



Academie



Organiseren, managen, verdiepen, bezinnen

Trainingen voor coördinatoren
en bestuursleden

2020

Inhoud

Inleiding	3
Trainingslocaties	4
Trainingen voor coördinatoren 2020	
<i>Zelfstudiemodule</i> Introductietraining voor bestuursleden	5
<i>Module 0</i> Introductietraining voor coördinatoren	6
<i>Module 1</i> Beleidsontwikkeling voor VPTZ-organisaties	7
<i>Module 2</i> Werken met vrijwilligers	8
<i>Module 3</i> Opleiden van vrijwilligers	9
<i>Module 4</i> Opfriscursus 'Opleiden van vrijwilligers'	10
<i>Module 5</i> Highlights uit vrijwilligerstrainingen	11
<i>Module 6</i> Voice dialogue voor coördinatoren	12
<i>Module 7</i> Voice dialogue voor coördinatoren - vervolg	13
<i>Module 8</i> Leidinggeven vanuit 'de Bedoeling'	14
<i>Module 9</i> Lastige gesprekken voeren	15
<i>Module 10</i> Pas op de plaats	16
<i>Module 11</i> Aannemen van vrijwilligers - NIEUW	17
<i>Module 12</i> Moreel beraad: omgaan met ethische vraagstukken - NIEUW	18
Algemene informatie in zie achterzijde vrijwilligerstrainingen	
Aanmeldingsprocedure	31
Tarieven en voorwaarden	32
Annuleringsvoorwaarden	34
Algemene voorwaarden VPTZ-trainingen	35

Bezoekt u wel eens een VPTZ-training?

Nee, geen tijd

'Ik houd al zoveel "bordjes in de lucht", ik heb helemaal geen tijd om naar een training te gaan'. Dat horen we regelmatig. En toch: er zijn ook veel coördinatoren en bestuursleden die er wél tijd voor maken. Een kwestie van prioriteiten? En van goed voor jezelf zorgen? Na een goede en inspirerende training ga je er weer fris tegenaan.

'De tijd die je in een training steekt, kan je daarna veel tijdswinst en slagkracht opleveren.'

Een deelnemer

Nee, geen geld

Goed financieel beleid is belangrijk om een organisatie gezond te houden. Maar dat is de zorg voor de vrijwilligers ook! Coördinatorentrainingen zijn er eigenlijk ten gunste van de vrijwilligers. De Wmo, verschillende serviceclubs en diverse fondsen doneren graag om vrijwilligersorganisaties te ondersteunen. Trainingen voor bestuursleden zijn een investering in je vrijwilligersorganisatie: hoe maak ik de juiste keuzes, kom ik tot een goed doordachte visie en goed algemeen beleid? Je organisatie op een inspirerende manier aansturen en goed rekening houden met de kenmerken van een vrijwilligersorganisatie; daar mag je toch wel wat in investeren?

Nee, niet nodig

Natuurlijk: je hebt al ruime ervaring om uit te putten en je bent goed opgeleid. Toch kan een goede, specifiek op jouw functie toegespitste training je weer nieuwe impulsen geven, je werk vergemakkelijken en je effectiviteit vergroten. Het coördineren en besturen van een vrijwilligersorganisatie is een vak apart. Je komt allerlei zaken tegen die je niet had vermoed. De trainingen van de VPTZ Academie zijn hier helemaal op gericht. De onderlinge uitwisseling is daarbij een waardevolle bijvangst. Zo kan het volgen van een VPTZ-training je toch weer een eindje verder helpen!

Dus, tot binnenkort?

Trainingslocaties

1. Amersfoort

Fletcher Hotel Amersfoort

Stichtse Rotonde 11
3818 GV Amersfoort
Telefoon: 033 - 467 9900

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.fletcherhotelamersfoort.nl.

2. Apeldoorn

Fletcher Hotel Apeldoorn

Soerenseweg 73
7313 EH Apeldoorn
Telefoon: 055 - 355 45 55

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.hotelapeldoorn.nl.

3. Soest

Fletcher Hotel-Restaurant Het Witte Huis

Birkstraat 138
3768 HN Soest
Telefoon: 033 - 432 82 55

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.fletcherhotelhetwittehuis.nl.



Online zelfstudie: Introductietraining voor bestuursleden

Deze training is bedoeld voor bestuursleden die net begonnen zijn. De training geeft een goed beeld van datgene wat een VPTZ-organisatie kenmerkt en waar je als bestuurslid zoal mee te maken krijgt in een vrijwilligersorganisatie in de palliatieve terminale zorg.

