



Academie



Organiseren,
managen,
verdiepen,
bezinnen

Trainingen voor coördinatoren
en bestuursleden

2021

Inhoud

Inleiding	3
Trainingslocaties	4

Trainers en landelijk bureau VPTZ Academie zie pag 4/5
van de vrijwilligersbrochure

Trainingen voor coördinatoren 2021

<i>Zelfstudiemodule</i>	Introductietraining voor bestuursleden	5
<i>Module C-00</i>	Introductietraining voor coördinatoren	6
<i>Module C-01</i>	Beleidsontwikkeling voor VPTZ-organisaties	7
<i>Module C-02</i>	Werken met vrijwilligers	8
<i>Module C-03</i>	Aannemen van vrijwilligers	9
<i>Module C-04</i>	Opleiden van vrijwilligers	10
<i>Module C-05</i>	Opfriscursus 'Opleiden van vrijwilligers'	11
<i>Module C-06</i>	Leidinggeven vanuit 'de Bedoeling'	12
<i>Module C-07</i>	Highlights uit vrijwilligerstrainingen	13
<i>Module C-08</i>	Lastige gesprekken voeren	14
<i>Module C-09</i>	Moreel beraad: omgaan met ethische vraagstukken	15
<i>Module C-10</i>	Voice dialogue voor coördinatoren	16
<i>Module C-11</i>	Voice dialogue - vervolg, verdieping voor coördinatoren	17
<i>Module C-12</i>	Pas op de plaats	18

Anmelden en tarieven zie pag 31 van de vrijwilligersbrochure

Algemene voorwaarden zie pag 32 t/m 34 van de vrijwilligersbrochure

Inleiding

'Aan iedereen in de laatste levensfase en diens naasten, bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning.'

Vanuit deze missie biedt VPTZ Nederland ook in 2021 trainingen aan, aan vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden van VPTZ-lidorganisaties.

Trainingen voor coördinatoren en bestuursleden

Vanuit de gedachte dat u als coördinator of bestuurder de basis legt voor een goede visie, organisatie, coördinatie én een prettig werkklimaat, bieden we u trainingen aan die hieraan ondersteunend zijn.

De 'Introductietraining voor coördinatoren' is dit jaar geheel herzien. We bieden deze module bovendien op twee manieren aan: als 'blended' module, bestaande uit twee dagen op locatie met daaromheen een aantal sessies online, en als volledig online module. In beide gevallen volgt u de training samen met collega-(aspirant-)coördinatoren.

Coronavirus

Vanwege de ontwikkelingen en verwachtingen ten aanzien van het coronavirus heeft het trainingsprogramma 2021 als uitgangspunt dat, bij de trainingen die op locatie gegeven worden, groepen van maximaal 10 deelnemers welkom zijn. Hierbij worden vanzelfsprekend alle overheidsrichtlijnen in acht genomen. Waar nodig zijn de trainingen hierop aangepast, zowel qua vorm als qua inhoud. Mochten de richtlijnen in

de loop van 2021 veranderen, dan zal de VPTZ Academie de organisatie van de trainingen hierop aanpassen. Mocht trainen op locatie in specifieke gevallen niet mogelijk blijken, dan bestaat voor bijna alle trainingen de mogelijkheid om om te schakelen naar live online trainen. Meer informatie hierover vinden de deelnemers in de uitnodiging voor de betreffende training.

Als coördinator of bestuurder vormt u een essentiële schakel in het werk bij uw thuisorganisatie en/of hospice. We hopen u in 2021 dan ook bij een van onze trainingen te mogen begroeten!

Marieke Zijlstra
Manager VPTZ Academie

Trainingslocaties

1. Amersfoort

Fletcher Hotel Amersfoort

Stichtse Rotonde 11
3818 GV Amersfoort
Telefoon: 033 - 467 9900

Bereikbaarheid:

www.fletcherhotelamersfoort.nl

4. Lekkerkerk

Fletcher Hotel-Restaurant De Witte Brug

Kerkweg 138
2941 BP Lekkerkerk
Telefoon: 0180 - 663 344

Bereikbaarheid:

www.hoteldewittebrug.nl

2. Soest

Fletcher Hotel-Restaurant Het Witte Huis

Birkstraat 138
3768 HN Soest
Telefoon: 033 - 432 82 55

Bereikbaarheid:

www.fletcherhotelhetwittehuis.nl

5. Noordwijk

Fletcher Hotel-Restaurant De Witte Raaf

Duinweg 117
2204 AT Noordwijk
Telefoon: 0252 242 900

Bereikbaarheid:

www.fletcherhoteldewitteraaf.nl

3. Apeldoorn

Fletcher Hotel Apeldoorn

Soerenseweg 73
7313 EH Apeldoorn
Telefoon: 055 - 355 45 55

Bereikbaarheid:

www.hotelapeldoorn.nl



Introductietraining voor bestuursleden

Deze training is bedoeld voor bestuursleden die net begonnen zijn. De training geeft een goed beeld van datgene wat een VPTZ-organisatie kenmerkt en waar u als bestuurslid zoal mee te maken krijgt in een vrijwilligersorganisatie in de palliatieve terminale zorg.

