



JAARRAPPORT 2021

Vereniging
Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland
te Amersfoort

INHOUDSOPGAVE

Pagina

1. Jaarverslag 2021

1.1	Algemeen	2
1.2	Bestuursverslag	4
1.3	Financiële positie	14

2. Jaarrekening 2021

2.1	Balans per 31 december 2021	15
2.2	Staat van baten en lasten over 2021	16
2.3	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	17
2.4	Toelichting op de balans per 31 december 2021	20
2.5	Mutatieoverzicht immateriële vaste activa	25
2.6	Mutatieoverzicht materiële vaste activa	25
2.7	Toelichting op de staat van baten en lasten	26

1.1 Algemeen

Oprichting en algemene informatie

VPTZ Nederland is op 30 november 2004 door de Stichting Vrijwilligers Terminale Zorg Nederland (VTZ) en Vereniging Vrijwilligers Hospicezorg Nederland (VHN) opgericht en is statutair gevestigd te Amersfoort. Hiermee zette de vereniging de activiteiten van beide organisaties voort. Als oprichtingsdatum geldt daarom de oprichtingsdatum van de oudste organisatie (16 maart 1984).

Op 18 mei 2021 heeft de Ledenraad ingestemd met een statutenwijziging, welke op 1 juli 2021 is geëffectueerd. De belangrijkste wijziging is dat niet langer sprake is van een Ledenraad, maar dat is overgegaan naar een model waarin sprake is van een Algemene Vergadering.

VPTZ Nederland is een vereniging die haar activiteiten kan ontplooiën dankzij een instellingssubsidie van het Ministerie van VWS. Deze subsidie maakt de kern van het werk van het Landelijk bureau van de vereniging mogelijk. De subsidie wordt verstrekt op basis van een activiteitenplan met beoogde eindresultaten, gekoppeld aan inzet van mensen en middelen. Over deze activiteiten wordt separaat op basis van het voorgeschreven model en de voorgeschreven procedure aan het Ministerie van VWS verantwoording afgelegd. In de jaarrekening vindt u de financiële verantwoording hiervan. Daarnaast zijn er projecten die met behulp van andere subsidies, bijdragen van fondsen, leden en derden worden gefinancierd.

De vereniging heeft als doelstellingen:

- het bevorderen van de inzet van adequaat opgeleide vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg aan mensen in de laatste levensfase en diens naasten;
- het versterken van de positie van de vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg binnen het geheel van de gezondheidszorg;
- het ondersteunen en bevorderen van de kwaliteit van plaatselijke en regionale organisaties die zich in het bijzonder met deze zorg bezighouden en het stimuleren van samenwerking tussen deze organisaties;
- het vertegenwoordigen en behartigen van de belangen van de leden op landelijk niveau bij onder meer de politiek, bij overheden, bij onderzoeksinstellingen en koepelorganisaties; alsmede;
- het verrichten van alle verdere handelingen die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De vereniging verkrijgt haar middelen uit subsidies en bijdragen. De belastingdienst heeft de vereniging gekenmerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Bestuur

Het bestuur bestond op 31 december 2021 uit vier leden:

Mevrouw K.I. Lieber, voorzitter;

Mevrouw M.J.M. Weerts, secretaris;

De heer A.T.J.M. Zuure, penningmeester;

Mevrouw H.L. Hoeksema, lid;

Het bestuur vergaderde in 2021 zeven maal en was daarnaast onder meer aanwezig bij de ledenraadsvergadering op 18 mei 2021.

Per 18 mei 2021 is mevrouw J.M.C. Asbreuk in verband met het verstrijken van de maximale zittingstermijn afgetreden als algemeen bestuurslid.

De bestuursleden ontvangen uitsluitend een vergoeding voor gemaakte reis- en verblijfskosten.

Directie

Mevrouw C.J. Aalderink is sinds 1 februari 2021 directeur van VPTZ Nederland.

RSIN-nummer

814013120

1.2 Bestuursverslag

Subsidie Ministerie van VWS

De ledenraad heeft de begrotingsaanvraag 2021 van € 1.745.942 tijdens de vergadering van 21 september 2020 goedgekeurd. De aanvraag van de subsidie is op 30 september 2020 ingezonden. Er zijn aanvullende vragen gesteld en deze zijn beantwoord op 26 oktober 2020, de aangevraagde instellingssubsidie werd hierdoor aangepast naar € 1.741.073. De toekenning door het Ministerie van VWS is op 30 november 2020 gedaan.

Door externe omstandigheden (coronacrisis) in 2021 ontstond er tussentijds een duidelijke aftekening van een onderbesteding. Hierdoor diende er een herzieningsaanvraag ingediend te worden. Deze is op 24 januari 2022 voor € 1.555.265 ingediend, dit bedrag is gelijk aan de realisatie over 2021. De herzieningsaanvraag is op het moment van het uitbrengen van dit rapport nog in behandeling.

De egalisatiereserve neemt af met € 12.116 tot het toegestane maximum van 10% van de toe te kennen subsidie, namelijk € 155.527.

De totale vermogenspositie van de Vereniging bedraagt per ultimo 2021 € 493.156 (2020: € 366.770), waarvan € 322.566 als algemene reserve is aangemerkt. De totale positie is, gelet op de omvang en activiteiten van de vereniging, weliswaar bescheiden, maar afdoende om haar functie te vervullen.

Op grond van wet- en regelgeving is het vormen van een egalisatiereserve (als onderdeel van het eigen vermogen) gelimiteerd tot een maximum van 10% van de instellingssubsidie. Deze egalisatiereserve is aan strikte regels gebonden en dient als buffer waarmee een overschot in het ene jaar gebruikt kan worden om een tekort in een later jaar op te vangen.

De definitieve afhandeling van de VWS subsidie over het boekjaar 2020 vond plaats op 16 december 2021. Uiteindelijk moest VPTZ Nederland op basis van de ingediende eindverantwoording het teveel ontvangen bedrag van € 238.720 terugbetalen. Deze terugbetaling is gedaan in december 2021.

Eind 2020 ontving VPTZ Nederland bericht dat zij de erfgenaam is van een nalatenschap die wij beneficiair hebben aanvaard. Op 14 december is de volledige omvang vastgesteld en door VPTZ aanvaard. Dankbaar namen wij een bedrag van maar liefst € 141.000 in ontvangst. We ontwikkelen plannen om dit geld zo goed mogelijk te besteden.

Gang van zaken in 2021

Op 18 maart 2021 heeft het Ministerie van VWS laten weten dat de subsidieregeling palliatieve zorg, waar de leden van de vereniging een beroep op doen, voor vijf jaar wordt verlengd tot en met 2026.

Net als 2020 heeft ook het jaar 2021 in het teken gestaan van de coronacrisis. Deze wereldwijde pandemie heeft sinds het begin grote effecten op de hele maatschappij. Ook voor de leden van VPTZ Nederland en het landelijk bureau heeft de crisis een enorme impact. Voor meerdere leden gold dat zij (tijdelijk) hun deuren hebben moeten sluiten en er met name bij de inzetten thuis minder beroep op de vrijwilligers is gedaan.

