



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

VPTZ Registratierapportage



2021

Voorwoord

Met trots publiceert VPTZ Nederland de Registratierapportage 2021. Dagelijks zetten vrijwilligers van de leden van VPTZ Nederland zich in voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Dit unieke, belangrijke werk vindt vaak achter de voordeur plaats en is daardoor niet altijd zichtbaar voor de buitenwereld. Met dit rapport geven we inzicht in de kwantitatieve kant van hun waardevolle werk.

Helaas stelde corona de VPTZ-lidorganisaties opnieuw voor grote uitdagingen. Vrijwilligers waren soms minder inzetbaar en hospices konden niet altijd alle kamers openstellen. De VPTZ-lidorganisaties hebben opnieuw een geweldige prestatie geleverd door zo veel mogelijk mensen te ondersteunen: ruim 12.000. In alle locaties – thuis, in hospices en in zorginstellingen – is het aantal ondersteunde mensen toegenomen ten opzichte van 2020. Voor hospices geldt dat het totale aantal inzetten in 2021 hoger is dan ooit tevoren. In de thuissituatie is het aantal inzetten flink gestegen ten opzichte van 2020, maar nog niet terug op het niveau van voor corona.

Het goede nieuws is dat ondanks corona het aantal vrijwilligers licht is gestegen. Op deze plek wil ik mijn grote waardering uitspreken voor alle 12.500 vrijwilligers die vorig jaar een onmisbare rol hebben gespeeld in de laatste levensfase van mensen. Met de toenemende vergrijzing en de personeelstekorten in de zorg, zal in de komende jaren nog vaker een beroep worden gedaan op vrijwilligers. VPTZ Nederland en haar lidorganisaties zullen de komende jaren blijven inzetten op het werven, trainen en begeleiden van vrijwilligers om aan de toenemende vraag te kunnen blijven voldoen.

Vorig jaar verscheen de Registratierapportage voor het eerst in de nieuwe stijl; de informatie wordt toegankelijker gepresenteerd en dat is goed bevallen. De gedetailleerde informatie is te vinden in de tabellenbijlage. Nieuw is dat we dit jaar medio juni de hoofdstukken over cliënten en vrijwilligers publiceren. Het volledige rapport, met daarin ook het hoofdstuk over financiën, volgt in de zomer.

Met elkaar mogen we trots zijn op de unieke ondersteuning die vrijwilligers dag in, dag uit bieden. We bedanken het grote aantal deelnemende organisaties voor de gegevens die zij hebben aangeleverd. Zij maken het mogelijk om als VPTZ Nederland inzicht en transparantie te geven aan iedereen die zich wil verdiepen in het bijzondere werkveld van de palliatieve terminale zorg door vrijwilligers. Met elkaar blijven we onze missie vormgeven: 'VPTZ Nederland staat voor een waardige laatste levensfase op de plek van voorkeur met de inzet van vrijwilligers'.

Carla Aalderink,
Directeur VPTZ Nederland

VPTZ 2021 IN CIJFERS

AANTAL CLIËNTEN



12.294
cliënten

VERBLIJFSDUUR Gemiddeld per cliënt



22
dagen

BEZETTINGSGRAAD HOSPICES

71%



AANTAL VRIJWILLIGERS



12.519
vrijwilligers

GEMIDDELDE INZET PER VRIJWILLIGER

116
uur

GEMIDDELDE INZET PER CLIËNT

119
uur

"De vrijwilligers zijn drie maanden geweest, toen overleed mijn man heel onverwachts. Ze hebben mijn man veel gebracht, maar mij ook. Vooral steun, begrip en de ruimte om even adem te halen."

GEMIDDELDE INKOMSTEN



€ 186.894

GEMIDDELD AANTAL UREN COÖRDINATIE PER WEEK

38
uur

GEMIDDELDE UITGAVEN



€ 178.461

ORGANISATIES MET EXPLOITATIEKORT

28%



Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	5
1.1	Doelstelling.....	5
1.2	Lidorganisaties	5
1.3	Onderzoeksopzet en respons.....	6
1.4	Leeswijzer.....	7
2.	Clënten.....	8
2.1	Ondersteunde cliënten	8
2.2	Ondersteuningsduur, aantal bedden, bezettingsgraad en uitplaatsingen	9
2.3	Aanmelding van cliënten en belangrijkste verwijzers	10
2.4	Leeftijd van de cliënten	11
3.	Vrijwilligers	12
3.1	Aantal vrijwilligers.....	12
3.2	Verloop van vrijwilligers	13
3.3	Inzet van vrijwilligers	13
3.4	Leeftijd van vrijwilligers.....	15
3.5	Coördinatoren en bestuursleden	15
4.	Financiën.....	16
4.1	Inkomsten.....	16
4.2	Uitgaven.....	17
4.3	Financiële resultaten.....	18
5.	Tabellenbijlage	19
5.1	Volledige data over cliënten.....	19
5.2	Volledige data over vrijwilligers, bestuurders en coördinatoren.....	25
5.3	Volledige data over financiën	29

1. Inleiding

Iedere dag zetten duizenden vrijwilligers zich in voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Thuis, in hospices en binnen zorginstellingen bieden VPTZ-vrijwilligers tijd, aandacht en ondersteuning. Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) Nederland is de landelijke vereniging van organisaties die met vrijwilligers ondersteuning bieden in de laatste levensfase. Ieder jaar verzamelt VPTZ Nederland gegevens van deze zelfstandige lidorganisaties. In opdracht van VPTZ Nederland heeft onderzoeksbureau Etil het onderzoek met betrekking tot het jaar 2021 uitgevoerd. Met deze rapportage presenteert VPTZ Nederland de kwantitatieve kant van dit waardevolle vrijwilligerswerk en de organisaties waartoe zij behoren.

1.1 Doelstelling

Deze registratie en rapportage dient verschillende doelen. Naast het zichtbaar maken van de grote maatschappelijke waarde van de inzet van VPTZ-organisaties, brengen we met deze jaarlijkse rapportage trends en ontwikkelingen in beeld. Deze informatie zorgt ervoor dat VPTZ Nederland en haar leden goed kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen. Ook voor beleidsmakers, politiek en beroepsmatige zorgorganisaties bieden deze data en de gesignaleerde trends belangrijke inzichten. Tot slot ontvangen VPTZ-lidorganisaties naast het rapport ook toegang tot een dashboard, zodat zij hun eigen gegevens kunnen vergelijken met soortgelijke organisaties: dit kan aanknopingspunten bieden om de eigen organisatie te verbeteren.

1.2 Lidorganisaties

Op 31 december 2021 waren er 207 organisaties aangesloten bij VPTZ Nederland. Dit zijn organisaties die vrijwilligers inzetten in de palliatieve terminale zorg. VPTZ Nederland onderscheidt hierin vijf typen organisaties. In onderstaande tabel vindt u een korte omschrijving van deze typen en het aantal organisaties per type in de afgelopen vijf jaar.

Tabel 1.1 Aantallen en typen VPTZ-lidorganisaties uitgenodigd voor deelname 2017-2021

Type	Afkorting	Omschrijving	2017	2018	2019	2020	2021
Palliatieve zorg thuis (thuisorganisaties)	PZTh	Organisaties die vrijwilligers thuis en/of in beroepsmatige zorginstellingen inzetten	84	81	78	76	71
Beide-organisatie	BO¹	Organisaties die vrijwilligers thuis én in het eigen hospice en/of in beroepsmatige zorginstellingen inzetten.	45	47	47	47	45
Bijna-thuis-huis	BTH	Organisaties die vrijwilligers in het eigen hospice inzetten	49	53	53	59	62
Highcare hospice	HCH	Organisaties die vrijwilligers inzetten in het eigen hospice, met minimaal 1 verpleegkundige op de loonlijst	10	9	10	9	9
Palliatieve unit	PU	Een hospice als onderdeel van een grotere zorg- of welzijnsinstelling, met eigen vrijwilligers	10	13	15	15	14
Totaal			198	203	203	206	201

¹ Drie HCH's die ook ondersteuning thuis bieden zijn in deze rapportage als BO opgenomen.

In alle drie de vormen van hospice-organisaties (bijna-thuis-huis, high care hospice en palliatieve unit) zijn vrijwilligers actief. Bijna-thuis-huizen (BTH's) werken voor de verpleging en verzorging samen met een thuiszorgorganisatie; bij HCH's is het verplegend personeel in dienst van het hospice.

Sommige PU's hebben geen eigen vrijwilligers, maar werken samen met VPTZ-thuis-organisaties, die de inzet van vrijwilligers in de PU organiseren. In dat geval is de thuis-organisatie lid van VPTZ Nederland, en niet de PU.

Hoewel er geen officieel overzicht bestaat van alle organisaties die vrijwilligers inzetten in de laatste levensfase, weten we dat vrijwel alle thuis-organisaties en bijna-thuis-huizen lid zijn van VPTZ Nederland. Voor HCH's geldt dat ongeveer een kwart lid is van VPTZ Nederland. Voor Palliatieve Units geldt dat slechts een klein aantal lid is. Dit zijn PU's met eigen vrijwilligers en een actief vrijwilligersbeleid. Nederland heeft meer dan 100 PU's.

De daling dit jaar van het aantal organisaties dat alleen thuisinzetten verzorgt, wordt veroorzaakt doordat er fusies met BTH's hebben plaatsgevonden, of omdat activiteiten zijn ondergebracht bij een andere PZTh. De daling in BO's komt doordat twee BO's vanaf 2021 (tijdelijk) functioneren als BTH en dus in 2021 geen inzetten in de thuissituatie hebben gehad. Zij zijn in het rapport meegenomen als BTH. Eén Palliatieve Unit heeft het lidmaatschap opgezegd.

1.3 Onderzoeksopzet en respons

In totaal zijn 201 organisaties uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek. Een aantal lidorganisaties is niet aangeschreven: organisaties op de ABC-eilanden, organisaties in oprichting en organisaties die eind 2021 zijn gestart. Vertegenwoordigers van lidorganisaties ontvingen van VPTZ Nederland een e-mail met een vooraankondiging van het onderzoek. Daarna ontvingen zij een e-mail met een link naar de online vragenlijsten. Lidorganisaties die de vragenlijst niet (volledig) hadden ingevuld, ontvingen per e-mail een herinnering.

Het onderzoek is in periode 31 januari t/m 3 juni uitgevoerd aan de hand van drie online vragenlijsten over de thema's (1) cliënten, (2) vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden en (3) financiën.

Van de 201 aangeschreven lidorganisaties hebben 191 organisaties een of meerdere vragenlijsten ingevuld. Dit komt neer op een respons van 95%. Dit is ruim voldoende om een representatief beeld van de resultaten van alle VPTZ-lidorganisaties te kunnen geven. Hier moet bij worden opgemerkt dat dit onderzoek een goed beeld geeft van de PU's en HCH's die zijn aangesloten bij VPTZ Nederland, en niet per definitie van alle PU's en HCH's in Nederland. Daarnaast is er sprake van een grote variatie tussen de bij VPTZ Nederland aangesloten PU's: het aantal bedden varieert van 4 tot 20. Hierdoor heeft een verandering in de respons effect op de uitkomsten van het onderzoek. De PU die haar lidmaatschap dit jaar heeft opgezegd, was een grote organisatie met veel bedden. Doordat zij dit jaar niet meer meedoen in dit onderzoek, zijn de aantallen in PU's dit jaar lager. Bij alle data waar mogelijk sprake is van een vertekend beeld wordt dit vermeld.

Om de gegevens over 2021 te kunnen vergelijken met voorgaande jaren, zijn bepaalde gegevens geëxtrapoleerd. Dit wil zeggen dat cijfers die zijn berekend op basis van de respons, omgerekend worden naar het totaal aantal lidorganisaties van VPTZ. Cijfers vanuit de respons (te weten de deelnemers aan het onderzoek) zijn doorgetrokken naar het totaal aantal lidorganisaties. Hierbij is ook rekening gehouden met de verhouding tussen typen organisaties (gewogen extrapolatie). Waar het in dit rapport gaat om een geëxtrapoleerd getal, is dit altijd aangegeven: deze cijfers zijn in de tabellen blauw.

Tabel 1.2 Respons per vragenlijst 2021

		PZTh	BO	BTH	HCH	PU	Totaal
uitgenodigd		71	45	62	9	14	201
respons	cliënten #	68	42	61	8	6	185
		% 96%	93%	98%	89%	43%	92%
	medewerkers* #	66	41	61	6	9	183
		% 93%	91%	98%	67%	64%	91%
	financiën #	60	40	52	Nvt	Nvt	152
		% 85%	89%	84%			85%
vragenlijsten geheel of gedeeltelijk ingevuld #		68	44	62	8	9	191
% 96%		96%	98%	100%	89%	64%	95%

(*) Dit betreft vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders.

1.4 Leeswijzer

In dit rapport bieden we inzicht in de uitkomsten op drie belangrijke onderdelen. In hoofdstuk 2 staan we stil bij de cliënten. Hoofdstuk 3 draait om de vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden. In hoofdstuk 4 gaat het om de financiën van de lidorganisaties. De hoofdstukken starten steeds met de belangrijkste inzichten en eventuele opvallende trends.