Aan de orde komt o.a.

- Visie op VPTZ-vrijwilligerswerk en uw rol als bestuurslid.
- Wat betekent 'Er zijn' en wat is presentie.
- Wat betekent besturen vanuit 'de Bedoeling'.
- Kenmerken van palliatieve zorg en gemeenschapszorg.
- Taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden van bestuur, coördinatoren en vrijwilligers.
- Kwaliteitszorg.
- Ethische vragen bij palliatieve terminale zorg.

Aanmelden kan via de ledenwebsite van VPTZ: <https://leden.vptz.nl>.

Resultaat

Het volgen van deze online training geeft u als bestuurslid een goede start. U raakt sneller ingewerkt en u bent beter geïnformeerd, zodat u goed en effectief aan de slag kunt.

Het is een volledige zelfstudiemodule, die u geheel zelfstandig kunt volgen. Gebruik maken van deze zelfstudie kost € 15,-.

Fijn om deze online training in mijn eigen tijd en tempo te kunnen doen!

Deelnemer

Introductietraining voor coördinatoren

HERZIEN!

Een goed mens blijft altijd een beginneling. Martialis

Pas begonnen als coördinator? Of start u binnenkort? Volg dan eerst de 'Introductie-training voor coördinatoren'. U kunt deze training deels op locatie volgen en deels live online, of volledig live online. In beide gevallen volgt u de training samen met andere (aspirant-) coördinatoren.

Coördinator zijn in de vrijwillige palliatieve terminale zorg is een boeiend, uitdagend vak dat veel van u vraagt. Er zijn zoveel verschillende aspecten in dit werk die aandacht vragen. Hoe gaat u om met vrijwilligers, gasten/cliënten en hun naasten, bestuurders, donateurs en de beroepsmatige zorg? Hoe verhoudt u zich tot hen en zorgt u dat de relatie optimaal is om het gezamenlijke doel te realiseren? Hoe gaat u in dit werk om met uw eigen emoties en verlieservaringen, hoe zorgt u daarin goed voor uzelf én voor de vrijwilligers? Basiskennis en -vaardigheden die u nodig hebt voor uw werk, worden u in deze training op allerlei manieren aangereikt. Ook de uitwisseling met andere coördinatoren is daarin verrijkend.

- Werken met verlies, de betekenis daarvan in de zorg voor jezelf en voor de ander.
- Communicatievaardigheden in de dagelijkse praktijk: het geven en ontvangen van feedback, assertiviteit en respectvol communiceren.
- Inzicht in de belangen van alle betrokkenen.
- Effectieve keuzes maken in gedrag.

Resultaat

Met deze training heeft u voldoende bagage om uw werk op een goede en verantwoorde manier te doen. In de andere VPTZ-trainingen kunt u deze kennis en vaardigheden verder uitbouwen.

Aan de orde komt o.a.

- De vrijwilligersorganisatie en de landelijke vereniging.
- Taken en verantwoordelijkheden als coördinator in relatie tot die van het lokale bestuur.

Goede training, prima interactie! Deelnemer

Training voor beginnende coördinatoren.

Deze module wordt in 2021 ook volledig live online aangeboden. Kijk voor meer informatie hierover in het trainingsoverzicht op onze [website](#).

Voor praktische informatie bekijk onze [website](#).

U kunt zich aanmelden via de [ledensite](#).

Informatie

Aanmelden

Beleidsontwikkeling voor VPTZ-organisaties

Men ondergaat de toekomst niet, men maakt haar. Georges Bernanos

Goed beleid is het halve werk, of meer zelfs. Kijken naar de toekomst, gericht plannen maken, weloverwogen keuzes omzetten in een effectieve aanpak, dus niet meer bij elke afslag opnieuw nadenken; dat inspireert en scheelt veel tijd en energie. Met gedegen beleid weet iedereen in de organisatie welke kant het opgaat en wat er van hem of haar verwacht wordt. Dat verbindt, geeft een gezamenlijke focus en scheelt een hoop gedoe.

