



Academie

Bezinnen,
verdiepen,
organiseren en
ontwikkelen

Trainingen voor coördinatoren
en bestuursleden

2024

In deze brochure

Alstublieft ... onze trainingen speciaal voor u	3
Deelnemen aan een training?	4
De trainingslocaties	5
<i>Zelfstudiemodule</i>	
Module B00	Online introductietraining voor bestuursleden 6
Module C00	Basistraining voor bestuursleden - NIEUW 7
Module C01	Basistraining voor coördinatoren - HERZIEN 8
Module C02	Beleidsontwikkeling voor VPTZ-organisaties 9
Module C03	Werken met vrijwilligers 10
Module C04	Opleiden van vrijwilligers 11
Module C05	Vervolgtraining 'Opleiden van vrijwilligers' 12
Module C06	Leidinggeven vanuit de bedoeling 13
Module C07	Lastige gesprekken voeren 14
Module C08	Omgaan met ethische dilemma's 15
Module C09	Voice Dialogue voor coördinatoren 16
	Voice Dialogue voor coördinatoren: de ikken achter in de bus (vervolg C08) 17
Module C10	Voice Dialogue: verlies (vervolg op C08) 18
Module C11	Pas op de plaats - HERZIEN 19
Module C12	Oog voor naasten - NIEUW 20
Het organiseren van een introductietraining voor uw vrijwilligers	21

Colofon

Tekst:	VPTZ Nederland
Fotografie:	Marieke Rongen
Vormgeving:	Van Lint in vorm

Dank aan de vrijwilligers, coördinatoren en trainers die meegewerkt hebben aan de foto's!

Oktober 2023

Alstublieft... onze trainingen speciaal voor u

'VPTZ Nederland staat voor een waardige laatste levensfase, op de plek van voorkeur met de inzet van vrijwilligers'

Als bestuurslid of coördinator biedt u uw vrijwilligers een stevige basis voor hun werk. Zo maakt u beleid, zorgt u voor een goede organisatie en coördinatie van het werk, waarborgt u een prettig werkklimaat en bent u een belangrijke schakel tussen de professionele zorg en de zorg die uw vrijwilligers bieden. Ook zorgt u ervoor dat uw vrijwilligers goed opgeleid worden en zich in het werk blijven ontwikkelen. Daarom biedt de VPTZ Academie u trainingen aan die specifiek ondersteunend zijn aan uw rol. Het programma heeft als uitgangspunt dat de trainingen op locatie gegeven worden, soms aangevuld met een online start- of terugkoment.

In 2023 hebben we de deelnemers aan de VPTZ-trainingen weer gevraagd ons te evalueren. Ook hebben we een uitgebreide enquête gehouden onder u als coördinatoren en bestuurders van alle VPTZ-leden. De tips, wensen en ideeën die hieruit voortkwamen hebben we ter harte genomen. Het resultaat hiervan ziet u de komende jaren terug, en in deze brochure bijvoorbeeld al in een aantal nieuwe trainingen.

Daarnaast zijn verschillende trainingen in de aanloop naar 2024 herzien, om zo nog meer in te spelen op wat u als coördinator of bestuurder in de dagelijkse praktijk tegenkomt. Ook is het nog steeds mogelijk om, als u met uw organisatie het traject 'Werken vanuit de bedoeling' gevolgd heeft, de online toolkit 'Verder met de bedoeling' te bestellen, ter ondersteuning van het verder implementeren van deze methodiek in uw organisatie. Voor coördinatoren die zelf de introductietraining voor vrijwilligers verzorgen is het ten slotte goed te weten dat de zelfstudie-module, de training én de trainershandleiding voor de introductietraining in 2022 zijn herzien. De nieuwe versies van deze onderdelen kunt u vanzelfsprekend nog steeds bij ons opvragen.

Als coördinator of bestuurder vormt u een essentiële schakel in het werk bij uw thuisorganisatie en/of hospice. We hopen u in 2024 dan ook (weer) bij een van onze trainingen te mogen begroeten!

Marieke Zijlstra
Manager VPTZ Academie

Oktober 2023

Deelnemen aan een training?

In deze brochure vindt u al onze trainingen voor coördinatoren en bestuursleden. Aanmelden gaat eenvoudig:

1. Zoek een training die aansluit bij uw wensen

Lees hierna meer over de verschillende trainingen. Kies de training die aansluit bij uw interesses, wensen en/of behoeften.

2. Bekijk waar en wanneer u de training kunt volgen

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024 of klik op de link op de pagina van de betreffende training. Op de volgende pagina vindt u een handig overzicht van al onze trainingslocaties.