Voor het landelijk bureau had de coronacrisis met name flinke gevolgen voor het aanbod van de VPTZ Academie: een groot deel van de fysieke trainingen kon in 2021 niet doorgaan. Er was al in 2020 ingespeeld op de situatie door het ontwikkelen van online varianten van een deel van de trainingen. Dit neemt niet weg dat de coronacrisis een aanzienlijk effect had op het aantal deelnemers en de gemaakte kosten. Dit resulteerde in een onderbesteding van € 150.907 Meer daarover leest u onder het kopje 'Leren en ontwikkelen' op pagina 7.

De coronacrisis zorgde er ook voor dat tal van andere bijeenkomsten, zoals de regionale en themabijeenkomsten en activiteiten niet of online hebben plaatsgevonden. Een en ander wordt verder toegelicht op de volgende pagina's.

Naast het inspelen op de effecten van de coronacrisis en het ondersteunen van de leden daarbij stond een aantal grote thema's op de agenda. De visie op kwaliteit en het bijbehorende Kwaliteitskompas VPTZ zijn, na een met de leden doorlopen proces van meerdere jaren, samen met de leden in 2021 geïmplementeerd en worden nog verder uitgewerkt.

Ook is er veel aandacht besteed aan de herijking van de vereniging: op 18 mei 2021 heeft de Ledenraad o.a. ingestemd met een statutenwijziging en nieuw huishoudelijk reglement.

In diezelfde vergadering werd, met een positief advies van de Financiële Commissie, het jaarrapport 2020 goedgekeurd. En er werd afscheid genomen van mevrouw Asbreuk, bestuurslid. Op dat moment kon ondanks een daartoe doorlopen procedure nog geen opvolger voor benoeming worden voorgedragen.

Bureau

Na een korte periode van waarneming in samenspraak tussen bestuur en bureau werd Carla Aalderink op 1 februari 2021 benoemd als directeur. Medio 2021 is afscheid genomen van de twee zzp-ers, Tom Winkel en Anke Visser. Zij zijn opgevolgd door Rosa Draaisma en Corien Bosveld, respectievelijk beleidsadviseur belangenbehartiging en adviseur kwaliteit. Na een langjarig dienstverband verliet Marianne Barree, communicatieadviseur, onze organisatie voor een nieuwe uitdaging. Zij is medio 2021 opgevolgd door Esther Verhoeven.

Daarnaast is wederom op beperkte schaal gebruik gemaakt van de diensten van Wilma van der Berg, voor HRM-aangelegenheden.

Al in 2020 werd gestart met het inrichten van AFAS voor de financiële administratie, de cursusadministratie, het CRM-systeem én de ledensite. De inrichting hiervan heeft gezien de complexiteit heel 2021 veel tijd en energie gevraagd. Veel kon in gebruik worden genomen. De afronding zal naar verwachting in de eerste helft van 2022 plaatsvinden.

Het ziekteverzuimpercentage was in 2021 0,4% en is daarmee gedaald ten opzichte van 2020 (5,9%). Dit is ten opzichte van het landelijk gemiddelde uitzonderlijk laag.

Gesubsidieerde activiteiten VWS

De afgelopen jaren is een proces in gang gezet om te komen tot meer samenhang tussen de verschillende beleidsonderdelen en activiteiten waar het bureau van VPTZ Nederland zich mee bezig houdt. Waar raken de kwaliteitsdiscussie en deskundigheidsbevordering elkaar? Hoe kunnen communicatie en belangenbehartiging elkaar versterken? Wat betekent de financiering van de zorg voor de bedrijfsvoering van onze lidorganisaties? Voor 2021 is gekozen om deze samenhang te vertalen in vijf thema's, uitgewerkt in ambities, activiteiten en doelen:

1. Werken aan kwaliteit;
2. Adviseren en informeren;
3. Leren en ontwikkelen;
4. Lobby, netwerken en samenwerken;
5. Verenigen.

Deze vijf thema's worden hieronder verder beschreven.

Werken aan kwaliteit

Na een voorbereiding van enkele jaren in samenspraak met en tussen de leden, brak in 2021 een volgende fase aan voor de lidmaatschapscriteria en de doorontwikkeling en verdere invulling van het Kwaliteitskompas. Dit resulteerde o.a. in het door de Ledenraad onderschreven document De kracht van samen. Hiermee werd (de visie op) kwaliteit een onlosmakelijk onderdeel van de lidmaatschapscriteria. De website van het kwaliteitskompas is begin 2021 gelanceerd. Alle reeds bestaande, relevante documenten zijn gekoppeld aan de bouwstenen van het kwaliteitskompas en er zijn verschillende animaties in opgenomen met uitleg en informatie over de inhoud. Samen met leden zijn in verschillende werkgroepen drie bouwstenen van het kwaliteitskompas verder uitgewerkt en vormgegeven.

Voor de bouwsteen Opleiding & training zijn de uitgangspunten en richtlijnen voor het thema 'Deskundigheid vrijwilligers' beschreven. Naast de sessies met de werkgroep is er een online vragenlijst verstuurd aan alle coördinatoren om beter zicht te krijgen op de huidige stand van zaken.

Voor de bouwsteen 'Leren van en met elkaar' is onder begeleiding van een externe projectleider in twee proeftuinen, één voor hospices en één voor thuisorganisaties, de opzet van het Lerend Netwerk geconcretiseerd in acties. De gehele cyclus rondom dit netwerk met een zelfevaluatie als basis en een dialooggesprek over de uitkomsten is in 2021 voorbereid en voor een groot deel doorlopen. Er is een digitale tool voor de zelfevaluatie ontwikkeld. Een advies uit beide proeftuinen over de vormgeving van het Lerend Netwerk en de zelfevaluatie als instrument komt in 2022 beschikbaar voor alle leden.

In de bouwsteen 'Feedback naasten' is een pilot voorbereid met als resultaat twee vragenlijsten voor naasten; één voor hospices en één voor thuisorganisaties. Een bijbehorend dashboard waar 'realtime' uitkomsten te raadplegen zijn is hier onderdeel van. In totaal hebben 25 leden deelgenomen als baanbreker. Evaluatie van de pilot vindt plaats in het eerste kwartaal van 2022; daarna komt het instrument voor alle VPTZ-leden beschikbaar.

Het Kwaliteitskompas heeft het landelijk Kwaliteitskader palliatieve zorg als basis; ook vrijwilligers krijgen in het kwaliteitskader een duidelijke positie. Dit is samengevat in een infographic en opgenomen in het kwaliteitskompas om een bijdrage te leveren aan het zichtbaar maken van de onschatbare waarde van vrijwilligers en de uitgangspunten daarbij.