Aan de orde komt o.a.:

- Visie op VPTZ-vrijwilligerswerk en je rol als bestuurslid.
- Wat betekent 'Er zijn' en wat is presentie.
- Wat betekent besturen vanuit 'de Bedoeling'.
- Kenmerken van palliatieve zorg en gemeenschapszorg.
- Taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden van bestuur, coördinatoren en vrijwilligers.
- Kwaliteitszorg.
- Ethische vragen bij palliatieve terminale zorg.

Het is een volledige e-learning module, die je geheel zelfstandig kunt volgen.

De coördinator kan je aanmelden via <https://vptz.allsolutions.nl>.

Resultaat

Het volgen van deze online training geeft je als bestuurslid een goede start. Je raakt sneller ingewerkt en je bent beter geïnformeerd, zodat je goed en effectief aan de slag kunt.

* Door de prachtige gift van een gever, die verder anoniem wenst te blijven, mag de VPTZ Academie deze module in 2020 kosteloos aanbieden.

Fijn om deze online training in mijn eigen tijd en tempo te kunnen doen!

Deelnemer

Introductietraining voor coördinatoren

Een goed mens blijft altijd een beginneling. Martialis

Pas begonnen als coördinator? Of start je binnenkort? Kom dan eerst naar de 'Introductietraining voor coördinatoren'! Coördinator zijn in de vrijwillige palliatieve terminale zorg is een boeiend, uitdagend vak dat veel van je vraagt. Er zijn zoveel verschillende aspecten in dit werk die je aandacht vragen.

Hoe ga je om met vrijwilligers, gasten/cliënten en hun naasten, bestuurders, donateurs en de beroepsmatige zorg? Hoe verhoud je je tot hen en zorg je dat de relatie optimaal is om jullie gezamenlijke doel te realiseren? Hoe ga je in dit werk om met je eigen emoties en verlieservaringen, hoe zorg je daarin goed voor jezelf én voor de vrijwilligers? Basiskennis en -vaardigheden die je nodig hebt voor je werk, worden je in deze training op allerlei manieren aangereikt. Ook de uitwisseling met andere coördinatoren is daarin verrijkend.

Aan de orde komt o.a.

- Kenmerken van een vrijwilligersorganisatie en de landelijke vereniging.
- Taken en verantwoordelijkheden als coördinator in relatie tot die van het lokale bestuur.

- Inzicht in de belangen van alle betrokkenen.
- Werken met verlies, de betekenis daarvan in de zorg voor jezelf en voor de ander.
- Communicatievaardigheden in de dagelijkse praktijk: het geven en ontvangen van feedback, assertiviteit en respectvol communiceren.
- Effectieve keuzes maken in gedrag.

Resultaat

Met deze training heb je voldoende bagage om je werk op een goede en verantwoorde manier te doen. In de andere VPTZ-trainingen kun je deze kennis en vaardigheden verder uitbouwen.

Goede training, prima interactie! Deelnemer

Training:	2-daagse van 10:00 uur eerste dag tot 16:00 uur tweede dag, inclusief overnachting
Voor wie:	Voor beginnende coördinatoren
Data:	2 en 3 april 2020, Apeldoorn 10 en 11 september 2020, Soest
Eigen bijdrage:	€ 320,-

Beleidsontwikkeling voor VPTZ-organisaties

Men ondergaat de toekomst niet, men maakt haar. Georges Bernanos

Goed beleid is het halve werk, of meer zelfs. Kijken naar de toekomst, gericht plannen maken, weloverwogen keuzes omzetten in een effectieve aanpak, dus niet meer bij elke afslag opnieuw nadenken; dat inspireert en scheelt veel tijd en energie. Met gedegen beleid weet iedereen in de organisatie welke kant het opgaat en wat er van hem of haar verwacht wordt. Dat verbindt, geeft een gezamenlijke focus en scheelt een hoop gedoe.

Beleidsplannen komen vaak tot stand vanuit een model, zoals afwegingen van kansen/bedreigingen en sterktes/zwaktes, groeicijfers, planmatige aanpakken, financieel beleid. Dat alléén is niet voldoende, niet inspirerend genoeg voor jezelf, bestuursleden, coördinatoren en vrijwilligers. Want wat betekent zo'n beleidsplan? Herkent iedereen zich daarin? Is er voldoende verbinding met de essentie: de bedoeling van het werk, waarom je aan dit werk begonnen bent en waar je het voor doet?

Daarom ga je in deze training aan de slag met de spannende balans tussen hoofd en hart, tussen systeem en bedoeling, tussen planmatigheid en spontaniteit. Je werkt aan een plan dat iedereen in de organisatie; vrijwilligers, coördinatoren, beroepskrachten en bestuursleden, faciliteert om geïnspireerd aan het werk te zijn en dat daarnaast voldoende structuur biedt om goed te blijven sturen.

