



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Jaarplan VPTZ Nederland 2023

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Plek in de keten	5
2. Kwaliteit en deskundigheid	10
3. Naams- en dienstbekendheid.....	14
4. Financiering/bekostiging	18
5. Landelijke samenwerking	20
6. Algemene en interne zaken.....	22
<i>Leden adviseren en informeren</i>	22
<i>Verenigen</i>	23
<i>Interne aangelegenheden</i>	24
7. Begroting	25

Voorwoord

VPTZ Nederland is de vereniging van organisaties die met de inzet van vrijwilligers actief zijn in de palliatieve terminale zorg. De vereniging telt bijna 210 leden die met circa 12.000 vrijwilligers verspreid zijn over heel Nederland (inclusief de overzeese eilanden). De leden ondersteunen cliënten in de thuissituatie, in hospices en intramuraal. Het landelijk bureau is met z'n 13 medewerkers gevestigd in Amersfoort.

Voor u ligt jaarplan 2023, dat gebaseerd is op het in 2021 ontwikkelde Meerjarenbeleid 2022 – 2025. Het jaarplan 2023 is in lijn gebracht met de inhoud en opzet van dit Meerjarenbeleidsplan. Daarbij zijn hier en daar aanpassingen doorgevoerd vanuit voortschrijdend inzicht.

Onze missie en visie staan in het jaarplan vanzelfsprekend centraal:

VPTZ Nederland staat voor een waardige laatste levensfase op de plek van voorkeur met de inzet van vrijwilligers.

Wij streven naar palliatieve terminale zorg in een optimaal samenspel van mantelzorg, vrijwillige en beroepsmatige zorg. De rol van de VPTZ-vrijwilligers is daarbij onderscheidend, gelijkwaardig, beschikbaar en bekend. De leden zetten zich met goed opgeleide, deskundige en compassievolle vrijwilligers in voor palliatieve terminale zorg waarbij de wensen en behoeften van de cliënt en diens naasten centraal staan. Daarmee geven zij vorm aan 'Er zijn'.

Voorliggend jaarplan is opgebouwd aan de hand van de vijf speerpunten in het meerjarenbeleid (in een iets andere volgorde):

1. Plek in de keten
2. Kwaliteit en deskundigheid
3. Naams- en dienstbekendheid
4. Financiering/bekostiging
5. Landelijke samenwerking

Hieronder is steeds een korte omschrijving van het speerpunt opgenomen, met vervolgens de betreffende doelen en resultaten voor 2023 en daarna een schema met de activiteiten en een planning voor 2023. Daarna volgt een hoofdstuk 6, *Algemene en interne zaken*, over reguliere activiteiten van het landelijke bureau en activiteiten die met het team en bestuur te maken hebben. Het jaarplan wordt afgesloten met de begroting.

Zoals u ziet, ambitieuze doelstellingen waar VPTZ Nederland zich komend jaar graag hard voor maakt. Om zo bij te dragen aan het versterken en zichtbaar maken van de positie van de leden met hun vrijwilligers, zodat zij hun belangrijke werk voor duizenden cliënten en hun mantelzorgers in 2023 kunnen voortzetten.

Karin Lieber,
Voorzitter VPTZ Nederland

September 2022

1. Plek in de keten

Speerpunt MJB: We werken er planmatig aan dat in 2025 de leden met hun vrijwilligers een structurele en duidelijk zichtbare rol in de keten hebben. Met als doel dat cliënten zoveel als mogelijk kunnen sterven op de plek van hun voorkeur, met voor hen passende zorg.

Toelichting:

VPTZ Nederland vindt het belangrijk dat de vrijwilliger stevig verankerd is in de zorgketen, zodat vrijwilligers op het juiste moment en op de juiste plek worden ingezet. Het zichtbaar maken van de kwaliteit van zorg en ondersteuning (zie speerpunt 2) ondersteunt de zichtbaarheid van de rol en daarmee van de plek in de keten van de leden en hun vrijwilligers. Een breed gedragen en gezamenlijk ontwikkeld kader om aan kwaliteit te werken ligt hieraan ten grondslag. Leden hebben hiermee concrete handvatten om de kwaliteit van hun werk te laten zien en VPTZ Nederland zal dit in gesprekken met zorgverzekeraars, brancheorganisaties en VWS actief onder de aandacht brengen en uitdragen.

De groeiende zorgkloof maakt nauwe samenwerking tussen formele en informele zorg een absolute noodzaak. Het recent afgesloten Integraal Zorgakkoord, met als doel de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden, zal ook impact hebben op het werk van de VPTZ-lidorganisaties.

Binnen het speerpunt 'Plek in de keten' werken we sinds 2022 aan een vijftal onderwerpen. Het werk in 2023 zal voortbouwen op de al dan niet afgeronde activiteiten van 2022.

1. Vergroten van samenwerking en doorverwijzing in de thuissituatie

In 2023 geeft VPTZ Nederland prioriteit aan het vergroten van de aantallen thuisinzetten. Hoewel 2021 licht herstel liet zien in het aantal inzetten in de thuissituatie, zijn deze nog niet terug op het niveau van vóór de coronapandemie. In de herfst van 2022 verkennen we met de leden hoe we het dalende aantal inzetten van VPTZ-vrijwilligers in de thuissituatie kunnen verklaren, wat ons vervolgens te doen staat en welke rol vrijwilligers eventueel kunnen spelen bij personeelstekorten in de thuissituatie. Daarnaast onderzoeken we in de herfst of er sprake is van regionale verschillen in de relatieve inzet van vrijwilligers ten opzichte van het aantal thuisgestorvenen. Ook is in 2022 geïnvesteerd in contacten met o.a. stichting PaTz, Zorgthuisnl en ActiZ. Op deze activiteiten bouwen we in 2023 verder.