3. Deelnemen? Meld u aan!

Wilt u deelnemen aan de training? Meld u aan op leden.vptz.nl of klik op de link op de pagina van de betreffende training. Op de ledensite staat ook informatie over de kosten van de trainingen.

Aanmelden, klik hier!

4. Bevestiging van deelname

Na aanmelding sturen we u per e-mail een bevestiging van inschrijving.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met het secretariaat van de VPTZ Academie. Dat kan van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur op 033 - 760 10 70 en per e-mail via training@vptz.nl.

Goed om te weten

Op al onze trainingen zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden vindt u achterin de brochure voor vrijwilligers.

De trainingslocaties

1. Amersfoort

Fletcher Amersfoort

Stichtse Rotonde 11
3818 GV Amersfoort
Telefoon: 033 - 467 99 00
www.fletcherhotelamersfoort.nl



3. Nieuwegein

Fletcher Nieuwegein - Utrecht

Buizerdlaan 10
3435 SB Nieuwegein
Telefoon: 030 - 604 48 44
www.fletcherhotelnieuwegein.nl



2. Hoevelaken

Fletcher De Klepperman

Oosterdorpsstraat 11
3871 AA Hoevelaken
Telefoon: 033 - 253 41 20
www.hoteldeklepperman.nl



4. Lekkerkerk

Fletcher De Witte Brug

Kerkweg 138
2941 BP Lekkerkerk
Telefoon: 0180 - 663 344
www.hotel dewittebrug.nl



Online introductietraining voor bestuursleden

Bent u net begonnen als bestuurslid bij een organisatie die is aangesloten bij VPTZ Nederland? En wilt u meer weten over uw rol, taken en verantwoordelijkheden? Of vanuit welke visie VPTZ werkt? Tijdens deze online introductietraining behandelen we deze en andere onderwerpen die voor u van belang zijn. Zo helpen wij u om een goede start te maken.

De training in het kort

Deze online training is volledig zelfstandig te volgen. De training behandelt de kenmerken van een vrijwilligersorganisatie in de palliatieve terminale zorg. Ook staan we uitgebreid stil bij uw specifieke rol als bestuurslid.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van de training bent u goed geïnformeerd over belangrijke aspecten van uw werk. Zo kunt u snel, goed en effectief aan de slag.

Belangrijkste onderwerpen

- De visie op VPTZ-vrijwilligerswerk.
- Uw rol als bestuurslid.
- De betekenis van 'Er zijn' en presentie.
- Besturen vanuit de bedoeling.
- Kenmerken van palliatieve zorg en gemeenschapszorg.
- Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van bestuur, coördinatoren en vrijwilligers.
- Kwaliteitszorg.
- Ethische vragen bij palliatieve terminale zorg.

Fijn om deze online training in mijn eigen tijd en tempo te kunnen doen!

Deelnemer

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Basistraining voor bestuursleden

NIEUW!

In aanvulling op de zelfstudiemodule voor bestuursleden ontwikkelt de VPTZ Academie ook een introductietraining voor bestuursleden. De training bestaat uit een online dagdeel, gevolgd door een tweedaagse training op locatie. Onderwerpen die aan bod komen zijn bijvoorbeeld werken bij een vrijwilligersorganisatie, uw rol als bestuurder, het VPTZ kwaliteitskompas, de financiering van uw organisatie, kijken naar de toekomst, etc.

Zodra de precieze inhoud en het programma van deze training bekend zijn, zullen we die bekend maken via de academienieuwsbrief en op de websites van VPTZ Nederland.

**Waar en wanneer?**

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Basistraining voor coördinatoren

HERZIEN

Een goed mens blijft altijd een beginneling. *Martialis*

Coördinator zijn in de vrijwillige palliatieve terminale zorg is boeiend en uitdagend. Het kan soms ook ingewikkeld zijn. U heeft ongetwijfeld vragen: Hoe ga ik om met vrijwilligers, gasten/cliënten en hun naasten? Maar ook met bestuurders, donateurs en de beroepsmatige zorg? Welke rol spelen mijn eigen emoties en verlieservaringen? Hoe zorg ik daarbij goed voor de vrijwilligers én voor mijzelf? Over dit soort vragen gaat deze training.

De training in het kort

Deze training is bedoeld voor coördinatoren die net begonnen zijn of binnenkort met hun werk starten. De training start met een dagdeel live online via Zoom, gevolgd door een 2-daagse training op locatie. Afsluitend is er een terugkomdag op locatie. U volgt deze training samen met andere (aspirant-)coördinatoren. U krijgt veel kennis en vaardigheden aangereikt die u nodig hebt voor uw werk. Ook wisselt u ervaringen uit met andere coördinatoren.