Zo ga je naar huis met een duidelijk idee over wie jullie willen zijn, de koers die je wilt varen, hoe je dat wilt doen en de keuzes die je met jouw

organisatie gaat maken. Dat helpt om te doen wat nodig is om gasten, cliënten en naasten optimale zorg en een 'goede' laatste periode te bieden.

Aan de orde komt o.a.

- Werken vanuit 'de bedoeling' als basis van beleidsvorming.
- Waar doe je het voor, welke toekomstvisie en welke dromen heb je?
- Wat doe je nu en wat bereik je daarmee als het gaat om de toekomst?
- Wat kun je doen, hoe pak je de regie en hoe stuur je bij?
- Hoe zorg je dat vrijwilligers het beleid ook omarmen en er enthousiast over worden?
- Wat leer je van deelnemers uit andere organisaties?

Resultaat

Je gaat naar huis met concrete handvatten om de toekomst van je organisatie op inspirerende wijze inhoud en vorm te geven en alle betrokkenen daarin mee te nemen.

Heel voedend voor mijn werk en mijn vak. Veel bruikbare handvatten. Deelnemer

Training:	2-daagse van 10:00 uur eerste dag tot 16:00 uur tweede dag, inclusief overnachting
Voor wie:	Voor bestuursleden en coördinatoren
Data:	14 en 15 mei 2020, Amersfoort
Eigen bijdrage:	€ 320,-

Werken met vrijwilligers

Als je wilt leiden, moet je volgen. Lao Tse

Leidinggeven aan vrijwilligers is een vak op zich, want in een vrijwilligersorganisatie dragen veel uiterst verschillende mensen, met ieder hun eigen achtergrond, levensloop, overtuigingen, ideeën en motivatie, een steentje bij. Werken met vrijwilligers vraagt iets anders van je dan leidinggeven aan betaalde medewerkers. Vrijwilligheid maakt de onderlinge verhoudingen soms onduidelijk. Wat mag je van elkaar verwachten? Hoe zorg je voor goede, duidelijke afspraken en hoe spreek je mensen aan als het niet helemaal goed gaat? Hoe zorg je dat je vrijwilligers goed samenwerken: met elkaar, met jou, met naasten en met beroepskrachten? Wat doe je als er spanningen en conflicten zijn?

In deze 3-daagse training ga je intensief aan de slag met de wijze waarop jij jouw vrijwilligers op een goede, bij jou en hen passende manier aanstuurt, motiveert en begeleidt in de verschillende aspecten van hun inzet en ontwikkeling. Er is alle ruimte om te oefenen met (voor jou) lastige, spannende situaties.

Aan de orde komt o.a.

- Aansturen, begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers.
- Selecteren, binden en boeien van vrijwilligers.
- Teamontwikkeling in jouw vrijwilligersgroep (ook in de samenwerking met beroepskrachten).

- Stijl van leidinggeven, waarmee je mensen inspireert en het beste in hen naar boven haalt.
- Feedback geven en ontvangen.
- Managen van lastige situaties in de praktijk, omgaan met spanningen in de groep.
- Oefenen van lastige situaties in je eigen praktijk, met een trainingsacteur.

Resultaat

Je bent effectiever in het leidinggeven. En, minstens zo belangrijk, het lukt je om vrijwilligers meer te motiveren en te committeren. Je hebt werk- en verbeterpunten geformuleerd waarmee je in je organisatie direct aan de slag kunt.

Nieuwe inspiratie opgedaan. Fijn om stil te staan bij mijn vak en mijn vrijwilligers, dat brengt mij nieuwe inzichten en ideeën! Deelnemer

Training:	3-daagse van 10:00 uur eerste dag tot 16:00 uur derde dag, inclusief 2 overnachtingen
Voor wie:	Voor coördinatoren
Data:	6, 7 en 8 oktober 2020, Soest
Eigen bijdrage:	€ 590,-

Opleiden van vrijwilligers

Wie oude kennis koestert en voortdurend nieuwe vergaart, mag een leraar van anderen zijn. Confucius

Deze train-de-trainer opleiding is speciaal voor jou, als jij de 'Introductietraining voor vrijwilligers' en/of andere groepsbijeenkomsten begeleidt of dat binnenkort gaat doen. Hier liggen de eerste stappen op jouw weg naar een inspirerend en vakbekwaam trainerschap.

In de eerste 2-daagse leer je hoe je een programma onderdeel opbouwt en hoe je daarin aansluit bij de leerbehoefte van de vrijwilligers. Je weet hoe je de juiste, veilige, ontspannen en uitdagende sfeer creëert om de training zo effectief mogelijk te maken. Door veel samen te oefenen ondervind je direct het effect van wat jij en anderen doen.

