



Academie



Deskundige vrijwilligers die blijven leren en ontwikkelen

Trainingen voor
vrijwilligers

2020

Inhoud

Inleiding	3
Trainers	4
Landelijk bureau VPTZ Academie	5
Locaties	6

Trainingen voor vrijwilligers 2020

Module 0.0	Introductietraining voor vrijwilligers - landelijk	9
Module 0	Veiligheid, Hygiëne en Ziektebeelden	10
Module I	Afstemming op de ander	11
Module II	Balans in verlies	12
Module III	Dichtbij jezelf, dichtbij de ander	13
Module IV	Waarden en normen en je eigen persoonlijkheid	14
Module V	Werken vanuit 'de Bedoeling' - NIEUW	15
Module VI	Reflectie	16
Module VII	Zin in je leven	17
Module VIII	Voice dialogue 'Ik en mijn ikken'	18
Module IX	Voice dialogue 'Ik en mijn ikken' - vervolgtraining	19
Module X	Omgaan met dementie	20
Module XI	Vrijwilliger tussen beroepskrachten	21
Module XII	Complementaire zorg	22
Module XIII	Zorgvuldig signaleren, werken met aandacht	23
Module XIV	Omgaan met lastig gedrag	24
Module XV	Kookvrijwilligers	25
Module XVI	Verdiepingstraining ervaren vrijwilliger	26

Incompanytrainingen

Introductietraining VPTZ	28	
Incompany Module A	Samenwerken in het hospice	29
Incompany Module B	Feedback geven en ontvangen	29
Incompany Module C	Vervolg en verdieping 'de Bedoeling'	30

Maatwerktrainingen

Aanmeldingsprocedure	31
Tarieven en voorwaarden	32
Annuleringsvoorwaarden	34
Algemene voorwaarden VPTZ-trainingen	35

Inleiding, nut, noodzaak en aanpak

Voor je ligt de brochure met alle trainingen die de VPTZ Academie in 2020 organiseert voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden van VPTZ-organisaties. Deskundigheidsbevordering is een belangrijk speerpunt van VPTZ. Met een groep van 25 goed opgeleide, bevlogen trainers met ervaring in het VPTZ-werk, bieden we dit jaar in totaal ongeveer 160 trainingen aan. Daar zijn we best trots op! Natuurlijk zijn deze trainingen voortdurend onderhevig aan evaluatie, ontwikkeling en andere wijzigingen. Op die manier willen we je actuele, passende en kwalitatief hoogstaande trainingen aanbieden.

Een aantal veelgehoorde vragen hebben we hieronder alvast voor je beantwoord. Mocht je andere vragen hebben, over een van de trainingen of over gerelateerde onderwerpen, schroom dan niet om contact met ons op te nemen. Veel plezier met het lezen van de brochure en hopelijk tot ziens tijdens een van onze trainingen!

Marieke Zijlstra, *Manager VPTZ Academie*

Zijn de trainingen verplicht?

Nee. Maar, we vinden het natuurlijk wel heel belangrijk dat jij als vrijwilliger goed opgeleid bent. Niet voor niets is de missie van VPTZ: "Aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten, bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning." En natuurlijk heb je veel aan je eigen opleiding, ontwikkeling en/of ervaringen, maar van betekenis zijn als vrijwilliger bij iemand thuis, in een verpleeg- of verzorgingshuis of in een hospice, vraagt wel iets extra's. Juist in dit werk komt wat je doet heel precies en heb je niet veel kans om dingen te herstellen. Wij zien het bovendien als

een belangrijke kwaliteit van jou als vrijwilliger, dat je je openstelt voor nieuwe inzichten. Dat je je, samen met medevrijwilligers uit het hele land, wilt blijven ontwikkelen, ook al ben je misschien al goed opgeleid en/of al met pensioen.

Moeten het VPTZ-trainingen zijn?

Wederom: nee. Er zijn ook andere aanbieders van trainingen waar VPTZ-leden gebruik van maken. Wat de VPTZ-trainingen onderscheidt, is dat ze in tegenstelling tot die andere trainingen volledig toegespitst zijn op je werk als vrijwilliger in de palliatieve terminale zorg. Bovendien zijn de trainers afkomstig uit het eigen werkveld en hebben ze een gedegen trainersopleiding gevolgd. Het effect van VPTZ-trainingen is daarom doorgaans groter. Onze specialisatie en het belang van goedopgeleide vrijwilligers zijn ook de reden dat de VPTZ-trainingen door het ministerie van VWS gesubsidieerd worden. En, getuige het gemiddelde rapportcijfer van 8,4: de trainingen worden door de deelnemers hoog gewaardeerd.

Moet het persé in de volgorde van het boekje?

En alweer is het antwoord nee. Ons advies is om, nadat je de introductietraining gevolgd hebt, te beginnen met Module I, omdat dit de basis is voor alle VPTZ-trainingen. Daarna volg je bij voorkeur eerst de modules II, III en IV. Maar het kan goed zijn dat er andere trainingen zijn waar je in jouw situatie meer aan hebt. Overleg wel altijd even met je coördinator en laat hem of haar contact met ons opnemen om te bespreken of een afwijkende volgorde in jouw geval handig is.

Mag ik jullie bellen of mailen als ik er niet uit kom?

Ja, dat mag. Overleg wel eerst met je coördinator; mogelijk kan zij of hij jouw vragen al beantwoorden. Als jullie er samen niet uit komen, bel of mail dan het VPTZ-trainingsscretariaat: 033 - 760 10 70, training@vptz.nl.

Trainers

Met trots nemen we dit jaar 25 trainers op in onze brochure. Onze trainers hebben allemaal een gedegen trainersopleiding gehad. Daarnaast hebben ze ruime ervaring met het werken in een VPTZ-organisatie. Ze hebben kennis van alle onderwerpen die in onze trainingen aan bod komen én weten wat er speelt en waar je mee te maken krijgt als je werkt als vrijwilliger of coördinator in de palliatieve terminale zorg. En dat is een grote meerwaarde. Deelnemers voelen zich door hen herkend en erkend in wat zij doen en wat hen drijft om het te doen.

VPTZ-trainers:

- Janette Alink-Verbeek
- Petra Alting von Geusau
- Ria van den Berg
- Ada Bergsma
- Ans Deunk
- Hester Filius
- Tjeerd de Graaf
- Veronica Groen in 't Wout
- Margreet Hagelstein-Mandersloot
- Trudy ten Have
- Rommie Hoopman
- Pauline Jäger
- Gabriëlle Konings
- Lobke Lentjes
- Conny van Luijk
- Erica Makkus
- Lucia Pouwels
- Mieke Storm
- Helmy Swinkels-Veldhuizen
- Tanja Terpstra
- Mariska van Unen
- Hetty van der Veen
- Katja Versluis
- Carla van Weelie
- Marion Woltjer

Landelijk bureau VPTZ Academie

Medewerkers van de VPTZ Academie op het landelijke bureau van VPTZ Nederland:



Secretariaat trainingen:

Antoinette Bär



Yvette Elsendoorn



Ninette Martinot



Ryan Middendorp



Manager VPTZ Academie:

Marieke Zijlstra

Het secretariaat is telefonisch te bereiken op 033 - 760 10 70 en per e-mail via training@vptz.nl.

Locaties

In 2020 hebben wij het aantal trainingslocaties uitgebreid naar 14, verspreid over het hele land.



Hieronder vind je de adresgegevens van de trainingslocaties:

1. Amersfoort

Fletcher Hotel Amersfoort

Stichtse Ronde 11
3818 GV Amersfoort
Telefoon: 033 - 467 9900

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.fletcherhotelamersfoort.nl.

2. Apeldoorn

Fletcher Hotel Apeldoorn

Soerenseweg 73
7313 EH Apeldoorn
Telefoon: 055 - 355 45 55

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.hotelapeldoorn.nl.

3. Deurne

Fletcher Kloosterhotel Willibrordhaeghe

Vlierdenseweg 109
5753 AC Deurne
Telefoon: 0493 - 750 910

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.fletcherkloosterhotel.nl.

4. Driebergen

De Heeren van Driebergen

Traaij 102
3971 GS Driebergen-Rijsenburg
Telefoon: 030 - 820 1287

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.deheerenvandriebergen.com.

5. Giethoorn

Fletcher Hotel-Restaurant De Eese Giethoorn

Duivenslaagte 2
8346 KH De Bult
Telefoon: 0521 - 511 454

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.hoteldeese.nl. Fletcher Hotel-Restaurant De Eese is moeilijk bereikbaar met openbaar vervoer.

6. Hellendoorn

Fletcher Hotel-Restaurant Hellendoorn

Johanna van Burenstraat 9
7447 HB Hellendoorn
Telefoon: 0548 - 655 425

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.hotelhellendoorn.nl.