Belangrijkste onderwerpen

- De vrijwilligersorganisatie en de landelijke vereniging VPTZ Nederland.
- De taken en verantwoordelijkheden van een coördinator.
- Werken vanuit de bedoeling.
- Werken met verlies en de betekenis daarvan in de zorg voor jezelf en voor de ander.

- Communicatievaardigheden in de dagelijkse praktijk: het geven en ontvangen van feedback, assertiviteit en respectvol communiceren.
- Inzicht in de belangen van alle betrokkenen.
- Effectieve keuzes maken in gedrag.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training heeft u voldoende bagage om uw werk op een goede en verantwoorde manier te doen. In andere VPTZ-trainingen kunt u deze kennis en vaardigheden verder uitbouwen.

Wat fijn om zo goed voorbereid aan mijn baan te beginnen! *Deelnemer*

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Beleidsontwikkeling voor VPTZ-organisaties

Men ondergaat de toekomst niet, men maakt haar. Georges Bernanos

Goed beleid is het halve werk. Iedereen in de organisatie weet welke kant het opgaat en wat hij of zij daaraan zelf kan bijdragen. Beleid verbindt, geeft een gezamenlijke focus en voorkomt veel gedoe. Hoe maakt u een beleidsplan dat anderen inspireert? Wat zorgt voor verbinding met de essentie van het werk van uw organisatie? Daarover gaat deze training.

De training in het kort

In deze training gaat u aan de slag met de balans tussen hoofd en hart, tussen systeem en bedoeling en tussen planmatigheid en spontaniteit. U werkt aan een plan dat iedereen in de organisatie helpt om geïnspireerd aan het werk te zijn. Een plan dat daarnaast voldoende structuur biedt om goed te blijven sturen en dat helpt om te doen wat nodig is om gasten/cliënten en naasten optimale zorg en een goede laatste periode te bieden.

Belangrijkste onderwerpen

- Werken vanuit de bedoeling als basis van beleidsvorming.
- Uw toekomstvisie en dromen.
- Wat u nu doet en daarmee bereikt.
- Wat u kunt doen.
- Hoe u vrijwilligers enthousiasmeert voor uw beleid.
- Wat u kunt leren van andere organisaties.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training heeft u een duidelijk idee over wie u als organisatie wilt zijn, de koers die u wilt varen, hoe u dat wilt doen en de keuzes die u met uw organisatie gaat maken. U gaat naar huis met concrete handvatten om de toekomst van uw organisatie op inspirerende wijze inhoud en vorm te geven en alle betrokkenen daarin mee te nemen.



Heel voedend voor mijn werk en mijn vak. Veel bruikbare handvatten. Deelnemer

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Werken met vrijwilligers

Als je wilt leiden, moet je volgen.

Lao Tse

Leidinggeven aan vrijwilligers is een vak op zich. Vrijwilligheid maakt de onderlinge verhoudingen soms onduidelijk. Wat mag u van elkaar verwachten? Hoe zorgt u voor goede, duidelijke afspraken? Hoe spreekt u mensen aan als het niet helemaal goed gaat? Hoe zorgt u dat uw vrijwilligers goed samenwerken: met elkaar, met u, met naasten en met beroepskrachten? Hoe gaat u om met spanningen en conflicten? Daarover gaat deze training.

De training in het kort

In deze training leert u hoe u uw vrijwilligers op een goede manier aanstuurt, motiveert en begeleidt in de verschillende aspecten van hun inzet en ontwikkeling. Er is alle ruimte om (voor u) lastige of spannende situaties in te brengen.

Belangrijkste onderwerpen

- Aansturen, begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers.
- Selecteren, binden en boeien van vrijwilligers.
- Ontwikkeling van uw team van vrijwilligers (ook in de samenwerking met beroepskrachten).
- Stijl van leidinggeven waarmee u mensen inspireert en het beste in hen naar boven haalt.
- Feedback geven en ontvangen.

- Managen van lastige situaties in de praktijk en omgaan met spanningen in de groep.
- Oefenen van lastige situaties in uw eigen praktijk, met een trainingsacteur.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training kunt u effectiever leidinggeven. En, minstens zo belangrijk, het lukt u om vrijwilligers meer te motiveren en te committeren. U heeft verbeterpunten geformuleerd waarmee u in uw organisatie direct aan de slag kunt.