In de tweede 2-daagse staan groepsontwikkeling, groepsdynamiek en casuïstiek oefenen centraal. Hoe houd je goed oog op wat er gebeurt in de groep? Wanneer en hoe grijp je in? Hoe ga je om met 'weerstand'? En, hoe zorg je dat deelnemers goede feedback geven? Je onderzoekt wie jij bent als trainer, je kracht, je valkuilen en je uitdagingen. Je gaat met eigen casuïstiek aan het werk en oefent daarin de zorgvuldige en speelse begeleiding van casuïstiek in praktijksimulaties.

Aan de orde komt o.a.

- Iedereen leert anders, omgaan met diverse leerstijlen.
- Afwisselende opbouw van een trainingsprogramma.
- Trainingsvaardigheden: zicht op jezelf als trainer.
- Groepswerk: horen, zien en handelen.
- Groepsontwikkeling: verschillende fasen en hoe daarop goed in te spelen.
- Omgaan met lastige situaties in het groepsproces.
- Casuïsoefeningen en praktijksituaties begeleiden.

Resultaat

Als je deze opleiding gevolgd hebt, ben je in staat de Introductietraining op een effectieve, inspirerende manier en met veel plezier te geven.

Nú heb ik het gevoel dat ik heb wat nodig is om van de Introductietraining een prachtige beleving voor de vrijwilligers te maken. Deelnemer

Training:	Leergang van twee 2-daagse modules van 10:00 uur eerste dag tot 16:00 uur tweede dag, inclusief overnachting
Voor wie:	Voor coördinatoren die de 'Introductietraining voor vrijwilligers' (gaan) geven
Data:	Deel 1: 24 en 25 september 2020 in Amersfoort Deel 2: 29 en 30 oktober 2020 in Soest
Eigen bijdrage:	€ 680,-

Opfriscursus 'Opleiden van vrijwilligers'

*Je kan een mens niets leren; je kan hem alleen helpen
het zelf te ontdekken in zichzelf.* Galileo Galilei

Werken met groepen, opleiden en trainen is een ambacht zei Frank Oomkes ooit. Dat betekent dat je je kennis, vaardigheden en twijfels iedere keer opnieuw onder de loep moet nemen om ze te kunnen bijschaven en aanvullen met nieuwe technieken. Zo ontwikkelt iedere trainer en iedere opleider in het werken met groepen een verlangen naar meer. Meer werkvormen, meer oefeningen, meer modellen en mogelijkheden met modellen, meer antwoorden en handvatten bij groepsdynamische processen, meer mogelijkheden in lastige situaties. Herken jij dat als coördinator en opleider van je eigen vrijwilligers? Dan is deze training voor jou!

Aan de hand van een inventarisatie vooraf zal deze training definitieve vorm en inhoud krijgen. Jouw vragen en zoektocht zijn leidend.

Resultaat

Je gaat met een opgefriste en aangevulde gereedschapskist aan de slag.

Aan de orde komt o.a.

- Nieuwe oefeningen en werkvormen uitproberen en meenemen.
- Omgaan met lastige situaties in trainingen.
- Opfrissen van groepsdynamica en oefenen met eigen praktijksituaties.
- Werken met modellen.
- Op herhaling: begeleiden van praktijk-simulaties.

Met veel plezier geef ik de introductietraining aan onze vrijwilligers, maar het is heel waardevol om mijn trainersvaardigheden aan te vullen en te versterken. Deelnemer

Training:	1-daagse van 9:30 tot 17:00 uur
Voor wie:	Voor coördinatoren die module 3 hebben gedaan
Data:	15 mei 2020, Soest
Eigen bijdrage:	€ 160,-

Highlights uit vrijwilligerstrainingen

*Wees altijd nieuwsgierig! Kennis komt niet naar u toe,
maar wil door u verworven worden.* Sudie Back

Je ziet je vrijwilligers maar al te vaak enthousiast en opgeladen terugkomen van trainingen. Dat zijn ook de momenten waarop je, als coördinator, soms een gebrek aan kennis van en aansluiting bij de inhoud van de verschillende modules ervaart. Deze training biedt jou als coördinator een snel overzicht en inzicht in de vorm en inhoud van met name modules I, II, III en IV.

Verschiedende modellen en methodes uit deze modules komen aan de orde. En je zult zien, ze zijn niet alleen verrijkend voor de vrijwilligers maar ook voor jou. Bovendien levert deze kennis je veel inhoudelijke gespreksstof met de vrijwilligers. Dit vergroot voor de vrijwilligers en de organisatie het effect van de trainingen die gevolgd worden.

Aan de orde komt o.a.