Na eerdere inzet van VPTZ Nederland hebben vrijwel alle zorgverzekeraars in Nederland in hun inkoopvoorwaarden voor de wijkverpleging opgenomen dat thuiszorgorganisaties die zorg leveren in de laatste levensfase samen moeten werken met vrijwilligers(organisaties). Op deze voorwaarde wordt op dit moment niet gehandhaafd. In het kwaliteitskader palliatieve zorg staat dat alle zorgverleners (informeel en formeel) samenwerken in hetzelfde zorgplan. Hoewel vooral VPTZ-thuisorganisaties aangeven hier behoefte aan te hebben, gebeurt dit slechts sporadisch. Bij thuiszorgorganisaties leeft vaak ten onrechte het idee dat de AVG het verbiedt om vrijwilligers toegang te geven tot het zorgdossier.

In de herfst van 2022 ontwikkelen we samen met ActiZ een format samenwerkingsovereenkomst voor thuiszorgorganisaties en VPTZ-organisaties actief in de thuissituatie, met o.a. afspraken over toegang tot het zorgplan voor vrijwilligers.

Doel: VPTZ leden zijn ondersteund en gestimuleerd om het aantal inzetten in de thuissituatie te verhogen, o.a. door het aangaan en intensiveren van de samenwerking met thuiszorgorganisaties.

Resultaten: Eind 2023 werken minimaal 50 VPTZ-thuisorganisaties – met ondersteuning van VPTZ Nederland – aan het vergroten van het aantal inzetten. Eind 2023 is er lokaal een nauwere samenwerking tussen thuiszorgorganisaties en VPTZ-thuisorganisaties, zichtbaar in minimaal 30 afgesloten samenwerkingsovereenkomsten en 10 PaTz-teams waar VPTZ-organisaties regelmatig aansluiten.					
Activiteiten:		Q1	Q2	Q3	Q4
Op basis van de uitkomsten van de verkenning eind 2022 stimuleren en ondersteunen we leden om het aantal inzetten in de thuissituatie te verhogen					
We organiseren ledenbijeenkomsten over personeelsschaarste en stimuleren uitwisseling onder leden om hen te ondersteunen bij het nadenken over en opstellen van beleid over de rol die vrijwilligers kunnen spelen					
We voeren een actieve lobby richting zorgverzekeraars zodat zij gaan handhaven op hun inkoopvoorwaarde voor wijkverpleging dat zij in de terminale fase samenwerken met vrijwilligersorganisaties					
We promoten het format van de samenwerkingsovereenkomst bij VPTZ-leden en bij thuiszorgorganisaties, via Zorgthuisnl en ActiZ					
We zoeken aandacht voor het format van de samenwerkingsovereenkomst in vakpublicaties/nieuwsbrieven en vragen anderen (bijvoorbeeld zorgverzekeraars) hier in hun eigen publicaties aandacht aan te besteden					
We stimuleren Zorgthuisnl en ActiZ om hun leden te informeren over de mogelijkheid tot samenwerking in één zorgplan met vrijwilligers. We stimuleren VPTZ-leden de informatie te delen met thuiszorgorganisaties die geen lid zijn van een brancheorganisatie					

2. Implementatieplan beleidsadvies HOPEVOL

Eind mei 2022 hebben de drie koepels in de hospicezorg (Actiz, AHZN en VPTZ Nederland) hun beleidsadvies en aanzet tot implementatieplan naar aanleiding van het HOPEVOL-onderzoek. Belangrijke punten hieruit zijn o.a. een vier-dimensionele zorgvragersanalyse bij opname en een nadere verkenning en versterking van de regionale samenwerking tussen hospices. Tweede helft 2022 gaan we o.a. met de Beleidsadviescommissie en de twee andere koepels nader in gesprek over het vervolg op het HOPEVOL-onderzoek. In 2023 werken we hier concreet verder aan.

Doel: Eind 2023 hebben we het beleidsadvies uitgewerkt en een definitief implementatieplan opgesteld, zowel voor onze eigen vereniging als in de samenwerking met de andere twee koepels.

Resultaat: Eind 2023 ligt er een door leden gedragen implementatieplan van de koepels als vervolg op het HOPEVOL-onderzoek.						
Activiteiten:		Q1	Q2	Q3	Q4	
We stellen met AHZN en ActiZ een concept implementatieplan op, gaan hierover in gesprek met de leden en komen met de andere koepels tot een definitief implementatieplan voor 2024 en 2025						

3. Kwetsbaarheid bijna-thuis-huizen: afhankelijkheid formele zorg

In de loop van 2022 heeft een aantal incidenten nogmaals duidelijk gemaakt dat bijna-thuis-huizen kwetsbaar zijn in hun afhankelijkheid van de beroepsmatige zorgorganisatie. Zo waren er tijdelijke sluitingen in verband met personeelstekorten bij thuiszorgorganisaties en brengt de nachtzorgproblematiek financiële risico's en onzekerheid voor thuiszorgorganisaties, waardoor zij zich dreigen terug te trekken uit BTH's. Op het moment van schrijven van dit jaarplan zijn we in gesprek met Zorgverzekeraars Nederland over individueel maatwerk rondom nachtzorg. Het is nog onduidelijk of dit tot passende oplossingen leidt en of sprake zal zijn van nieuwe incidenten in de nabije toekomst waarvoor oplossingen gevonden moeten worden. In de herfst van 2022 gaan we met leden in gesprek om toekomstscenario's en oplossingsrichtingen te formuleren voor toekomstige krapte bij de beroepsmatige zorg.

Doelen:

Eind 2023 ervaren leden minder problemen met de inzet van thuiszorg in hun bijna-thuis-huizen als gevolg van de financiering van de nachtzorg.