Nieuwe inspiratie opgedaan. Fijn om stil te staan bij mijn vak en mijn vrijwilligers, dat brengt mij nieuwe inzichten en ideeën! Deelnemer

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Opleiden van vrijwilligers

Voor coördinatoren die zelf de introductietraining voor nieuwe vrijwilligers (gaan) geven

Wie oude kennis koestert en voortdurend nieuwe vergaart, mag een leraar van anderen zijn.

Confusius

De introductietraining voor nieuwe vrijwilligers helpt hen om een goede start te kunnen maken in uw organisatie. In deze train-de-trainer helpen wij u als u deze introductietraining geeft of dat binnenkort gaat doen. Hoe maakt u er een leerzame en inspirerende training van? Hoe steekt u de training in, hoe bereidt u zich voor en hoe begeleidt u de deelnemers tijdens de introductietraining? Welke onderwerpen komen aan bod in een introductietraining en wanneer past de training in het VPTZ-Kwaliteitskompas? Wat u tijdens deze training leert, kunt u natuurlijk ook bij de begeleiding van andere groepsbijeenkomsten gebruiken.

De training in het kort

In de *eerste 2-daagse* leert u hoe u een programma opbouwt en hoe u aansluit bij de leerbehoeften van uw vrijwilligers. Hoe creëert u de juiste, veilige, ontspannen en uitdagende sfeer voor een effectieve training? Door veel samen te oefenen merkt u direct het effect van wat u en anderen doen.

In de *tweede 2-daagse* staan groepsontwikkeling en groepsdynamiek centraal. Hoe houdt u goed oog op wat er gebeurt in de groep? Wanneer en hoe grijpt u in? Hoe gaat u om met 'weerstand'? U onderzoekt wie u bent als trainer en brengt uw krachten, valkuilen en uitdagingen in beeld. Ook oefent u in praktijksimulaties met eigen casuïstiek.

Belangrijkste onderwerpen

- Iedereen leert anders, omgaan met diverse leerstijlen.
- Afwisselende opbouw van een trainingsprogramma.
- Trainingsvaardigheden: zicht op uzelf als trainer.
- Groepswerk: horen, zien en handelen.
- Groepsontwikkeling: verschillende fasen en hoe daarop goed in te spelen.
- Omgaan met lastige situaties in het groepsproces.
- Casusoefeningen en praktijksimulaties begeleiden.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training kunt u vrijwilligers op een goede, inspirerende en plezierige manier trainen.

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Vervolgtraining 'Opleiden van vrijwilligers'

*Je kan een mens niets leren; je kan hem alleen helpen
het zelf te ontdekken in zichzelf.* Galileo Galilei

Trainen is een vak. Dat heeft u tijdens de module 'Opleiden van vrijwilligers' al gemerkt. Intussen heeft u meerdere trainingen gegeven en wilt u extra tips, werkvormen, oefeningen, specifieke feedback of gewoon ervaringen uitwisselen met andere coördinatoren. Dan is deze training voor u.

De training in het kort

Tijdens deze training frist u uw trainersvaardigheden op, verdiept u deze en breidt u ze uit met nieuwe technieken, werkvormen, modellen en oefeningen. Ook krijgt u meer en nieuwe handvatten voor groepsprocessen en het omgaan met lastige situaties. Deze training is maatwerk. We inventariseren vooraf welke specifieke vragen er zijn om daar vervolgens in de training mee aan de slag te gaan.



Belangrijkste onderwerpen

- Nieuwe oefeningen en werkvormen.
- Omgaan met lastige situaties in trainingen.
- Opfrissen van groepsdynamiek en oefenen met eigen praktijksituaties.
- Werken met modellen.
- In de herhaling: begeleiden van praktijksimulaties.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training heeft u uw trainersvaardigheden opgefrist en aangevuld met nieuwe technieken, werkvormen, modellen en oefeningen.

Met veel plezier geef ik de introductietraining aan onze vrijwilligers. Het is heel waardevol om mijn trainersvaardigheden aan te vullen en te versterken. Deelnemer

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Leidinggeven vanuit de bedoeling

Ik ben ervan overtuigd dat zoals ik het doe je het moet doen want anders zou ik het niet doen. Johan Cruijff

Werken vanuit de bedoeling is een manier van werken die gebaseerd is op de theorie van Wouter Hart. Hij ontdekte dat grote (zorg)organisaties steeds meer tijd en energie steken in regels en systemen. Dit gaat ten koste van het werkplezier en maakt het bovendien steeds moeilijker om de gast/cliënt of patiënt centraal te zetten. Hart roept organisaties op om terug te gaan naar de basis en de bedoeling weer centraal te stellen. Hoe u dat in uw organisatie kunt invullen, leert u in deze training.