Adviseren en informeren

Het contact met de leden staat altijd hoog in het vaandel bij VPTZ Nederland. Deze activiteit is door de coronacrisis, die ook in 2021 voortduurde, opnieuw anders ingevuld dan de bedoeling was. Door de maatregelen hebben veel fysieke contactmomenten in de eerste helft van het jaar niet kunnen plaatsvinden. De overleggen, individueel met leden dan wel in een collectieve vorm, waren vooral online. Na de zomer zijn de werkbezoeken aan leden, óf in het kader van relatiebeheer óf vanwege specifieke onderwerpen (lobbyzaken, kwaliteitsvraagstukken, individuele issues) weer hervat.

De Servicedesk Leden is dit jaar ingericht. De lidorganisaties kunnen hier met allerlei soorten vragen terecht, waarna een vlotte beantwoording volgt of andere actie in gang wordt gezet. Achter deze 'deur' vindt eveneens een filtering en selectie van de vraagstukken, wensen en behoeften van de leden plaats, met een directe relatie met de Kennisbank. De Kennisbank is dé informatiebron over alles wat leden nodig hebben voor hun bedrijfsvoering. Deze wordt continu geüpdatet en indien nodig worden actuele dossiers toegevoegd. Een dossier in 2021 was de invoering van de WBTR. Daarnaast is over dit onderwerp een themabijeenkomst georganiseerd en kregen de leden via een code korting op een stappenplan op wbtr.nl.

In 2021 waren online themabijeenkomsten over de Vrijwilligersreis VPTZ en over de inzet van vrijwilligers 's nachts in thuissituaties, met in totaal 36 deelnemers. In het najaar was voor een nieuwe online sessie over corona te weinig belangstelling.

Voor een snelle uitwisseling van kennis en ervaringen tussen leden en tussen de leden en VPTZ Nederland is eind 2021 een online platform/community-omgeving gebouwd.

Registratierapportage VPTZ

Elk jaar brengt VPTZ Nederland de VPTZ Registratierapportage uit. Deze rapportage geeft een overzicht van het waardevolle werk van de ruim 12.000 vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg. In 2021 is gestart met een nieuwe samenwerkingspartner: Etil Research Group. Aan de hand van vragenlijsten over Cliënten, Vrijwilligers, bestuurders en coördinatoren en Financiën die zijn in gevuld door lidorganisaties is de rapportage 2020 tot stand gekomen. Met een respons van 95% wordt een representatief beeld gegeven.

Er is, samen met Etil, hard gewerkt om tot een toegankelijker rapport te komen. Daarnaast kregen organisaties die deelgenomen hebben de beschikking over een online dashboard, waarmee de eigen ingevulde gegevens vergeleken kunnen worden met andere lidorganisaties.

Eind 2021 heeft samen met Etil onder de leden een evaluatie plaatsgevonden. Een van de belangrijkste verbeteringen die daarin naar voren zijn gekomen, is het rapport eerder in het jaar te laten verschijnen.

Daarnaast zijn leden regelmatig geïnformeerd over actuele zaken via de digitale nieuwsbrief VPTZ Nieuws, die in 2021 zestien keer is verschenen.

Leren en ontwikkelen

VPTZ Nederland hecht veel waarde aan het opleiden van vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders van de VPTZ-organisaties. Dat bleek altijd al uit de missie en nu ook uit het kwaliteitskompas en de (komende) lidmaatschapscriteria. Het landelijke trainingsaanbod van de VPTZ Academie is erop gericht de kwaliteit van de zorg en de dienstverlening van alle betrokken lidorganisaties te bevorderen.

Trainingen

In 2021 heeft de VPTZ Academie 205 trainingen uitgevoerd. Er waren 240 trainingen begroot, waarmee opnieuw het effect van corona en de corona-gerelateerde maatregelen zichtbaar wordt. Tot juni heeft de Academie, vanwege deze maatregelen, bijna alleen trainingen online aangeboden. Acht trainingen zijn verschoven naar eind mei of juni, waardoor ze toch op locatie gegeven konden worden, nog eens zeventien trainingen stonden al in deze periode gepland.

Bij de trainingen op basis van open inschrijving resulteerde het online gaan in 38 geannuleerde trainingen (een combinatie van trainingen die niet online gegeven konden worden en trainingen met te weinig inschrijvingen). Door goede afspraken vooraf en een 'lobby' voor online trainen, zijn er geen incompany trainingen geannuleerd. Wel is de meerderheid van de incompany trainingen bij voorbaat al in het najaar ingepland. Zo zijn er in het voorjaar uiteindelijk 72 trainingen uitgevoerd (in plaats van 110) met in het totaal 562 deelnemers (gemiddeld 7,8 deelnemers per training).

Van september tot en met november is er weer op locatie getraind. Er zijn in deze drie maanden 133 trainingen gegeven, waarvan maar 3 online. In het totaal hebben 1227 deelnemers hun training in het najaar gevolgd (gemiddeld 9,2 deelnemers per training). Zowel het aantal trainingen als het aantal deelnemers per training lag in het 'coronaluwe' najaar dus een stuk hoger dan in het voorjaar.

Overzicht aantallen uitgevoerde trainingen		
Type training	Aantal trainingen	Aantal dlrs
Virtuele introductie-training vrijwilligers	10	83
Online trainingen	40	284
Trainingen op locatie	155	1422
Totalen	205	1789

Overzicht aantallen uitgevoerde trainingen uitgeplitst in voorjaar en najaar					
Type training	Aantal trainingen	Waarvan voorjaar #trainingen	Waarvan voorjaar #dlrs	Waarvan najaar #trainingen	Waarvan najaar #dlrs
Virtuele introductie-training vrijwilligers	10	10	83	0	0
Online trainingen	40	37	268	3	16
Trainingen op locatie	155	25	211	130	1211
Totalen	205	72	562	133	1227

Overzicht geannuleerde trainingen			
Seizoen	Aantal OI trainingen	Aantal IC trainingen	Totaal
Voorjaar	38	0	38
Najaar	18	8	26
Totalen	56	8	64

De verdeling van de trainingen over de verschillende doelgroepen was in 2021 als volgt: 80 vrijwilligerstrainingen op basis van open inschrijving, met 608 deelnemers, 13 coördinatoren- en bestuursledentrainingen op basis van open inschrijving, met 106 deelnemers en 112 incompany trainingen met 1075 deelnemers. Het enorm hoge aantal incompany trainingen is te verklaren uit het aantal organisaties dat alle vrijwilligers en coördinatoren de training 'Werken vanuit de bedoeling' aanbod in 2021. Ook deze trainingen werden vooral in het najaar gepland.

Aantal deelnemers uitgesplitst naar type training			
Type training	Aantal trainingen	Aantal dlrs	Gem #dlrs per training
Landelijke trainingen vrijwilligers	80	608	7,60
Landelijke trainingen coördinatoren/bestuursleden	13	106	8,15
Incompany	112	1075	9,60
Totalen	205	1789	8,73

Incompany trainingen uitgesplitst in seizoenen		
Seizoen	Aantal trainingen	Aantal dlrs
Voorjaar	32	276
Najaar	80	799
Totalen	112	1075

Aan deelnemers van trainingen wordt altijd gevraagd hoe zij de training waarden. Het gemiddelde rapportcijfer voor alle door VPTZ aangeboden trainingen was een 8,45. In 2020 was dit een 8,33.