Beleidsplannen komen vaak tot stand vanuit een model, zoals afwegingen van kansen/bedreigingen en sterktes/zwaktes, groeicijfers, planmatige aanpakken, financieel beleid. Dat alléén is niet voldoende, niet inspirerend genoeg voor uzelf, bestuursleden, coördinatoren en vrijwilligers. Want wat betekent zo'n beleidsplan? Herkent iedereen zich daarin? Is er voldoende verbinding met de essentie: de bedoeling van het werk, waarom u aan dit werk begonnen bent en waar u het voor doet? Daarom gaat u in deze training aan de slag met de spannende balans tussen hoofd en hart, tussen systeem en bedoeling, tussen planmatigheid en spontaniteit. U werkt aan een plan dat iedereen in de organisatie; vrijwilligers, coördinatoren, beroepskrachten en bestuursleden, faciliteert om geïnspireerd aan het werk te zijn en dat daarnaast voldoende structuur biedt om goed te blijven sturen.

Zo gaat u naar huis met een duidelijk idee over wie u als organisatie wilt zijn, de koers die u wilt varen, hoe u dat wilt doen en de keuzes die u met uw organisatie gaat maken. Dat helpt om te

doen wat nodig is om gasten, cliënten en naasten optimale zorg en een 'goede' laatste periode te bieden.

Aan de orde komt o.a.

- Werken vanuit 'de Bedoeling' als basis van beleidsvorming.
- Waar doet u het voor, welke toekomstvisie en welke dromen hebt u?
- Wat doet u nu en wat bereikt u daarmee als het gaat om de toekomst?
- Wat kunt u doen, hoe pakt u de regie en hoe stuurt u bij?
- Hoe zorgt u dat vrijwilligers het beleid ook omarmen en er enthousiast over worden?
- Wat leert u van deelnemers uit andere organisaties?

Resultaat

U gaat naar huis met concrete handvatten om de toekomst van uw organisatie op inspirerende wijze inhoud en vorm te geven en alle betrokkenen daarin mee te nemen.

Heel voedend voor mijn werk en mijn vak. Veel bruikbare handvatten. Deelnemer

Training voor bestuursleden en coördinatoren.

Voor praktische informatie bekijk onze [website](#).

Informatie

U kunt zich aanmelden via de [ledensite](#).

Aanmelden

Werken met vrijwilligers

Als je wilt leiden, moet je volgen. Lao Tse

Leidinggeven aan vrijwilligers is een vak op zich, want in een vrijwilligersorganisatie dragen veel uiterst verschillende mensen, met ieder hun eigen achtergrond, levensloop, overtuigingen, ideeën en motivatie, een steentje bij. Werken met vrijwilligers vraagt iets anders dan leidinggeven aan betaalde medewerkers. Vrijwilligheid maakt de onderlinge verhoudingen soms onduidelijk. Wat mag u van elkaar verwachten? Hoe zorgt u voor goede, duidelijke afspraken en hoe spreekt u mensen aan als het niet helemaal goed gaat? Hoe zorgt u dat uw vrijwilligers goed samenwerken: met elkaar, met u, met naasten en met beroepskrachten? Wat doet u als er spanningen en conflicten zijn?

In deze 3-daagse training gaat u intensief aan de slag met de wijze waarop u uw vrijwilligers op een goede, bij u en hen passende manier aanstuurt, motiveert en begeleidt in de verschillende aspecten van hun inzet en ontwikkeling. Er is alle ruimte om te oefenen met (voor u) lastige, spannende situaties.

- Stijl van leidinggeven, waarmee u mensen inspireert en het beste in hen naar boven haalt.
- Feedback geven en ontvangen.
- Managen van lastige situaties in de praktijk, omgaan met spanningen in de groep.
- Oefenen van lastige situaties in uw eigen praktijk, met een trainingsacteur.

Aan de orde komt o.a.

- Aansturen, begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers.
- Selecteren, binden en boeien van vrijwilligers.
- Teamontwikkeling in uw vrijwilligersgroep (ook in de samenwerking met beroepskrachten).

Resultaat

U bent effectiever in het leidinggeven. En, minstens zo belangrijk, het lukt u om vrijwilligers meer te motiveren en te committeren. U hebt werk- en verbeterpunten geformuleerd waarmee u in uw organisatie direct aan de slag kunt.

Nieuwe inspiratie opgedaan. Fijn om stil te staan bij mijn vak en mijn vrijwilligers, dat brengt mij nieuwe inzichten en ideeën! Deelnemer

Training voor coördinatoren die de introductietraining gevolgd hebben en/of langer dan een jaar in dienst zijn.

Voor praktische informatie bekijk onze [website](#).

U kunt zich aanmelden via de [ledensite](#).