7. Lochem

Fletcher Hotel de Paasberg

Paasberg 2
7241 JR Lochem
Telefoon: 0573 - 254 751

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.hotelpaasberg.nl.

Introductietraining voor vrijwilligers - landelijk

Op veler verzoek biedt de VPTZ Academie dit jaar wederom een introductietraining aan op basis van open inschrijving. Deze is bedoeld voor aspirant-vrijwilligers wier organisatie zelf geen kans ziet op korte termijn een introductietraining te organiseren en die toch graag willen starten met hun vrijwilligerswerk.

In deze training maak je als aspirant-vrijwilliger kennis met het werk bij cliënten thuis, in een verpleeg- of verzorgingshuis of een hospice. Voorafgaand aan de training volg je de online zelfstudie. Hier kun je ook na de training het materiaal nog eens inkijken.

- 'Een goede dood': jouw rol en beleving als vrijwilliger, ethische aspecten, beslissingen rondom het levenseinde.

Resultaat

Met deze training ben je als vrijwilliger goed voorbereid op het werk dat je gaat doen voor VPTZ. Je ontdekt wat het werk inhoudt, wat je zoal tegen kunt komen en wat er van jou verwacht wordt. De training geeft je daardoor meteen ook inzicht in of het VPTZ-vrijwilligerswerk bij jou past.

Aan de orde komt o.a.

- Vrijwilliger bij VPTZ - wat is jouw rol en motivatie, hoe ziet het werk eruit, wat is de visie van VPTZ Nederland?
- Palliatieve terminale zorg: fundamenten, geschiedenis en organisatie.
- Communicatie rondom ziekte en dood en waarden en normen rondom doodgaan.
- Verlies, dood en rouw: Hoe ga je om met emoties van anderen en van jezelf?
- Veiligheid en hygiëne bij de verzorging.

Fijn om een goed beeld te krijgen van wat ik als vrijwilliger allemaal kan tegenkomen.

Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Apeldoorn							17/18		
Soest			5/6						
Wassenaar									5/6

8. Lochem

Fletcher Hotel-Restaurant De Scheperskamp

Paasberg 3
7241 JR Lochem
Telefoon: 0573 - 254 051

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.hotelscheperskamp.nl.

9. Oisterwijk

Fletcher hotel Boschoord

Gemullehoekenweg 143
5062 SB Oisterwijk
Telefoon: 013 - 523 1600

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.hotelboschoord.nl.

10. Paterswolde

Fletcher Familiehôtel Paterswolde

Groningerweg 19
9765 TA Paterswolde
Telefoon: 050 - 309 5400

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.familiehotelpaterswolde.nl.

11. Renesse

Fletcher Landgoed Hotel Renesse

Stoofwekken 5
4325 BC Renesse
Telefoon: 0111 - 461 788

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.fletcherlandgoedhotelrenesse.nl.

12. Schoorl

Fletcher Hotel-Restaurant Jan van Scorel

Heereweg 89
1871 ED Schoorl
Telefoon: 072 - 509 4444

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.hoteljanvanscorel.nl.

13. Soest

Fletcher Hotel-Restaurant Het Witte Huis

Birkstraat 138
3768 HN Soest
Telefoon: 033 - 432 82 55

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.fletcherhotelhetwittehuis.nl.

14. Wassenaar

Fletcher Hotel Auberge De Kieviet

Stoeplan 27
2243 CX Wassenaar
Telefoon: 070 - 51 19 232

Bereikbaarheid: Ga voor de routebeschrijving en informatie over openbaar vervoer naar www.hoteldekieviet.nl.

Veiligheid, Hygiëne en Ziektebeelden

Kennis is niets zonder levenskunst. Voltaire

Als vrijwilliger draag je geen medische verantwoordelijkheid en verricht je geen medische handelingen. Een achtergrond in de zorg is dan ook niet nodig. Toch kan het helpen als je enige medische basiskennis hebt. Het geeft je meer inzicht en rust in je zorg als vrijwilliger en de kennis is vaak van grote waarde in een aantal praktische aspecten van je werk.

Het op tijd signaleren van bepaalde zorgproblemen kan bijdragen aan het comfort van een gast/cliënt. En het is belangrijk dat je weet welke risico's er zijn op het gebied van veiligheid en hygiëne en hoe je daar zorgvuldig mee omgaat, voor de gast/cliënt, jezelf en je omgeving.

In de training bespreken we daarom verschillende ziekteverwekkers, enkele belangrijke besmettelijke ziekten en de bijbehorende maatregelen. Je krijgt ook informatie over een aantal veelvoorkomende ziektebeelden in de palliatieve terminale zorg. Welke symptomen zijn te verwachten bij die ziektebeelden, wat zijn signalen van de terminale fase en wat kun jij met die kennis betekenen in de zorg?

Aan de orde komt o.a.

- Kennis over ziekteverwekkers, besmettelijke ziektes en bijbehorende zorgvuldigheid in de zorg.
- Goede hygiëne voor jezelf en voor de ander.

- Voorbehouden en risicovolle handelingen: hoe is dat in jouw organisatie geregeld, waar ligt de ruimte en waar liggen de grenzen?
- Beleid rond veiligheid en hygiëne en je eigen verantwoordelijkheid en grenzen daarin.
- Inhoudelijke kennis van de ziektebeelden waar je het meest mee in aanraking komt en informatie/uitwisseling over de bijbehorende symptomen en wat er kan gebeuren.
- Herkenning van signalen in de terminale fase en hoe daarop te reageren.

Resultaat

Je weet beter welke symptomen en signalen je kunt verwachten als je met bepaalde ziekten te maken krijgt. Je bent alerter op gezondheidsrisico's en hebt meer zelfvertrouwen in het hanteren daarvan. Je weet wat belangrijk is met betrekking tot veiligheid en hygiëne. En je komt tot een goede balans tussen verantwoord handelen en ontspannen werken.

Ik werk 21 jaar als vrijwilliger maar wat had ik deze kennis graag eerder gehad. Bijvoorbeeld de herkenning van de verschijnselen van een delier is mij nu veel duidelijker. Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Hellendoorn							10/11		
Soest			30/31						
Wassenaar					14/15				

Afstemming op de ander

Communicatie gaat niet zozeer over zenden en ontvangen maar over begrijpen en verbinden. Ron van der Jagt

Communicatievaardigheden, specifiek in relatie tot de zorg in de laatste levensfase, zijn van groot belang voor een VPTZ-vrijwilliger. Om 'Er te zijn' is het nodig dat je je blijft ontwikkelen in goed aansluiten bij en afstemmen op de ander. Je leert en oefent in deze training, aan de hand van theorie en eigen praktijksituaties, hoe je dat zo goed mogelijk doet in je zorg voor gasten/cliënten en naasten.

We hebben het over luisteren, bij de ander blijven, je eigen aannames herkennen en loslaten en niet te snel willen oplossen. Bovendien ga je zien wat jouw gedrag kan oproepen bij de ander, welk gedrag jij moeilijk vindt om goed mee om te gaan en welke andere keuzes je hebt. Daarbij onderzoek je ook hoe je in de samenwerking met collega-vrijwilligers en beroepskrachten feedback geeft en ontvangt, om zo de kwaliteit van je werk te verbeteren. Door alles heen leer je van elkaar en elkaars ervaringen.

- Eigen kracht en valkuilen in communicatie en gedrag.
- Luisteren en daarin bij de ander blijven.
- Signaleren en hanteren van non-verbale communicatie.
- Feedback ontvangen en geven.
- Effectieve keuzes maken in gedrag.

Resultaat

Je weet dat je keuzes kunt maken in jouw communicatie en gedrag. Daardoor kun je effectiever inspelen op de communicatie en het gedrag van anderen. Je sluit beter aan bij de ander en contacten en processen verlopen soepeler.

Aan de orde komt o.a.

- Grondhouding in communicatie rond de laatste levensfase: begrip, ruimte en respect.

Ik dacht dat ik met mijn ervaring op het gebied van communicatie niet meer zoveel te leren had, maar er zijn weer heel wat kwartjes gevallen. Geweldig! Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Apeldoorn		6/7						7/8	
Deurne			12/13	20/21					
Giethoorn			25/26						
Hellendoorn								29/30	
Lochem					13/14				
Oisterwijk							21/22		
Paterswolde						17/18			
Renesse				6/7					
Schoorl			5/6				9/10		
Soest	28/29		16/17						10/11
Wassenaar		5/6		22/23			29/30		

Balans in verlies

Als er twee ogen sluiten, komt er een heleboel kijken. Armando

Verlies confronteert je met kwetsbaarheid. Als VPTZ-vrijwilliger zie je keer op keer wat verlies anderen doet. Dat roept ook eigen verlieservaringen op. Hoe verhoud jij je tot verlies en rouw?

In deze training staan we aan de hand van je eigen ervaringen en verschillende theorieën stil bij rouw en verlies. We onderzoeken hoe jouw gedrag de gasten/cliënten en hun naasten kan helpen of juist storen. Je leert om er, binnen je eigen mogelijkheden en grenzen, op een goede manier te zijn voor anderen die een verlies ervaren.