Overzicht gem. rapportcijfers van dlrs trainingen			
	Gem. rapportcijfer training	Hoogste gem.	Laagste gem.
Alle trainingen	8,45	10	6,67

Uitgesplitst naar type training valt op dat de trainingen op locatie hoger gewaardeerd werden dan de trainingen online, maar dat ook de online trainingen gemiddeld nog een prachtige 8 krijgen.

Gemiddeld rapportcijfer uitgesplitst naar type training en vorm			
Type training	Gem rapportcijfer totaal (online en op locatie)	Gem rapportcijfer online trainingen	Gem rapportcijfer trainingen op locatie
Landelijke trainingen vrijwilligers	8,46	8,18	8,60
Landelijke trainingen coördinatoren/bestuursleden	8,46	7,98	8,88
Incompany	8,45	8,25	8,50
Over totaal aantal trainingen	8,45	8,19	8,55

Overige activiteiten

De overige activiteiten van de Academie zijn uitgevoerd zoals gepland en begroot. Doordat in het voorjaar al duidelijk werd dat er bij de Academie een onderbesteding zou ontstaan door de geannuleerde voorjaarstrainingen, is er al heel vroeg een aantal extra plannen gemaakt. In oktober kwam uiteindelijk de toestemming van het Ministerie van VWS. Daarna zijn de volgende extra activiteiten gerealiseerd:

- De start van een nieuwe trainersopleiding waarin tien extra VPTZ-trainers opgeleid worden. Dit extra aantal is nodig vanwege het uitvallen van een aantal trainers en het feit dat een aantal andere trainers aangegeven heeft minder te willen gaan trainen. De nieuwe groep is in juni 2022 klaar met de opleiding. De trainerspoel bestaat dan uit 28 trainers.
- De vernieuwde zelfstudiemodule bij de, eerder al aangepaste, introductietraining voor vrijwilligers. In samenwerking met twee trainers en een tekstschrijver is deze zelfstudiemodule ingekort, goed leesbaar gemaakt en aangepast aan de nieuwe opzet van de introductietraining.

- Een workshop en materialen 'Verder met de bedoeling'. De materialen 'Verder met de bedoeling' die we in samenwerking met Thom Verheggen ontwikkeld hebben, zijn bedoeld om de vele organisaties die de trainingen 'Werken vanuit de bedoeling' doorlopen hebben, te ondersteunen in het voortzetten van wat er in de training ontdekt en ontwikkeld is. Vanaf 2022 is er voor al deze en toekomstige organisaties een link beschikbaar naar de online materialen, die toegespitst zijn op het werk binnen een VPTZ-lidorganisatie. Aansluitend op de ontwikkeling van deze materialen heeft de groep trainers die de betreffende trainingen geeft een workshop gevolgd om de materialen toe te kunnen lichten en organisaties eventueel te begeleiden bij het gebruik ervan.
- Een tweedaagse opleiding Voice Dialogue voor een aantal VPTZ-trainers, waardoor de groep trainers die deze (eveneens) populaire trainingen kunnen geven uitgebreid is.
- Een extra budget voor de doorontwikkeling van de AFAS-inrichting voor de Academie.

Lobby, netwerken en samenwerken

In 2021 stond lobby voor een groot gedeelte in het teken van de (toekomstige) financiering van onze leden. Zo hebben we regelmatig contact gehad met het Ministerie van VWS over corona-gerelateerde kosten en de gevolgen van referentiejaar 2020 op de subsidiebedragen. Het ministerie heeft eenmalig een half miljoen euro toegekend ter compensatie van gemaakte coronakosten. Referentiejaar 2020 telt wel mee, maar we hebben van VWS de garantie dat leden hierdoor niet in de financiële problemen mogen komen.

Daarnaast waren we in 2021 gesprekspartner bij twee trajecten van de NZa, over de financiering van de hospicezorg op de korte termijn en over de toekomstige financiering van de palliatieve zorg op de langere termijn. Deze trajecten lopen door in 2022.

Ook hebben we enkele knelpunten aangekaart bij Zorgverzekeraars Nederland, zoals de strikte doelmatigheidstoets op de verleende professionele nachtzorg in bijna-thuis-huizen en het voorschrift toewijzing, waarbij een hospice geen status urgent heeft bij plaatsing in een verpleeghuis. Dit bemoeilijkt uitstroom uit een hospice, wanneer sprake is van herstel of langdurige stabilisatie. Zorgverzekeraars Nederland neemt onze zorgen serieus. De gesprekken over mogelijke oplossingen gaan in 2022 verder.

Om sterker te staan bij gesprekken met partijen als NZa en Zorgverzekeraars Nederland zoeken we actief de samenwerking op. In 2021 zijn we gestart met een terugkerend bestuurlijk overleg met AHZN en Actiz. In onze belangenbehartiging rondom financiering en nachtzorg trekken we zo veel mogelijk samen op.

Het HOPEVOL-onderzoek (HOspicezorg die Passend is en de Eigen wens van mensen in de palliatieve terminale fase VOLgt) dat sinds najaar 2017 liep, is eind 2021 afgerond. VPTZ Nederland was lid van het Project Partners Overleg, enkele leden namen deel aan de zogenoemde gidspanels. Met de oplevering van de onderzoeksresultaten gaan de drie hospicekoepels (VPTZ Nederland, Associatie Hospicezorg Nederland en ActiZ) verder aan de slag, een publieksversie van de onderzoeksrapportage zal voorjaar 2022 verschijnen.

Palliatieve Zorg Nederland (PZNL) maakt zich hard voor de best mogelijke palliatieve zorg voor iedereen. Dit vraagt om verbinding en samenwerking tussen alle partijen die betrokken zijn bij palliatieve zorg. Eind 2021 hebben wij PZNL via een brief de intentie tot aansluiting bij de landelijke coöperatie laten weten. Het Ministerie van VWS heeft bevestigd daaraan een groot belang te hechten.

Twee Tweede Kamerleden hebben op onze uitnodiging een werkbezoek gebracht aan twee lidorganisaties.

Verenigen

Na een intensief voortraject, met de leden, ging de Ledenraad in mei 2021 akkoord met gewijzigde statuten, een nieuw huishoudelijk reglement, het document De kracht van samen over VPTZ-lidmaatschapscriteria en de aanpassing van de commissiestructuur. In het najaar zijn de eerste vervolgstappen gezet: o.a. is de nieuwe Beleidsadviescommissie samengesteld en is voor deze commissie een reglement opgesteld.

Van maart t/m september hebben bureau, bestuur en leden een traject doorlopen om te komen tot een nieuwe meerjaren koers. Het document Met vrijwilligers stevig op de juiste plek is op 9 september 2021 door het bestuur vastgesteld en geldt als basis voor de jaarplannen en activiteiten in de jaren 2022 t/m 2025.