Informatie

Aanmelden

Aannemen van vrijwilligers

Je kwetsbaar opstellen, betekent niet dat je iedereen met handschoenen aan hoeft te pakken. 'Duidelijkheid is vriendelijkheid, onduidelijkheid is dat niet.' Brené Brown

Vrijwilligers vinden is, zeker in deze tijd, een hele kunst en tegelijkertijd van levensbelang voor uw organisatie. Dat geldt ook voor hoe u die vrijwilligers vervolgens goed en zorgvuldig aanneemt. Uw aannamebeleid is allesbepalend voor hoe u uw vrijwilligers, als ze eenmaal aan de slag zijn, kunt aansturen. In dat aansturen voelt u altijd weer de spanning tussen de 'vrijwilligheid' en 'duidelijkheid' of 'hoe streng mag ik zijn'? En hoe u aanstuurt bepaalt in veel opzichten de kwaliteit van zorg voor de gast/cliënt.

Aan de orde komt o.a.

- Hoe neemt u nu nieuwe vrijwilligers aan, waar bent u tevreden over en wat wilt u anders?
- Waar wilt u uw vrijwilligers op aansturen, wat verwacht u van hen?
- Hoe geeft u dat een plek in uw aannameprocedure of -beleid?
- Wat zijn essentiële onderdelen in uw aannameprocedure?
- Welke lading geeft u aan uw aannameprocedure, hoe vrijblijvend of sturend wilt u zijn?
- Hoe bespreekt u uw aannameprocedure met de aanstaande nieuwe vrijwilligers?
- Wat zijn de consequenties van bijstellingen in uw aannamebeleid voor uw al bestaande vrijwilligersgroep? Wat vraagt dat van u?

Resultaat

U hebt uw aannamebeleid goed onder de loep genomen en scherp gesteld. Hierdoor kunt u uw vrijwilligers ook aansturen zoals u dat wilt en bouwt u met hen de hoge kwaliteit van zorg die u zoekt voor uw gasten/cliënten.

Training voor bestuursleden en coördinatoren.

Voor praktische informatie bekijk onze [website](#).

Informatie

U kunt zich aanmelden via de [ledensite](#).

Aanmelden

Opleiden van vrijwilligers

Wie oude kennis koestert en voortdurend nieuwe vergaart, mag een leraar van anderen zijn. Confucius

Deze train-de-trainer opleiding is speciaal voor u, als u de 'Introductietraining voor vrijwilligers' en/of andere groepsbijeenkomsten begeleidt of dat binnenkort gaat doen.

In de eerste 2-daagse leert u hoe u een programmaonderdeel opbouwt en hoe u daarin aansluit bij de leerbehoefte van de vrijwilligers. U weet hoe u de juiste, veilige, ontspannen en uitdagende sfeer creëert om de training zo effectief mogelijk te maken. Door veel samen te oefenen ondervindt u direct het effect van wat u en anderen doen.

In de tweede 2-daagse staan groepsontwikkeling, groepsdynamiek en casuïstiek oefenen centraal. Hoe houdt u goed oog op wat er gebeurt in de groep? Wanneer en hoe grijpt u in? Hoe gaat u om met 'weerstand'? En, hoe zorgt u dat deelnemers goede feedback geven? U onderzoekt wie u bent als trainer, uw kracht, uw valkuilen en uw uitdagingen. U gaat met eigen casuïstiek aan het werk en oefent daarin de zorgvuldige en speelse begeleiding van casuïstiek in praktijksimulaties.

Aan de orde komt o.a.

- Iedereen leert anders, omgaan met diverse leerstijlen.
- Afwisselende opbouw van een trainingsprogramma.
- Trainingsvaardigheden: zicht op uzelf als trainer.
- Groepswerk: horen, zien en handelen.
- Groepsontwikkeling: verschillende fasen en hoe daarop goed in te spelen.
- Omgaan met lastige situaties in het groepsproces.
- Casuïsoefeningen en praktijksituaties begeleiden.

Resultaat

Als u deze opleiding gevolgd hebt, bent u in staat de Introductietraining op een effectieve, inspirerende manier en met veel plezier te geven.

Nú heb ik het gevoel dat ik heb wat nodig is om van de Introductietraining een prachtige beleving voor de vrijwilligers te maken. Deelnemer

Training voor coördinatoren die de 'Introductietraining voor vrijwilligers' (gaan) geven.

Voor praktische informatie bekijk onze [website](#).

U kunt zich aanmelden via de [ledensite](#).