- Eigen mogelijkheden en grenzen in ondersteuning van gasten/cliënten en naasten.
- Reflecteren in de cirkel 'Er zijn', in de praktijk invulling geven aan 'Er zijn'.

Resultaat

Een open en sensitieve houding in contact met mensen in verliesituaties, zonder je eigen kwetsbaarheid geweld aan te doen.

Aan de orde komt o.a.

- Gedrag en emoties rond verlieservaringen.
- Eigen kwetsbaarheid herkennen en een plek geven in het werk.
- Helpend en storend gedrag in verliesituaties.

Leerzaam om te zien dat wat op het ene moment helpend is, op het andere moment storend kan zijn. Er zijn geen vaste regels voor wat je doet. Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Apeldoorn			9/10				29/30		
Deurne									16/17
Giethoorn				2/3					
Hellendoorn			23/24	20/21					
Lochem								5/6	
Oisterwijk		10/11							
Paterswolde								1/2	
Renesse							17/18		
Schoorl								29/30	
Soest		4/5			26/27				
Wassenaar					11/12				

Dichtbij jezelf, dichtbij de ander

Laat je aan de wereld zien zoals je bent, niet zoals je denkt dat je zou moeten zijn. Fanny Brice

Hoe beleef jij afstand en nabijheid, intimiteit en grenzen in relatie tot anderen? Dat is belangrijk, want dat zie je in je vrijwilligerswerk in alles terug.

Hoe dichtbij mag je komen? En ook: hoe dicht mag iemand bij jou komen? Hoe neem je je eigen ruimte en grenzen en die van de ander waar en hoe stem je die goed af? In de training bekijken we dit van verschillende kanten. We behandelen ook het belangrijke thema van ongewenste intimiteit.

- Eigen behoeften en verlangens in deze contacten.
- Jezelf blijven in lastige situaties.
- Onderkennen en tijdig en duidelijk aangeven van grenzen in intimiteit.
- Oefenen met grenzen aangeven met behoud van de relatie.

Aan de orde komt o.a.

- Eigen motieven met betrekking tot je werk als vrijwilliger in de palliatieve terminale zorg en welke rol dat speelt in het omgaan met grenzen.
- Mogelijke spanningen tussen afstand en nabijheid in het contact met gasten/cliënten en naasten.

Resultaat

In elke situatie en met elke persoon vraag je je af welke afstand en welke nabijheid past. Je hebt oog en oor voor de ruimte en grenzen van anderen en bent in staat je eigen grenzen aan te geven met behoud van de relatie. Daardoor kun je je werk als vrijwilliger ontspanner doen.

Grenzen van de ander zien én die van jezelf, dat is de uitdaging. In deze training ben ik een flinke stap dichtbij mezelf gekomen. Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Apeldoorn					13/14				
Deurne						14/15			
Giethoorn			9/10						
Hellendoorn				6/7					
Lochem									2/3
Oisterwijk			23/24						
Paterswolde					27/28				
Schoorl									10/11
Soest		11/12					24/25		
Wassenaar				2/3				28/29	

Waarden en normen en je eigen persoonlijkheid

Als jij van mij verschilt, maak je mij niet armer maar rijker.

Antoine de Saint-Exupéry

Door verschillen in waarden en normen, kunnen gewoonten en gebruiken van anderen precies bij je aansluiten of juist haaks staan op die van jou. Soms is het een feest van herkenning en soms botst het intens.

Welke 'heilige huisjes' heb jij en welke overtuigingen maken dat je moeite hebt met die van anderen? Hierbij spelen ook je persoonlijkheid, jouw kwaliteiten en die van anderen een rol. Hoe ga je als vrijwilliger om met verschillen? Hoe zorg je dat je hier geen last van hebt, of ze zelfs in je voordeel kunt inzetten?

- Hoe zit ik in elkaar, wat is kenmerkend voor mij en hoe verhoudt zich dat tot de kenmerken van anderen?
- Waar liggen mijn grenzen als het gaat om waarden en normen van anderen? Zijn dat wel echt mijn grenzen en hoe hanteer ik die?

Resultaat

Je kent het onderscheid tussen waarden en normen, hoe verschillend die kunnen zijn en welke rol ze spelen in de interactie. Na deze training ben je beter in staat om met deze verschillen om te gaan en ruimte te scheppen voor jezelf en de ander.

Aan de orde komt o.a.

- Waarden en normen: wat is eigenlijk het verschil? En welke zijn kenmerkend voor mij?
- Wat is het effect van mijn overtuigingen, waarden en normen in mijn werk?
- Hoe ben ik er voor de ander en hoe kan ik de ander in zijn waarde laten zonder mezelf in de steek te laten?

Leerzaam en pijnlijk tegelijk om te ontdekken hoe sterk de invloed van mijn eigen normen is.

Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Apeldoorn			18/19						12/13
Giethoorn					14/15				
Lochem							7/8		
Oisterwijk								6/7	
Paterswolde								27/28	
Schoorl								7/8	
Soest			3/4						
Wassenaar		12/13							

Werken vanuit 'de Bedoeling'

NIEUW!

Ik ben ervan overtuigd dat zoals ik het doe je het moet doen want anders zou ik het niet doen. Johan Cruijff

Goede afspraken en systemen zijn belangrijk. Ze geven sturing aan de samenwerking. Maar voor je het weet, werk je vooral vanuit de regels en niet meer vanuit waar het om gaat. Dat waar het om gaat noemen we 'de Bedoeling'. Hoe kun je weer werken vanuit 'de Bedoeling'?

Je herkent het vast wel: onderling gedoe. Het kan over van alles gaan: hoe zijn de handdoeken gevouwen, hoe staan de kopjes in de kast, wie doet de boodschappen, wie doet wat als je samen dienst hebt. In elke organisatie schuurt het weleens. Als dat gebeurt, wordt er vaak gevraagd om meer regels, protocollen en afspraken. Die moeten duidelijkheid geven. En natuurlijk zijn goede afspraken en systemen belangrijk. Maar vaak zijn ze niet, of maar gedeeltelijk, de oplossing. De echte oplossing zit in samen kijken naar waarom je dit werk ook alweer doet. Wat jullie drijft. Waar het om gaat.

- Wat gaat goed in de samenwerking en waar schuurt het?
- Theorie over bedoeling, leefwereld en systeemwereld vanuit het boek 'Verdraaide organisaties' van Wouter Hart en de toepassing ervan.
- Wat betekent werken vanuit 'de Bedoeling' in jouw werk en wat is jouw rol erin?

Resultaat

Na deze training besef je weer waarom je samen doet wat je doet in de palliatieve zorg. En hoe belangrijk het is dat je samen verbonden blijft met wat de organisatie drijft en van daaruit je werk vorm en inhoud geeft

Aan de orde komt o.a.

- Waar gaat het jou om in je vrijwilligerswerk, wat drijft jou?
- Wat drijft jullie als organisatie, waar gaat het om, wat is 'de Bedoeling' van het werk?

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Amersfoort			26						
Apeldoorn				21					
Wassenaar								1	

Reflectie

Reflectie wordt het oog van de ziel genoemd.

Jacques Bénigne Bossuet

Als vrijwilliger loop je regelmatig tegen lastige situaties aan, waarin je tegelijkertijd met omzichtigheid én met daadkracht moet handelen, of met terughoudendheid én aanwezigheid. Reflectie op die intense en essentiële momenten in je werk is van onschatbare waarde voor jouw groei en ontwikkeling. Door gericht terugkijken en reflecteren leer je veel van je eigen ervaringen.

Hoe heb je gehandeld? Wat was het effect? Had je het anders kunnen doen en hoe dan? En wat was dan het effect geweest? In deze training oefen je met een keur aan werkvormen en methodieken. Ze helpen je in de spiegel te kijken en te zien hoe je handelt, waarom je zo handelt en welke andere mogelijkheden je hebt.

Aan de orde komt o.a.

- Samen in de spiegel kijken: terugblikken op je eigen praktijk om je te blijven ontwikkelen.
- De Cirkel 'Er zijn' van VPTZ Nederland en diverse andere reflectiemethodieken: theorie, achtergronden en demonstraties van de werkvormen en veel zelf oefenen.
- Zelfstandig en in groepjes oefenen met situaties uit je eigen vrijwilligerswerk.
- Van elkaar leren door te zien hoe anderen in verschillende situaties te werk gaan.

Resultaat

Na deze training heb je meer handvatten, werkvormen en inspiratie om goed te reflecteren. Daardoor ben je nog beter in staat passend te reageren in lastige situaties en aan te sluiten op de vraag van je cliënten en gasten.

Prachtige training! Jezelf de spiegel voorhouden is zo belangrijk! Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Apeldoorn					26/27				
Soest									16/17

Zin in je leven

Wie zin geeft aan het leven, geeft ook zin aan de dood.