De regionale bijeenkomsten zijn nog steeds een belangrijk onderdeel van Verenigen. Voorjaar 2021 waren deze digitaal, met als thema de VPTZ-lidmaatschapscriteria, in de aanloop naar de besluitvorming hierover in de Ledenraad van 18 mei. Ruim 100 coördinatoren, directeuren en bestuurders namen deel aan de acht sessies. Najaar 2021 vonden de regionale bijeenkomsten weer fysiek plaats, op vijf locaties in het land. Het vergroten van de zichtbaarheid van de vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg blijft een belangrijk speerpunt, ook in het nieuwe meerjarenbeleidsplan. Tijdens de regionale bijeenkomsten in het najaar stond het thema naams- en dienstbekendheid dan ook centraal. Input voor de landelijke communicatie- en lobbyplannen is verkregen; de leden wisselden kennis en ervaringen, tips & tricks onderling uit. Deze bijeenkomsten hadden eveneens ruim 100 deelnemers.

Het magazine voor en door vrijwilligers, de Antenne, is in 2021 volgens plan vier keer verschenen, evenals de digitale variant, Antenne Flits. Eind 2021 is een lezersonderzoek uitgevoerd onder de Antenne-lezers. De resultaten hiervan worden begin 2022 gepubliceerd.

Lidmaatschapsaanvragen

In 2021 hebben twee organisaties het lidmaatschap aangevraagd: Hospice de Liefde in Rotterdam en Hospice IJsselpolder, eveneens in Rotterdam.

De landelijke klachten- en geschillencommissie had in 2021 geen klachten te behandelen. In het najaar zijn drie aanstaande vacatures in de commissie (totaal vijf leden) vervuld. Daarnaast is gewerkt aan de actualisering van de diverse (vier) reglementen: tijdens de eerste Algemene ledenvergadering in mei 2022 zullen deze vastgesteld worden.

Het was de bedoeling om het jaar 2021 mooi af te sluiten met een Vrijwilligersdag. Dit om dan al de 12.000 VPTZ-vrijwilligers, met een inhoudelijk en muzikaal hybride programma vanuit Theater Flint in Amersfoort in het zonnetje te zetten. Helaas waren de corona-omstandigheden zodanig dat het niet verantwoord was om deze middag door te laten gaan. We houden onze plannen warm en richten ons nu op september 2022.

Overige gesubsidieerde activiteiten

Onderzoek kwaliteit coördinatoren

Roparun heeft een meerjarige financiering voor onderzoek ten behoeve van het thema kwaliteit ter beschikking gesteld. In een samenwerkingsproject tussen de Universiteit voor Humanistiek en VPTZ Nederland wordt hiermee de waarde van het vrijwilligerswerk onderzocht en worden instrumenten/methodieken ontwikkeld om deze waarde te versterken. In 2020 is gestart met het onderzoek 'De coördinator in beeld' waarbij in beeld wordt gebracht wat coördinatoren zien als goede zorg, welke knelpunten ze in hun werk ervaren en hoe ze daarmee omgaan. Zo'n 160 coördinatoren die werken in high care hospices, bijna-thuis-huizen, palliatieve units en thuisorganisaties werkten mee. In september 2021 is de rapportage van dit onderzoek opgeleverd. De belangrijkste conclusie is dat coördinatoren een ingewikkelde taak hebben, maar deze over het algemeen goed aankunnen. Hun voornaamste strategie is het bespreken van de problemen, ofwel met de betrokkenen, ofwel met collega's. Ook is een instrument ontwikkeld: een casuïstiekbundel die kan worden gebruikt in scholingen en cursussen voor coördinatoren, maar ook voor vrijwilligers en professionele zorgverleners.

Coalitie van Betekenis tot het Einde

Het Ministerie van VWS verleende in 2017 een meerjaren subsidie aan de Coalitie van Betekenis tot het Einde. In deze coalitie participeren acht organisaties, waaronder VPTZ Nederland, om in een meerjarig project het bewustzijn rondom leven en sterven te bevorderen. Het project is in 2020 afgerond. In 2021 spraken de coalitiepartners nog eenmaal met elkaar en werd besloten om het project geen vervolg te geven. Wel zullen wij onze website Levensindev verhalen blijven onderhouden en zo mogelijk aanvullen met nieuwe verhalen.

Verwachtingen en vooruitblik 2022

Op het moment dat dit bestuursverslag wordt opgesteld bevindt de wereld zich naar het zich laat aanzien in de laatste fase van de coronacrisis. Een deel van de plannen die in 2021 geen doorgang hebben kunnen vinden, worden waar mogelijk in 2022 opgepakt. Naar verwachting kan de VPTZ Academie weer volop trainingen fysiek aanbieden. Tegelijkertijd heeft de crisis laten zien dat online trainen ook voordelen heeft. Waarschijnlijk zullen zowel fysieke als online trainingen onderdeel uitmaken van het aanbod.

Het meerjarenbeleidsplan 2022-2025 van VPTZ Nederland vormt de basis voor jaarplan en begroting 2022. In dit meerjarenplan zijn de volgende vijf speerpunten gedefinieerd:

1. Kwaliteit en deskundigheid
2. Plek in de keten
3. Naams- en dienstbekendheid
4. Financiering/bekostiging
5. Landelijke samenwerking

Het Jaarplan 2022 bevat een reeks aan activiteiten om deze speerpunten gestructureerd uit te werken. Een greep uit de plannen: onder meer gaan we flink inzetten op het vergroten van de zichtbaarheid en het innemen van een stevige positie in het veld van de palliatieve terminale zorg. Op het gebied van kwaliteit wordt onder andere een project opgestart om de bouwsteen Persoonlijk cliënt-/gastenplan handen en voeten te geven. Met het Ministerie van VWS gaan we in gesprek over de externe en periodieke evaluatie en eventuele aanpassingen van de subsidieregeling over het tijdvak 2022-2026. Verder zal in mei 2022 de eerste Algemene Ledenvergadering worden gehouden, die we organiseren als onderdeel van een inhoudelijk aantrekkelijk programma.

Na vaststelling door het bestuur van de begroting 2022 op 9 september 2021 is door het Ministerie van VWS de instellingssubsidie bevestigd, inhoudende een toekenning van ten hoogste € 1.765.821.

De begroting voor 2022 geeft aan:

Baten

Instellingssubsidie VWS	€	1.765.821
Overige baten	€	<u>472.098</u>
	€	2.237.919

Lasten

Projectlasten	€	1.133.465
Personeelskosten	€	811.709
Overige kosten	€	<u>292.745</u>
	€	<u>2.237.919</u>

Begroot resultaat 2022 € 0

De directie ziet op dit moment geen aanleiding om aan de continuïteit van de organisatie te twifelen en of hiervoor extreme maatregelen en/of voorzieningen te treffen.