Informatie

Aanmelden

Opfriscursus 'Opleiden van vrijwilligers'

*Je kan een mens niets leren; je kan hem alleen helpen
het zelf te ontdekken in zichzelf.* Galileo Galilei

'Werken met groepen, opleiden en trainen is een ambacht', zei Frank Oomkes ooit. Dat betekent dat u uw kennis, vaardigheden en twijfels iedere keer opnieuw onder de loep moet nemen om ze te kunnen bijschaven en aanvullen met nieuwe technieken. Zo ontwikkelt iedere trainer en iedere opleider in het werken met groepen een verlangen naar meer en beter. Meer werkvormen, meer oefeningen, meer modellen en mogelijkheden met modellen, meer antwoorden en handvatten bij groepsdynamische processen, meer mogelijkheden in lastige situaties. Herkent u dat als coördinator en opleider van uw eigen vrijwilligers? Dan is deze training voor u.

Aan de hand van een inventarisatie vooraf zal deze training definitieve vorm en inhoud krijgen. Dus uw vragen en zoektocht zijn leidend.

Resultaat

U gaat met een opgefriste en aangevulde gereedschapskist aan de slag.

Aan de orde komt o.a.

- Nieuwe oefeningen en werkvormen uitproberen en meenemen.
- Omgaan met lastige situaties in trainingen.
- Opfrissen van groepsdynamica en oefenen met eigen praktijksituaties.
- Werken met modellen.
- Op herhaling: begeleiden van praktijk-simulaties.

Met veel plezier geef ik de introductietraining aan onze vrijwilligers, maar het is heel waardevol om mijn trainersvaardigheden aan te vullen en te versterken. Deelnemer

Training voor coördinatoren die module C-04 hebben gevolgd.

Voor praktische informatie bekijk onze [website](#).

Informatie

U kunt zich aanmelden via de [ledensite](#).

Aanmelden

Leidinggeven vanuit 'de Bedoeling'

Ik ben ervan overtuigd dat zoals ik het doe je het moet doen want anders zou ik het niet doen. Johan Cruijff

De afgelopen jaren is het 'werken vanuit de Bedoeling' binnen VPTZ Nederland gaan leven. Het is een manier van werken die gebaseerd is op de theorie van Wouter Hart. Werkzaam binnen grote zorgorganisaties ontdekte hij dat steeds meer tijd en energie van leidinggevend en werknemers gaat zitten in regels en systemen. Deze tendens gaat ten koste van het werkplezier en maakt het steeds moeilijker om de gast/cliënt/patiënt centraal te zetten. Het ideaal om met en voor mensen te werken (waar het ooit om begonnen was) wordt naar de tweede plek verdreven.

Wouter Hart roept op om terug te gaan naar de basis, het eerste vuur, waar u ooit voor in de zorg bent gaan werken. Hij daagt organisaties (en dus de mensen die er werken) uit om niet de regels en de protocollen centraal te stellen, maar de bedoeling van het werk nieuw leven in te blazen. Herkent u dat? Dat vrijwilligers vragen om regels en protocollen? Het gesteggel over het stikken in de koelkast? Of hoe de dekbedhoezen al dan niet gestreken moeten worden? Tijdens overlegmomenten staan steeds weer dezelfde strijdpunten op de agenda. Soms lijkt het meer om de vrijwilligers te gaan dan om de gast/cliënt. Wat was ook alweer de bedoeling van het werk? Wat betekent het eigenlijk ook al weer: de gast staat centraal? En als zijn/haar wensen nu haaks staan op onze regels? Wat doen we dan? Als coördinator moet u daar antwoord op kunnen geven. Van een bestuurslid vraagt dat een heldere visie op het werk en duidelijke ondersteuning van de coördinatoren.

Aan de orde komt o.a.

- Theorie en toepassing van 'Verdraaide organisaties' van Wouter Hart.
- De herkenning en ontdekking wat dat over uw eigen organisatie zegt.
- Als u vrijwilligers wilt aansturen vanuit dit gedachtengoed, wat vraagt dat dan van u als coördinator of bestuurslid?
- Hoe kunt u vanuit uw plek en opdracht het 'werken vanuit de Bedoeling' vormgeven.
- Handvatten en tips om de theorie levend en bewegelijk te houden.

Resultaat

Deze training maakt u enthousiast om met uw vrijwilligers een nieuwe koers te kiezen: terug naar 'de Bedoeling'. U heeft handvatten om de sfeer en cultuur in uw organisatie te verbeteren en mensen ervan te doordringen waar het werkelijk om gaat.

Het teruggaan naar de basis motiveert mij opnieuw enorm en ik hoop dat ik dat in mijn werk ook zo aan anderen kan overbrengen. Deelnemer

Training voor bestuursleden en coördinatoren.

Voor praktische informatie bekijk onze [website](#).

Informatie

U kunt zich aanmelden via de [ledensite](#).