- Het privédomein van de ander en wat laat jij wel/niet zien van jouw privédomein.
- Feedback ontvangen en geven en je eigen drempels (h)erkennen en overwinnen.
- Reflecteren in de cirkel 'Er zijn', hoe geef jij in de praktijk invulling aan 'Er zijn'.
- Balanceren tussen afstand en nabijheid in het contact met gast/ cliënt en naasten.

- Omgaan met intimiteit, onderkennen en tijdig duidelijk aangeven van grenzen in intimiteit.
- Waarden en normen: wat is wat? Wat is het effect van mijn waarden en normen in mijn werk?
- Waar liggen mijn grenzen als het gaat om waarden en normen van anderen? Hoe hanteer ik die?
- Hoe zit ik in elkaar, wat is kenmerkend voor mij en hoe verhoudt zich dat tot anderen?

Resultaat

Met deze training is je kennisniveau verhoogd met betrekking tot inhoud, modellen en methodieken die in vrijwilligerstrainingen worden gebruikt. Dit draagt bij aan effectieve communicatie met je vrijwilligers.

Goed om een indruk te hebben van de inhoud van de verschillende trainingen; ik weet beter wat mijn vrijwilligers leren en kan ze beter adviseren welke training goed is om te volgen.

Deelnemer

Training:	1-daagse van 9:30 tot 20:00 uur inclusief diner
Voor wie:	Voor coördinatoren
Data:	16 april 2020, Soest
Eigen bijdrage:	€ 225,-

Voice dialogue voor coördinatoren

Your inner voice whispers, but speaks the loudest. Matshona Dhliwayo

Je kent ze vast wel, verschillende stemmen in jezelf die ieder voor zich hun woordje meespreken. De Pleaser, de Organisator, de Doorzetter, de Pusher en de Zachte verzorger zijn bekende voorbeelden. Deze innerlijke stemmen bepalen vaak ongemerkt mee hoe je handelt en maken ook dat je niet altijd even bewust kiest hoe je reageert op je omgeving. En je dus ook niet altijd datgene doet wat je ten diepste wilt. Welke stem spreekt? Wie zit er aan het stuur? Wat is het effect daarvan in je werk? En hoe kan je daar invloed op uitoefenen?

In deze module leer je de verschillende stemmen herkennen en onderscheiden. Van 'Ikken' die met regelmaat stevig van zich laten horen tot anderen die (stilaan) op de achtergrond zijn geraakt. En je ontdekt dat wat op de achtergrond is geraakt, je soms verrassend goed kan helpen. Maar dat niet alleen: hiermee kan je ook vrijwilligers helpen op een andere manier naar zichzelf, de ander en de praktijk van hun inzetten te kijken.

Aan de orde komt o.a.

- Kennismaken met het gedachtegoed van Voice dialogue.
- Welke stemmen ken je goed, zijn voor jou belangrijk, wat zeggen ze en wat betekenen ze voor je?
- Welke stemmen hoor je minder en zou je wel wat meer naar voren willen halen?
- Welke stemmen komen naar voren in

verschillende praktijksituaties en wat zegt dat over jou?

- Hoe kun je in de dagelijkse praktijk met de verschillende stemmen omgaan?
- Hoe kun je met Voice dialogue je vrijwilligers helpen op een andere manier naar zichzelf te kijken?

Resultaat

In contact met alle mensen met wie je te maken hebt - cliënten, gasten, naasten, vrijwilligers, beroepsmatige zorg, bestuursleden, wie dan ook - heb je beter in de gaten wie bij jou aan het stuur zit. Je ziet meer keuzemogelijkheden en hoe je andere keuzes kunt maken, mocht het nodig zijn.

* In deze training werken we met maximaal 12 deelnemers. Dit betekent dat de eigen bijdrage per deelnemer iets hoger is, namelijk € 380,--

Ontzettend leuke training, die absoluut meteen praktische meerwaarde heeft voor mij.

Deelnemer

Training:	2-daagse van 10:00 uur eerste dag tot 16:00 uur tweede dag, inclusief overnachting
Voor wie:	Voor coördinatoren
Data:	19 en 20 november 2020, Soest
Eigen bijdrage:	€ 380,--*

Voice dialogue voor coördinatoren - vervolg

Misschien moet je eerst jezelf tegenkomen voor je het kunt zijn.

Loesje

Voice dialogue; over wat het is, hoe het werkt en wat je eraan kunt hebben hoeven we je niet zo veel meer te vertellen. Dat heb je immers gehoord, gezien, geoefend en ervaren in Module 6. Maar nu wil je meer, meer achtergronden en vooral meer oefenen en daardoor nieuwe ontdekkingen doen in jezelf en de betekenis daarvan in je werk. Dat ga je hier vinden. Je gaat een lange dag verdiepend aan de slag met de verschillende aspecten van Voice dialogue.