Lezers die graag dieper willen ingaan op de onderliggende cijfers vinden in de tabellenbijlage uitgebreidere informatie en gegevens.

Er zijn meerdere termen in omloop waarmee de organisaties aanduiden aan wie zij zorg en ondersteuning verlenen: 'gast', 'bewoner', 'zorgvrager', 'cliënt' en 'patiënt'. We hebben in dit rapport gekozen voor de term 'cliënt'.

2. Cliënten

De organisaties die bij VPTZ Nederland zijn aangesloten leveren met hun vrijwilligers tijd, aandacht en ondersteuning aan mensen in de laatste levensfase en aan hun naasten. De opgeleide vrijwilligers bieden deze zorg zowel thuis, in hospices als in zorginstellingen (in dit rapport als 'elders' aangeduid). Dit hoofdstuk gaat over de cliënten die door vrijwilligers zijn ondersteund. We gaan in op de aantallen cliënten die ondersteuning hebben ontvangen, de ondersteuningsduur, de bedbezetting, de aanmeldingen en de leeftijd van de cliënten.

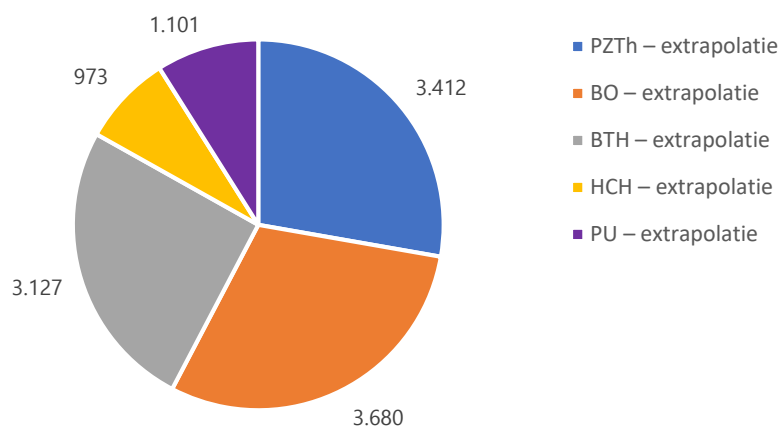
Belangrijkste inzichten

- In 2021 zijn 12.294 cliënten ondersteund (geëxtrapoleerd).
- Dit aantal is 5% hoger dan in 2020: toen ging het om 11.743 cliënten. Deze stijging is zichtbaar bij de inzet op alle verschillende locaties: thuis, hospice en elders.
- Tevens geldt voor alle typen organisaties, met uitzondering van PU's, dat er een stijging is geweest in het aantal ondersteunde cliënten.
- Van de 16.964 aangemelde cliënten werd 30% niet ondersteund (geëxtrapoleerd). Dit kwam vooral doordat de cliënt al eerder overleed, er geen bed beschikbaar was, of omdat de cliënten/naasten afzagen van ondersteuning.
- Gemiddeld werden cliënten thuis 30 dagen ondersteund, in een hospice 22 dagen en elders 25 dagen.
- Cliënten in hospices werden vooral aangemeld door ziekenhuizen en huisartsen. Cliënten in de thuissituatie merendeels door thuiszorgorganisaties, gevolgd door naasten.
- De meeste cliënten vallen in de leeftijdsgroepen 61 tot 80 en 80 jaar en ouder.

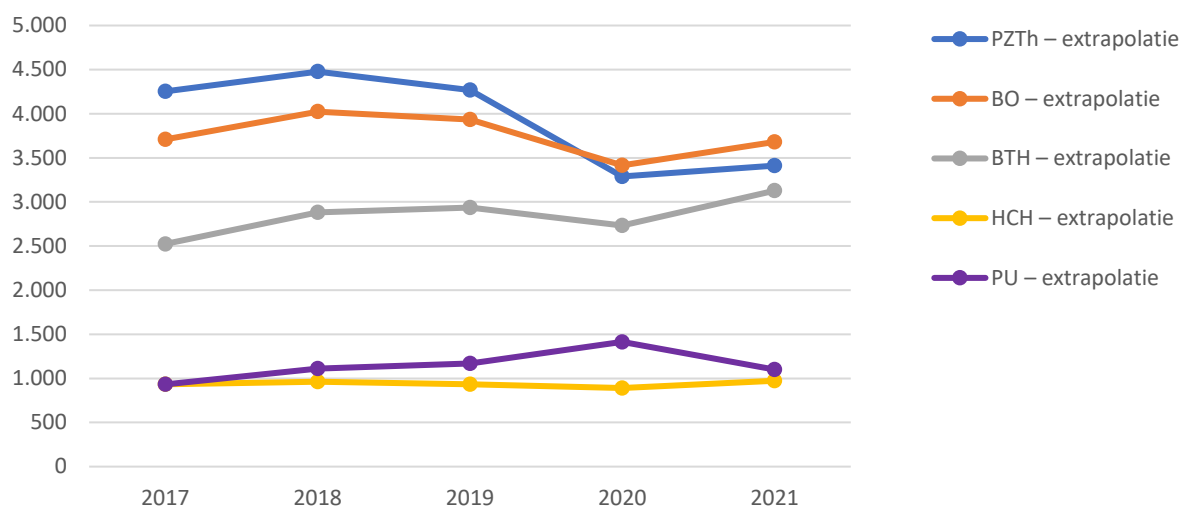
2.1 Ondersteunde cliënten

In 2021 zijn 11.117 cliënten door vrijwilligers ondersteund. Als dit cijfer wordt geëxtrapoleerd naar alle organisaties die zijn uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek dan is het aantal cliënten 12.294. Dit is een stijging van 5% ten opzichte van het jaar ervoor (2020: 11.743).

Figuur 1. Aantal ondersteunde cliënten per type organisatie in 2021



Figuur 2. Aantal cliënten per type organisatie 2017 - 2021



In figuur 2 is te zien dat voor alle typen organisaties, behalve PU's, geldt dat het aantal ondersteunde cliënten is toegenomen ten opzichte van vorig jaar. Deze ontwikkeling lijkt een herstellende reactie op de daling in 2020 als gevolg van de coronapandemie.

Voor PU's die lid zijn van VPTZ Nederland geldt een tegenovergestelde ontwikkeling: na een stijging in 2020 is in het afgelopen jaar het aantal cliënten weer gedaald. Dit komt mede doordat een relatief grote PU-organisatie het lidmaatschap per 2021 heeft opgezegd.

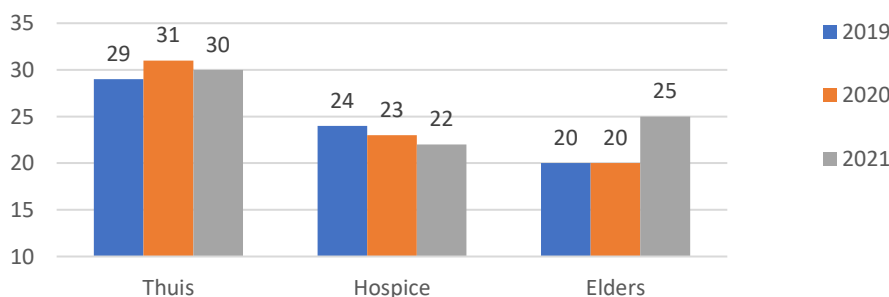
In 2021 hebben 19 hospices in totaal 46 cliënten opgenomen in verband met respijtzorg in de palliatieve terminale fase. Hospices bieden deze ondersteuning om mantelzorgers tijdelijk te ontlasten. Ten opzichte van 2020 is dit aantal fors gedaald (2020: 94 cliënten bij 20 organisaties).

[> Meer data over ondersteunde cliënten op pagina 19](#)

2.2 Ondersteuningsduur, aantal bedden, bezettingsgraad en uitplaatsingen

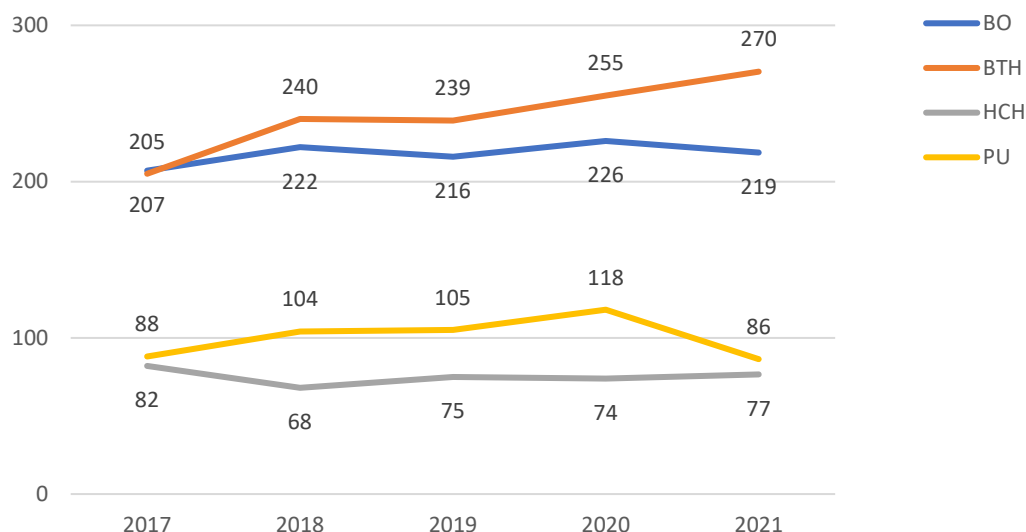
Cliënten thuis werden gemiddeld 30 dagen ondersteund, in een hospice 22 dagen en elders 25 dagen. De gemiddelde ondersteuningsduur voor inzetten thuis en in hospices is vrijwel gelijk gebleven, en voor inzetten elders toegenomen (zie figuur 3). De relatief hoge ondersteuningsduur elders wordt mede verklaard door tien langer durende ondersteuning van twee maanden of langer.

Figuur 3. Gemiddelde ondersteuningsduur naar plaats van ondersteuning, 2019-2021



Op basis van extrapolatie zijn in totaal 652 bedden beschikbaar bij de lidorganisaties, dat is gemiddeld 4,9 per organisatie. PU's en HCH's hebben gemiddeld meer bedden dan BTH's en BO's. De daling in het totaal aantal bedden kan deels worden verklaard door het feit dat een grote PU geen lid meer is. Ook zijn de PU's die deelnemen aan dit onderzoek relatief klein, met een lager gemiddeld aantal bedden dan de deelnemende organisaties van voorgaande jaren.

Figuur 4. Aantal bedden per type organisatie, 2017-2021



De bezettingsgraad van de bedden is met 71% gelijk gebleven ten opzichte van 2020. Dit is nog steeds lager dan voor corona: de bedbezetting in 2019 was 78%.

In totaal hebben 378 cliënten het hospice verlaten vóór hun overlijden, omdat hun gezondheidssituatie verbeterde en het hospice daardoor niet meer de meest geschikte verblijfplaats was. Een overplaatsing gebeurt altijd in overleg met de cliënt en/of naasten en alleen als de verwachting is dat het overlijden niet binnen afzienbare tijd plaatsvindt. In 2020 waren er 261 uitplaatsingen. Echter, de vraagstelling voor dit onderwerp is in 2021 aangepast ten opzichte van voorgaande jaren. Waar voorheen gevraagd werd naar uitplaatsingen na drie maanden, zijn nu ook uitplaatsingen binnen de drie maanden meegeteld, wat bijdraagt aan de stijging in het aantal uitplaatsingen.

[> Meer data over ondersteuningsduur en uitplaatsing op pagina 20](#)

[> Meer data over bedden en bezettingsgraad op pagina 21](#)

2.3 Aanmelding van cliënten en belangrijkste verwijzers

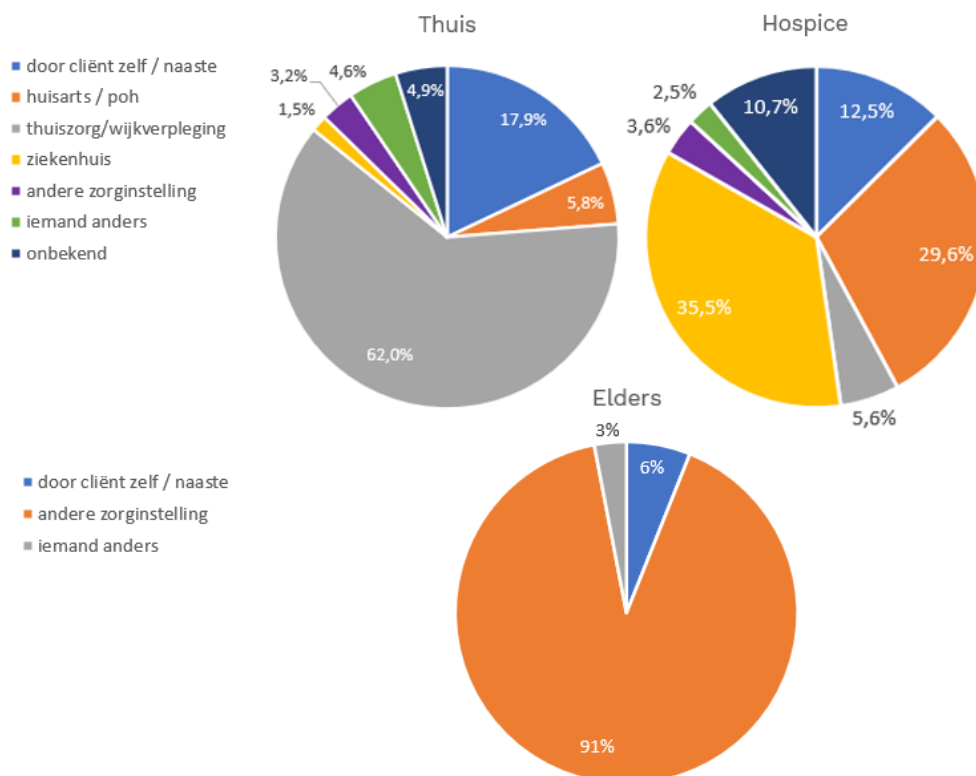
In 2021 zijn 15.466 cliënten aangemeld. Extrapoleren we dit naar alle lidorganisaties dan zijn dit 16.964 cliënten. Hoewel het aantal aanmeldingen is toegenomen ten opzichte van 2020 (14.100 aanmeldingen), is dit aantal nog niet op het niveau van vóór de coronacrisis (2019: 18.017 aanmeldingen).