Aanmelden

Highlights uit vrijwilligerstrainingen

Wees altijd nieuwsgierig! Kennis komt niet naar u toe, maar wil door u verworven worden. Sudie Back

U ziet uw vrijwilligers maar al te vaak enthousiast en opgeladen terugkomen van trainingen. Dat zijn ook de momenten waarop u, als coördinator, graag goed wilt kunnen aansluiten bij de inhoud van de verschillende modules. Deze training biedt u als coördinator een snel overzicht en inzicht in de vorm en inhoud van met name modules V-01, V-02, V-03 en V-04.

Verschiedende modellen en methodes uit deze modules komen aan de orde. En u zult zien, ze zijn niet alleen verrijkend voor de vrijwilligers maar ook voor u. Bovendien levert deze kennis u veel inhoudelijke gespreksstof met de vrijwilligers. En dit vergroot het effect van de trainingen die de vrijwilligers volgen in hun eigen ontwikkeling en de ontwikkeling van de organisatie.

Aan de orde komt o.a.

- Het privédomein van de ander en wat laat u wel/niet zien van uw privédomein.
- Feedback ontvangen en geven en uw eigen drempels (h)erkennen en overwinnen.
- Reflecteren in de cirkel 'Er zijn', hoe geeft u in de praktijk invulling aan 'Er zijn'.
- Balanceren tussen afstand en nabijheid in het contact met cliënt of gast en mantelzorger.

- Omgaan met intimiteit, onderkennen en tijdig duidelijk aangeven van grenzen in intimiteit.
- Waarden en normen: wat is wat? Wat is het effect van mijn waarden en normen in mijn werk?
- Waar liggen mijn grenzen als het gaat om waarden en normen van anderen? Hoe hanteer ik die?
- Hoe zit ik in elkaar, wat is kenmerkend voor mij en hoe verhoudt zich dat tot anderen?

Resultaat

Met deze training is uw kennisniveau verhoogd met betrekking tot inhoud, modellen en methodieken die in vrijwilligerstrainingen worden gebruikt. Dit draagt bij aan effectieve communicatie met uw vrijwilligers.

Goed om een indruk te hebben van de inhoud van de verschillende trainingen; ik weet beter wat mijn vrijwilligers leren en kan ze beter adviseren welke training goed is om te volgen.

Deelnemer

Training voor coördinatoren.

Voor praktische informatie bekijk onze [website](#).

Informatie

U kunt zich aanmelden via de [ledensite](#).

Aanmelden

Lastige gesprekken voeren

Moed is de bereidheid je angst te voelen en toch te handelen.

Anoniem

Aanspreken en zo nodig afscheid nemen van vrijwilligers is een lastige en daarmee uitdagende verantwoordelijkheid binnen het vak van coördinator. Een lastige dubbel, want aan de ene kant wilt u zorgdragen voor een goede relatie, aan de andere kant hebt u een boodschap die voor de ontvanger confronterend en pijnlijk kan zijn. Hoe geeft u vorm en inhoud aan deze gesprekken op een manier die duidelijk, contactvol en constructief is?

In deze training kijkt u naar wat zo'n gesprek bij u en bij de ander teweegbrengt. U onderzoekt uw eigen kwetsbaarheid en voor u passende manieren om in uw kracht te komen. Naast praktische handvatten voor de opbouw en uitvoering van het gesprek, ontwikkelt u diepgaand inzicht in uw patronen en reacties in dit soort situaties en leert u hoe deze te hanteren. En u kijkt naar de bredere effecten die dergelijke gesprekken kunnen hebben op de organisatie.

Aan de orde komt o.a.

- Wat maakt deze gesprekken zo intensief en spannend? Waarom vertoont u bepaald gedrag?
- Emotionele processen bij dergelijke gesprekken en hoe daarmee om te gaan.
- Zicht op uw kwetsbaarheid en ontdekken van uw kracht en mogelijkheden.
- Managen van processen, op individueel, groeps- en organisatorisch niveau.
- Technieken bij de voorbereiding, uitvoering en nazorg van moeilijke gesprekken.

- Oefenen van persoonlijke vaardigheden, met behulp van een acteur.

Resultaat

U hebt dieper zicht op (uw eigen) patronen en emoties en leert daarmee op uw gemak te raken. U kunt beter anticiperen op het effect van spannende gesprekken op de persoon, de groep en organisatie. U gaat naar huis met een verzameling inzichten en vaardigheden, die bijdragen aan het effectief voeren van lastige gesprekken en het managen van mogelijke gevolgen.

NB: Dit onderwerp wordt ook behandeld in module 2 - Werken met vrijwilligers. Deze module is een verdieping van achtergronden en vaardigheden rond het voeren van lastige gesprekken. Deze training kan ook los gevolgd worden.