Antoine de Saint-Exupéry

Iedereen zoekt op zijn eigen manier naar zin en betekenis in het leven. Daarin word je beïnvloed door je wortels en door je levenservaringen. Jouw zingeving bepaalt mede hoe en waar je steun, rust en troost vindt, of je bang bent of niet, wat voor jou belangrijk is. Dat komt zeker ook aan de orde als het einde dichterbij komt. Voor een deel van je gasten en cliënten speelt religie en spiritualiteit daarin een grote rol.

Om een goed beeld te krijgen van wat jij op het gebied van zingeving kunt betekenen voor gasten/cliënten en naasten, gaan we bij de verschillende onderwerpen in eerste instantie op zoek naar zingeving en de betekenis daarvan voor jezelf en de anderen in de groep. Dat is je uitgangspunt. Wat betekent het voor jou als vrijwilliger en hoe ga jij ermee om? En hoe kun je van daaruit ondersteunend zijn voor gasten/cliënten en naasten?

- Communicatie rond zingeving.
- Religie en spiritualiteit in de laatste levensfase. Wat kun jij daarin betekenen?

Resultaat

Je hebt meer inzicht in de plaats van zingeving in de laatste levensfase. En je weet wat en wie jij daarin kunt zijn voor gasten/cliënten en hun naasten.

Aan de orde komt o.a.

- Zingeving en de betekenis daarvan in jouw dagelijks leven.
- Hoe ben jij gevormd, welke wortels herken je in jezelf en wat is hun betekenis voor jou?
- Zingevingsvragen van gasten/cliënten en naasten rondom het levenseinde. Wat kun je tegenkomen en hoe ga je daar mee om?

Dit geeft mij veel bagage voor de omgang met cliënten en hun zoektocht. Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Apeldoorn				6/7					
Deurne					12/13				
Giethoorn							10/11		
Lochem								29/30	

Voice dialogue: 'Ik en mijn ikken'

Je bent niet één, maar velen. Hal en Sidra Stone

Ieder mens kent wel verschillende stemmen in zichzelf die allemaal een woordje willen meepraten. De Pleaser, de Verzorger, de Doorzetter en de Pusher zijn bekende voorbeelden. Deze innerlijke stemmen bepalen mede wat je voelt en hoe je handelt. Ze zorgen er ook voor dat je niet altijd even bewust kiest hoe je reageert of wat je doet. En dus niet altijd datgene doet wat je ten diepste wilt. Hoe herken je welke stem spreekt? Wie zit er aan het stuur? En hoe kun je daar invloed op uitoefenen?

In deze module leer je de verschillende stemmen (de verschillende kanten van jezelf) herkennen en onderscheiden. Van de 'Ikken' die met regelmaat stevig van zich laten horen tot de 'Ikken' die op de achtergrond zijn geraakt. En je ontdekt dat wat (of wie in jou) op de achtergrond is geraakt, je soms verrassend goed kan helpen.

Voice dialogue, ook wel de 'psychologie van de Ikken' genoemd, is een manier van kijken en communiceren die veel vrijwilligers aanspreekt. De methodiek komt ook aan de orde in de training Reflectie (Module VI), maar deze module is er in zijn geheel aan gewijd.

Aan de orde komt o.a.

- Voice dialogue: welke stemmen zijn voor jou goede bekenden en wat betekenen zij voor je?
- Welke stemmen zijn je minder bekend? Welke wil je vaker horen?

- Wat betekenen deze verschillende kanten in jou en hoe en wanneer tonen zij zich?
- Welke stemmen komen stevast naar voren en wat zegt dat over jou?
- Hoe helpt deze manier van kijken naar jezelf en de ander je in jouw vrijwilligerswerk?

In deze training laat je veel van jezelf zien en wordt veel reflectie van je gevraagd.

Resultaat

Je bent je bewuster van wat er in verschillende situaties in jou gebeurt en je ziet meer keuzemogelijkheden. Daardoor is je handelingsrepertoire groter en kun je beter jezelf blijven in contact met gasten/cliënten en naasten.

** In deze training werken we met maximaal 12 deelnemers. Dat betekent dat de eigen bijdrage per deelnemer iets hoger is namelijk € 145,-.*

Ik ben me bewuster van wat er speelt in mezelf en hoe tegenstrijdig dat kan zijn.

Ik kan daar nu wat meer de regie over nemen. Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Apeldoorn	30/31								
Deurne		6/7							
Giethoorn								29/30	
Hellendoorn				2/3	27/28				
Paterswolde			5/6						
Schoorl							17/18		
Soest									24/25
Wassenaar			18/19						

Voice dialogue 'Ik en mijn ikken' - vervolgtraining

Soms roep ik mijn ikken bij elkaar.

Ik heb inmiddels al een aardig reservoir. Harrie Jekkers

Voice dialogue; over wat het is, hoe het werkt en wat je eraan kunt hebben hoeven we je niet veel meer te vertellen. Dat heb je immers gehoord, gezien, geoefend en ervaren in Module VIII. Maar nu wil je meer, meer achtergrond en vooral ook meer oefenen en meer ontdekkingen doen in jezelf. Dat ga je hier vinden.

Aan de orde komt o.a.

- Met welke stemmen ben je na de vorige keer (vooral) aan de slag geweest?
- Vragen en ontdekkingen na de vorige module.
- Stemmen op de achtergrond: met welke wil je in gesprek (wat hebben zij jou te bieden)?
- Stemmen naar voren halen en stemmen wat zachter zetten, kan dat? Hoe dan?
- Ik, mijn Ikken en verlies; wie in mij hebben pijn bij verlies, wat hebben zij te vertellen, wat hebben zij nodig en wat kan ik hiermee in mijn werk met gasten/cliënten en naasten?
- Oefenen, oefenen, oefenen

Resultaat

Je bent je weer wat beter bewust van wat er in jou gebeurt als je voor bepaalde keuzes staat. Je ziet meer keuzemogelijkheden. Je kunt beter bij jezelf blijven in de contact met gasten/cliënten en naasten.

** In deze training werken we met maximaal 12 deelnemers en de training beslaat drie dagdelen. Dat betekent dat de eigen bijdrage per deelnemer iets hoger is, namelijk € 110,-.*

Deze Module is een vervolg op Module VIII, dus alleen voor diegenen die module VIII hebben gevolgd!

Heel fijn om nog een dag aan de slag te kunnen hiermee! Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Apeldoorn							24		
Soest				6					

Omgaan met dementie

Ik was haar naam vergeten, dus ik vroeg gewoon hoe ze altijd al had willen heten. Loesje

Mede doordat we gemiddeld steeds ouder worden, komt dementie vaker voor in onze maatschappij. Ook jouw gasten/cliënten en hun naasten kunnen lijden aan dementie. Hoe zij zich voelen en reageren, wordt voor een deel bepaald door de manier waarop jij hen bejegt. Hoe jij met hen omgaat heeft dus ook grote invloed op de sfeer en op hun welbevinden. Hoe doe je dat goed? Hoe reageer je op de symptomen van dementie en het bijbehorende gedrag?

Aan de orde komt o.a.

- Dementie: vormen, fases, symptomen en gedragingen die daarmee gepaard gaan.
- Dementie in de laatste levensfase.
- Communicatietechnieken die goed bruikbaar zijn in de omgang met dementie.
- Met een trainingsacteur veel oefenen met situaties uit de (eigen) praktijk.

Resultaat

Je kunt je beter inleven in het effect van dementie voor gasten/ cliënten en hun naasten. Je weet beter hoe je met hen moet communiceren, waardoor ieder tot zijn recht kan komen.

* In deze training wordt gewerkt met een trainer én een acteur. Dat betekent dat de eigen bijdrage per deelnemer iets hoger is, namelijk € 95,--

Verhelderend en geruystellend om te weten hoe je ook met dementerenden kunt omgaan.

Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Paterswolde					15				
Soest			19						
Wassenaar							21		

Vrijwilliger tussen beroepskrachten

Bij elkaar komen is een begin, bij elkaar blijven is vooruitgang, met elkaar samenwerken is succes. Henry Ford

Soms is het thuis of in het hospice moeilijk om als vrijwilliger je positie te bepalen in relatie tot de beroepskrachten. Dat kan, hoe de aanwezigheid van de verpleegkundigen ook is geregeld, de samenwerking lastig maken. Jij bent vrijwilliger en beroepskrachten hebben meer bevoegdheden en vaak ook meer medische kennis. Zij dragen de eindverantwoordelijkheid voor de verpleegkundige zorg, jij wilt er zo goed mogelijk zijn voor de gasten. De kwaliteit van zorg die jullie samen bieden aan gasten/cliënten en naasten, hangt voor een groot deel af van jullie onderlinge waardering en afstemming. Die afstemming vraagt om wederzijds respect, openheid, reflectie en feedback geven en ontvangen.