Bijna-thuis-huizen hebben eind 2023 een duidelijke visie op hoe zij toekomstige personeelstekorten bij hun thuiszorgorganisatie kunnen opvangen.

Resultaten: In 2023 ontstaat minder casuïstiek rondom het vergoeden van nachtzorg. Casuïstiek wordt in overleg met Zorgverzekeraars Nederland zo snel mogelijk opgelost, zodat bijna-thuis-huizen open kunnen blijven. 50% van de leden heeft met ondersteuning van VPTZ Nederland beleid opgesteld om te anticiperen op (toekomstige) personeelstekorten bij de beroepsmatige zorg.
--

Activiteiten:		Q1	Q2	Q3	Q4	
We monitoren de nachtzorgproblematiek bij bijna-thuis-huizen en kaarten individuele casuïstiek aan bij Zorgverzekeraars Nederland en individuele zorgverzekeraars.						
We organiseren ledenbijeenkomsten en ondersteunen leden om te komen tot scenario's en bijbehorende plannen voor (toekomstige) personeelstekorten bij thuiszorgorganisaties						

4. Landelijk dekkend aanbod

Met betrekking tot een landelijk dekkend aanbod zien we verschillende ontwikkelingen bij de verschillende ledengroepen. Enerzijds is in de afgelopen jaren het aantal hospicebedden in Nederland gegroeid en zijn er meerdere nieuwe hospice-initiatieven in de opstartfase. VPTZ Nederland vindt het belangrijk dat organisaties een weloverwogen beslissing nemen tot uitbreiding of tot een nieuw initiatief. In 2022 zijn we daarom actiever aan de slag gegaan met het ondersteunen van leden die uitbreiding overwegen. In de herfst van 2022 ontwikkelen we een format voor een behoefte- en haalbaarheidsonderzoek voor uitbreiding. Ook nieuwe initiatieven die nog geen lid zijn van VPTZ Nederland kunnen rekenen op onze ondersteuning.

Bij de thuisorganisaties zien we een ander beeld. Er zijn gemeenten waar geen VPTZ-thuisorganisatie actief is, of alleen een organisatie met hele lage aantallen inzetten. Wij vinden het belangrijk dat iedereen terecht kan bij een VPTZ-organisatie, ongeacht de woonplaats. In de herfst van 2022 brengen we deze zogenaamde 'witte vlekken' in kaart. De uitkomsten nemen we mee in de verkenning met de leden hoe we de tendens van dalende aantal thuis-inzetten kunnen keren (zie ook het eerdere punt 1).

Doelen:

- Hospices aangesloten bij VPTZ Nederland zijn in 2023 gestimuleerd en gefaciliteerd bij het nemen van gefundeerde beslissingen voordat zij overgaan tot uitbreiding.
- Thuisorganisaties met een laag aantal inzetten voelen zich eind 2023 versterkt en het aantal witte vlekken is afgenomen ten opzichte van de herfst van 2022.

Resultaten: Minstens 75% van de leden met uitbreidingsplannen geeft aan ondersteuning van VPTZ Nederland te hebben gehad bij het maken van de beslissing om uit te breiden. 90% van de benaderde thuisorganisaties geeft aan tevreden te zijn met de door VPTZ geboden ondersteuning.						
Activiteiten:		Q1	Q2	Q3	Q4	
We ondersteunen hospiceleden die overwegen om uit te breiden						

We benaderen relevante organisaties in gemeenten waar nog geen VPTZ-thuisorganisatie is en ondersteunen hen – indien gewenst – bij het opzetten van thuisinzetten (denk aan: hospiceleden; VPTZ-leden uit naburige gemeenten of eventueel lokale welzijnsstichtingen)						
We benaderen actief thuisorganisaties met lage aantallen inzetten om onze ondersteuning aan te bieden						

5. Verkeerdebedden-problematiek

De verkeerdebedden-problematiek blijft helaas een actueel thema voor hospices. In 2021 is bijna 400 keer iemand uitgeplaatst, omdat deze persoon opknapt of langdurig stabiliseerde. We krijgen signalen van leden dat zij druk ervaren vanuit verwijzers om mensen op te nemen die nog niet terminaal zijn, maar voor wie geen andere plek beschikbaar is. Dankzij inspanning van VPTZ Nederland is gerealiseerd dat vanaf 1 januari 2023 hospices ook status urgent hebben bij uitplaatsing richting verpleeghuis.

Doel: Leden ervaren dat zij beter zijn toegerust om met langdurig verblijf om te gaan en gemakkelijker kunnen uitplaatsen.

Resultaat: Leden voelen zich ondersteund bij het omgaan met langdurig verblijf /verkeerdebedden-problematiek.						
Activiteiten:		Q1	Q2	Q3	Q4	
We ondersteunen de leden bij het opzetten van beleid en protocollen om langdurig verblijf te voorkomen en om hiermee om te gaan als dit toch aan de orde is						
We monitoren of de status urgent voldoende is om doorplaatsing sneller mogelijk te maken of dat nog andere acties nodig zijn.						

2. Kwaliteit en deskundigheid

Speerpunt MJB: De leden laten met trots en enthousiasme de kwaliteit van hun werk zien en horen, en zijn actief en permanent bezig met leren, ontwikkelen en vernieuwen. VPTZ-leden versterken elkaar onderling door het uitdragen van het lidmaatschap van de landelijke koepel.

Toelichting:

Met de vaststelling van de VPTZ Visie op kwaliteit, het Kwaliteitskompas VPTZ en de hieraan gekoppelde VPTZ Lidmaatschapscriteria is de afgelopen jaren, in nauwe afstemming met de leden, een belangrijk kader ontwikkeld om meer samenhang en structuur te brengen in het werken aan kwaliteit. Er wordt volop gewerkt aan de doorontwikkeling van het Kwaliteitskompas. De nadruk komt steeds meer te liggen op het daadwerkelijk werken met het Kwaliteitskompas en het voldoen aan de lidmaatschapscriteria. Dit vraagt de nodige inzet van de leden; als landelijk bureau ondersteunen we hierbij actief door hen te enthousiasmeren, inspireren en faciliteren.

