcongres			30.000	bijdrage deelnemers	10.000	
	subtotaal	1.317	142.614	56.500		158.903	€ 40.211
VPTZ academie							
	Uitvoering trainingen			598.998	bijdrage deelnemers	289.835	
	Overige externe kosten deskundigheidsbevordering			75.450	bijdrage aan licenties en bijdrage deelnemers opleiding trainers	23.000	
	subtotaal	1.698	125.693	674.448		312.835	€ 487.306
TOTAAL		10.614	€ 1.084.181	€ 911.148		€ 472.238	€ 1.523.091

3.2 Exploitatiebegroting 2019

	Realisatie 2016	Begroting 2017	Begroting 2018	Begroting 2019
Baten				
Instellingssubsidie ministerie VWS	1.334.583	1.313.902	1.365.667	1.523.091
Eigen bijdrage deelnemers cursussen	205.779	249.078	251.565	289.835
Eigen bijdrage opleiding eigen trainers			5.000	5.000
Contributieopbrengst leden	127.749	120.000	128.000	136.903
Baten uit belangenbehartiging				500
Baten uit inspiratiedag	37.945	32.000	12.000	12.000
Baten uit Elckerlijck				10.000
Baten uit licentie e-learning		7.500	7.500	18.000
Subsidie ROPARUN leerstoel	30.665	25.000	26.000	37.500
Subsidie Vrijwillig dichtbij	84.678	113.750	113.750	0
Subsidie Coalitie Van Betekenis tot het Einde	21.690		37.980	37.980
Subsidie Kansfonds	15.600			0
Subsidie Mantelzorg op maat				4.000
Overige baten	3.031			0
Giften	1.865			0
Rentebaten		900	900	0
totale baten	1.863.585	1.862.130	1.948.362	2.074.809
Lasten				
Personeelslasten	799.998	776.561	740.500	831.981
Projectlasten	673.580	720.518	783.132	911.148
Huisvestingslasten	73.027	71.800	74.000	76.200
Bureaulasten	63.282	71.501	76.500	79.000
Kosten automatisering/licentielasten	27.510	25.000	25.000	25.000
Algemene lasten	97.143	51.500	65.000	66.000
Overige kosten	4.564	6.500	6.500	5.000
ROPARUN leerstoel	30.665	25.000	26.000	37.500
Uren & Kosten Vrijwillig dichtbij	84.678	113.750	113.750	0
Uren inzet Coalitie van Betekenis tot het Einde	21.690		37.980	37.980
Mantelzorg op maat				4.000
Rentelasten en bankkosten				1.000
Totaal Lasten	1.876.137	1.862.130	1.948.362	2.074.809
Saldo van baten en lasten	-12.552	0	0	0
Resultaat				