Aan de orde komt o.a.

- Voice dialogue: met welke stemmen ben je na de vorige keer (vooral) aan de slag geweest?
- Vragen en ontdekkingen die zijn ontstaan na de vorige Module.
- Stemmen van op de achtergrond; met welke wil je in gesprek (wat hebben zij jou te bieden)?
- Verschillende stemmen in je dagelijks leven en in je werk als coördinator.
- Stemmen naar voren halen en stemmen wat zachter zetten, kan dat? Hoe dan?!
- Oefenen, oefenen, oefenen....

Resultaat

Je bent je weer wat beter bewust van wat er in jou gebeurt als je voor bepaalde keuzes staat en je ziet meer keuzemogelijkheden. Daardoor kun je beter bij jezelf blijven in de contacten met gasten/cliënten en naasten.

* In deze training werken we met maximaal 12 deelnemers en het beslaat 3 dagdelen. Dit betekent dat de eigen bijdrage per deelnemer iets hoger is, namelijk € 275,--

Deze Module is een vervolg op Module 6, dus alleen voor diegenen die Module 6 hebben gevolgd.

Dit kan je niet genoeg oefenen. Toch weer nieuwe inzichten. Heel blij met deze vervolgdag!

Deelnemer

Training:	1-daagse van 09:30 uur tot 20:00 uur inclusief diner
Voor wie:	Voor bestuursleden en coördinatoren
Data:	20 april 2020, Soest
Eigen bijdrage:	€ 275,--*

Leidinggeven vanuit 'de Bedoeling'

Ik ben ervan overtuigd dat zoals ik het doe je het moet doen want anders zou ik het niet doen. Johan Cruijff

De afgelopen jaren is het 'werken vanuit de Bedoeling' binnen VPTZ Nederland gaan leven. Het is een manier van werken die gebaseerd is op de theorie van Wouter Hart. Werkzaam binnen grote zorgorganisaties ontdekte hij dat steeds meer tijd en energie van leidinggevend en werknemers gaat zitten in regels en systemen. Deze tendens gaat ten koste van het werkplezier en maakt het steeds moeilijker om de gast/cliënt/patiënt centraal te zetten. Het ideaal om met en voor mensen te werken (waar het je ooit om begonnen was) wordt naar de tweede plek verdreven.

Wouter Hart roept op om terug te gaan naar de basis, je eerste vuur, waar je ooit voor in de zorg bent gaan werken. Hij daagt organisaties (en dus de mensen die er werken) uit om niet de regels en de protocollen centraal te stellen, maar de bedoeling van het werk nieuw leven in te blazen. Herken je dat? Dat vrijwilligers vragen om regels en protocollen? Het gesteggel over het stickeren in de koelkast? Of hoe de dekbedhoezen al dan niet gestreken moeten worden? Tijdens overlegmomenten staan steeds weer dezelfde strijdpunten op de agenda. Soms lijkt het meer om de vrijwilligers te gaan dan om de gast/ cliënt. Wat was ook alweer de bedoeling van het werk? Wat betekent het eigenlijk ook al weer: de gast staat centraal? En als zijn/haar wensen nu haaks staan op onze regels? Wat doen we dan? Als coördinator moet je daar antwoord op kunnen geven. Van een bestuurslid vraagt dat een heldere visie op het werk en duidelijke ondersteuning van de coördinatoren.

Aan de orde komt o.a.

- Theorie en toepassing van 'Verdraaide organisaties' van Wouter Hart.
- De herkenning en ontdekking van wat dat over jouw eigen organisatie zegt.
- Als je vrijwilligers wilt aansturen vanuit dit gedachtengoed, wat vraagt dat dan van jou als coördinator of bestuurslid?
- Hoe kun je vanuit jouw plek en opdracht het 'werken vanuit de Bedoeling' vormgeven?
- Handvatten en tips om de theorie levend en bewegelijk te houden.

Resultaat

Deze training maakt je enthousiast om met jouw vrijwilligers een nieuwe koers te kiezen; terug naar de bedoeling. Het geeft je handvatten om de sfeer en cultuur in jouw organisatie te verbeteren en mensen ervan te doordringen waar het werkelijk om gaat.

Het teruggaan naar de basis motiveert mij opnieuw enorm en ik hoop dat ik dat in mijn werk ook zo aan anderen kan overbrengen. Deelnemer

Training:	1-daagse van 9:30 tot 17:00 uur
Voor wie:	Voor bestuursleden en coördinatoren
Data:	20 maart 2020, Soest 27 oktober 2020, Soest
Eigen bijdrage:	€ 160,-

Lastige gesprekken voeren

Moed is de bereidheid je angst te voelen en toch te handelen.