Ik voel me zekerder om een moeilijk gesprek aan te gaan. Deelnemer

Training voor bestuursleden en coördinatoren.

Voor praktische informatie bekijk onze [website](#).

Informatie

U kunt zich aanmelden via de [ledensite](#).

Aanmelden

Moreel beraad: omgaan met ethische vraagstukken

Als we vooruit willen, dan moeten we terug en die kostbare waarde herontdekken, dat alle realiteit berust op morele funderingen en dat alle realiteit geestelijke controle behoeft.

Martin Luther King

Iedereen heeft een eigen pakket van waarden, normen, overtuigingen en daaruit voortvloeiende vooronderstellingen. Op basis daarvan beoordeelt u situaties, ook de meest complexe, die u tegenkomt in uw werk als coördinator en bepaalt u wat u wel en niet doet. Een moreel dilemma ontstaat als er in die specifieke praktijksituatie sprake is van een botsing van verschillende waarden en overtuigingen. Daardoor kent dat dilemma geen unieke 'juiste' oplossing. Welke keuze u ook maakt, wat u ook doet of laat, u zult altijd een of meer waarden tekort doen. Met als gevolg dat u zichzelf achteraf kunt blijven kwellen met de vraag of u nu wel de juiste keuze maakte.

Dat er geen juiste oplossing is, wil nog niet zeggen dat er geen 'betere' en 'slechtere' oplossingen zijn. Wilt u dat uitzoeken, dan organiseert u een gesprek of gaat u zelf op zoek naar de verschillende oplossingen om van daaruit een keuze te maken. Als u dat doet is een goed doordacht stappenplan een 'must'. Dat biedt handvatten om het dilemma uit te pluizen, de argumenten zorgvuldig te ordenen en af te wegen en zo tot een keuze te komen.

Aan de orde komt o.a.

- Inventariseren van kenmerkende morele dilemma's in uw werk.
- Kennismaken met (een) stappenplan(nen) om die uit te werken.

- Onderzoeken hoe 'moreel beraad' bijdraagt aan kwaliteit in uw werk en rust in uzelf bij de keuzes die u maakt.
- Hoe past u dit toe in uw werk en hoe kunt u dit ook inzetten met vrijwilligers?

Resultaat

U bent zich duidelijker bewust van uw eigen (voor)oordelen, in het bijzonder ten aanzien van zorgsituaties. U hebt de vaardigheid om zelf en met anderen systematisch na te denken over ethische kwesties rond zorg en daarin positie te kiezen.

Inspirerende training die mij echt weer tot nadenken heeft aangezet! Deelnemer

Training voor bestuursleden en coördinatoren.

Voor praktische informatie bekijk onze [website](#).

Informatie

U kunt zich aanmelden via de [ledensite](#).

Aanmelden

Voice dialogue voor coördinatoren

Your inner voice whispers, but speaks the loudest. Matshona Dhliwayo

U kent ze vast wel: verschillende stemmen in uzelf die ieder voor zich hun woordje meespreken. De Pleaser, de Organisator, de Doorzetter, de Pusher en de Zachte verzorger zijn bekende voorbeelden. Deze innerlijke stemmen bepalen vaak ongemerkt mee hoe u handelt en maken ook dat u niet altijd even bewust kiest hoe u reageert op uw omgeving. U doet daardoor ook niet altijd datgene wat u ten diepste wilt. Welke stem spreekt? Wie zit er aan het stuur? Wat is het effect daarvan in uw werk? En hoe kunt u daar (meer) invloed op uitoefenen?

In deze module leert u de verschillende stemmen herkennen en onderscheiden. Van 'Ikken' die met regelmaat stevig van zich laten horen tot anderen die (stilaan) op de achtergrond zijn geraakt. U ontdekt dat wat op de achtergrond is geraakt, u soms verrassend goed kan helpen. Maar dat niet alleen: hiermee kunt u ook vrijwilligers helpen op een andere manier naar zichzelf, de ander en de praktijk van hun inzetten te kijken.

Aan de orde komt o.a.

- Kennismaken met het gedachtegoed van Voice dialogue.
- Welke stemmen kent u goed, zijn voor u belangrijk, wat zeggen ze en wat betekenen ze voor u?
- Welke stemmen hoort u minder en zou u wel wat meer naar voren willen halen?

- Welke stemmen komen naar voren in verschillende praktijksituaties en wat zegt dat over u?
- Hoe kunt u in de dagelijkse praktijk met de verschillende stemmen omgaan?
- Hoe kunt u met Voice dialogue uw vrijwilligers helpen op een andere manier naar zichzelf te kijken?