Deze training biedt je verschillende werkvormen en methodieken om in de spiegel te kijken en te zien hoe je handelt, waarom je zo handelt, welke andere (effectievere) mogelijkheden je hebt en wat jij nodig hebt om de samenwerking met de beroepskrachten met wie je werkt optimaal te laten verlopen.

- Open samenwerken, het belang en de kunst van feedback geven en ontvangen.
- Reflectiemethodieken en daarin werken met eigen praktijkervaringen.

Resultaat

Je bent beter in staat de samenwerking met verpleegkundigen en andere beroepskrachten soepel te laten verlopen. Je weet waar je staat en draagt vanuit jouw positie bij aan de kwaliteit van de zorg.

Aan de orde komt o.a.

- Kenmerken van jouw positie en verantwoordelijkheid in relatie tot verpleegkundigen en andere beroepskrachten.
- Wederzijdse beeldvorming en het effect daarvan.

Helderheid en duidelijkheid over mijn positie - dat is wat ik nodig had. Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Apeldoorn			26/27						
Soest							21/22		

Complementaire zorg

When you touch a body, you touch the whole person, the intellect, the spirit, and the emotions. Jane Harrington

Complementaire zorg betekent letterlijk 'aanvullende zorg'. Juist in de laatste levensfase waarin pijn en ongemak de overhand kunnen hebben, biedt complementaire zorg een eigen route naar ontspanning, verlichting en meer comfort. Door toepassing van deze aanvullende interventies zoals massage, muziek, geuren en etherische oliën bevordert je gevoelens van ontspanning, rust en balans.

Dichtbij mogen en kunnen komen, vraagt van jou een uiterst zorgvuldige afstemming op de ander en op jezelf. Welke houding van jou als vrijwilliger is nodig bij het geven van deze aanvullende zorg? Door oefenen en zelf ervaren ontdek je de waarde van deze speciale zorg voor de cliënt/gast, maar ook voor jezelf.

Aan de orde komt o.a.

- Achtergronden, principes en vormen van complementaire zorginterventies.
- Hoe stem je goed af op de ander en zorg je dat de cliënt/gast de regie houdt?
- Wat betekent aanraken en dichtbij komen, voor de ander en voor jezelf?

- Bij welke palliatieve symptomen zijn welke complementaire interventies passend?
- Hoe pas je de verschillende vormen van complementaire zorg toe, rekening houdend met de mogelijkheden van de cliënt/gast?

Resultaat

Na deze training heb je meer achtergrondinformatie over verschillende vormen van complementaire zorg. Je weet beter wat de waarde is van deze zorg voor een gast/cliënt en voor jezelf in verbinding met de ander.

Mooi om te leren hoe ik nog meer kan betekenen voor mensen. Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Giethoorn				21					
Soest								5	

Zorgvuldig signaleren, werken met aandacht

Het grootste geschenk dat je iemand kan geven is oprechte aandacht. John Locke

Zorgvuldig signaleren wat speelt bij de ander is een belangrijk onderdeel in de zorg voor gasten/cliënten. Dat geldt zeker ook voor jou als vrijwilliger thuis of in het hospice. Omdat jij als vrijwilliger vaak in nauw contact staat met gasten/cliënten en naasten, vervul je in je nabij-zijn en al je activiteiten, een grote rol in de signalering van wat belangrijk kan zijn in de zorg.

'Waarnemen' doe je de hele dag door, met al je zintuigen. Waar je je vaak niet van bewust bent, is dat je lang niet alles wat er om je heen gebeurt bewust waarneemt. En, belangrijker nog, dat wie je bent en hoe je bent gevormd, jouw waarnemen in hoge mate kleurt en bepaalt.

Zorgvuldig signaleren daagt je uit op twee gebieden: meer aandacht en oefening in zien, horen en voelen wat speelt bij de ander, en je tegelijkertijd bewust zijn van wat dat bij jou oproept en hoe dat jouw waarneming beïnvloedt en je kan afleiden in je aandacht voor de ander. Met aandacht nabij-zijn, werken met aandacht, is een doorgaande ontwikkeling.

Aan de orde komt o.a.

- Bewust zijn van eigen 'kleuring' van waarnemingen en van wat jouw waarnemen beïnvloedt.
- Oefenen in scherper kijken, luisteren en voelen.
- Dubbele aandacht, beter onderscheid zien in 'wat is van mij en wat is van de ander...'
- Wat heb je nodig om te groeien?
- Zorgvuldig kunnen waarnemen en doorgeven, rapporteren.
- Vragen, behoeftes, problemen en/of dilemma's herkennen, erkennen en doorgeven.

Resultaat

Je bent beter in staat goed af te stemmen op wat bij de ander leeft en signalen op te pakken waar (mogelijk) aandacht voor nodig is.

Ik dacht dat ik best wel scherp kon kijken, maar er is zoveel wat ik niet zie bij de ander en bij mijzelf. Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Apeldoorn				15/16					
Deurne			5/6						
Hellendoorn									2/3
Schoorl								1/2	

Omgaan met lastig gedrag

Het lijkt altijd onmogelijk tót het is verwezenlijkt. Nelson Mandela

Waarschijnlijk herken je dit: dat je die kamer het liefst niet binnen gaat, omdat je 'toch niets goed kunt doen'. Of dat je wel eens bang bent voor die cliënt die zo hard kan schelden en schreeuwen. En als je heel eerlijk bent, irriteert het je als die ene gast voor de zoveelste keer belt voor eigenlijk niets.

In je werk als vrijwilliger kom je dit gedrag tegen bij gasten/cliënten en naasten. Mensen die over jouw grenzen gaan. Hoe kun jij goed voor jezelf zorgen, je grenzen aangeven en tegelijkertijd de zorg blijven bieden die je zou willen bieden?

In deze Module staat 'omgaan met lastig gedrag' in al zijn aspecten centraal. Je krijgt de kans bij jezelf te onderzoeken hoe jij omgaat met jouw grenzen. Je gaat oefenen met een trainingsacteur en ontdekken hoe jij beter met 'lastig gedrag' kunt omgaan.

Aan de orde komt o.a.

- Wat ervaar jij als lastig gedrag, wanneer wordt het spannend voor jou?
- De waarnemingsposities van N.L.P. en hoe je die toepast.
- Beschermingsmechanismen en hoe ze werken.
- Oefenen met ingebrachte casuïstiek met een trainingsacteur.

Resultaat

Je hebt meer inzicht in hoe jij omgaat met voor jou lastig gedrag van gasten/cliënten en naasten. Je hebt nieuwe manieren gevonden in hoe je goed voor jezelf kunt zorgen en tegelijkertijd die zorg kunt bieden die je wilt. Je voelt je zekerder in het omgaan met gasten/cliënten die lastig gedrag vertonen en kent hierin je grenzen.

N.B. In verschillende VPTZ-trainingen komen onderdelen van deze training aan de orde. In deze module ligt de nadruk op oefenen aan de hand van verschillende werkvormen.

** In deze training wordt gewerkt met een trainer én een acteur. Dat betekent dat de eigen bijdrage per deelnemer iets hoger is namelijk € 95,-*

De training heeft bijgedragen aan reflectie op mijn eigen gedrag in situaties die ik lastig vind en mij handvatten geboden om alternatief gedrag te ontwikkelen. Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Hellendoorn			10						
Schoorl							29		
Soest									6

Kookvrijwilligers

Smaak is geen kwestie van meerderheid. Gerard Walschap

Als kookvrijwilliger werk je in dezelfde omgeving als de vrijwilligers aan het bed, maar heb je een ander takenpakket met eigen uitdagingen. In deze training kijken we naar waar het voor gasten/cliënten werkelijk om gaat bij het eten en wat je daarin voor hen kunt betekenen.

Wanneer is een kookdienst voor jou een geslaagde dienst en hoe faciliteert de organisatie jou hierin? We onderzoeken waarden en normen die hierbij een rol spelen en welke specifieke kwaliteiten dat van jou vraagt. We sluiten de training af met een praktisch gedeelte: de kok Eric-Jan Wissink, die gespecialiseerd is in het koken voor ernstig zieken, behandelt het thema 'Eten en drinken in de laatste levensfase' en wat je zoal kunt tegenkomen. Onder zijn begeleiding gaan we koken, worden tips en trucs uitgewisseld en genieten we ten slotte samen van onze zelfbereide avondmaaltijd.

Aan de orde komt o.a.

- Waar gaat het om bij het koken in een hospice?
- Wat motiveert jou en waar gaat het jou om in jouw rol als kookvrijwilliger?
- Zijn jouw taken en verantwoordelijkheden duidelijk voor je?
- Hoe stem je af op de wensen van diverse gasten/cliënten (en eventuele naasten) en kun je deze wensen dan ook vervullen?