1.3 Financiële positie

Ter verkrijging van een inzicht in de financiële positie van de vereniging verstrekken wij u de navolgende overzichten. Deze zijn gebaseerd op de gegevens uit de jaarrekening. Wij geven hierna een opstelling van de balans per 31 december 2021 in verkorte vorm.

Financiële structuur (x € 1.000)

	31-12-2021		31-12-2020	
	€	%	€	%
Activa				
Immateriële vaste activa	42	5,5	44	5,6
Materiële vaste activa	12	1,6	17	2,2
Vorderingen	178	23,2	67	8,5
Liquide middelen	535	69,7	662	83,7
	<u>767</u>	<u>100,0</u>	<u>790</u>	<u>100,0</u>
Passiva				
Eigen vermogen	493	64,3	367	46,5
Kortlopende schulden	274	35,7	423	53,5
	<u>767</u>	<u>100,0</u>	<u>790</u>	<u>100,0</u>

Analyse van de financiële positie (x € 1.000)

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
Op korte termijn beschikbaar		
Vorderingen	178	67
Liquide middelen	535	662
	<u>713</u>	<u>729</u>
Kortlopende schulden	274	423
Liquiditeitssaldo = werkkapitaal	<u>439</u>	<u>306</u>
Vastgelegd op lange termijn		
Immateriële vaste activa	42	44
Materiële vaste activa	12	17
	<u>54</u>	<u>61</u>
Gefinancierd met op lange termijn beschikbare middelen	<u>493</u>	<u>367</u>
Financiering		
Eigen vermogen	<u>493</u>	<u>367</u>



JAARREKENING 2021

2. JAARREKENING

2.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2021 (na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-12-2021</u> €	<u>31-12-2020</u> €
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	42.480	43.901
Materiële vaste activa	2	11.926	16.936
Totaal vaste activa		<u>54.406</u>	<u>60.837</u>
Vlottende activa			
Debiteuren	3	5.440	2.852
Belastingen en premies sociale verzekeringen	4	246	4.825
Overige vorderingen en overlopende activa	5	172.156	59.460
Liquide middelen	6	535.193	661.676
Totaal vlottende activa		<u>713.035</u>	<u>728.813</u>
Totaal activa		<u><u>767.441</u></u>	<u><u>789.650</u></u>
	<u>Ref.</u>	<u>31-12-2021</u> €	<u>31-12-2020</u> €
PASSIVA			
Eigen Vermogen			
Algemene reserve	7	322.566	184.064
Bestemmingsreserve		15.063	15.063
Egalisatiereserve		155.527	167.643
		<u>493.156</u>	<u>366.770</u>
Kortlopende schulden			
Schulden aan leveranciers		56.566	65.785
Belastingen en premies sociale verzekeringen	8	17.687	16.517
Overige schulden en overlopende passiva	9	200.032	340.578
Totaal kortlopende schulden		<u>274.285</u>	<u>422.880</u>
Totaal passiva		<u><u>767.441</u></u>	<u><u>789.650</u></u>

2.2 Staat van baten en lasten over 2021

	<u>Ref.</u>	<u>2021 realisatie</u> €	<u>2021 begroting</u> €	<u>2020 realisatie</u> €
Baten				
Instellingssubsidie Ministerie VWS		1.543.149	1.741.073	1.438.209
Eigen bijdrage deelnemers cursussen		196.383	335.750	155.248
Contributieopbrengsten		147.436	149.886	145.515
Overige baten	12	38.036	13.000	93.228
Giften		141.265	0	104.859
Totaal baten		<u>2.066.269</u>	<u>2.239.709</u>	<u>1.937.059</u>
Lasten				
Projectlasten	13	880.099	1.145.069	713.847
Personeelskosten	14	799.303	823.345	821.025
Overige personeelskosten	15	64.728	71.528	95.418
Huisvestingskosten	16	84.180	82.511	80.611
IT kosten	17	16.888	26.008	32.605
Bureaunkosten	18	44.688	46.322	43.529
Algemene kosten	19	26.567	25.450	25.106
Afschrijvingen	20	17.993	16.476	12.416
Overige kosten	21	3.623	3.000	2.756
Totaal lasten		<u>1.938.069</u>	<u>2.239.709</u>	<u>1.827.313</u>
Saldo van baten en lasten		128.200	0	109.746
Financiële baten en lasten		-1.814	0	32
Resultaat		<u>126.386</u>	<u>0</u>	<u>109.778</u>
Resultaatbestemming				
Toevoeging aan de algemene reserve		-138.502	0	-73.957
Ten laste van de bestemmingsreserve		0	0	5.352
Ten laste van resp. toevoeging aan egaliseringsreserve		12.116	0	-41.173
Saldo na resultaatbestemming		<u><u>0</u></u>	<u><u>0</u></u>	<u><u>0</u></u>

2.3 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.3.1 Algemeen

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld.

2.3.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen, hoofdstuk C1 "kleine organisaties zonder winststreven" en de kaderregeling subsidies VWS.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zijn voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op het bedrag van de bestede kosten, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De jaarlijkse afschrijvingen bedragen een vast percentage van de bestede kosten, zoals nader in de toelichting op de balans is gespecificeerd.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk zijn aan de nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijke voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vereniging.

2.3 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Eigen vermogen

Egalisatiereserve

De egalisatiereserve betreft een beperking van het vrij besteedbaar eigen vermogen en is bepaald door wet- en regelgeving vanuit het Ministerie van VWS. Deze egalisatiereserve is te vormen als buffer waarmee een overschot in het ene jaar gebruikt kan worden om een tekort in een later jaar op te vangen. Een overschot is slechts mogelijk als de activiteiten zijn verricht en is voldaan aan de verplichtingen die aan de subsidie door VWS verbonden zijn. De egalisatiereserve bedraagt tenminste € 0 en ten hoogste 10% van het verleende subsidiebedrag. De egalisatiereserve mag alleen worden ingezet voor de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend en de besteding van de egalisatiereserve wordt aan VWS verantwoord met het activiteitenverslag en het financieel verslag.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve is gevormd na afronding van het project de Coalitie van Betekenis tot het Einde. Deze reserve dient aangewend te worden voor onderhoud en aanvulling met verhalen van onze website Levenseindeverhalen.

Kortlopende schulden

De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar.

De onderhanden projecten in opdracht van derden worden gewaardeerd tegen de gerealiseerde projectlasten verminderd met (eventuele) verliezen en ontvangen subsidies. De projectkosten omvatten de direct op het project betrekking hebbende lasten en de lasten die toerekenbaar zijn aan projectactiviteiten in het algemeen en toewijsbaar zijn aan het project. Projectbaten en projectlasten uit hoofde van de onderhanden projecten worden als baten en lasten verwerkt in de staat van baten en lasten en naar rato van de verrichte prestaties op balansdatum. De mate waarin de prestaties zijn verricht is bepaald op basis van de tot de balansdatum gemaakte projectlasten in verhouding tot de geschatte totale projectkosten.