Voor 5.137 cliënten (geëxtrapoleerd) geldt dat zij na hun aanmelding niet zijn ondersteund of opgenomen. Dat is 30% van alle aanmeldingen. De voornaamste reden hiervoor bij ondersteuning thuis of elders is dat de cliënt is overleden. Voor hospices is de meest voorkomende reden dat cliënten niet worden ondersteund het niet tijdig beschikbaar zijn van een bed, gevolgd door vroegtijdig overlijden van cliënten.

Van de 16.964 aangemelde cliënten in 2021 zijn er uiteindelijk 11.827 ondersteund. Het totaal aantal cliënten in 2021 was 12.294. Dat betekent dat er 467 cliënten in 2020 al waren aangemeld en in 2021 nog werden ondersteund (geëxtrapoleerde cijfers).

In onderstaande figuur wordt een overzicht van de belangrijkste verwijzers weergegeven. In de thuissituatie worden cliënten voornamelijk doorverwezen door de thuiszorg (62%). Voor hospices zijn dat het ziekenhuis (36%) en de huisarts (30%). Cliënten die elders worden ondersteund, worden hoofdzakelijk door andere zorginstellingen doorverwezen.

Figuur 5. Verwijzers per type organisatie in 2021



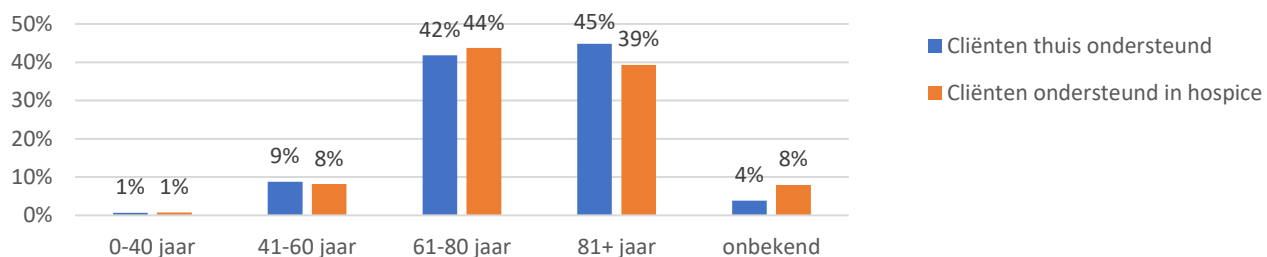
[> Meer data over aanmeldingen en verwijzingen op pagina 21](#)

[> Meer data over niet-ondersteunde cliënten op pagina 22](#)

2.4 Leeftijd van de cliënten

De meeste cliënten vallen in de leeftijdsgroepen 61 tot 80 jaar en ouder dan 81. Dit beeld is al jaren stabiel. Daarbij is er nauwelijks verschil in leeftijdsopbouw tussen cliënten die thuis en cliënten die in een hospice ondersteund worden.

Figuur 6. Leeftijden van cliënten ondersteund in thuissituatie en hospice in 2021



[> Meer data over leeftijd cliënten op pagina 24](#)

3. Vrijwilligers

Belangrijkste inzichten

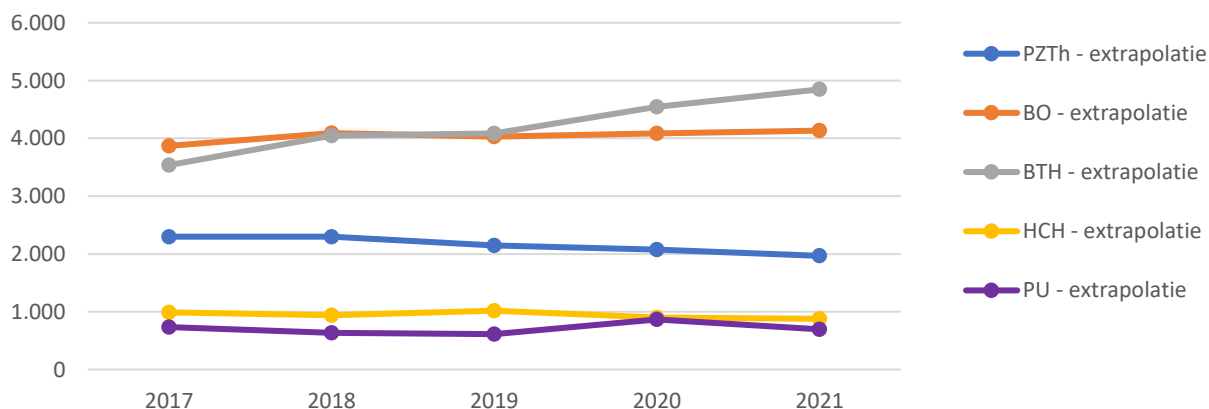
- Het aantal vrijwilligers is vrijwel gelijk gebleven, met een lichte stijging van 12.477 in 2020 naar 12.519 in 2021 (geëxtrapoleerd).
- Het aandeel organisaties dat een tekort aan vrijwilligers ervaart is flink toegenomen van 17% naar 32%.
- In totaal zijn 1.319.587 uren vrijwilligerswerk besteed aan de directe zorg aan cliënten. Dit betreft de zorg aan het bed, de inzet van gastvrouwen/heren en de kookvrijwilligers.
- Daarnaast wordt in een organisatie gemiddeld genomen 18 uur per week door vrijwilligers besteed aan organisatorische taken zoals administratie, fondsenwerving en communicatie.
- Gemiddeld werd een vrijwilliger 116 uur per jaar ingezet. Vrijwilligers besteedden gemiddeld 119 uur per cliënt.
- Een derde van de uren van de inzet van vrijwilligers in thuissituaties was 's nachts.
- 2 op de 3 vrijwilligers zijn 60-plus.
- Een organisatie heeft meestal 2 tot 3 coördinatoren en gemiddeld 7 bestuursleden.

Dit hoofdstuk gaat over de mensen die het werk in de palliatieve terminale zorg mogelijk maken: de vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden. Achtereenvolgens worden het aantal vrijwilligers, het verloop van vrijwilligers, de inzet van de vrijwilligers, hun leeftijd en daarna de coördinatoren en bestuursleden besproken.

3.1 Aantal vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers was in 2021 11.395. Als dit cijfer wordt geëxtrapoleerd naar het totaal aantal lidorganisaties, dan is het aantal vrijwilligers 12.519. Dit betreft alle in 2021 aan de organisaties verbonden vrijwilligers, ook diegenen die (tijdelijk) niet konden worden ingezet door bijvoorbeeld corona. Het aantal vrijwilligers is vrijwel gelijk aan het aantal vrijwilligers in 2020. 74% van de vrijwilligers worden enkel ingezet in hospices; 19% van de vrijwilligers worden enkel ingezet bij ondersteuning thuis. Slechts 6% van de vrijwilligers worden ingezet in de thuissituatie én in het hospice.

Figuur 7. Aantal vrijwilligers per type organisatie 2017 – 2021

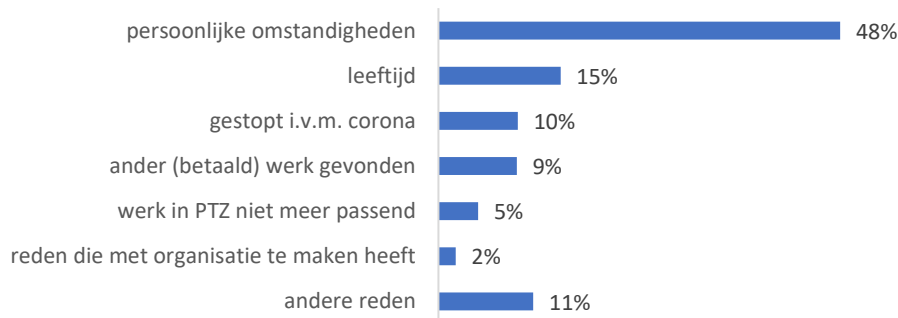


[> Meer data over aantal vrijwilligers op pagina 25](#)

3.2 Verloop van vrijwilligers

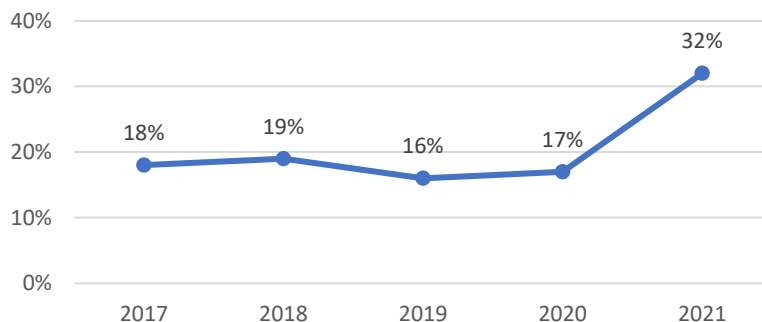
In 2021 zijn 1.751 nieuwe vrijwilligers gestart (extrapolatie). Driekwart van deze nieuwe vrijwilligers heeft in 2021 een introductiecursus gevolgd voordat zij begonnen met hun vrijwilligerswerk. Mogelijk wordt dit aantal beïnvloed door het feit dat door corona nog niet alle trainingen in 2021 konden doorgaan. Ook zijn er 1.567 vrijwilligers gestopt (extrapolatie). De belangrijkste redenen om te stoppen met vrijwilligerswerk in 2020 waren persoonlijke omstandigheden (48%), de leeftijd van de vrijwilliger (15%) en corona (10%). Gemiddeld stopten 7 tot 8 vrijwilligers per organisatie en kwamen er per organisatie ruim 8 nieuwe vrijwilligers bij. Dit beeld is al jaren stabiel.

Figuur 8. Redenen voor vrijwilligers om te stoppen in 2021



In totaal hadden 58 organisaties een tekort aan vrijwilligers. Dit is een derde van alle organisaties die hebben deelgenomen aan het onderzoek. In vergelijking met voorgaande jaren is dit aantal uitzonderlijk hoog, ten opzichte van 2020 is dit aantal bijna verdubbeld. Het tekort aan vrijwilligers kan deels worden toegeschreven aan corona, maar ook andere oorzaken spelen een rol.

Figuur 9. Aandeel lidorganisaties met een tekort aan vrijwilligers, 2017-2021



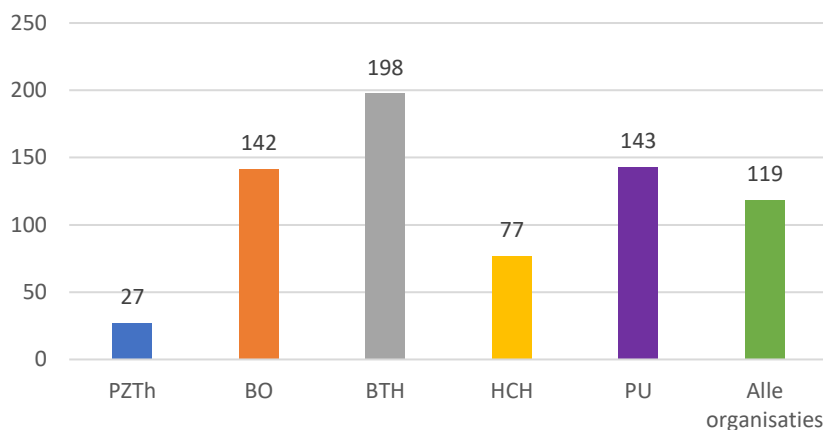
[> Meer data over verloop van vrijwilligers op pagina 25](#)

3.3 Inzet van vrijwilligers

In totaal zijn er 1.319.587 uren door vrijwilligers besteed aan de directe zorg voor cliënten. Onder deze cliënt-gerelateerde zorg valt de zorg aan het bed, de inzet van de gastvrouwen en -heren in het hospice en de kookvrijwilligers. Gemiddeld werd een vrijwilliger 116 uur per jaar ingezet (114 in 2020). Bij PU's, BO's en BTH's is dit gemiddelde het hoogste: resp. 152, 129 en 128 uur. Bij PZTh's ligt dit een stuk lager (49 uur). Deze verschillen in aantal uren inzet hangen samen met de aard van de ondersteuning. In hospices draaien vrijwilligers in ieder geval gedurende de dag en de avond diensten. In de thuissituatie ondersteunen vrijwilligers de cliënten en mantelzorgers een kleiner deel van de dag en niet altijd elke dag in de week.