- Hoe verloopt de samenwerking tijdens je kookdienst, wat gaat goed en wat kan beter?
- Wat heb jij nodig om goed te functioneren en waar wil je meer ondersteuning in?
- Praktische oefening en uitwisseling van de theorie en praktijk rondom het koken.

Resultaat

Je hebt meer inzicht in jouw rol als kookvrijwilliger en in de uitdagingen waar je mee te maken hebt. Hierdoor ben je in staat beter in te spelen op veranderende situaties en wisselende verwachtingen. Je hebt door uitwisseling van praktische tips en trucs met elkaar en de input van een gespecialiseerde kok handvatten gekregen om je kookdienst verder te optimaliseren.

** In deze training wordt gewerkt met een trainer én een gespecialiseerde kok en werken we een deel van de tijd in de keuken. Dat betekent dat de eigen bijdrage per deelnemer iets hoger is namelijk € 110,-.*

Goed om een theoretische basis te krijgen en er daarna meteen mee aan de slag te gaan.

Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Driebergen		13		21			24		10

Verdiepingstraining Ervaren vrijwilliger

Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die al jaren als vrijwilliger actief zijn en bovendien al meerdere trainingen van de VPTZ Academie gevolgd hebben. Hoe blijf je 'fris' en hoe geef je vorm aan dat 'extra' wat je kunt bieden, door jouw ervaring en doordat je al zoveel meegemaakt hebt? Hoe kun je gasten/cliënten en collega's tot steun zijn met jouw ervaring, zonder dat je uitstraalt: 'been there, done that'?

Aan de orde komt o.a.

- Reflecteren op hoe je in het werk staat: Waar ben je sterk in geworden, wat zijn je valkuilen, wat zijn nog nieuwe uitdagingen voor je?
- Ofrissen van (soms weggezakte) theorie rondom rouw en verlies, aangevuld met de nieuwste ideeën daarover.
- Kijken naar je eigen levensloop en familiesysteem en ontdekken hoe je als mens omgaat met ups en downs in het leven. Kennis en begrip hierover helpen je om gasten/cliënten en naasten (nog) beter te begeleiden.
- Rouw, verlies en afscheid: hoe bewaar je als (ervaren) vrijwilliger de juiste afstand, zodat het, na zoveel gasten/cliënten van wie je door de jaren heen afscheid hebt moeten nemen, hanteerbaar blijft? Hoe voorkom je dat het zo "normaal" wordt dat je murw wordt? We behandelen een nieuwe manier om naar afstand en nabijheid te kijken.
- 's Middags oefenen we aan de hand van een aantal casussen met een acteur.

Resultaat

Je hebt je zelfkennis verdiept en begrijpt nog weer beter wat er speelt bij gasten/cliënten en hun naasten. Hierdoor heb je zicht op wat er gebeurt in jullie onderlinge relatie en kun je daar weer beter op inspelen. Ook heb je een beeld bij hoe je jouw ervaring kunt inzetten in het contact met gasten/cliënten, naasten en collega's.

NB: De training is bedoeld voor vrijwilligers die minstens 5 jaar bij een VPTZ-organisatie werkzaam zijn. Het is een training met veel zelfreflectiemomenten. Je moet dus bereid zijn naar jezelf te kijken en dat willen delen met de andere deelnemers.

** In deze training wordt gewerkt met een trainer én een acteur. Dat betekent dat de eigen bijdrage per deelnemer iets hoger is namelijk € 145,-*

Goed om alles weer eens op te frissen. Dat geeft nieuwe inzichten en energie. Deelnemer

Data	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Sept	Okt	Nov
Apeldoorn			5/6						
Oisterwijk									2/3
Soest							7/8		
Wassenaar					26/27				

Incompanytrainingen

Met incompanytrainingen hebben vrijwilligers de kans om zich verder te ontwikkelen en tegelijkertijd te werken aan een goede verstandhouding en ontwikkeling binnen het team. Door het een en ander te delen leren ze elkaar beter kennen. En dat zie je terug in de dagelijkse praktijk.

en verstandhouding. Voor alle incompanytrainingen geldt dat wij ze op sommige punten nog kunnen aanpassen aan jouw specifieke wensen. Vooraf komt de trainer altijd naar je toe om dat te bespreken en met een voorstel te komen.

Let op: bij incompanytrainingen is de aanwezigheid van de coördinator(en) eigenlijk onmisbaar.

De VPTZ Academie biedt in 2020 opnieuw mogelijkheden om incompanytrainingen te organiseren. Net als in het verleden kunnen dit de reguliere VPTZ-trainingen zijn. Daarnaast hebben wij enkele trainingen ontwikkeld die alleen geschikt zijn om incompany te doen, omdat ze vooral gericht zijn op goede onderlinge samenwerking

Belangstelling?

Wacht niet te lang: het aantal incompanytrainingen dat gesubsidieerd wordt, is beperkt. Elke organisatie kan maximaal twee groepen per jaar inschrijven. Neem contact op met het trainingssecretariaat van de VPTZ Academie: training@vptz.nl of 033 - 760 10 70.

Voor incompanytrainingen zijn met name de volgende reguliere VPTZ-modules geschikt:

Module I	Afstemming op de ander	Module XI	Vrijwilliger tussen beroepskrachten
Module II	Balans in verlies	Module XII	Complementaire zorg
Module III	Dichtbij jezelf, dichtbij de ander	Module XIII	Zorgvuldig signaleren, werken met aandacht
Module IV	Waarden en normen en je eigen persoonlijkheid	Module XIV	Omgaan met lastig gedrag
Module V	Werken vanuit 'de Bedoeling'	Module XV	Kookvrijwilligers
Module X	Omgaan met dementie		

De volgende trainingen worden uitsluitend incompany gegeven (zie pag. 28 en verder)

Introductietraining VPTZ door organisatie zelf georganiseerd

Module A	Samenwerken in het hospice
Module B	Feedback geven en ontvangen
Module C	Vervolg en verdieping 'de Bedoeling'

Groepsgrootte: 12 - 16 personen

Eigen bijdrage 1-daagse training - 2 dagdelen: € 70,- per deelnemer, alles inbegrepen.

Eigen bijdrage 2-daagse training - 5 dagdelen: € 130,- per deelnemer, alles inbegrepen.

Voor de training voor kookvrijwilligers is de eigen bijdrage € 120,- per persoon, omdat deze training 3 dagdelen beslaat en vanwege de inzet van de kok en de huur van een kookstudio. Bij de training Omgaan met dementie en Omgaan met lastig gedrag komt er een extra bedrag van € 250,-, respectievelijk € 500,- bij voor de inzet van een acteur.

Introductietraining VPTZ

Elke vrijwilliger begint, voor hij of zij ingezet wordt, met de Introductietraining VPTZ. Deze wordt doorgaans door de eigen lokale organisatie georganiseerd.

Aan de orde komt o.a.

- Vrijwilliger bij VPTZ - rollen, het werk, de visie van VPTZ.
- Palliatieve terminale zorg: fundamenten, geschiedenis en organisatie.
- Communicatie rondom ziekte en dood, waarden en normen rondom doodgaan.
- Verlies, dood en rouw: Hoe ga je om met emoties van anderen en van jezelf.
- Veiligheid en hygiëne bij de verzorging.
- 'Een goede dood': rol en beleving vrijwilliger, ethische aspecten, beslissingen rondom het levenseinde.

Resultaat

Met deze training ben je als vrijwilliger goed voorbereid op het werk dat je gaat doen voor VPTZ. Je ontdekt wat het werk inhoudt, wat je zoal tegen kunt komen en wat van jou wordt verwacht. De training geeft je ook inzicht in of het VPTZ-vrijwilligerswerk bij jou past. Voorafgaand aan de training krijg je een inlogcode voor de online zelfstudie. Daarmee bereid je je voor op de trainingsbijeenkomsten en kun je achteraf het materiaal nog eens inkijken.

Voor coördinatoren:

Mocht je als coördinator zelf de training niet kun-

nen of willen geven, dan kun je een coördinator van een andere VPTZ-organisatie vragen om dat te doen, of de VPTZ Academie benaderen. Wij brengen je dan in contact met één van de VPTZ-trainers, die de Introductietraining voor jullie kan verzorgen.

Wil je in de toekomst graag zelf de Introductietraining geven, dan kun je je inschrijven voor de training 'Opleiden van vrijwilligers', module 3 voor coördinatoren.

Als je een Introductietraining gaat organiseren, dan vul je een aanvraagformulier in op <https://vptz.allsolutions.nl>. De VPTZ Academie maakt de training aan in de zelfstudieomgeving en je ontvangt een inlogcode. Hierna log je in en voeg je zelf deelnemers toe aan de training. Er is een vernieuwde docentenhandleiding voor de introductietraining ontwikkeld voor coördinatoren die de Introductietraining geven. Als je een Introductietraining aanvraagt, ontvang je de docentenhandleiding per mail. Deze is ook los te bestellen via onze ledensite (onder diensten/producten). Als de training is gegeven in combinatie met de zelfstudie, ontvangen de vrijwilligers een certificaat. Op het aanvraagformulier voor de introductietraining kun je invullen hoeveel certificaten je wilt ontvangen. Deze worden kosteloos toegestuurd.