Onderhanden projecten waarvan het saldo een debetstand vertoont, worden gepresenteerd onder de vlottende activa. Onderhanden projecten waarvan het saldo een creditstand vertoont, worden gepresenteerd onder de kortlopende schulden.

2.3 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Algemeen

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Baten

Onder baten wordt verstaan de opbrengst van de in het verslagjaar verleende diensten. Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht. De kostprijs van deze diensten wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Overige opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

Giften en nalatenschappen

Giften worden verantwoord op het moment van ontvangst, nalatenschappen worden verantwoord in het jaar van toezegging en wanneer deze definitief zijn bepaald.

Afschrijvingen

De in de staat van baten en lasten verwerkte afschrijvingen op materiële en immateriële vaste activa zijn berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingprijs, eventueel verminderd met bijzondere waardeverminderingen. De percentages zijn afhankelijk van de economische levensduur. De afschrijvingspercentages op jaarbasis zijn 20%.

Som der financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen (te ontvangen) en aan derden betaalde (te betalen) interest.

2.4 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Immateriële vaste activa

	31-12-2021	31-12-2020
<i>De specificatie is als volgt:</i>	€	€
Software	42.480	43.901
Totaal immateriële vaste activa	42.480	43.901
<i>Het verloop van de immateriële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:</i>		
	2021	2020
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	43.901	0
Bij: investeringen	8.566	45.651
Af: afschrijvingen	9.987	1.750
Boekwaarde per 31 december	42.480	43.901

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de immateriële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 2.5.

2. Materiële vaste activa

	31-12-2021	31-12-2020
<i>De specificatie is als volgt:</i>	€	€
Automatisering	5.532	7.674
Inventaris	6.394	9.262
Totaal materiële vaste activa	11.926	16.936
<i>Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:</i>		
	2021	2020
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	16.936	26.479
Bij: investeringen	2.996	1.123
Af: afschrijvingen	8.006	10.666
Af: desinvesteringen	0	0
Boekwaarde per 31 december	11.926	16.936

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 2.6.

2.4 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

3. Debiteuren

De specificatie is als volgt:

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Vorderingen op debiteuren	5.440	2.852
Voorziening dubieuze debiteuren	0	0
Totaal debiteuren en overige vorderingen	<u>5.440</u>	<u>2.852</u>

Toelichting:

Een voorziening voor dubieuze debiteuren is niet noodzakelijk.

4. Belastingen en premies sociale verzekeringen

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Pensioenen	<u>246</u>	<u>4.825</u>

5. Overige vorderingen en overlopende activa

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Te ontvangen gift uit nalatenschap	141.392	0
Nog te ontvangen subsidies externe projecten	0	24.833
Vooruitbetaalde huur	17.663	17.623
Vooruitbetaalde computerkosten	0	1.798
Vooruitbetaald abonnement Meltwater	7.502	7.502
Overige vooruitbetaalde kosten	5.599	7.704
	<u>172.156</u>	<u>59.460</u>

2.4 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

6. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Rabobank, bedrijfssparen	350.000	250.000
Rabobank, rekening-courant	54.319	163.843
ING Bank N.V. sparen	20.000	20.000
ING Bank N.V. rekening-courant	110.846	227.805
Kas	28	28
Totaal liquide middelen	<u>535.193</u>	<u>661.676</u>

Toelichting:

Door de ING Bank N.V. is een bankgarantie van € 20.000 afgegeven aan de verhuurder van de kantoorruimte. Dit bedrag staat niet ter vrije beschikking van de vereniging.

2.4 TOELICHTING OP DE BALANS

PASSIVA

7. Eigen Vermogen

Het groepsvermogen bestaat uit de volgende componenten:

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Algemene reserve	322.566	184.064
Bestemmingsreserve	15.063	15.063
Egalisatiereserve	155.527	167.643
	<u>493.156</u>	<u>366.770</u>

Eigen Vermogen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-2021</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-2021</u>
	€	€	€
Algemene reserve	184.064	138.502	322.566
Bestemmingsreserve	15.063	0	15.063
Egalisatiereserve	167.643	-12.116	155.527
Totaal algemene en overige reserves	<u>366.770</u>	<u>126.386</u>	<u>493.156</u>

Kortlopende schulden

8. Belastingen en premies sociale verzekeringen

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Loonheffing	<u>17.687</u>	<u>16.517</u>

9. Overige schulden en overlopende passiva

	<u>31-12-2021</u>	<u>31-12-2020</u>
	€	€
Terug te betalen subsidie VWS	98.831	238.223
Accountant- en advieskosten	15.863	25.100
Te betalen kosten registratierapportage	30.000	30.000
Vakantiedagenverplichting	17.254	15.414
Vakantiegeldverplichting	26.841	18.543
Eindejaarsuitkering	5.438	3.897
Te betalen kosten	5.805	9.401
	<u>200.032</u>	<u>340.578</u>

10. Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

Huurverplichtingen

De vereniging huurt vanaf 1 december 2014 kantoorruimte op de Barchman Wuytierslaan 10 te Amersfoort. De huur (exclusief servicekosten) bedraagt voor 2021 afgerond € 57.000 (2020: € 57.000). Het huurcontract is in 2020 verlengd tot en met 30 november 2025.

Leaseverplichting

Op 18 januari 2019 is de vereniging een leaseovereenkomst aangegaan betreffende een bedrijfsauto. Deze overeenkomst loopt tot en met 17 januari 2024. De leasekosten bedragen afgerond € 8.600 per jaar.

Bankgarantie

Door de ING Bank N.V. is een bankgarantie afgegeven van € 20.000 aan de verhuurder van de kantoorruimte.

2.5 MUTATIEOVERZICHT IMMATERIELE VASTE ACTIVA

Software

€

Het betreft geactiveerde externe uren in voor VPTZ specifieke ontwikkelde AFAS applicaties.

Stand per 1 januari 2021

- aanschafwaarde	45.651
- cumulatieve afschrijvingen	1.750

Boekwaarde per 1 januari 2021	<u>43.901</u>
-------------------------------	---------------

Mutaties in het boekjaar

- investeringen	8.566
- afschrijvingen	9.987

Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-1.421</u>
------------------------------------	---------------

Stand per 31 december 2021

- Investering	54.217
- cumulatieve afschrijvingen	11.737

Boekwaarde per 31 december 2021	<u>42.480</u>
---------------------------------	---------------

<i>Afschrijvingspercentage</i>	20,0%
--------------------------------	-------

2.6 MUTATIEOVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA

	<u>Automatisering</u>	<u>Inventaris</u>	<u>Totaal</u>
	€	€	€
Stand per 1 januari 2021			
- aanschafwaarde	44.704	54.837	99.541
- cumulatieve afschrijvingen	37.030	45.575	82.605
Boekwaarde per 1 januari 2021	<u>7.674</u>	<u>9.262</u>	<u>16.936</u>
Mutaties in het boekjaar			
- investeringen	2.996	0	2.996
- afschrijvingen	5.138	2.868	8.006
- desinvesteringen	0	0	0
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-2.142</u>	<u>-2.868</u>	<u>-5.010</u>
Stand per 31 december 2021			
- aanschafwaarde	47.700	54.837	102.537
- cumulatieve afschrijvingen	42.168	48.443	90.611
Boekwaarde per 31 december 2021	<u>5.532</u>	<u>6.394</u>	<u>11.926</u>
<i>Afschrijvingspercentage</i>	20,0%	20,0%	