Een cliënt ontving gemiddeld 119 uur zorg van een vrijwilliger in 2021 (128 in 2020). In een hospice ligt dit aantal uren hoger dan in de thuissituatie, zoals in onderstaande figuur is te zien. In vergelijking met 2020 is het aantal uren voor de meeste typen organisaties gedaald (2020: respectievelijk 29, 153, 223, 159, 90).

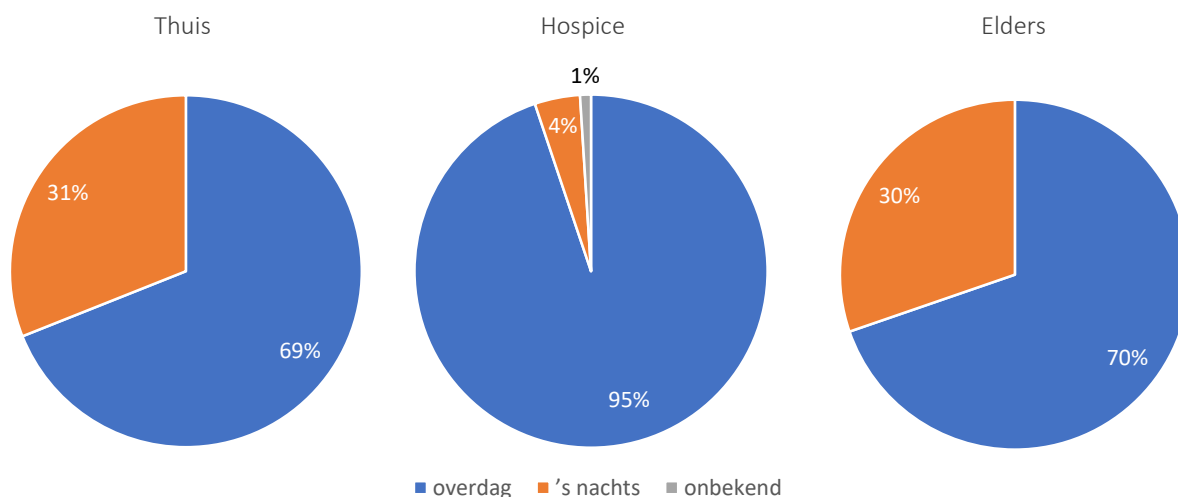
Figuur 10. Gemiddeld aantal uren zorg per cliënt in 2021



147 organisaties (80%) gaven aan dat vrijwilligers, naast het verlenen van directe zorg aan de cliënt, ook andere (organisatorische) taken uitvoeren. Denk hierbij aan fondsenwerving, administratie en communicatie. Bij deze organisaties besteden vrijwilligers gemiddeld 18 uur aan deze taken. Er zijn wel verschillen tussen de typen organisaties: in een PZTh is dit 5 uur per week. Bij hospices ligt dit hoger: BO 24 uur, BTH 28 uur, HCH 11 uur en PU 10 uur.

De meeste organisaties zetten vrijwilligers overdag in. Daarnaast zijn er ook vrijwilligers die 's nachts waken bij cliënten. In figuur 11 wordt weergegeven hoe de inzet van uren wordt verdeeld over een etmaal.

Figuur 11. Verdeling aantal uren vrijwilligerszorg overdag en 's nachts naar plaats van ondersteuning in 2021

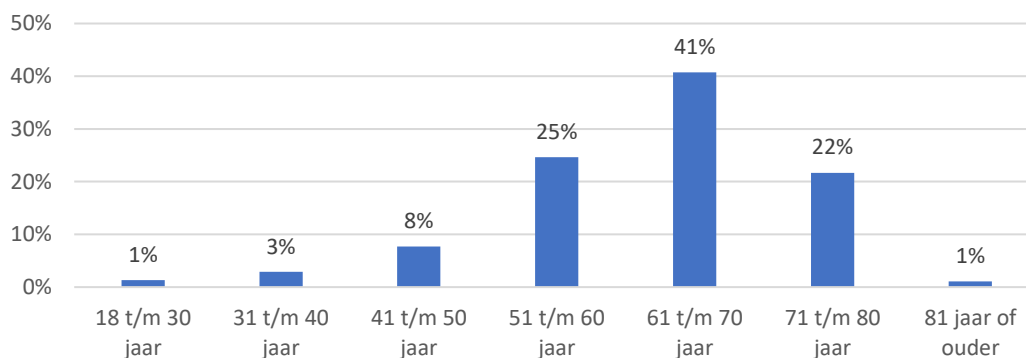


[> Meer data over de inzet van vrijwilligers op pagina 26](#)

3.4 Leeftijd van vrijwilligers

De meeste vrijwilligers zijn 61 jaar en ouder. Dit beeld is al enkele jaren onveranderd.

Figuur 11. Leeftijden van vrijwilligers in 2021



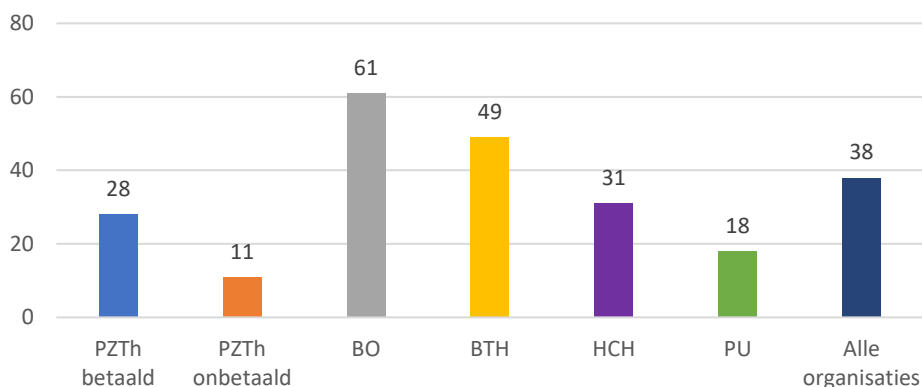
[> Meer data over leeftijd vrijwilligers op pagina 27](#)

3.5 Coördinatoren en bestuursleden

Bij een VPTZ-organisatie zijn verder (vrijwilligers)coördinatoren en/of directeuren/managers actief. Dit kunnen betaalde en onbetaalde krachten zijn. Deze verschillende functies vallen voor dit onderzoek onder de noemer 'coördinatoren'.

Het totaal aantal coördinatoren in 2021 was 560. Na extrapolatie is dit getal 606; daarmee steeg het aantal coördinatoren met 3% ten opzichte van 2020. Bij een lidorganisatie zijn meestal 2 of 3 coördinatoren actief. Bij een organisatie wordt gemiddeld genomen 38 uur per week aan coördinatie besteed, waarvan gemiddeld 34 uur betaald is. Ten opzichte van vorig jaar is dit beeld niet gewijzigd.

Figuur 12. Gemiddeld aantal uren besteed aan coördinatie per type organisatie in 2021



Gemiddeld zijn er bij een lidorganisatie 7 bestuursleden actief (voor de eigen organisatie en bij de eventuele stichting 'Vrienden van'). Met name BO's, BTH's en HCH's hebben relatief veel bestuursleden.

[> Meer data over bestuursleden en coördinatoren op pagina 28](#)

4. Financiën

In dit hoofdstuk wordt stilgestaan bij de financiën van de lidorganisaties van VPTZ Nederland. Er wordt ingegaan op de inkomsten, uitgaven en de exploitatieresultaten. In onderstaande analyses zijn de PZTh's, BTH's en de BO's opgenomen. In de bijlage vindt u, daar waar mogelijk, een uitsplitsing van deze data naar het aantal bedden en betaalde of onbetaalde coördinatie. Voor PU's en HCH's is het moeilijk om de geldstromen verbonden aan het vrijwillige en het beroepsmatige deel te splitsen. De vragenlijst financiën is dan ook niet voorgelegd aan deze organisaties. Wel hebben HCH's een vraag over de hoogte van de inkomsten uit de VWS-subsidie beantwoord.

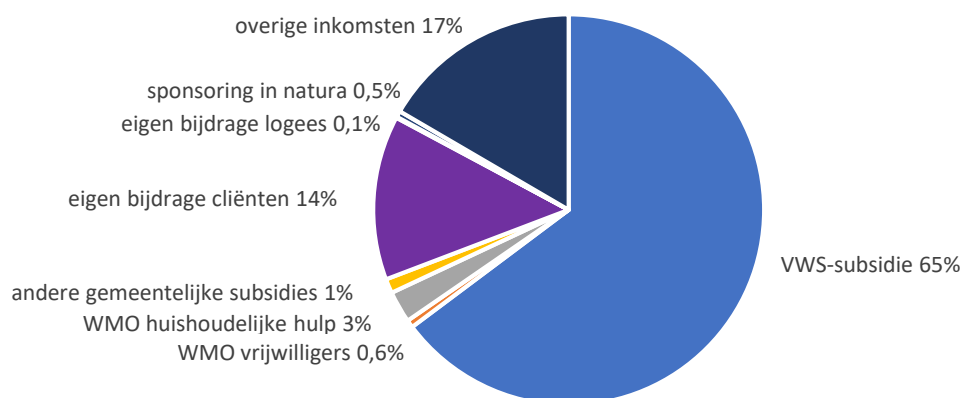
Belangrijkste inzichten

- De gemiddelde inkomsten van een VPTZ-lidorganisatie in 2021 zijn 186.948 euro. Ten opzichte van vorig jaar ligt dit gemiddelde 7% hoger.
- De verhouding tussen de verschillende inkomstenbronnen is nauwelijks veranderd ten opzichte van vorige jaren. Gemiddeld komt 65% van de inkomsten uit de VWS-subsidie. WMO-subsidies en overige gemeentelijke subsidies dragen voor 4,6% bij. De eigen bijdrage van cliënten zorgt gemiddeld voor 14% van de totale inkomsten. Overige inkomstenbronnen zoals giften en sponsoring voorzien in 17% van de inkomsten.
- De gemiddelde uitgaven per organisatie zijn 178.461 euro, vergelijkbaar met vorig jaar. De uitgaven van PZTh's en BO's zijn toegenomen, die van BTH's zijn gedaald.
- De belangrijkste kostenposten zijn personeel (50%) en huisvesting (20%).
- 28% van de organisaties heeft in 2021 een exploitatietekort, vergelijkbaar met 30% in 2020. Dit is hoger dan voor corona, toen was dit aandeel nog 20%. Van de organisaties met een tekort verwacht 28% op termijn financiële problemen.

4.1 Inkomsten

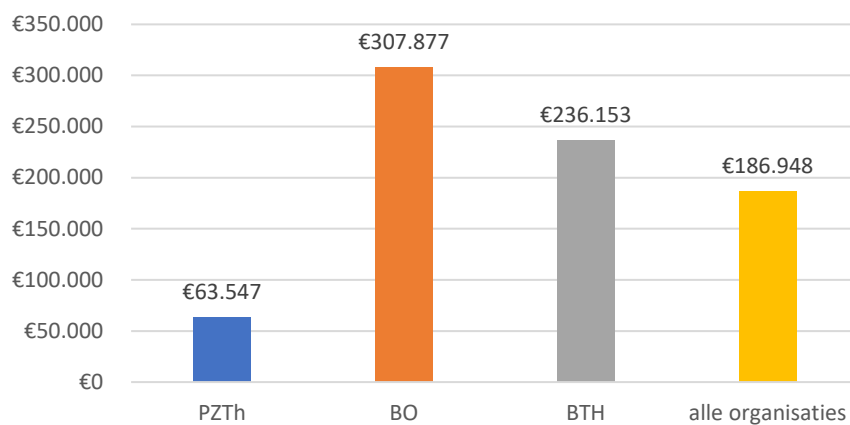
De belangrijkste inkomstenbron voor VPTZ-lidorganisaties is de subsidie vanuit het ministerie van VWS. 65% van de totale inkomsten bestaat uit deze subsidiebijdragen. Andere inkomsten komen vanuit de WMO, andere subsidies van de gemeente, eigen bijdragen van cliënten/logees en overige inkomsten, zoals fondsen en particulieren. Ook eventuele inkomsten vanuit de stichting 'Vrienden van' vallen onder overige inkomsten: 63% van de respondenten heeft een dergelijke stichting.

Figuur 13. Verdeling van inkomstenbronnen in 2021



Een lidorganisatie ontving gemiddeld 186.894 euro aan inkomsten in 2021. Dat is 7% hoger ten opzichte van 2020.