Het bieden van een kader voor meer samenhang en structuur in het gezamenlijk werken aan kwaliteit is essentieel om de kwaliteit van de zorg en ondersteuning voor de eigen organisatie en de buitenwereld zichtbaar te maken. Ook is dit kader onlosmakelijk verbonden met de specifieke en waardevolle rol van de leden met hun vrijwilligers. Daarbij is een belangrijk uitgangspunt dat het kader van waaruit gewerkt wordt, ondersteunend moet zijn aan waar het werkelijk om gaat: de best mogelijke palliatieve terminale zorg met inzet van vrijwilligers.

Bij de ontwikkeling van het Kwaliteitskompas is een van de grootste uitdagingen de focus te blijven houden op het werken vanuit 'de Bedoeling'. Werken vanuit 'de Bedoeling' houdt kort gezegd in dat de focus steeds ligt op wat nu werkelijk belangrijk is in het werk: voor de cliënten en hun naasten. Het Kwaliteitskompas moet dan ook ondersteunend zijn in het werken aan kwaliteit, niet leidend. Dat klinkt vanzelfsprekend, maar blijkt in de praktijk moeilijker dan gedacht. Als iets niet goed gaat, bestaat nu eenmaal altijd de neiging afspraken vast te leggen in nóg een protocol, een extra kwaliteitsmeting te doen of een nieuwe procedure op te stellen. Door te veel systemen en te weinig gesprek over de werkelijke bedoeling van het werk, leren we af om zelf na te denken over het hier en nu en wat daar nodig is. De focus op 'de Bedoeling' vraagt een actieve en kritische blik van de leden naar de eigen organisatie en een gezamenlijke, continue reflectie op hoe het Kwaliteitskompas van toegevoegde waarde is.

Het Kwaliteitskompas VPTZ is gebaseerd op het kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. Het doorontwikkelen en daadwerkelijk toepassen van het kwaliteitsmodel en de bouwstenen gebeurt samen met de leden. De bouwstenen worden een voor een aangevuld, in de praktijk getoetst, geëvalueerd en waar nodig aangepast. Het resultaat is een breed gedragen en gezamenlijk ontwikkeld kader, waarmee de leden met trots en enthousiasme de kwaliteit van hun werk laten zien.

In de VPTZ Visie op kwaliteit is de deskundigheid van vrijwilligers en medewerkers een belangrijk ankerpunt. Het tweede speerpunt in het meerjarenbeleidsplan heeft dan ook als titel Kwaliteit en deskundigheid. Deskundigheidsbevordering is bij uitstek het terrein van de VPTZ Academie. De Academie biedt de leden een breed scala aan specifieke trainingen voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders. Deze trainingen geven invulling aan de bouwsteen 'Opleiding en training' ('formeel leren'): door bewustwording, kennisontwikkeling en het vergroten van het handelingsrepertoire van de deelnemers. Daarnaast zijn de trainingen een belangrijke plek om ervaringen uit te wisselen en geïnspireerd te raken, waarmee ook elementen van de bouwsteen 'Leren van en met elkaar' ('informeel leren') aan bod komen.

- Doelen in 2023:
- Bij de (door)ontwikkeling van het Kwaliteitskompas blijkt het werken vanuit de Bedoeling.
 - Het Kwaliteitskompas doet recht aan de diversiteit onder VPTZ-leden.
 - Binnen de vereniging stijgt het aantal leden dat werkt met het Kwaliteitskompas.
 - De eerste groep leden voldoet aan de VPTZ lidmaatschapscriteria.
 - Leden ervaren de ondersteuning en begeleiding van het Kwaliteitskompas door de laagdrempeligheid, gebruiksvriendelijkheid en minimale administratieve lasten.
 - De VPTZ Academie ondersteunt de leden in het opleiden en ontwikkelen van vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders, onder andere door een passend trainingsaanbod en de actieve promotie daarvan.
 - De VPTZ Academie en de leden wisselen informatie uit ten behoeve van een passend trainingsaanbod van de Academie.
 - De VPTZ Academie faciliteert de leden in hun ontwikkeling, onder andere door hen te inspireren en ondersteunen bij het 'werken vanuit de Bedoeling'.
 - In het trainingsaanbod van de VPTZ Academie herkennen de leden de aandacht voor kennis, (zelf)inzicht en concrete vaardigheden.

Resultaat: Het Kwaliteitskompas biedt concrete handvatten om mee te werken.						
Activiteiten:		Q1	Q2	Q3	Q4	
Hart van het Kwaliteitskompas: Ontwikkelen van een Kwaliteitshandboek gebaseerd op het Kwaliteitskompas met formats die leden kunnen gebruiken						
Bouwsteen Persoonlijk cliënt-/gastenplan: Voorbeelden inventariseren en formats hiervoor delen met leden Ondersteunen van leden in de samenwerking met de formele zorg om gemaakte afspraken duidelijk en toegankelijk te maken en te houden (lobby voor inzage in het zorgplan is beschreven in speerpunt 1)						
Bouwsteen Feedback gast/cliënt/naaste: Verzamelen van best practices van feedback van gast/cliënt en het eventueel ontwikkelen van een nieuw instrument hiervoor						