2.7 Toelichting op de staat van baten en lasten

BATEN

12. Baten

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Instellingssubsidie Ministerie VWS		
Instellingssubsidie Ministerie VWS *)	1.641.980	1.676.432
Te restitueren teveel ontvangen subsidie	-98.831	-238.223
Totaal	<u>1.543.149</u>	<u>1.438.209</u>

Overige baten

Baten activiteiten	4.937	19.882
Roparun	25.199	57.792
PPBox	7.900	3.950
Coalitie van Betekenis tot het Einde	0	11.604
Totaal	<u>38.036</u>	<u>93.228</u>

Toelichting:

Alle verantwoorde subsidiebaten betreffen eenmalige toekenningen. Een aantal subsidies worden elk jaar opnieuw aangevraagd.

De subsidieafrekeningen voor het jaar 2020 zijn door de verstrekende partijen goedgekeurd.

De afrekeningen over 2021 zijn nog niet goedgekeurd, omdat de termijn van verantwoording (en vervolgens de afhandeling) nog niet is verstreken.

*) Gebaseerd op de daadwerkelijke ontvangst

13. Projectlasten

Kosten locaties en inhuur trainers	496.728	363.616
Overige activiteiten deskundigheidsbevordering	347.509	225.787
Roparun	25.199	57.791
PPBox	7.900	3.950
Coalitie van Betekenis tot het Einde	0	16.956
Inspiratiedag	0	14.845
Projectlasten vanuit algemene reserve	2.763	30.902
Totaal	<u>880.099</u>	<u>713.847</u>

2.7 Toelichting op de staat van baten en lasten

LASTEN

14. Personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Lonen en salarissen	660.861	709.978
Sociale lasten	83.397	78.252
Pensioenkosten	55.085	43.780
	<u>799.343</u>	<u>832.010</u>
Ontvangen ziekengeld	-40	-9.142
Doorbelasten uren projecten	0	-1.843
Totaal personeelskosten	<u><u>799.303</u></u>	<u><u>821.025</u></u>

Lonen en salarissen

Brutolonen en -salarissen	487.462	432.517
Inhuur personeel	85.940	202.216
HR ondersteuning	4.588	9.234
Vakantiegeld	40.203	32.947
Eindejaarsuitkering	40.829	34.437
Mutatie vakantiedagenreserve	1.839	-1.373
	<u>660.861</u>	<u>709.978</u>

Toelichting:

Gedurende 2021 waren er 15 werknemers in dienst. Op basis van volledig dienstverband is dit 9,0 FTE.
(Voor 2020 waren er 14 werknemers met 8,5 FTE)

15. Overige personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Ziekengeldverzekering	21.519	17.304
Reiskosten woon-werkverkeer	3.874	8.769
Thuiswerkvergoedingen	2.007	0
Leaseauto	9.989	8.857
Arbodienst	1.679	1.948
Overige personeelskosten	10.738	26.528
Wervingskosten	14.922	32.012
	<u>64.728</u>	<u>95.418</u>

2.7 Toelichting op de staat van baten en lasten

LASTEN

16. Huisvestingskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Huur	57.076	56.596
Servicekosten	17.717	15.324
Overige huisvestingskosten	9.387	8.691
	<u>84.180</u>	<u>80.611</u>

17. IT kosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Licentiekosten en kosten support	<u>16.888</u>	<u>32.605</u>

18. Bureaunkosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Computerkosten	14.583	13.674
Telefoonkosten	7.953	6.816
Drukwerk, papier en kopieën	7.258	6.671
Porto- en koerierskosten	4.734	2.311
Verzekeringen	5.046	4.600
Kantoorkosten	30	1.921
Relatiegeschenken	981	1.112
Kantoorbenodigdheden	1.079	2.327
Bankkosten	1.319	1.163
Overige bureaunkosten	1.705	2.934
	<u>44.688</u>	<u>43.529</u>

19. Algemene kosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Accountantskosten	26.567	25.106
Vrijval voorziening dubieuze debiteuren	0	0
	<u>26.567</u>	<u>25.106</u>

2.7 Toelichting op de staat van baten en lasten

LASTEN

20. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	9.987	1.750
- materiële vaste activa	8.006	10.666
Totaal afschrijvingen	<u>17.993</u>	<u>12.416</u>

21. Overige kosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
	€	€
Bestuursvergaderingen (locaties en secretariael)	2.300	275
Reiskosten bestuur	752	1.497
Overige bestuurskosten	571	984
Overige lasten	0	0
Totaal overige bedrijfskosten	<u>3.623</u>	<u>2.756</u>

22. Bezoldiging Topfunctionarissen en bestuurders

22.1 Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking

bedragen x € 1	Mw. C.J. Aalderink
functiegegevens	directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01-02 - 31-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	Ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	116.574
Beloningen betaalbaar op termijn	0
<i>Subtotaal</i>	<i>116.574</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	191.249
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0
Totale bezoldiging	116.574
Het bedrag en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	Beide n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.
Gegevens 2020	
bedragen x € 1	Mw. F.G. Imming
functiegegevens	directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01-01 - 31-08
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1
Dienstbetrekking?	Ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	94.482
Beloningen betaalbaar op termijn	0
<i>Subtotaal</i>	<i>94.482</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	134.000
Totale bezoldiging	94.482

22.2 Bestuurders met een bezoldiging van € 1.800 of minder

NAAM BESTUURDER	FUNCTIE
mw. K.I. Lieber	Voorzitter
mw. M.J.M. Weerts	Secretaris
dhr. A.T.J.M. Zuure	Penningmeester
mw. J.M.C. Asbreuk (t/m 18-05-2021)	Lid
mw. H.L. Hoeksema	Lid

De bestuurders hebben in 2021 geen bezoldiging ontvangen

Ondertekening door bestuurders en toezichhouders

Amersfoort, 26 april 2022

Mevrouw K.I. Lieber

Voorzitter

Mevrouw M.J.M. Weerts

Secretaris

de heer A.T.J.M. Zuure

Penningmeester

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland

A. Verklaring over de in het jaarrapport opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland te Bunnik gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarrapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn C1 Kleine organisaties-zonder-winststreven en in overeenstemming met de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021;
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2021 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Vereniging Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarrapport opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarrapport andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag:

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn C1 Kleine organisaties-zonder-winststreven vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn C1 Kleine organisaties-zonder-winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn C1 Kleine organisaties-zonder-winststreven en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de vereniging in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vereniging te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2021, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vereniging haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vereniging haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Lelystad, 20 april 2022

Moore MTH B.V.

drs. C.P. Keuter RA

This document is signed digitally