Figuur 14. Gemiddelde inkomsten per type organisatie in 2021

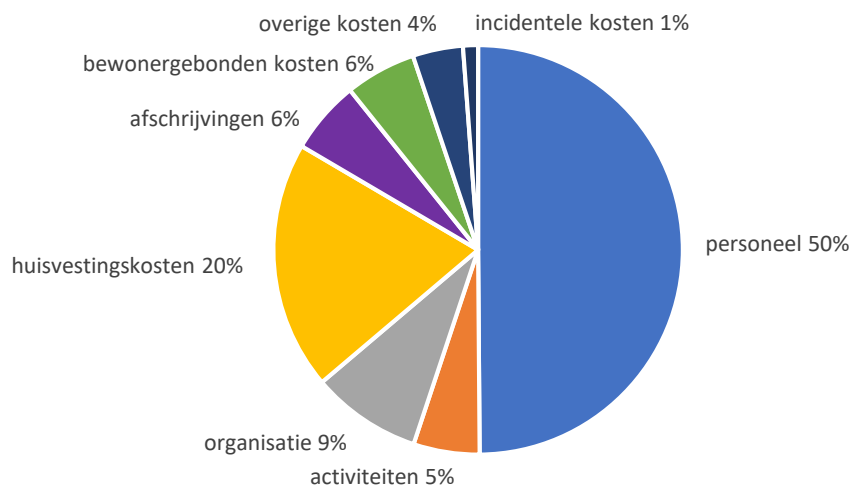


[> Meer data over inkomsten op pagina 29](#)

4.2 Uitgaven

Een lidorganisatie gaf in 2021 gemiddeld 178.461 euro uit. Dit is vergelijkbaar met de gemiddelde uitgaven in 2020, die toen 174.533 euro bedroegen. De grootste uitgavenposten zijn personeelskosten en huisvesting. In vergelijking met eerdere jaren zijn er geen grote ontwikkelingen geweest in de gemiddelde verdeling van deze kostenposten.

Figuur 15. Verdeling van uitgaven in 2021

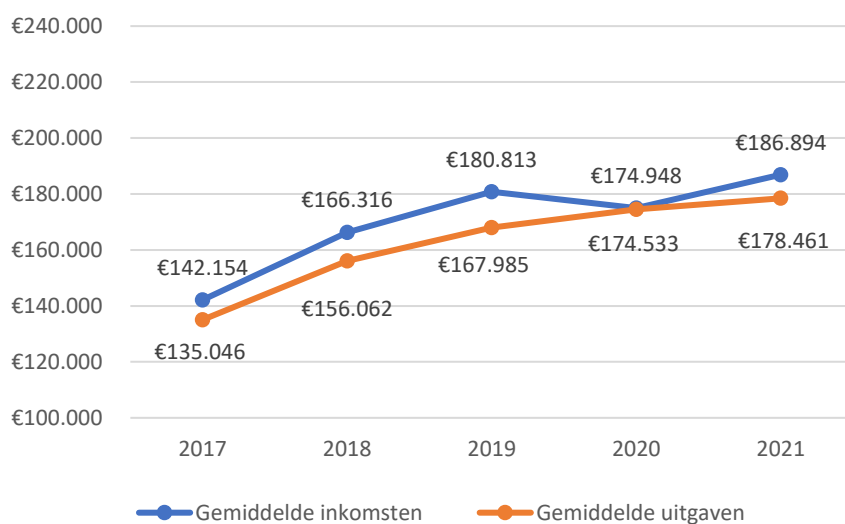


[> Meer data over uitgaven op pagina 35](#)

4.3 Financiële resultaten

28% (42) van de organisaties die deelnam aan het onderzoek geeft aan dat er in 2021 sprake was van een exploitatietekort. Dit aandeel is vergelijkbaar met dat van vorig jaar maar beduidend hoger dan in 2019, het laatste jaar voor corona: 20% (31). Van de organisaties met een exploitatietekort verwacht 71% (30) dat dit niet gaat leiden tot continuïteitsproblemen. 5% (2) verwacht problemen op de korte termijn, 23% (10) verwacht financiële problemen op de langere termijn.

Figuur 16. Gemiddelde inkomsten en uitgaven 2017-2021



[> Meer data over financiële resultaten op pagina 38](#)

5. Tabellenbijlage

5.1 Volledige data over cliënten

5.1.1 Opgenomen en ondersteunde cliënten

Tabel 5.1 Aantal ondersteunde cliënten per type organisatie en plaats van ondersteuning in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
Thuis	2.272	911				3.183
Hospice	771 ¹	2.475	3.077	865	472	7.660
V&V ¹	178	39				217
Ziekenhuis	14					14
VGZ	27	9				36
GGZ	5	1				6
andere locatie	1					1
Totaal	3.268	3.435	3.077	865	472	11.117
Extrapolatie	3.412	3.680	3.127	973	1.101 ³	12.294
Respons	68	42	61	8	6	185

Tabel 5.2 Aantal ondersteunde cliënten naar plaats van ondersteuning 2017-2021

	Thuis - extrapolatie	Hospice - extrapolatie	Elders - extrapolatie	Totaal - extrapolatie
2017	4.825	6.815	427	12.351
2018	4.542	8.283	627	13.452
2019	4.381	8.300	559	13.240
2020	3.105	8.388	250	11.743
2021	3.348	8.659	287	12.294
% - verschil 2020-2021	8%	3%	15%	5%

Tabel 5.3 Aantal ondersteunde cliënten per type organisatie 2017-2021

	PZTh - extrapolatie	BO - extrapolatie	BTH - extrapolatie	HCH - extrapolatie	PU - extrapolatie
2017	4.253	3.710	2.524	932	932
2018	4.477	4.023	2.881	962	1.110
2019	4.267	3.935	2.937	933	1.168
2020	3.289	3.415	2.734	891	1.414
2021	3.412	3.680	3.127	973	1.101 ³
% - verschil 2020 - 2021	4%	8%	14%	9%	-22%

¹Palliatieve units kiezen er soms voor hun eigen vrijwilligersteam te hebben, maar er zijn er ook die een samenwerking met een PZTh aangaan. Dit verklaart waarom er ook cliënten in een hospice worden ondersteund door PZTh's.

²Onder 'elders' vallen verpleeg- en verzorgingshuizen (V&V), ziekenhuizen, instellingen voor mensen met een geestelijke beperking (VGZ) en instellingen voor geestelijke gezondheidszorg (GGZ). De 'andere locatie' waar een cliënt is ondersteund betreft het Leger des Heils.

³Doordat de steekproef vooral relatief kleine organisaties bevat in vergelijking met andere PU-organisaties die lid zijn van VPTZ Nederland, kunnen geëxtrapoleerde cijfers voor deze groep lager uitvallen dan de werkelijkheid.

Tabel 5.4 Aantal cliënten opgenomen voor respijtzorg in de terminale fase naar type organisatie in 2021

	BO	BTH	HCH	PU	Alle organisaties
Aantal organisaties	7	7	4	1	19
Gem. aantal cliënten	2	2	4	1	2
Totaal aantal cliënten	15	13	17	1	46
Respons	42	61	8	6	117

◀ [Terug naar 2.1 Ondersteunde cliënten](#)

5.1.2 Ondersteuningsduur en uitplaatsing

Tabel 5.5 Gemiddelde ondersteuningsduur per cliënt in dagen naar plaats van ondersteuning en organisatietype in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
Ondersteuningsduur thuis	34	20				30
Ondersteuningsduur hospice	35	22	22	21	19	22
Ondersteuningsduur elders	28	25				25
Respons	63	41	58	8	6	176

Tabel 5.6 Duur ondersteuning naar plaats van ondersteuning in 2021

	Thuis	Hospice	Elders
1 dag	13%	3%	19%
1 dag tot 1 week	31%	29%	43%
1 week tot 1 maand	27%	38%	16%
1 tot 3 maanden	14%	17%	9%
3 tot 6 maanden	5%	3%	6%
meer dan 6 maanden	4%	0%	4%
Onbekend	5%	10%	2%
Respons	107	129	51

Tabel 5.7 Aantal cliënten dat hospice heeft verlaten vanwege langdurige stabilisatie in 2021

	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
aantal organisaties dat cliënten heeft uitgeplaatst	39	49	8	6	102
gem. aantal uitgeplaatste cliënten	3	3	8	6	4
totaal aantal uitgeplaatste cliënten	117	159	64	38	378
Respons	42	61	8	6	117

Tabel 5.8 Aantal cliënten waarbij uitplaatsing gewenst was, maar dit niet kon worden gerealiseerd in 2021

	BO	BTH	HCH	PU	Alle organisaties
Vanwege geschillen met familie		1			1
Vanwege gebrek aan plaats	2	4	3		9
Vanwege andere redenen	1	6			7
Totaal	3	11	3		17
Respons	42	61	8	6	117

◀ [Terug naar 2.2 Ondersteuningsduur, aantal bedden en bezettingsgraad](#)

5.1.3 Bedden en bezettingsgraad

Tabel 5.9 Aantal bedden per type organisatie in 2021

	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
gem. aantal bedden per organisatie	4,9	4,4	8,5	6,2	4,9
totaal aantal bedden	204	266	68	37	575
extrapolatie totaal aantal bedden	219	270	77	86 ³	652
Respons	42	61	8	6	117

Tabel 5.10 Aantal bedden per type organisatie (extrapolatie), 2017-2021

	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
2017 - extrapolatie	207	205	82	88	582
2018 - extrapolatie	222	240	68	104	633
2019 - extrapolatie	216	239	75	105	635
2020 - extrapolatie	226	255	74	118	673
2021 - extrapolatie	219	270	77	86 ³	652

Tabel 5.11 Bezettingsgraad* per type organisaties 2017-2021

*Bezettingsgraad is berekend als volgt: $\sum(\text{aantal cliënten} \times \text{gemiddelde ondersteuningsduur}) / \sum(\text{aantal bedden} \times 365)$

	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
2017	73%	73%	83%	74%	74%
2018	76%	74%	80%	73%	75%
2019	78%	74%	80%	74%	78%
2020	71%	70%	72%	76%	71%
2021	74%	70%	73%	67%	71%
% - verschil 2020 - 2021	3%	0%	1%	-12%	0%

[◀ Terug naar 2.2 Ondersteuningsduur, aantal bedden en bezettingsgraad](#)

5.1.4 Aanmeldingen en verwijzingen

Tabel 5.12 Aantal aangemelde cliënten per type organisatie en plaats van ondersteuning in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
Thuis	2.715	1.149				3.864
Hospice	793	3.937	4.894	1086	561	11.271
V&V	213	50				263
Ziekenhuis	16					16
VGZ	33	12				45
GGZ	5	1				6
Andere plaats	1					1
Totaal	3.776	5.149	4.894	1.086	561	15.466
extrapolatie	3.943	5.517	4.974	1.222	1.309 ³	16.964
Respons	68	42	61	8	6	185

³Doordat de steekproef vooral relatief kleine organisaties bevat in vergelijking met andere PU-organisaties die lid zijn van VPTZ Nederland, kunnen geëxtrapoleerde cijfers voor deze groep lager uitvallen dan de werkelijkheid.

Tabel 5.13 Verdeling verwijzers per type organisatie en inzet in de thuissituatie in 2021

<i>locatie thuis</i>	PZTh	BO	alle organisaties
door cliënt zelf / naaste	16%	22%	18%
huisarts / poh	4%	10%	6%
thuiszorg/wijkverpleging	65%	55%	62%
ziekenhuis	1%	2%	2%
andere zorginstelling	3%	3%	3%
iemand anders	5%	3%	5%
onbekend	4%	6%	5%

Tabel 5.14 Verdeling verwijzers per type organisatie en opname in het hospice in 2021

<i>locatie hospice</i>	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
door cliënt zelf / naaste	1%	13%	14%	17%	3%	13%
huisarts / poh	15%	30%	32%	23%	38%	30%
thuiszorg/wijkverpleging	0%	8%	5%	3%	0%	6%
ziekenhuis	14%	39%	36%	31%	50%	36%
andere zorginstelling	21%	2%	2%	2%	4%	4%
iemand anders	17%	1%	2%	3%	0%	2%
onbekend	33%	7%	9%	21%	4%	11%

Tabel 5.15 Verdeling verwijzers per type organisatie en inzet elders in 2021

<i>locatie elders</i>	PZTh	BO	alle organisaties
door cliënt zelf / naaste	4%	13%	6%
zorginstelling	93%	84%	91%
iemand anders	3%	3%	3%
onbekend	0%	0%	0%

[!\[\]\(5a132f13505a6571904d622757b7a8f0_img.jpg\) Terug naar 2.3 Aanmelding van cliënten en belangrijkste verwijzers](#)

5.1.5 Niet-ondersteunde cliënten

Tabel 5.16 Aantal niet ondersteunde cliënten per type organisatie en plaats van inzet in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
thuis	572	305				877
extrapolatie	597	327				924
hospice	46	1.538	1.902	241	103	3.830
extrapolatie	48	1.648	1.933	271	240 ³	4.141
elders	57	12				69
extrapolatie	60	13				72
totaal	675	1.855	1.902	241	103	4.776
extrapolatie	705	1.988	1.933	271	240 ³	5.137
niet ondersteund, wél intake	371	870	455	82	11	1.789
extrapolatie	387	932	462	92	26 ³	1.900
% van niet ondersteund	55%	47%	24%	34%	11%	37%
<i>Respons</i>	68	42	61	8	6	185

³Doordat de steekproef vooral relatief kleine organisaties bevat in vergelijking met andere PU-organisaties die lid zijn van VPTZ Nederland, kunnen geëxtrapoleerde cijfers voor deze groep lager uitvallen dan de werkelijkheid.