Anoniem

Aanspreken en zo nodig afscheid nemen van vrijwilligers is een lastige en daarmee uitdagende verantwoordelijkheid binnen het vak van coördinator. Een lastige dubbel, want aan de ene kant wil je zorgdragen voor een goede relatie, aan de andere kant heb je een boodschap die voor de ontvanger confronterend en pijnlijk kan zijn. Hoe geef je vorm en inhoud aan deze gesprekken op een manier die duidelijk, contactvol en constructief is?

In deze training kijk je naar wat zo'n gesprek bij jou en bij de ander teweegbrengt. Je onderzoekt jouw eigen kwetsbaarheid en voor jou passende manieren om in je kracht te komen. Naast praktische handvatten voor de opbouw en uitvoering van het gesprek, ontwikkel je diepgaand inzicht in jouw patronen en reacties in dit soort situaties en leer je hoe deze te hanteren. En je kijkt naar de bredere effecten die dergelijke gesprekken kunnen hebben op de organisatie.

Aan de orde komt o.a.

- Wat maakt deze gesprekken zo intensief en spannend? Waarom vertoon jij bepaald gedrag?
- Emotionele processen bij dergelijke gesprekken en hoe daarmee om te gaan.
- Zicht op jouw kwetsbaarheid en ontdekken van je kracht en mogelijkheden.
- Managen van processen, op individueel, groeps- en organisatorisch niveau.
- Technieken bij de voorbereiding, uitvoering en nazorg van moeilijke gesprekken.

- Oefenen van persoonlijke vaardigheden, met behulp van een acteur.

Resultaat

Je hebt dieper zicht op (je eigen) patronen en emoties en leert daarmee op je gemak te raken. Je kunt beter anticiperen op het effect van spannende gesprekken op de persoon, de groep en organisatie. Je gaat naar huis met een verzameling inzichten en vaardigheden, die bijdragen aan het effectief voeren van lastige gesprekken en het managen van mogelijke gevolgen.

NB: Dit onderwerp wordt ook behandeld in module 2 - Werken met vrijwilligers. Deze module is een verdieping van achtergronden en vaardigheden rond het voeren van lastige gesprekken. Deze training kan ook los gevolgd worden.

** In deze training wordt gewerkt met een acteur en het beslaat drie dagdelen. Daarom is de eigen bijdrage iets hoger, namelijk € 275,-.*

Ik voel me zekerder om een moeilijk gesprek aan te gaan. Deelnemer

Training:	1-daagse van 09:30 tot 20:00 uur, inclusief diner
Voor wie:	Voor bestuursleden en coördinatoren
Data:	11 mei 2020, Soest
Eigen bijdrage:	€ 275,-*

Pas op de plaats

Als iedereen aan jou trekt, door jou gezien en gehoord wil worden, hoe verdeel je je tijd dan? High Priority

Als coördinator in de palliatieve terminale zorg houd je van je werk. Het is een afwisselende en leuke baan. En toch heb je van die momenten dat het niet lekker loopt. Dan denk je: 'mensen maak je niet zo druk om futiliteiten' of 'waarom vraag je dat aan mij?'. Je probeert alle ballen in de lucht te houden en voelt dat je energie er harder uitloopt dan erin gaat. Hoog tijd om samen met collega's (van collega-organisaties) eens 'pas op de plaats' te maken.

In deze training ga je door verschillende oefeningen bewust ervaren hoe jij omgaat met wat er op je af komt en wat dat doet met (jouw) energie. Vanuit deze ervaringen maak je de koppeling naar de praktijk van jouw werk. Hoe ga je hiermee om? Wat kost je energie en wat geeft je energie? Wat heb je te doen of misschien wel te laten?

Aan de orde komt o.a.

- Ervaren en ontdekken wat je energie geeft en kost. Waarin zit dat voor jou en wat kan je ermee doen in relatie tot je werk?
- Jouw centrale rol en positie binnen de organisatie en wat dit met je doet.
- Ervaren en ontdekken waar je grenzen liggen en waar deze grenzen over gaan.
- Jouw grenzen in relatie tot je werk. In de

ene werksituatie kan het makkelijk zijn om je grenzen aan te geven en in een andere juist niet. Zicht krijgen op het verschil.

- Jouw grenzen in relatie tot anderen, oefenen met het aangeven van je grenzen zonder het contact met de ander te verliezen. Ervaren wat voor jou werkt.

Resultaat

Je gaat naar huis met inzicht in jouw energiebalans. Je hebt handvatten gekregen om in balans te blijven of te komen. Je bent in staat om flexibel te schakelen in gedrag, zonder je eigen grenzen uit het oog te verliezen. Je weet welke ballen je in de lucht kunt en wilt houden en waar je de ballen laat die op de grond dreigen te vallen.