Bouwsteen Leren van en met elkaar: Uitbreiding aantal Lerende Netwerken						
Training 'Begeleider dialooggesprekken' voor coördinatoren/managers ontwikkelen						
Bouwsteen Feedback medewerkers/vrijwilligers: Afronding en evaluatie pilot 'feedback medewerkers/vrijwilligers'; beschikbaarheid voor alle leden						
Bouwsteen Opleiding & Training, de VPTZ Academie:						
Trainingsaanbod van 111 vrijwilligerstrainingen op basis van open inschrijving						
Trainingsaanbod van 23 trainingen voor coördinatoren en bestuurders op basis van open inschrijving						
Trainingsaanbod van 95 incompanytrainingen						
Aanbod van 4 online sessies en een online toolkit: 'Verder met 'de Bedoeling'', ten behoeve van het werken vanuit 'de Bedoeling'						
Ontwikkeling van een webinar over verlies voor vrijwilligers en coördinatoren						
Actieve promotie van de trainingen, middels 4 algemene nieuwsbrieven en 2 specials						
Onderzoek onder de leden naar behoefte aan trainingen. Eind 2023 heeft 80% van de leden op dit onderzoek gereageerd						
De uitkomsten van het ledenonderzoek worden samengevoegd in een (openbaar) verslag, dat mede input is voor de doorontwikkeling van het aanbod van de VPTZ Academie na 2023						
De VPTZ Academie heeft contact met de leden die nog geen of al lange tijd geen trainingen afnemen. Aan het einde van het jaar heeft met al deze leden een gesprek plaatsgevonden. De uitkomsten van deze gesprekken zijn terug te vinden in een verslag, dat ook dient als input voor de verdere ontwikkeling van het trainingsaanbod na 2023						
De VPTZ Academie ontwikkelt een structuur voor de jaarlijkse evaluatie en doorontwikkeling van alle modules, die vanaf medio 2023 ingezet wordt						
De VPTZ-trainers maken zich een methodiek eigen voor de ontwikkeling van modules, waardoor in VPTZ-modules vanaf 2023 naast kennis en						

(zelf)inzicht ook concrete vaardigheden getraind worden. Deze methodiek is eind 2023 geïmplementeerd en geëvalueerd voor 4 modules						
Het (verder) opleiden van de VPTZ-trainers in het begeleiden van incompanytrainingen 'Werken vanuit de Bedoeling'						

Resultaat: Het aantal leden dat actief werkt met het Kwaliteitskompas stijgt met 25% (eind 2023 100 leden) en 50 leden voldoen eind 2023 aan de VPTZ-lidmaatschapscriteria.						
<i>Activiteiten:</i>		Q1	Q2	Q3	Q4	
We delen formats en documenten binnen het Kwaliteitskompas en de Kennisbank						
Leden ondersteunen bij en laten voldoen aan de VPTZ-lidmaatschapscriteria						
Bij iedere ontwikkeling wordt besproken of het Kwaliteitskompas als ondersteunend instrument wordt gebruikt en daarmee zijn waardevolle bijdrage kan leveren						
Extra nieuwsbrief special over kwaliteit						
In iedere VPTZ nieuwsbrief een item kwaliteit						
Informatiebijeenkomsten over ontwikkelde instrumenten						
Delen van goede voorbeelden						

3. Naams- en dienstbekendheid

Speerpunt MJB: In 2025 genieten de leden goede bekendheid als lokale/regionale ketenpartner in de palliatieve terminale zorg. Ook VPTZ Nederland staat dan in het werkveld bekend als deskundige koepelorganisatie en belangrijke gesprekspartner.

Toelichting:

Om onze visie goed te kunnen vormgeven, is het belangrijk dat de lidorganisaties meer bekendheid krijgen. In 2025 is het idealiter zo dat de leden niet meer horen 'Hadden we maar eerder geweten dat jullie er zijn', maar 'Wat fijn dat we jullie kennen, zodat we straks, als het eventueel aan de orde is, een beroep op jullie kunnen doen.' Ook VPTZ Nederland, als koepelorganisatie, heeft een goede bekendheid nodig om de rol als stevige partner binnen het palliatieve terminale veld te kunnen spelen. Het vergroten van de zichtbaarheid en werken aan bekendheid van zowel leden als koepelorganisatie vormt dan ook de rode draad van de externe communicatie de komende jaren.

De thuisinzet van vrijwilligers is een onderdeel dat met name aandacht behoeft. Het is onze eigen ervaring en ook uit onderzoek blijkt dat deze vorm van zorg nog onvoldoende bekend is bij zowel zorgprofessionals, als cliënten en hun naasten.

Leden zijn verantwoordelijk voor hun eigen communicatie, VPTZ Nederland heeft echter een belangrijke rol om hen hierin te ondersteunen door hen te adviseren, enthousiasmeren en faciliteren.

Zowel VPTZ Nederland als de lidorganisaties communiceren op diverse manieren. Door met elkaar af te stemmen over communicatieacties, naar elkaar te verwijzen etc. kunnen we elkaars inspanningen versterken. Het is dus van belang goed op de hoogte te zijn van de onderlinge plannen en daar waar mogelijk samen te werken.

In 2022 is een begin gemaakt met het updaten en uitbreiden van het arsenaal aan handige materialen die eenvoudig door de leden kunnen worden gebruikt. Ook zijn er regionale trainingen Effectieve Communicatie georganiseerd waarbij theorie en praktijk rond communicatiestrategie en -middelen aan bod kwamen. Verder is een strategie uitgewerkt om nadrukkelijker aanwezig te zijn op social media, voor zowel leden als koepelorganisatie. Ook hebben we actief de publiciteit gezocht met opiniërende stukken en nieuws, wat leidde tot meerdere publicaties.

We zetten de ingezette lijn volgend jaar voort; het faciliteren van leden bij het professioneel communiceren blijft een belangrijk issue. Het uitvoeren van de social media-strategie, waarmee al is begonnen, krijgt een vervolg. Belangrijk onderdeel hierbinnen is het zogenaamde ambassadeursprogramma: een online tool die het makkelijk maakt om content te delen met de deelnemers.