Tabel 5.17 Reden niet ondersteuning na aanmelding thuisinzet per type organisatie in 2021

	PZTh	BO	alle organisaties
cliënt was overleden	35%	40%	37%
cliënt moest naar ziekenhuis	3%	1%	3%
cliënt ging naar hospice	8%	6%	7%
zorg werd verleend door thuiszorg	7%	7%	7%
cliënt/naaste(n) besloot af te zien van ondersteuning	15%	21%	17%
tekort vrijwilligers door corona	3%	7%	4%
tekort vrijwilligers	4%	1%	3%
organisatie besloot geen ondersteuning te bieden (contra-indicatie)	4%	3%	4%
andere reden	13%	9%	12%
onbekend	6%	6%	6%

Tabel 5.18 Reden niet ondersteuning na aanmelding bij hospice per type organisatie in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
cliënt was overleden	2%	26%	29%	25%	34%	27%
cliënt moest naar ziekenhuis		2%	1%	2%		2%
cliënt/naaste(n) besloot af te zien van ondersteuning	2%	11%	18%	2%	12%	14%
capaciteitstekort door tekort vrijwilligers door corona		1%				
capaciteitstekort door tekort vrijwilligers andere reden			1%			
capaciteitsprobleem door niet tijdig beschikbaar zijn van een bed vanwege corona		4%	5%			4%
capaciteitsprobleem door niet tijdig beschikbaar zijn van een bed vanwege andere redenen dan corona		41%	21%	5%	18%	28%
organisatie besloot geen ondersteuning te bieden (contra-indicatie)		2%	3%	1%	2%	3%
andere reden		9%	11%	14%	34%	11%
onbekend	96%	3%	10%	50%		12%

Tabel 5.19 Reden niet ondersteuning na aanmelding elders per type organisatie in 2021

	PZTh	BO	alle organisaties
cliënt was overleden	68%	75%	70%
cliënt moest naar ziekenhuis	0%	0%	0%
cliënten besloten zelf af te zien van ondersteuning door uw organisatie	7%	8%	7%
vanwege capaciteitsprobleem door tekort aan vrijwilligers vanwege corona	5%	0%	4%
vanwege capaciteitsprobleem door tekort aan vrijwilligers vanwege andere redenen dan corona	0%	0%	0%
organisatie heeft zelf van ondersteuning afgezien (contra-indicatie)	2%	8%	3%
andere reden	18%	0%	14%
onbekend	0%	8%	1%

[!\[\]\(8d0f0e0fe25b320c33272c52aec1fbca_img.jpg\) Terug naar 2.3 Aanmelding van cliënten en belangrijkste verwijzers](#)

5.1.6 Leeftijd van de cliënten

Tabel 5.20 Leeftijd cliënten voor locatie inzet thuis

	PZTh	BO	Alle organisaties
0-40 jaar	1%	1%	1%
41-60 jaar	9%	9%	9%
61-80 jaar	42%	41%	42%
81+ jaar	45%	45%	45%
onbekend	4%	4%	4%

Tabel 5.21 Leeftijd cliënten voor locatie inzet hospice

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	Alle organisaties
0-40 jaar	0%	1%	1%	1%	1%	1%
41-60 jaar	6%	8%	8%	12%	4%	8%
61-80 jaar	34%	47%	44%	52%	25%	44%
81+ jaar	36%	42%	41%	34%	31%	39%
onbekend	25%	2%	6%	0%	40%	8%

[!\[\]\(96cc62f861fdd6e50510c0224a756dff_img.jpg\) Terug naar 2.4 Leeftijd van de cliënten](#)

5.2 Volledige data over vrijwilligers, bestuurders en coördinatoren

5.2.1 Aantal vrijwilligers

Tabel 5.22 Aantal vrijwilligers per type organisatie in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	Totaal
aantal vrijwilligers	1.829	3.766	4.769	585	446	11.395
extrapolatie	1.968	4.133	4.847	878	694 ³	12.519
gemiddeld	28	92	78	98	50	62
respons	66	41	61	6	9	183

Tabel 5.23 Aantal vrijwilligers naar inzet locatie in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	Totaal
inzet thuis	1.829	368				2.197
inzet hospice		2.666	4.769	585	446	8.466
inzet zowel thuis als hospice		732				732
totaal	1.829	3.766	4.769	585	446	11.395
respons	66	41	61	6	9	183

Tabel 5.24 Aantal vrijwilligers per type organisatie 2017-2021 (extrapolatie)

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	Totaal	Gem	Populatie
2017	2.299	3.870	3.537	988	736	11.430	57,7	198
2018	2.299	4.089	4.049	942	633	12.012	59,2	203
2019	2.145	4.031	4.086	1.018	613	11.893	58,6	203
2020	2.077	4.085	4.545	903	867	12.477	60,6	206
2021	1.968	4.133	4.847	878	694 ³	12.519	62,3	201
% - verschil 2020 - 2021	-5%	1%	7%	-3%	-20%	0%		

◀ [Terug naar 3.1 Aantal vrijwilligers](#)

5.2.2 Verloop van vrijwilligers en trainingen nieuwe vrijwilligers

Tabel 5.25 Verloop vrijwilligers per type organisatie in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
organisaties met nieuwe vrijwilligers	77%	100%	100%	100%	100%	92%
aantal nieuwe vrijwilligers	241	489	680	95	78	1.583
aantal nieuwe vrijwilligers (extrap.)	259	537	691	143	121 ³	1.751
organisaties met gestopte vrijwilligers	73%	100%	97%	100%	100%	89%
aantal gestopte vrijwilligers	218	403	600	108	76	1405
aantal gestopte vrijwilligers (extrap.)	235	442	610	162	118 ³	1.567
Respons	66	41	61	6	9	183

³Doordat de steekproef vooral relatief kleine organisaties bevat in vergelijking met andere PU-organisaties die lid zijn van VPTZ Nederland, kunnen geëxtrapoleerde cijfers voor deze groep lager uitvallen dan de werkelijkheid.

Tabel 5.26 Redenen om te stoppen met het vrijwilligerswerk per type organisatie in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
leeftijd	13%	14%	9%	26%	13%	13%
ander werk gevonden	11%	12%	12%	6%	8%	11%
persoonlijke omstandigheden	50%	43%	48%	35%	25%	44%
werk in PTZ niet meer passend	10%	6%	7%	5%	7%	7%
reden die met organisatie te maken heeft	4%	4%	6%	0%	3%	4%
gestopt i.v.m. Corona	6%	9%	13%	27%	43%	13%
andere reden	6%	13%	5%	0%	1%	7%
Respons	55	47	53	7	8	170

Tabel 5.27 Organisaties met een tekort aan vrijwilligers in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
aantal organisaties met vrijwilligerstekort	23	13	16	2	4	58
% organisaties met vrijwilligerstekort	35%	32%	26%	33%	44%	32%
% tekort door corona	6%	7%	10%		22%	8%
% tekort door corona en andere redenen	27%	24%	16%	33%	22%	23%
% tekort door andere redenen	2%					1%
Respons	66	41	61	6	9	183

Tabel 5.28 Deelname aan cursussen nieuwe vrijwilligers en vervoltraingen in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
aantal vrijwilligers 2021	1.829	3.766	4.769	585	446	11.395
% vrijwilligers met vervoltraining	15%	15%	12%	31%	0%	14%
aantal deelnemers vervoltraining	277	576	574	182	2	1.611
aantal nieuwe vrijwilligers 2021	241	489	680	95	78	1.583
% nieuwe vrijwilligers met intro-cursus	82%	68%	81%	64%	60%	75%
aantal deelnemers VPTZ-academie introductiecursus	100	152	236	0	18	506
aantal deelnemers andere introductiecursus	98	180	315	61	29	683
totaal aantal deelnemers introductie	198	332	551	61	47	1.189
Respons	66	41	61	6	9	183

[◀ Terug naar 3.2 Verloop van vrijwilligers](#)

5.2.3 Inzet van vrijwilligers

Tabel 5.29 Aantal uren ingezet door vrijwilligers voor cliënt-gerelateerde activiteiten in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
thuis	67.912	22.217				90.129
hospice	17.881	463.835	609.009	66.629	67.602	1.224.956
elders	3.451	1.051				4.502
totaal aantal uren per jaar	89.244	487.103	609.009	66.629	67.602	1.319.587
aantal uur per cliënt	27	142	198	77	143	119
aantal uur per vrijwilliger	49	129	128	114	152	116
Respons	66	41	61	6	9	183

Tabel 5.30 Gemiddeld aantal uren p.w. besteed door vrijwilligers aan organisatorische taken in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
aantal org. waar vrijwilligers organisatorische taken doen	36	41	56	6	8	147
gemiddeld aantal uren p.w. besteed aan organisatorische taken	5	22	24	11	10	18
aantal org. waar vrijwilligers aan fondsenwerving doen	3	24	28	3	1	59
gemiddeld aantal uren p.w. besteed aan fondsenwerving	1	2	4	2	1	3
<i>Respons</i>	66	41	61	6	9	183

Tabel 5.31 Verdeling uren inzet overdag en 's nachts naar type organisatie en plaats van inzet in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
thuis overdag	67%	73%				69%
thuis 's nachts	33%	28%				31%
hospice overdag	97%	95%	96%	78%	97%	95%
hospice 's nachts	4%	2%	4%	22%	3%	4%
onbekend		2%				1%
elders overdag	66%	79%				70%
elders 's nachts	32%	27%				30%
<i>Respons</i>	64	41	61	6	9	181

[!\[\]\(cbe80b694ebd74fcfe136a095b608235_img.jpg\) Terug naar 3.3 Inzet van vrijwilligers](#)

5.2.4 Leeftijd vrijwilligers

5.32 Leeftijd vrijwilligers naar type organisatie in 2021

	PZTh	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
18 t/m 30 jaar	1%	1%	2%	3%	2%	1%
31 t/m 40 jaar	2%	3%	3%	4%	4%	3%
41 t/m 50 jaar	7%	7%	8%	13%	10%	8%
51 t/m 60 jaar	21%	27%	25%	23%	22%	25%
61 t/m 70 jaar	42%	41%	40%	43%	38%	41%
71 t/m 80 jaar	26%	21%	21%	14%	23%	22%
81 jaar of ouder	2%	1%	1%	1%	1%	1%

[!\[\]\(3e2231b1ad3ca8da8658228c00dd08e0_img.jpg\) Terug naar 3.4 Leeftijd vrijwilligers](#)

5.2.5 Coördinatoren en bestuursleden

Tabel 5.33 Aantal coördinatoren per type organisatie in 2021

	PZTh betaald	PZTh onbetaald	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
betaalde coördinatoren	102	0	115	114	11	12	354
onbetaalde coördinatoren	62	20	30	91		4	206
totaal aantal coördinatoren	164	20	145	205	11	16	560
totaal extrapolatie	173	24	159	208	17	25 ³	606
gemiddeld aantal per organisatie	2,9	2,2	3,5	3,4	1,8	1,8	3,1
Respons	57	9	41	61	6	9	183

Tabel 5.34 Aantal vrijwilligers per coördinator per type organisatie in 2021

	PZTh betaald	PZTh onbetaald	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
vrijwilligers per coördinator	10	8	26	23	53	28	20
vrijwilligers per fte coördinatie (1 fte = 36 uur)	38	54	55	58	112	97	79
Respons	57	9	41	61	6	9	183

Tabel 5.35 Aantal uren besteed aan coördinatie per type organisatie en plaats van inzet in 2021

	PZTh betaald	PZTh onbetaald	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
gem. aantal uren coördinatie per organisatie (p/w)	28	11	61	49	31	18	38
waarvan thuis			15				
waarvan hospice			46				
gem. aantal betaalde uren coördinatie per organisatie (p/w)	23	0	57	40	31	13	34
waarvan thuis			14				
waarvan hospice			42				
aandeel betaalde uren	84%	0%	94%	83%	100%	71%	86%
Respons	57	9	41	61	6	9	183

Tabel 5.36 Aantal bestuursleden per type organisatie in 2021

	PZTh betaald	PZTh onbetaald	BO	BTH	HCH	PU	alle organisaties
voor uitvoerende organisatie	210	34	215	314	19	3	795
extrapolatie	221	42	236	319	29	5 ³	851
voor stichting "Vrienden Van"	74	11	132	189	21	11	438
extrapolatie	78	13	145	192	32	17 ³	477
totaal aantal bestuursleden	284	45	347	503	40	14	1.233
extrapolatie	299	55	381	511	60	22 ³	1.328
gem. aantal bestuursleden per organisatie	5	5	8	8	7	2	7
respons	57	9	41	61	6	9	183

◀ Terug naar 3.5 Coördinatoren en bestuursleden

³Doordat de steekproef vooral relatief kleine organisaties bevat in vergelijking met andere PU-organisaties die lid zijn van VPTZ Nederland, kunnen geëxtrapoleerde cijfers voor deze groep lager uitvallen dan de werkelijkheid.