Resultaat

In contact met alle mensen met wie u te maken hebt - cliënten, gasten, naasten, vrijwilligers, beroepsmatige zorg, bestuursleden, wie dan ook – hebt u beter in de gaten wie bij u aan het stuur zit. U ziet meer keuzemogelijkheden en hoe u andere keuzes kunt maken, mocht het nodig zijn.

Ontzettend leuke training, die absoluut meteen praktische meerwaarde heeft voor mij.

Deelnemer

Training voor bestuursleden en coördinatoren.

Voor praktische informatie bekijk onze [website](#).

Informatie

U kunt zich aanmelden via de [ledensite](#).

Aanmelden

Voice dialogue - vervolg, verdieping voor coördinatoren

Misschien moet je eerst jezelf tegenkomen voor je het kunt zijn.

Loesje

Voice dialogue; over wat het is, hoe het werkt en wat u eraan kunt hebben hoeven we u niet zo veel meer te vertellen. Dat heeft u immers gehoord, gezien, geoefend en ervaren in Module C-10. Maar nu wilt u meer, meer achtergronden en vooral meer oefenen en daardoor nieuwe ontdekkingen doen in uzelf en de betekenis daarvan in uw werk. Dat gaat u hier vinden. U gaat een lange dag verdiepend aan de slag met de verschillende aspecten van Voice dialogue.

Aan de orde komt o.a.

- Voice dialogue: met welke stemmen bent u na de vorige keer (vooral) aan de slag geweest?
- Vragen en ontdekkingen die zijn ontstaan na de vorige Module.
- Stemmen van op de achtergrond; met welke wilt u in gesprek (wat hebben zij u te bieden)?
- Verschillende stemmen in uw dagelijks leven en in uw werk als coördinator.
- Stemmen naar voren halen en stemmen wat zachter zetten, kan dat? Hoe dan?!
- Oefenen, oefenen, oefenen....

Resultaat

U bent zich weer wat beter bewust van wat er in u gebeurt als u voor bepaalde keuzes staat en u ziet meer keuzemogelijkheden. Daardoor kunt u beter bij uzelf blijven in de contacten met gasten/cliënten en naasten.

Dit kan je niet genoeg oefenen. Toch weer nieuwe inzichten. Heel blij met deze vervolgdag!

Deelnemer

Deze Module is een vervolg op Module C-10.

Training voor bestuursleden en coördinatoren die Module C-10 hebben gevolgd.

Voor praktische informatie bekijk onze [website](#).

U kunt zich aanmelden via de [ledensite](#).

Informatie

Aanmelden

Pas op de plaats

Als iedereen aan jou trekt, door jou gezien en gehoord wil worden, hoe verdeel je je tijd dan? High Priority

Als coördinator in de palliatieve terminale zorg houdt u van uw werk. Het is een afwisselende en leuke baan. En toch zijn er van die momenten dat het niet lekker loopt. Dan denkt u: 'mensen maak je niet zo druk om futiliteiten' of 'waarom vraag je dat aan mij?'. U probeert alle ballen in de lucht te houden en voelt dat de energie er harder uitloopt dan erin gaat. Hoog tijd om samen met collega's (van collega-organisaties) eens 'pas op de plaats' te maken.

In deze training ervaart u door verschillende oefeningen bewust hoe u omgaat met wat er op u af komt en wat dat doet met (uw) energie. Vanuit deze ervaringen maakt u de koppeling naar de praktijk van uw werk. Hoe gaat u hiermee om? Wat kost energie en wat geeft energie? Wat hebt u te doen of misschien juist te laten?

Aan de orde komt o.a.

- Ervaren en ontdekken wat energie geeft en kost. Waarin zit dat voor u en wat kunt u ermee doen in relatie tot uw werk?
- Uw centrale rol en positie binnen de organisatie en wat dit met u doet.
- Ervaren en ontdekken waar uw grenzen liggen en waar deze grenzen over gaan.
- Uw grenzen in relatie tot uw werk.

- Uw grenzen in relatie tot anderen, oefenen met het aangeven van uw grenzen zonder het contact met de ander te verliezen. Ervaren wat voor u werkt.

Resultaat

U gaat naar huis met inzicht in uw energiebalans. U hebt handvatten gekregen om in balans te blijven of te komen. U bent in staat om flexibel te schakelen in gedrag, zonder uw eigen grenzen uit het oog te verliezen. U weet welke ballen u in de lucht kunt en wilt houden en waar u de ballen laat die op de grond dreigen te vallen.

Van de training alleen al heb ik nieuwe energie gekregen! Deelnemer

Training voor bestuursleden en coördinatoren.

Voor praktische informatie bekijk onze [website](#).

Informatie

U kunt zich aanmelden via de [ledensite](#).

Aanmelden