Heb je te weinig nieuwe vrijwilligers om een Introductietraining te organiseren? Wij organiseren in 2020 drie landelijke Introductietrainingen (zie pagina 9).

Bijdrage

Introductietraining VPTZ - online zelfstudie: €15,- Door de prachtige gift van een gever, die verder anoniem wenst te blijven, mag de VPTZ Academie deze e-learningmodule in 2020 kosteloos aanbieden.

Docentenhandleiding Introductietraining VPTZ: Gratis

Certificaten Introductietraining VPTZ: Gratis (alleen bij gebruik van de online VPTZ-zelfstudie)

Samenwerken in het hospice

In hospices werken veel verschillende mensen met een grote diversiteit aan achtergronden en karakters. Het vraagt nogal wat van een team in een hospice om goed op elkaar afgestemd te blijven. Steeds investeren in en bouwen aan een goede teamsfeer is daarbij van groot belang. Bijvoorbeeld door middel van een regelmatige gezamenlijke afstemming op de samenwerking. In deze 1-daagse training gaat de groep onder begeleiding van een deskundige trainer hiermee aan de slag.

Aan de orde kunnen komt o.a.

- Diverse teamoefeningen.
- Wat gaat goed en wat kan beter?

- Omgangsregels en groepsnormen:
 - wat vinden we belangrijk?
 - herijken en hernieuwen van bestaande afspraken.
- Omgaan met de diversiteit binnen het team.
- Wat draagt ieder bij in de teamsfeer?

Resultaat

Het team heeft met elkaar duidelijkheid gekregen over de manier waarop het wil samenwerken, welke omgangsvormen ze willen hanteren en welke gedragsnormen daar bij horen. Dit bevordert de goede samenwerking in het hospice en vermindert onderlinge onduidelijkheid en irritaties.

Feedback geven en ontvangen

Hoewel wij als Nederlanders bekend staan om onze directheid, vinden we het toch moeilijk om op een goede manier feedback te geven én te ontvangen. Het gaat er daarbij om of je bereid bent om van anderen te horen wat hen opvalt, wat goed gaat en wat beter kan. Of je jezelf wilt laten zien aan anderen. Maar ook: ben je bereid om anderen te helpen zien wat zij goed doen en wat beter kan? Openheid, zowel over jezelf als over de ander is daarbij van belang. Samen bouw je aan een cultuur waarin je elkaar kunt aanspreken en erop kunt vertrouwen dat dit veilig kan.

Aan de orde komt o.a.

- Welke drempels ervaar jij in het feedback geven?

- Manieren waarop je meer vertrouwen krijgt om je uit te spreken, zowel positief als negatief.
- Ontdekken hoe belangrijk het is voor de samenwerking om te weten wat je aan elkaar hebt en hoe mooi het is om iets aan elkaar terug te geven.
- Oefenen met verschillende situaties uit de praktijk.

Resultaat

Deelnemers zijn beter in staat onderling open en assertief te zijn. Dit komt ten goede aan de sfeer en het werkplezier.

Vervolg en Verdieping 'de Bedoeling'

Waarschijnlijk heeft de eerste training over de bedoeling veel 'aha-ontdekkingen' gebracht. De gast/cliënt centraal zetten en alles wat gebeurt daaraan toetsen: Wat heeft dit probleem met 'de Bedoeling' te maken? Niets...? Laat los! Alles...? Doe er wat aan!

Toch kan het zijn dat alles na het eerste enthousiasme weer wat weggezakt is. Dit vervolg op 'de Bedoeling' gaat helpen het gedachtegoed van 'werken vanuit 'de Bedoeling', beter te laten beklijven in de organisatie.

Aan de orde komt oa;

- Opfrissen van 'Werken vanuit 'de Bedoeling'.
- De 'negen sleutels' (uit het tweede boek van Wouter Hart 'Anders Vasthouden').
- Wat is nodig om deze manier van werken in het DNA van de organisatie te krijgen en te houden?

- Hoe kun je nieuwe vrijwilligers snel laten aanhaken bij deze manier van werken?

Resultaat:

Alle neuzen staan weer dezelfde kant op. Nadat ervaring is opgedaan met werken vanuit 'de Bedoeling' staan nu de puntjes op i. De deelnemers/vrijwilligers weten en voelen zich medeverantwoordelijk en betrokken en blijven er alert mee bezig.

Maatwerktrainingen

Alle trainingen van de VPTZ Academie kunnen ook in de vorm van maatwerk gegeven worden. In dat geval wordt de training helemaal volgens jullie wensen vormgegeven. Het kan een mix zijn van een aantal trainingen, maar het kan ook een hele nieuwe training zijn. De betreffende trainer overlegt met jullie wat jullie willen en maakt dan een daarbij passend programma.

Maatwerktrainingen vallen niet onder de subsidie die VPTZ Nederland voor de trainingen ontvangt. Je betaalt dus de werkelijke kosten.

Wel organiseren wij de hele training en je kunt gebruik maken van de afspraken die wij hebben met hotels en trainers.

Wil je dat?

Neem dan contact op met de VPTZ Academie om de mogelijkheden te bespreken. Mail naar training@vptz.nl of bel 033 - 760 10 70.

Aanmeldingsprocedure

Vrijwilligers kunnen tot een week voorafgaand aan de start van de training door de coördinator online worden aangemeld via:

<https://vptz.allsolutions.nl>

Als je inlogt zie je direct het aantal beschikbare plaatsen per training en de historie van de deelnemers van de eigen organisatie. Bevestigingen ontvang je digitaal en je ziet of een deelnemer definitief geplaatst is.

Het secretariaat van de VPTZ Academie is uiteraard graag bereid je te helpen. Mocht je niet meer over de handleiding voor het aanmelden van deelnemers beschikken, dan kun je deze opnieuw bij ons aanvragen. Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar op 030 - 760 10 70. Ook kun je je vragen mailen naar training@vptz.nl.

Tarieven en voorwaarden

Landelijke en incompanytrainingen

Voor VPTZ-organisaties gelden in 2020 de volgende tarieven en annuleringskosten (bedragen in €):

Kosten per deelnemer	Eigen bijdrage	Annuleringskosten* *	Administratiekosten* *
Vrijwilligers:			
2-daags - 5 dagdelen	120,-	120,-	25,-
2-daags - 5 dagdelen - kleine groep	145,-	145,-	25,-
2-daags - 5 dagdelen met acteur	145,-	145,-	25,-
1-daags - 2 dagdelen	70,-	70,-	25,-
1-daags - 2 dagdelen met acteur	95,-	95,-	25,-
1-daags - 3 dagdelen - kleine groep	110,-	110,-	25,-
1-daags - 3 dagdelen kookvrijwilligers	110,-	110,-	25,-
In company:			
In company - 5 dagdelen	130,-	130,-	25,-
In company - 2 dagdelen	70,-	70,-	25,-
In company - 3 dagdelen kookvrijwilligers	120,-	120,-	25,-
Coördinatoren en bestuurders:			
2-daags - 5 dagdelen	320,-	160,-	25,-
2-daags - kleine groep of met acteur	380,-	160,-	25,-
1-daags - 2 dagdelen	160,-	80,-	25,-
1-daags - 3 dagdelen	225,-	80,-	25,-
1-daags - 3 dagdelen - kleine groep	275,-	80,-	25,-
1-daags - 3 dagdelen met acteur	275,-	80,-	25,-
2 x 2-daags - 10 dagdelen	680,-	160,-	25,-
3-daagse - 8 dagdelen, met acteur	590,-	240,-	25,-

** Deze worden in rekening gebracht bij annulering en wijzigingen, korter dan zes weken voorafgaand aan de training. Bij annulering van een incompanytraining worden de annuleringskosten voor het afgesproken aantal deelnemers in rekening gebracht.

Zelfstudie introductietraining voor vrijwilligers

Introductietraining VPTZ:	€ 15,- Door de prachtige gift van een gever, die verder anoniem wenst te blijven, mag de VPTZ Academie deze e-learningmodule in 2020 kosteloos aanbieden.
Docentenhandleiding:	Gratis
Certificaten Introductietraining VPTZ:	Gratis bij gebruik van zelfstudie introductietraining

Maatwerktrainingen

Voor de maatwerktrainingen hangen de kosten af van de samenstelling van de training en de locatie. Neem contact op met het secretariaat van de VPTZ Academie om de mogelijkheden te bespreken: training@vptz.nl, telefoon 033 - 760 10 70.