Zo kunnen onder meer vanuit VPTZ Nederland kant-en-klare posts worden gedeeld met de leden, die hier eenvoudig een 'eigen gezicht' aan kunnen geven. Voor leden organiseren we ook een training die hen helpt bij het opzetten en efficiënt gebruiken van social media-accounts. In nauwe samenwerking met Lobby communiceren we over voor de leden belangrijke thema's en zijn we aanwezig in het publieke debat.

Bij HUMAN hebben we een programmavoorstel ingediend voor het in beeld brengen van het werk en leven van een aantal VPTZ-vrijwilligers. Najaar 2022 zitten we met HUMAN e.a. in de fase van besluitvorming hierover; tot nu toe staan alle seinen op groen. De planning is dat de serie in de tweede helft van 2023 wordt uitgezonden. Rondom deze uitzendingen organiseren we een publiciteitscampagne.

Zoals ook minister Helder in een kamerbrief van juli 2022 aangeeft, is de verwachting dat het aantal benodigde vrijwilligers in de palliatieve terminale fase de komende jaren sterk zal toenemen. In de Registratierapportage over 2021 geven meer leden aan een tekort aan vrijwilligers te hebben ervaren (van 17% naar 32%). In het najaar van 2022 onderzoeken we of het gaat om een incidenteel of structureel probleem, en welke ondersteuning we de leden het beste kunnen bieden.

Doelen in 2023:

- Leden zijn gefaciliteerd en geënthousiasmeerd om professioneel te communiceren.
- Leden maken gebruik van de tools, formats etc. die VPTZ ter beschikking stelt.
- Leden beschikken over handvatten om actief te zijn op social media.
- Een groeiend aantal leden committeert zich aan het ambassadeursprogramma social media.
- Het werk van de leden (met name de thuisinzet) is bekend bij relevante doelgroepen.
- VPTZ Nederland is zichtbaar in het publieke debat.
- Leden voelen zich ondersteund bij het werven van vrijwilligers.

Activiteiten in 2023:

Resultaat: Leden maken gebruik van beschikbare materialen op de Kennisbank, blijkend uit de bezoekcijfers.						
Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
Aanvullen van de bestaande materialen met opzet communicatieplan, opzet nieuwe website, opzet jaarverslag						
Bekendmaken van bestaande en nieuwe materialen via VPTZ Nieuws						
Delen van goede voorbeelden van communicatie-uitingen van leden via VPTZ Nieuws en Kennisbank						
We monitoren bezoekcijfers en sturen indien wenselijk bij						
Resultaat: Leden zijn actief op social media (70 % van de leden gebruikt minimaal 1 social media-account actief).						
Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
Organiseren training social media						
Publiceren factsheet met tips en tricks rond social media						

Stimuleren en faciliteren van leden om actief te zijn op social media via ambassadeursprogramma Social media. Middels dit programma						
Delen van successen (bijv. heel goed scorende updates) met alle leden						
In kaart brengen leden die niet/nauwelijks actief zijn op social media en hen benaderen						
Resultaat: Het werk van de leden is bekend onder relevante doelgroepen (verwijzers, cliënten/mantelzorgers, (potentiële) vrijwilligers).						
Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
Deelnemen als exposant en/of spreker tijdens beurzen, congressen, etc. voor (beroepsmatige) zorg (in elk geval Florence Nightingale Fair, Jaarcongres Palliatieve Zorg en Nationaal Congres Hospicezorg)						
Publiceren van nieuwsberichten rond de Registratierapportage en andere nieuwswaardige items waar mogelijk						
Actief zijn op social media (op basis van contentkalender met concrete doelstellingen per doelgroep/kanaal)						
Ontwikkelen van een publiciteitscampagne rond de HUMAN-documentaireserie, zo nodig ondersteund door een externe partij						
Promotie van de website Levenseindeverhalen.nl						
Actief samenwerken met patiëntenorganisaties, relevante koepel- en brancheorganisaties						
In kaart brengen en benaderen relevante opleidingen in de palliatieve zorg om vrijwillige inzet op te nemen in curriculum en/of gastles te geven						
Verder bouwen op de contacten met KWF over hun nascholingsprogramma						
Organiseren van werkbezoeken van minimaal drie landelijke politici aan VPTZ-lidorganisaties						
Input leveren over inzet van vrijwilligers aan politieke partijen voor Tweede Kamer-debatten over palliatieve zorg						
Resultaat: VPTZ Nederland staat bekend als een belangrijke speler binnen de palliatieve terminale zorg.						
Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
Actief zijn op social media (op basis van contentkalender met concrete doelstellingen per doelgroep/kanaal)						

Schrijven van min. zes opiniërende artikelen waarvan er min. twee worden gepubliceerd in landelijke en/of vakmedia						
Resultaat: Leden voelen zich ondersteund op het gebied van werving vrijwilligers.						
<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
Onder de aandacht brengen van factsheet Werven vrijwilligers (uit najaar 2022)						
Delen van goede voorbeelden van leden						
Ondersteunen van leden bij werven vrijwilligers op basis van uitkomsten onderzoek najaar 2022						

4. Financiering/bekostiging

Speerpunt MJB: We streven ernaar dat in 2025 sprake is van een gezonde financiële basis voor de palliatieve terminale zorg met de inzet van vrijwilligers, zodat de leden continuïteit en kwaliteit van zorg kunnen waarborgen.

Toelichting:

In de registratierapportage geeft 28% van de leden aan dat zij over 2021 een exploitatietekort hadden. Dit is iets minder dan het jaar daarvoor, maar hoger dan in de jaren voor corona. Twaalf organisaties verwachten dat dit gaat leiden tot financiële problemen. VPTZ Nederland ondersteunt en adviseert de leden op een aantal manieren bij vragen rondom financiering. Leden blijven uiteraard zelf verantwoordelijk voor het realiseren van een gezonde financiële bedrijfsvoering.