5.3 Volledige data over financiën

5.3.1 Inkomsten totaal

Tabel 5.40 Inkomsten gespecificeerd per inkomstenbron van alle organisaties en PZTh's in 2021

		alle organisaties		PZTh alle	PZTh betaald	PZTH onbetaald
VWS-subsidie	<i>aantal</i>	150		60	51	9
	%	65%		94%	94%	91%
	gem	€ 122.672		€ 59.565	€ 67.593	€ 14.070
	tot	€ 18.400.770		€ 3.573.892	€ 3.447.262	€ 126.630
WMO gemeente vrijwilligers	<i>aantal</i>	25		6	5	1
	%	0,6%		0,7%	0,6%	4%
	gem	€ 7.173		€ 4.492	€ 4.231	€ 5.800
	tot	€ 179.321		€ 26.954	€ 21.154	€ 5.800
WMO gemeente huishoudelijke hulp	<i>aantal</i>	47				
	%	3%				
	gem	€ 15.857				
	tot	€ 745.265				
andere gemeentelijke subsidies	<i>aantal</i>	25		5	4	1
	%	1%		1%	1%	0,5%
	gem	€ 13.464		€ 8.777	€ 10.801	€ 682
	tot	€ 336.607		€ 43.887	€ 43.205	€ 682
cliënten	<i>aantal</i>	93		2	2	
	%	14%		0,1%	0,1%	
	gem	€ 41.541		€ 1.635	€ 1.635	
	tot	€ 3.863.281		€ 3.270	€ 3.270	
logees	<i>aantal</i>	24				
	%	0,1%				
	gem	€ 1.034				
	tot	€ 24.821				
sponsoring in natura	<i>aantal</i>	21		1	1	
	%	0,5%		0,1%	0,1%	
	gem	€ 6.866		€ 5.000	€ 5.000	
	tot	€ 144.195		€ 5.000	€ 5.000	
overige inkomsten	<i>aantal</i>	118		33	28	5
	%	17%		4%	4%	5%
	gem	€ 39.946		€ 4.843	€ 5.483	€ 1.257
	tot	€ 4.713.627		€ 159.818	€ 153.534	€ 6.284
totale inkomsten	gem	€ 186.894		€ 63.547	€ 72.028	€ 15.488
	tot	€ 28.407.887		€ 3.812.821	€ 3.673.425	€ 139.396
	<i>aantal</i>	152		60	51	9
inkomsten per cliënt*	gem	€ 3.224		€ 1.271	€ 1.307	€ 702

*Berekend op basis van de gegevens van organisaties die zowel de vragenlijst cliënten als de vragenlijst financiën hebben ingevuld.

Tabel 5.41 Inkomsten gespecificeerd per inkomstenbron voor BO's in 2021

		BO alle	BO 1-4 bedden	BO 5 of > bedden
VWS-subsidie	<i>aantal</i>	40	23	17
	%	62%	60%	65%
	gem	€ 191.605	€ 156.256	€ 239.430
	tot	€ 7.664.197	€ 3.593.882	€ 4.070.315
WMO gemeente vrijwilligers	<i>aantal</i>	14	7	7
	%	0,8%	0,3%	1%
	gem	€ 7.062	€ 2.787	€ 11.337
	tot	€ 98.867	€ 19.508	€ 79.359
WMO gemeente huishoudelijke hulp	<i>aantal</i>	20	10	10
	%	3%	3%	4%
	gem	€ 19.945	€ 15.936	€ 23.955
	tot	€ 398.907	€ 159.356	€ 239.551
andere gemeentelijke subsidies	<i>aantal</i>	9	6	3
	%	2%	2%	1%
	gem	€ 24.236	€ 23.617	€ 25.476
	tot	€ 218.128	€ 141.699	€ 76.429
cliënten	<i>aantal</i>	39	23	16
	%	13%	12%	15%
	gem	€ 41.988	€ 30.847	€ 58.003
	tot	€ 1.637.532	€ 709.479	€ 928.053
logees	<i>aantal</i>	9	3	6
	%	0,1%	0,02%	0,1%
	gem	€ 1.191	€ 490	€ 1.541
	tot	€ 10.716	€ 1.470	€ 9.246
sponsoring in natura	<i>aantal</i>	9	5	4
	%	0,2%	0,2%	0,2%
	gem	€ 3.139	€ 2.850	€ 3.500
	tot	€ 28.250	€ 14.250	€ 14.000
overige inkomsten	<i>aantal</i>	39	22	17
	%	18%	23%	14%
	gem	€ 57.910	€ 62.223	€ 52.329
	tot	€ 2.258.491	€ 1.368.895	€ 889.596
totale inkomsten	gem	€ 307.877	€ 261.241	€ 370.973
	tot	€ 12.315.088	€ 6.008.539	€ 6.306.549
	<i>respons</i>	40	23	17
inkomsten per cliënt*	gem	€ 3.838	€ 4.056	€ 3.661

*Berekend op basis van de gegevens van organisaties die zowel de vragenlijst cliënten als de vragenlijst financiën hebben ingevuld.

Tabel 5.42 Inkomsten gespecificeerd per inkomstenbron voor BTH's in 2021

		BTH alle	BTH 1-3 bedden	BTH 4 bedden	BTH 5 of > bedden
VWS-subsidie	<i>aantal</i>	50	18	13	19
	%	58%	56%	60%	58%
	gem	€ 143.254	€ 66.059	€ 144.658	€ 215.424
	tot	€ 7.162.681	€ 1.189.061	€ 1.880.559	€ 4.093.061
WMO gemeente vrijwilligers	<i>aantal</i>	5	2	1	2
	%	0,4%	0,9%	0,1%	0,4%
	gem	€ 10.700	€ 9.750	€ 4.000	€ 15.000
	tot	€ 53.500	€ 19.500	€ 4.000	€ 30.000
WMO gemeente huishoudelijke hulp	<i>aantal</i>	27	10	4	13
	%	3%	2%	2%	3%
	gem	€ 12.828	€ 5.188	€ 12.511	€ 18.803
	tot	€ 346.358	€ 51.880	€ 50.044	€ 244.434
andere gemeentelijke subsidies	<i>aantal</i>	11	4	1	6
	%	0,6%	0,7%	0,1%	0,8%
	gem	€ 6.781	€ 3.975	€ 2.500	€ 9.365
	tot	€ 74.592	€ 15.900	€ 2.500	€ 56.192
cliënten	<i>aantal</i>	52	19	13	20
	%	18%	16%	16%	20%
	gem	€ 42.740	€ 17.593	€ 38.487	€ 69.395
	tot	€ 2.222.479	€ 334.259	€ 500.325	€ 1.387.895
logees	<i>aantal</i>	15	5	3	7
	%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
	gem	€ 940	€ 432	€ 1.362	€ 1.123
	tot	€ 14.105	€ 2.160	€ 4.086	€ 7.859
sponsoring in natura	<i>aantal</i>	11	2	2	7
	%	0,9%	0,4%	0,3%	1%
	gem	€ 10.086	€ 4.250	€ 4.500	€ 13.349
	tot	€ 110.945	€ 8.500	€ 9.000	€ 93.445
overige inkomsten	<i>aantal</i>	46	17	11	18
	%	19%	24%	21%	16%
	gem	€ 49.898	€ 30.008	€ 59.828	€ 62.615
	tot	€ 2.295.318	€ 510.130	€ 658.113	€ 1.127.075
totale inkomsten	gem	€ 236.153	€ 112.178	€ 239.125	€ 351.998
	tot	€ 12.279.978	€ 2.131.390	€ 3.108.627	€ 7.039.961
	<i>respons</i>	52	19	13	20
inkomsten per cliënt*	<i>gem</i>	€ 4.808	€ 4.838	€ 4.889	€ 4.770

*Berekend op basis van de gegevens van organisaties die zowel de vragenlijst cliënten als de vragenlijst financiën hebben ingevuld.

[!\[\]\(feabb98897b440bc8695a03336a6e2df_img.jpg\) Terug naar 4.1 Inkomsten](#)

5.3.2 VWS-subsidie

Jaarlijks stelt het ministerie van VWS een subsidie beschikbaar voor de inzet van vrijwilligers bij cliënten in de palliatieve terminale zorg. Het beschikbare bedrag (€24 miljoen voor 2021) wordt verdeeld op basis van het aantal in de referentieperiode ondersteunde cliënten. Omdat de subsidie in 2021 gebaseerd is op het aantal ondersteunde cliënten in de jaren 2017, 2018 en 2019 heeft corona geen invloed gehad op de hoogte van de subsidie. HCH's ontvangen ook VWS-subsidie. Omdat deze organisaties niet deelnemen aan het financiële onderdeel van het onderzoek, worden de inkomsten uit VWS-subsidie uitgevraagd in de vragenlijst over vrijwilligers. De resultaten worden daarom onderstaand apart gerapporteerd. Gemiddeld komt 65% van de inkomsten uit de subsidie van VWS.

Tabel 5.43 Ontvangen VWS-subsidie per type organisatie 2017-2021 (gemiddelde bedragen)

	PZTh	BO	BTH	alle organisaties
2017	€ 43.408	€ 141.246	€ 110.300	€ 86.111
2018	€ 51.620	€ 172.698	€ 137.854	€ 108.324
2019	€ 57.148	€ 174.861	€ 146.819	€ 114.267
2020	€ 54.111	€ 182.822	€ 150.129	€ 117.240
2021	€ 59.565	€ 191.605	€ 143.254	€ 122.672

Tabel 5.44 Ontvangen VWS-subsidie door HCH's 2017-2021

	gemiddelde inkomsten uit VWS-subsidie	totale inkomsten uit VWS-subsidie	Respons
2017	€ 184.906	€ 924.531	5
2018	€ 185.944	€ 1.487.551	8
2019	€ 193.174	€ 772.696	4
2020	€ 176.424	€ 1.587.820	9
2021	€ 186.557	€ 1.119.340	6

5.3.3 Subsidies van gemeenten

De WMO-subsidie (Wet maatschappelijke ondersteuning) is voor VPTZ-lidorganisaties bedoeld voor huishoudelijke hulp in het hospice, de scholing van vrijwilligers en mantelzorgondersteuning. Gemeentes voeren de regie in de uitvoering van de WMO. Voorwaarden en hoogte van de WMO-subsidie verschillen dus ook per gemeente. Er zijn ook gemeenten die subsidie beschikbaar stellen vanuit andere subsidiebronnen. Gemiddeld komt 4,6% van de inkomsten uit de subsidies van gemeenten. Omdat de andere gemeentelijke subsidies pas sinds 2020 apart worden uitgevraagd, is een meerjarenvergelijking nog niet opgenomen in deze rapportage.

Tabel 5.45 Inkomsten uit WMO per type organisatie 2017-2021

	PZTh	BO	BTH	alle organisaties
2017	€ 5.969	€ 14.231	€ 11.860	€ 11.844
2018	€ 7.445	€ 15.837	€ 12.660	€ 13.549
2019	€ 5.620	€ 19.241	€ 13.482	€ 14.145
2020	€ 4.177	€ 17.854	€ 14.296	€ 14.023
2021	€ 4.492	€ 18.436	€ 13.329	€ 14.676

[!\[\]\(e1c624d4757f08486e89482c18364c17_img.jpg\) Terug naar 4.1 Inkomsten](#)

5.3.4 Eigen bijdrage cliënten en logees

Nagenoeg alle hospices (99%) vragen een eigen bijdrage van de gast die de kosten dekken van bijvoorbeeld voeding, persoonlijke verzorging, gas en elektra. Ook naasten die blijven overnachten kan gevraagd worden om een bijdrage. Een aantal thuisorganisaties vraagt een eenmalige bijdrage per intake of inzet (7%). Gemiddeld komt 14,1% van de inkomsten van eigen bijdrage cliënten en logees.