Annuleringsvoorwaarden

Annuleren kan tot zes weken voorafgaand aan de eerste trainingsdag kosteloos via het online aanmeldingssysteem. Annuleren korter dan zes weken voorafgaand aan de eerste trainingsdag, is alleen mogelijk via een e-mail aan VPTZ Nederland (training@vptz.nl). De hieraan verbonden kosten zijn administratiekosten en annuleringskosten, ook als er sprake is van overmacht.

Men is gerechtigd een vervanger deel te laten nemen. In dat geval vervallen de annuleringskosten en worden alleen de administratiekosten in rekening gebracht.

De hoogte van de annuleringskosten en de administratiekosten wordt jaarlijks vastgesteld en op diverse manieren gecommuniceerd: op de ledensite, in het online aanmeldingssysteem voor VPTZ-trainingen, in de brochure en in de informatie over het trainingsaanbod dat jaarlijks per e-mail naar alle leden wordt verzonden.

Algemene voorwaarden VPTZ-trainingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder 'opdrachtgever' de VPTZ-organisatie die deelnemer(s) inschrijft voor een training.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen die VPTZ Nederland aanbiedt. Bij aanmelding geeft opdrachtgever aan bekend te zijn met de algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

2. Organisatie/Werkwijze

Alle trainingen worden onder regie van VPTZ Nederland uitgevoerd. Inschrijven is slechts mogelijk via het online aanmeldingssysteem, waarvoor inloggegevens zijn verstrekt aan alle VPTZ-organisaties.

Incompanytrainingen worden gereserveerd na overleg met de VPTZ Academie. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in een Opdrachtbevestiging die door de opdrachtgever en VPTZ Nederland worden ondertekend voor akkoord. Hierin wordt ook het afgesproken aantal deelnemers vastgelegd. In verband met het reserveren van accommodatie dient opdrachtgever uiterlijk 6 weken voorafgaand aan de eerste trainingsdag het aantal deelnemers door te geven aan de VPTZ Academie.

3. Geheimhouding/privacy

VPTZ Nederland vindt de bescherming van de privacy van haar cursisten van groot belang. In onderstaande privacyverklaring wordt uiteengezet hoe omgegaan wordt met de persoonsgegevens die via het online aanmeldingssysteem of op andere wijze worden verkregen.

3.1 Verzamelde gegevens

Als een cursist zich aanmeldt of laat aanmelden voor een training, wordt gevraagd om de volgende persoonsgegevens: voorletters, voornaam, achternaam met eventuele tussenvoegsels, geslacht en e-mailadres.

3.2 Doeleinden voor verzamelen en verwerken

De verzamelde persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden met betrekking tot de trainingen, waaronder het sturen van uitnodigingen aan de cursisten en verstrekken van certificaten met de juiste gegevens.

3.3 Vertrouwelijkheid

VPTZ Nederland behandelt de persoonsgegevens vertrouwelijk. Aan de locatie van de training wordt een deelnemerslijst verstrekt waar alleen namen van deelnemers op staan. De trainer krijgt een deelnemerslijst waar namen en e-mailadressen op staan, omdat de trainer soms voorafgaand aan de training iets aan deelnemers toestuurt. Verder worden de persoonsgegevens van deelnemers niet zonder toestemming van de betreffende deelnemer aan derden verstrekt of aan derden ter inzage gegeven, tenzij hier een wettelijke verplichting voor is.

3.4 Kennisneming en verbetering van de gegevens

Indien een cursist dat wenst, zal VPTZ Nederland inzage geven in de informatie die met betrekking tot die cursist is geregistreerd. Mocht die informatie niet correct zijn, dan zal VPTZ de informatie op verzoek van de cursist aanpassen.

De VPTZ-organisatie waaraan de deelnemer verbonden is heeft ook inzicht in de bewaarde gegevens via het online aanmeldsysteem voor trainingen.

3.5 Bewaartermijnen

Voor alle gegevens in de cursistenadministratie wordt een bewaartermijn van 7 jaar gehanteerd. Gegevens worden bewaard voor de subsidieverantwoording aan het ministerie van VWS. Daarnaast moeten we voldoen aan de wettelijke fiscale bewaartermijn.

3.6 Vragen of klachten?

Indien een cursist of opdrachtgever van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd, dan kan hij of zij contact opnemen met de VPTZ Academie via training@vptz.nl.

4. Kwaliteit

VPTZ Nederland staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar trainingen en dat haar trainers gekwalificeerd zijn voor de uit te voeren werkzaamheden.

5. Volgtijdelijkheid in trainingen

De introductietraining die lokaal wordt verzorgd gaat vooraf aan de landelijke basismodules I, II, III en IV voor vrijwilligers. Voor de landelijke basismodules voor vrijwilligers geldt in beginsel de volgorde I, II, III, IV. In de trainingen wordt namelijk op eerdere modules teruggegrepen. Gaat de opdrachtgever bij een aanmelding akkoord met de algemene voorwaarden, dan verklaart deze de genoemde volgorde in acht te hebben genomen. Afwijkingen hiervan zijn alleen mogelijk na goedkeuring van de VPTZ Academie.

6. Aantal deelnemers per organisatie

Per organisatie kunnen maximaal drie deelnemers aan een landelijke training deelnemen. Afwijken van dit aantal is alleen mogelijk in overleg met de VPTZ Academie.

7. Bevestiging en uitnodiging

Uiterlijk zes weken voorafgaand aan de training ontvangt de deelnemer een bevestiging op het door de opdrachtgever verstrekte e-mailadres. Circa drie weken voorafgaand aan de training ontvangt de deelnemer een uitnodiging met alle informatie rondom de training en locatie, op het door de opdrachtgever verstrekte e-mailadres.

8. Tarieven

De tarieven van de trainingen worden jaarlijks vastgesteld, gelijktijdig met het bekend maken van het trainingsaanbod (oktober/november van enig jaar). Standaard zijn in de trainingsprijs de kosten van trainingsmateriaal, honorarium trainer, lesruimte en verblijfskosten van de deelnemers begrepen.

9. Annulering

Oprachtgever is bevoegd tot annulering van een training. Hiervoor gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Annuleren tot zes weken voorafgaand aan de eerste trainingsdag kan door opdrachtgever worden gedaan via het online aanmeldsysteem. Hieraan zijn geen kosten verbonden.
- Annuleren korter dan zes weken voorafgaand aan de eerste trainingsdag, is alleen mogelijk via een e-mail aan VPTZ Nederland (training@vptz.nl). In dit geval worden annuleringskosten en administratiekosten in rekening gebracht.
- Opdrachtgever is gerechtigd een vervanger deel te laten nemen. In dat geval vervallen de annuleringskosten en worden alleen de administratiekosten in rekening gebracht.

9.1. Annulering van incompanytrainingen :

- Annuleren van de gehele incompanytrainingen tot zes weken voorafgaand aan de eerste trainingsdag kan door opdrachtgever worden gedaan via een mail aan training@vptz.nl. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

- Annuleren van de gehele incompanytrainingen binnen zes weken voorafgaand aan de eerste trainingsdag kan door opdrachtgever worden gedaan via een mail aan training@vptz.nl. De hieraan verbonden kosten zijn de administratiekosten en de annuleringskosten die gelden voor de betreffende training, maal het aantal afgesproken deelnemers, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging, ook als er sprake is van overmacht van de opdrachtgever.
- Ook voor incompanytrainingen geldt dat bij vervanging van een deelnemer binnen zes weken voorafgaand aan de eerste trainingsdag alleen de administratiekosten in rekening worden gebracht.

De hoogte van de annuleringskosten en de administratiekosten wordt jaarlijks vastgesteld en op diverse manieren gecommuniceerd: op de besloten website leden.vptz.nl, in het online aanmeldsysteem voor VPTZ-trainingen en in de informatie over het trainingsaanbod dat jaarlijks naar alle leden wordt verzonden.

10. Annulering door VPTZ Nederland

Indien zes weken voor de training het minimum aantal deelnemers van de training niet is bereikt, is VPTZ Nederland gerechtigd de training kosteloos te annuleren. Opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. Het minimum aantal deelnemers is voor de opdrachtgever altijd zichtbaar in het online aanmeldingssysteem.

11. Facturering en Betaling

Het gehele verschuldigde bedrag wordt gefactureerd aan de opdrachtgever. VPTZ Nederland hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

12. Klachten

In geval van klachten met betrekking tot de training kan opdrachtgever zich wenden tot de VPTZ Academie.

13. Intellectuele eigendom

Al het trainingsmateriaal en aanvullend materiaal dat door de VPTZ Academie in verband met de training verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd en niet aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke toestemming van VPTZ Nederland.

14. Aansprakelijkheid

VPTZ Nederland is niet aansprakelijk voor de toepassing in de praktijk van het door de deelnemer in de training geleerde, of voor enige andere schade in of na de training, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

VPTZ Nederland
September 2019

Colofon

Tekst: VPTZ Nederland
Vormgeving: Van Lint in vorm - www.vanlintinvorm.nl

Oktober 2019