Daarnaast behartigt VPTZ Nederland de gezamenlijke belangen van leden richting VWS wanneer het gaat om de subsidieregeling palliatieve terminale zorg. Ook volgen we de ontwikkelingen rondom toekomstige bekostigingsmodellen en leveren daarbij input namens de leden.

Doelen:

- VPTZ-leden zijn geïnformeerd over (ontwikkelingen rondom) financieringsvormen en benutten de voor hen relevante mogelijkheden.
- VPTZ Nederland vertegenwoordigt de stem van de leden bij gesprekken over toekomstige financieringsmodellen.

Resultaat: Leden voelen zich ondersteund en vertegenwoordigd door VPTZ op het gebied van financieringsvraagstukken.						
Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
We bezoeken alle leden die in de registratierapportage over 2022 aangeven dat zij een exploitatietekort hebben dat tot problemen zou kunnen leiden, en bieden hen indien gewenst advies						
We geven twee keer per jaar een webinar over financiering van VPTZ-organisaties voor bestuursleden en coördinatoren van de lidorganisaties						
We breiden het kennisdossier over WMO voor de leden uit, mede op basis van gegevens uit de Registratierapportage en stimuleren onderlinge uitwisseling hierover tussen leden						
We bieden leden via de kennisbank informatie over fondsenwerving en stimuleren onderlinge uitwisseling tussen leden						

We blijven de gevolgen van de corona-referentiejaren op de individuele subsidiebedragen volgen, en kaarten casuïstiek waar nodig aan bij het ministerie						
We monitoren, o.a. op basis van de Registratierapportage de eventuele toename in het aantal inzetten en de gevolgen hiervan op de bedragen per inzet in de subsidieregeling						
We volgen ontwikkelingen rondom de toekomstige financiering van palliatieve zorg (bijv. bundelbekostiging) en gaan hierover in gesprek aan relevante tafels						

5. Landelijke samenwerking

Speerpunt MJB: Ons doel is om in 2025 een intensieve samenwerking te hebben gerealiseerd met relevante landelijke partijen, met behoud van de eigen focus en expertise op het gebied van de palliatieve terminale zorg met en door vrijwilligers. Daarmee dragen wij bij aan het terugdringen van de versnippering en verkokering in de sector.

Toelichting:

In 2022 zijn we aangesloten bij de coöperatie PZNL, waarvan op dat moment Fibula, IKNL, PaTz, PALZON, de Patiëntenfederatie, Agora, AHZN en de NVPO lid waren. Binnen de vier werkgebieden van PZNL (Netwerkzorg, Leren & Praktijk, Registratie en Onderzoek, Informatie) en ten aanzien van NPPZ II (met VPTZ Nederland als agendalid van de stuurgroep) is het van belang dat het vrijwilligerswerk in de palliatieve terminale zorg een geborgde plek heeft. Daarnaast is de samenwerking met AHZN en ActiZ in 2021 en 2022 intensiever geworden, o.a. vanwege het HOPEVOL-onderzoek en geagendeerde bekostigingsvraagstukken. Ook met andere landelijke partijen (MantelzorgNL, Carend, NOV/LOVZ, DNA, ...) bestaan samenwerkingsrelaties, in meer of mindere mate. In 2023 zetten we vervolgstappen wat betreft al deze vormen van samenwerking. Het recente advies van de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving 'Anders zorgen en leven', over het belang van een optimale en gelijkwaardige samenwerking tussen de informele en formele zorg voor nu én de toekomst, dient daarbij als belangrijke onderlegger.

Doel: We bepalen per samenwerkingspartner onze doelen en intensiveren de relaties met relevante samenwerkingspartners en beleidsmakers, om de zorg (door vrijwilligers) in de laatste levensfase zo goed mogelijk georganiseerd te hebben.

Resultaat: De voor VPTZ Nederland relevante landelijke partners zijn bepaald en helder is we wat samen willen bereiken en doen. We hebben ook aantoonbare inbreng en invloed gehad op voor leden relevante en actuele issues.						
Activiteiten:		Q1	Q2	Q3	Q4	
We leveren een actieve bijdrage aan de coöperatie PZNL, als stem van de vrijwilligers(organisaties) in de palliatieve terminale zorg						
We zetten ons in voor een duidelijk zichtbare rol van vrijwilligers binnen NPPZ II						
We jagen via het ministerie van VWS gesprekstafels aan voor het samenspel formele en informele zorg						
We dragen goede voorbeelden van dit samenspel bij de leden actief uit bij beleidsmakers en beroepsmatige zorgpartijen						
Met AHZN, ActiZ en andere relevante landelijke partijen bespreken en bepalen we wat gezamenlijke doelen en activiteiten zijn. Deze activiteiten voeren we vervolgens ook uit en we monitoren de voortgang en resultaten						

6. Algemene en interne zaken

Naast de inzet op de vijf speerpunten komen diverse structurele activiteiten van het landelijk bureau terug in 2023. Deze activiteiten hebben vanwege hun doorlopende karakter niet altijd een jaarlijks concreet doel of resultaat.

Leden adviseren en informeren

Doel: Ondersteunen, adviseren, inspireren en informeren van de leden (wanneer gewenst, gevraagd dan wel nodig) en het faciliteren van de uitwisseling tussen de leden. De inhoud van deze activiteiten is vaak verbonden met eerdergenoemde speerpunten.