Van de training alleen al heb ik nieuwe energie gekregen! Deelnemer

Training:	1-daagse van 09:30 tot 17:00 uur
Voor wie:	Voor bestuursleden en coördinatoren
Data:	12 november 2020, Amersfoort
Eigen bijdrage:	€ 160,-

Aannemen van vrijwilligers

NIEUW!

Je kwetsbaar opstellen, betekent niet dat je iedereen met handschoenen aan hoeft te pakken. 'Duidelijkheid is vriendelijkheid, onduidelijkheid is dat niet.'

Brené Brown

Vrijwilligers vinden is, zeker in deze tijd, een hele kunst en tegelijkertijd van levensbelang voor je organisatie. Dat geldt ook voor hoe je die vrijwilligers vervolgens goed en zorgvuldig aanneemt. Je aannamebeleid is allesbepalend voor hoe jij je vrijwilligers, als ze eenmaal aan de slag zijn, kunt aansturen. In dat aansturen voel je altijd weer de spanning tussen de 'vrijwilligheid' en 'duidelijkheid' of 'hoe streng mag ik zijn'? En hoe je aanstuurt bepaalt in veel opzichten de kwaliteit van zorg voor de gast/cliënt.

Aan de orde komt o.a.

- Hoe neem jij nu nieuwe vrijwilligers aan, waar ben je tevreden over en wat wil je anders, scherper?
- Waar wil jij je vrijwilligers op aansturen, wat verwacht je van hen?
- Hoe geef je dat een plek in je aannameprocedure of beleid?
- Wat zijn essentiële onderdelen in je aannameprocedure?
- Welke lading geef jij aan je aannameprocedure, hoe vrijblijvend of sturend wil je zijn?
- Hoe bespreek jij je aannameprocedure met de aanstaande nieuwe vrijwilligers?

- Wat zijn de consequenties van bijstellingen in je aannamebeleid voor je al bestaande vrijwilligersgroep? Wat vraagt dat van jou?

Resultaat

Je hebt je aannamebeleid goed onder de loep genomen en scherpgesteld. Hierdoor kun je jouw vrijwilligers ook aansturen zoals jij dat wilt en bouw je met hen de hoge kwaliteit van zorg die je zoekt voor jullie gasten/cliënten.

Training:	1-daagse van 09:30 tot 17:00 uur
Voor wie:	Voor bestuursleden en coördinatoren
Data:	28 mei 2020, Amersfoort
Eigen bijdrage:	€ 160,-

Moreel beraad, omgaan met ethische vraagstukken

**NIEUW!**

Iedereen heeft een eigen pakket van waarden, normen, overtuigingen en daaruit voortvloeiende vooronderstellingen. Op basis daarvan beoordeel je situaties, ook de meest complexe, die je tegenkomt in je werk als coördinator en bepaal je wat je wel en wat je niet doet. Een moreel dilemma ontstaat als er in die specifieke praktijksituatie sprake is van een botsing van verschillende waarden en overtuigingen. Daardoor kent dat dilemma geen unieke 'juiste' oplossing. Welke keuze je ook maakt, wat je ook doet of laat, je zult altijd een of meer waarden te kort doen. Met als gevolg dat je jezelf achteraf kunt blijven kwellen met de vraag of je nu wel de juiste keuze maakte.

Dat er geen juiste oplossing is, wil nog niet zeggen dat er geen 'betere' en 'slechtere' oplossingen zijn. Wil je dat uitzoeken, dan organiseer je een gesprek of ga je zelf op zoek naar de verschillende oplossingen om van daaruit een keuze te maken. Als je dat doet is een goed doordacht stappenplan een 'must'. Dat biedt je handvatten om het dilemma uit te pluizen, de argumenten zorgvuldig te ordenen en af te wegen en zo tot een keuze te komen.

Aan de orde komt o.a.

- Inventariseren van kenmerkende morele dilemma's in jullie werk.
- Kennismaken met (een) stappenplan(nen) om die uit te werken.
- Onderzoeken hoe 'moreel beraad' bijdraagt aan kwaliteit in je werk en rust in jezelf bij de keuzes die je maakt.
- Hoe pas je dit toe in je werk en hoe kan je dit ook inzetten met vrijwilligers?

Resultaat

Je bent je duidelijker bewust van je eigen vooroordelen, in het bijzonder ten aanzien van zorgsituaties. Je hebt de vaardigheid om zelf en met anderen systematisch na te denken over ethische kwesties rond zorg en daarin positie te durven kiezen.

Training:	1-daagse van 09:30 tot 17:00 uur
Voor wie:	Voor bestuursleden en coördinatoren
Data:	8 september 2020, Amersfoort
Eigen bijdrage:	€ 160,-