Tabel 5.46 Gemiddelde eigen bijdrage cliënt per type organisatie in 2021

	PZTh	BO			BTH				alle organisaties
per inzet thuis (gem) <i>respons</i>		€ 15 3		€ 15 3					€ 15 3
per intake thuis (gem) <i>respons</i>	€ 25 2	€ 50 2	€ 50 1	€ 50 1					€ 38 4
per dag hospice (gem) <i>respons</i>		€ 34 39	€ 32 23	€ 36 16	€ 39 52	€ 38 19	€ 38 13	€ 42 20	€ 37 91

Tabel 5.47 Gemiddelde inkomsten uit eigen bijdrage cliënten per type organisatie 2017-2021

	PZTh	BO	BTH	alle organisaties
2017	€ 1.743	€ 37.435	€ 42.491	€ 39.238
2018	€ 1.650	€ 42.748	€ 47.243	€ 44.538
2019	€ 1.505	€ 47.274	€ 50.266	€ 48.187
2020	€ 960	€ 40.544	€ 39.947	€ 39.326
2021	€ 1.635	€ 41.988	€ 42.740	€ 41.541

Tabel 5.48 Eigen bijdrage logees per dag per type organisatie in 2021

	BO			BTH				alle organisaties
	alle	1-4 bedden	5 of meer bedden	alle	1-3 bedden	4 bedden	5 of meer bedden	
% organisaties dat eigen bijdrage van logees vraagt	38%	35%	41%	65%	58%	54%	80%	32%
gemiddelde bijdrage	€ 14	€ 11	€ 18	€ 20	€ 16	€ 31	€ 19	€ 18
<i>respons</i>	40	23	17	52	19	13	20	92

Tabel 5.49 Gemiddelde inkomsten uit eigen bijdrage logees per type organisatie 2017-2021

	BO	BTH	alle organisaties
2017	€ 1.177	€ 1.432	€ 1.297
2018	€ 2.451	€ 1.238	€ 1.663
2019	€ 3.011	€ 1.098	€ 2.055
2020	€ 923	€ 776	€ 825
2021	€ 1.191	€ 940	€ 1.034

◀ Terug naar 4.1 Inkomsten

5.3.5 Overige inkomsten

Organisaties krijgen ook inkomsten via een Stichting 'Vrienden van', kerken en andere levensbeschouwelijke verbanden, het bedrijfsleven, particulieren, fondsen en sponsoring in natura. Gemiddeld komt 17,5% van de inkomsten uit overige inkomsten.

Tabel 5.50 Inkomsten uit andere bronnen per type organisatie 2017-2021

	PZTh	BO	BTH	alle organisaties
2017	€ 5.891	€ 61.083	€ 79.264	€ 43.277
2018	€ 3.598	€ 58.183	€ 51.781	€ 37.497
2019	€ 5.975	€ 63.503	€ 57.471	€ 41.908
2020	€ 3.846	€ 61.448	€ 46.544	€ 38.810
2021	€ 4.843	€ 57.910	€ 49.898	€ 39.946

Tabel 5.51 Stichting 'Vrienden van' per type organisatie in 2021

	PZTh	BO	BTH	Alle organisaties
Ja	47%	75%	73%	63%
Nee	53%	25%	27%	37%
Respons	60	40	52	152

[!\[\]\(a870788d6ed9b8fd294b7654a8c8526b_img.jpg\) Terug naar 4.1 Inkomsten](#)

5.3.6 Uitgaven

Tabel 5.52 Uitgaven gespecificeerd per kostenpost voor alle organisaties en PZTh in 2021

		alle organisaties		PZTh alle	PZTh betaald	PZTh onbetaald
personeel	<i>aantal</i>	137		51	51	
	%	50%		76%	78%	
	gem	€ 98.762		€ 51.406	€ 51.406	
	tot	€ 13.530.414		€ 2.621.701	€ 2.621.701	
activiteiten	<i>aantal</i>	136		57	49	8
	%	5%		9%	8%	41%
	gem	€ 10.419		€ 5.340	€ 5.382	€ 5.086
	tot	€ 1.416.967		€ 304.396	€ 263.708	€ 40.688
organisatie	<i>aantal</i>	150		59	50	9
	%	9%		10%	9%	33%
	gem	€ 15.748		€ 5.933	€ 6.343	€ 3.660
	tot	€ 2.362.241		€ 350.070	€ 317.133	€ 32.937
huisvestingskosten	<i>aantal</i>	116		25	24	1
	%	20%		3%	3%	0,1%
	gem	€ 45.942		€ 3.644	€ 3.794	€ 50
	tot	€ 5.329.279		€ 91.108	€ 91.058	€ 50
afschrijvingen	<i>aantal</i>	76		9	9	
	%	6%		0,2%	0,2%	
	gem	€ 20.642		€ 622	€ 622	
	tot	€ 1.568.829		€ 5.596	€ 5.596	
bewonergebonden kosten	<i>aantal</i>	83				
	%	6%				
	gem	€ 18.305				
	tot	€ 1.519.291				
overige kosten	<i>aantal</i>	77		22	20	2
	%	4%		1%	0,8%	22%
	gem	€ 13.993		€ 2.250	€ 1.385	€ 10.894
	tot	€ 1.077.479		€ 49.491	€ 27.704	€ 21.787
incidentele kosten	<i>aantal</i>	29		8	6	2
	%	1%		0,8%	0,8%	3%
	gem	€ 11.091		€ 3.572	€ 4.268	€ 1.486
	tot	€ 321.631		€ 28.578	€ 25.606	€ 2.972
totale uitgaven	gem	€ 178.461		€ 57.516	€ 65.735	€ 10.937
	tot	€ 27.126.131		€ 3.450.940	€ 3.352.506	€ 98.434
	<i>respons</i>	152		60	51	9
uitgaven per cliënt*	<i>Gem</i>	€ 3.063		€ 1.145	€ 1.184	€ 519

*Berekend op basis van de gegevens van organisaties die zowel de vragenlijst cliënten als de vragenlijst financiën hebben ingevuld.

Tabel 5.53 Uitgaven gespecificeerd naar kostenpost voor BO's in 2021

		BO alle	BO 1-4 bedden	BO 5 of > bedden
personeel	<i>aantal</i>	38	21	17
	<i>%</i>	51%	52%	49%
	<i>gem</i>	€ 158.462	€ 141.002	€ 180.031
	<i>tot</i>	€ 6.021.561	€ 2.961.034	€ 3.060.527
activiteiten	<i>aantal</i>	36	23	13
	<i>%</i>	5%	6%	4%
	<i>gem</i>	€ 16.544	€ 15.021	€ 19.236
	<i>tot</i>	€ 595.566	€ 345.494	€ 250.072
organisatie	<i>aantal</i>	40	23	17
	<i>%</i>	8%	7%	8%
	<i>gem</i>	€ 23.235	€ 18.200	€ 30.047
	<i>tot</i>	€ 929.414	€ 418.610	€ 510.804
huisvestingskosten	<i>aantal</i>	40	23	17
	<i>%</i>	19%	19%	18%
	<i>gem</i>	€ 55.149	€ 46.424	€ 66.954
	<i>tot</i>	€ 2.205.977	€ 1.067.759	€ 1.138.218
afschrijvingen	<i>aantal</i>	29	19	10
	<i>%</i>	5%	4%	6%
	<i>gem</i>	€ 21.475	€ 12.089	€ 39.309
	<i>tot</i>	€ 622.777	€ 229.684	€ 393.093
bewonergebonden kosten	<i>aantal</i>	34	20	14
	<i>%</i>	6%	5%	6%
	<i>Gem</i>	€ 20.238	€ 14.310	€ 28.707
	<i>Tot</i>	€ 688.087	€ 286.194	€ 401.893
overige kosten	<i>aantal</i>	26	17	9
	<i>%</i>	5%	5%	6%
	<i>gem</i>	€ 24.968	€ 15.399	€ 43.044
	<i>tot</i>	€ 649.177	€ 261.780	€ 387.397
incidentele kosten	<i>aantal</i>	9	6	3
	<i>%</i>	1%	2%	1%
	<i>gem</i>	€ 17.088	€ 18.118	€ 15.028
	<i>tot</i>	€ 153.791	€ 108.706	€ 45.085
totale uitgaven	<i>gem</i>	€ 296.659	€ 246.924	€ 363.946
	<i>tot</i>	€ 11.866.350	€ 5.679.261	€ 6.187.089
	<i>respons</i>	40	23	17
uitgaven per cliënt*	<i>Gem</i>	€ 3.691	€ 3.820	€ 3.586

*Berekend op basis van de gegevens van organisaties die zowel de vragenlijst cliënten als de vragenlijst financiën hebben ingevuld.

Tabel 5.54 Uitgaven gespecificeerd naar kostenpost voor BTH's in 2021

		BTH alle	BTH 1-3 bedden	BTH 4 bedden	BTH 5 of > bedden
personeel	<i>aantal</i>	48	17	12	19
	%	41%	49%	40%	40%
	gem	€ 101.816	€ 52.481	€ 101.057	€ 146.436
	tot	€ 4.887.152	€ 892.180	€ 1.212.681	€ 2.782.291
activiteiten	<i>aantal</i>	43	15	11	17
	%	4%	7%	5%	4%
	gem	€ 12.023	€ 8.230	€ 12.324	€ 15.175
	tot	€ 517.005	€ 123.456	€ 135.568	€ 257.981
organisatie	<i>aantal</i>	51	19	12	20
	%	9%	8%	8%	10%
	gem	€ 21.231	€ 7.455	€ 20.475	€ 34.771
	tot	€ 1.082.757	€ 141.640	€ 245.697	€ 695.420
huisvestingskosten	<i>aantal</i>	51	18	13	20
	%	26%	24%	29%	25%
	gem	€ 59.455	€ 24.540	€ 67.446	€ 85.683
	tot	€ 3.032.194	€ 441.728	€ 876.801	€ 1.713.665
afschrijvingen	<i>aantal</i>	38	10	11	17
	%	8%	6%	5%	10%
	gem	€ 24.749	€ 10.468	€ 14.736	€ 39.628
	tot	€ 940.456	€ 104.681	€ 162.095	€ 673.680
bewonergebonden kosten	<i>aantal</i>	49	18	13	18
	%	7%	5%	7%	7%
	gem	€ 16.963	€ 4.748	€ 17.134	€ 29.055
	tot	€ 831.204	€ 85.459	€ 222.747	€ 522.998
overige kosten	<i>aantal</i>	29	10	5	14
	%	3%	2%	2%	4%
	gem	€ 13.062	€ 3.947	€ 11.659	€ 20.075
	tot	€ 378.811	€ 39.474	€ 58.293	€ 281.044
incidentele kosten	<i>aantal</i>	12	2	4	6
	%	1%	0%	3%	1%
	gem	€ 11.605	€ 366	€ 20.151	€ 9.654
	tot	€ 139.262	€ 731	€ 80.605	€ 57.926
totale uitgaven	gem	€ 227.093	€ 96.282	€ 230.345	€ 349.250
	tot	€ 11.808.841	€ 1.829.349	€ 2.994.487	€ 6.985.005
	<i>respons</i>	52	19	13	20
uitgaven per cliënt*		€ 4.587	€ 4.191	€ 4.497	€ 4.732

*Berekend op basis van de gegevens van organisaties die zowel de vragenlijst cliënten als de vragenlijst financiën hebben ingevuld.

[◀ Terug naar 4.2 Uitgaven](#)

5.3.7 Ontwikkeling inkomsten/uitgaven en exploitatieresultaat

Tabel 5.55 Gemiddelde inkomsten per type organisatie 2017-2021

	PZTh	BO	BTH	alle organisaties
2017	€ 49.448	€ 244.437	€ 206.675	€ 142.154
2018	€ 56.009	€ 284.025	€ 227.908	€ 166.316
2019	€ 63.198	€ 296.962	€ 256.266	€ 180.813
2020	€ 57.285	€ 297.858	€ 230.922	€ 174.948
2021	€ 63.547	€ 307.877	€ 236.153	€ 186.894
verschil 2020 - 2021	11%	3%	2%	7%

Tabel 5.56 Gemiddelde uitgaven per type organisatie 2017-2021

	PZTh	BO	BTH	alle organisaties
2017	€ 45.933	€ 246.385	€ 186.087	€ 135.046
2018	€ 47.879	€ 269.373	€ 213.261	€ 156.062
2019	€ 56.157	€ 280.311	€ 233.040	€ 167.985
2020	€ 51.823	€ 283.299	€ 247.813	€ 174.533
2021	€ 57.516	€ 296.659	€ 227.093	€ 178.461
verschil 2020-2021	11%	5%	-8%	2%

Tabel 5.57 Overzicht exploitatieresultaat per type organisatie in 2021

	PZTh			BO			BTH				alle organisaties
	alle	bet	onbet.	alle	1-4 bedden	5 > bedden	alle	1-3 bedden	4 bedden	5 > bedden	
Exploitatie overschot	67%	63%	89%	65%	70%	59%	62%	63%	62%	60%	65%
Exploitatie tekort	22%	26%		30%	26%	35%	33%	32%	31%	35%	28%
Nihil resultaat	12%	12%	11%	5%	4%	6%	6%	5%	8%	5%	8%
respons	60	51	9	40	23	17	52	19	13	20	152

Tabel 5.58 Verwachting financiële problemen per type organisatie

	PZTh			BO			BTH				alle organisaties
	alle	bet	onbet.	alle	1-4 bedden	5 > bedden	alle	1-3 bedden	4 bedden	5 > bedden	
Ja, op korte termijn							12%		50%		5%
Ja, op lange termijn	23%	23%		33%	50%	17%	18%	17%		29%	23%
Nee	77%	77%		67%	50%	83%	71%	83%	50%	71%	71%
respons	13	13		12	6	6	17	6	4	7	42

◀ [Terug naar 4.3 Financiële resultaten](#)



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Barchman Wuytierslaan 10
3818 LH Amersfoort

T 033 - 760 10 70

E info@vptz.nl

I www.vptz.nl

Als sterven dichtbij komt

Etil research
group