Resultaat: Leden zijn geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen in de palliatieve terminale zorg en weten waar deze informatie gevonden kan worden. Leden weten voor hun dagelijkse praktijk passende informatie te vinden op de ledensite/Kennisbank. Onderlinge uitwisseling tussen leden vindt veelvuldig plaats, o.a. via het Forum.						
<i>Activiteiten:</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
Uitvoering geven aan de Servicedesk Leden						
Ondersteunen en adviseren van leden op basis van individuele verzoeken						
Bezoeken van leden en online overleg met leden (streven: 70 keer)						
Organiseren en uitvoeren van themabijeenkomsten, online en fysiek (streven: 8 thema's, zo nodig 2/3 keer per thema)						
Ondersteunen en beheren van het Forum (digitaal platform voor en met de leden)						
Actueel houden van de ledensite en de Kennisbank						
Uitgeven van VPTZ Nieuws (10-12 keer per jaar)						
Organiseren, opstellen en analyseren van de jaarlijkse Registratierapportage						

Verenigen

Doel: Onderhouden en intensiveren van de relaties tussen de leden, het landelijk bureau en bestuur en het organiseren van gezamenlijke beleidsvoorbereiding en besluitvorming.

Resultaat: Een vitale vereniging, waarbinnen de verschillende segmenten en organen goed zijn verbonden en de gezamenlijke krachten zijn gebundeld.						
Activiteiten:		Q1	Q2	Q3	Q4	
Beleidsvoorbereiding en besluitvorming						
Organiseren van en uitvoering geven aan de Algemene ledenvergadering in mei						
Organiseren en uitvoeren van Regionale bijeenkomsten in het najaar (5-7 keer)						
Faciliteren van advisering door de Beleidsadviescommissie						
Toelating nieuwe leden						
Begeleiden van nieuwe initiatieven/potentiële leden en voorbereiden van de besluitvorming over lidmaatschapsaanvragen						
Ondersteunen van de Beroepscommissie lidmaatschap bij de eventuele behandeling van geschillen over lidmaatschap						
Landelijke afhandeling van klachten of geschillen						
Begeleiden/bemiddelen bij eventuele (potentiële) klachten of geschillen						
Ondersteunen van de landelijke klachten- en geschillencommissie bij de eventuele behandeling van klachten of geschillen						
Monitoren van het advies van de commissie n.a.v. een eventuele klachtafhandeling						
Vorbereiden en uitvoeren van het jaarlijks overleg commissie/bureau						
Uitgave blad Antenne (8 keer: 4 papier + 4 digitaal)						
Vorbereiden van en deelnemen aan redactievergaderingen, organisatie en productie						

Interne aangelegenheden

Doel: Onderhouden en versterken van het landelijk bureau en bestuur, zodat deze hun rol ten behoeve van de leden en ten opzichte van stakeholders goed kunnen uitoefenen.

Om alle activiteiten, de gestelde doelen en resultaten te kunnen realiseren is een goed functionerende interne organisatie een vereiste. Na een aantal personele wisselingen in het achterliggende jaar, in zowel bestuur als bureau, is nu sprake van een stabiele situatie. Neemt niet weg dat een klein bureauteam weliswaar slagvaardig, maar ook kwetsbaar is, waardoor permanente alertheid gevraagd wordt.

Bestuur

Het landelijk bestuur wordt, sinds de benoeming van twee nieuwe bestuursleden in mei 2022, gevormd door vijf personen en is daarmee op volle sterkte. Conform het rooster van aftreden is Anton Zuure, penningmeester, in het voorjaar van 2023 aftredend en niet herkiesbaar. Mede gegeven de specifieke positie binnen het bestuur zal de werving voor een nieuw lid al in de loop van 2022 in gang worden gezet.

Bureau

Sinds het wegvallen van de coronamaatregelen wordt in principe door iedereen weer op kantoor in Amersfoort gewerkt. Van de opgedane ervaringen met het digitaal werken hebben we nog steeds profijt: er wordt gemakkelijk gebruik gemaakt van de digitale kantoortuin wanneer een aantal collega's om diverse redenen een dag thuis werkt. Mocht de coronasituatie zich in negatieve zin ontwikkelen dan kan het team daar direct op inspelen.

De teamleden hebben allen hun eigen expertise, variërend van communicatie tot academie. Er is veel kennis in huis. Kennis die we nog systematischer gaan borgen en gaan toetsen op actualiteit, relevantie en compleetheid. Het team vormt met elkaar de vaste basis waarop de leden een beroep kunnen doen. In 2023 zal twee keer een teamdag worden georganiseerd. Teamontwikkeling, flexibiliteit, collegialiteit en servicegerichtheid blijven daarbij belangrijke aandachtspunten.

Binnen het bureau zal verder o.a. aandacht zijn voor zaken als BHV-trainingen. In lijn met de wettelijke bepalingen daaromtrent zal er tenminste twee keer per jaar een zogeheten personeelsvergadering worden georganiseerd.

Administratie

De financiële en administratieve processen zijn ondergebracht in AFAS en zijn daarmee zo efficiënt en effectief als mogelijk ingericht. Voor 2023 worden geen grote aanpassingen voorzien, hooguit zal sprake zijn van een verfijning van een aantal processen binnen de Academie.

7. Begroting

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Baten		
Instellingssubsidie Ministerie VWS	1.710.311	1.765.821
Eigen bijdrage deelnemers cursussen	273.110	303.470
Contributieopbrengsten	156.954	150.628
Overige baten	15.000	18.000
Totaal baten	2.155.375	2.237.919
Lasten		
Projectlasten	1.045.612	1.133.465
Personeelskosten	815.376	811.709
Overige personeelskosten	76.322	81.948
Huisvestingskosten	87.801	82.950
IT kosten	24.405	26.354
Bureaunkosten	48.350	50.000
Algemene kosten	31.377	26.815
Afschrijvingen	20.632	20.679
Overige kosten	5.500	3.000
Totaal lasten	2.155.375	2.236.919
Saldo van baten en lasten	0	1.000
Financiële baten en lasten	0	-1.000
Resultaat	0	0