De training in het kort

Tijdens deze training gaan we terug naar de bedoeling van het werk. Wat betekent 'de gast of cliënt staat centraal' ook alweer? En wat doet u als zijn of haar wensen haaks staan op de regels in uw organisatie? Hoe kunt u het werken vanuit de bedoeling in uw organisatie waarmaken en wat vraagt dat?

Belangrijkste onderwerpen

- Theorie en toepassing van 'Verdraaide organisaties' van Wouter Hart.
- De herkenning en ontdekking wat dat over uw eigen organisatie zegt.
- Als u vrijwilligers wilt aansturen vanuit dit gedachtegoed, wat vraagt dat dan van u als coördinator of bestuurslid?
- Het vormgeven van het werken vanuit de bedoeling vanuit uw plek en opdracht.
- Handvatten en tips om de theorie levend en bewegelijk te houden.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training bent u enthousiast om met uw vrijwilligers een koers te kiezen waarbij de bedoeling van het werk centraal staat. U heeft handvatten om de sfeer en cultuur in uw organisatie te verbeteren en mensen te laten zien en ervaren waar het werkelijk om gaat.



Het teruggaan naar de basis motiveert mij opnieuw enorm en ik hoop dat ik dat in mijn werk ook zo aan anderen kan overbrengen. Deelnemer

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Lastige gesprekken voeren

Moed is de bereidheid je angst te voelen en toch te handelen.

Anoniem

Het aanspreken van vrijwilligers is een lastige en uitdagende verantwoordelijkheid. Aan de ene kant wilt u zorgen voor een goede relatie, aan de andere kant hebt u een boodschap die voor de ontvanger confronterend en pijnlijk kan zijn. Hoe geeft u vorm en inhoud aan dit soort lastige gesprekken op een manier die duidelijk, contactvol en constructief is? Daarover gaat deze training.

De training in het kort

In deze training kijkt u naar wat een lastig gesprek bij u en bij de ander teweegbrengt. U onderzoekt uw eigen kwetsbaarheid en de voor u passende manieren om in uw kracht te komen. U krijgt praktische handvatten voor de opbouw en uitvoering van een lastig gesprek. Daarnaast krijgt u inzicht in hoe u geneigd bent te reageren in dit soort situaties en hoe u uw handelingsrepertoire vergroot. Ten slotte staan we in de training stil bij de bredere effecten die dergelijke gesprekken kunnen hebben op de organisatie.

Goed om te weten

Het voeren van lastige gesprekken is ook een onderwerp in de module C02 'Werken met vrijwilligers'. Deze training is een verdieping daarop, maar is ook los te volgen.

Belangrijkste onderwerpen

- Wat maakt lastige gesprekken zo intensief en spannend? Waarom vertoont u bepaald gedrag?
- Emotionele processen bij moeilijke gesprekken en hoe daarmee om te gaan.
- Zicht op uw kwetsbaarheid en ontdekken van uw kracht en mogelijkheden.
- Managen van processen, op het niveau van personen, groepen en de organisatie als geheel.
- Technieken bij de voorbereiding, uitvoering en nazorg van moeilijke gesprekken.
- Oefenen van persoonlijke vaardigheden met een acteur.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training hebt u meer inzicht in (uw eigen) patronen in gesprekken en weet u beter hoe u daarmee om kunt gaan. U bent goed in staat om een lastig gesprek te voeren en weet hoe u de mogelijke gevolgen kunt managen.

Ik voel me zekerder om een moeilijk gesprek aan te gaan. Deelnemer

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Omgaan met ethische dilemma's

Stilstaan bij je handelen is vooruitgang. Loesje

Bij een ethisch dilemma is sprake van een botsing tussen verschillende waarden en normen. Zo'n dilemma kent geen 'juiste' oplossing, want bij elke keuze doe je één of meer waarden tekort. Ook in uw werk als coördinator of bestuurslid maakt u zulke dilemma's mee. Toch moet u een beslissing nemen. Tijdens deze training leert u hoe u dat weloverwogen doet.

De training in het kort

In deze training leert u dilemma's systematisch aan te pakken. Daarbij is een goed doordacht stappenplan een must. Dat biedt handvatten om de dilemma's te verkennen, de argumenten zorgvuldig te ordenen, af te wegen en zo tot een keuze te komen.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training weet u hoe u kunt omgaan met ethische dilemma's. U heeft een structuur en concrete handvatten om tot weloverwogen keuzes te komen. De systematische aanpak geeft u meer rust in uw werk.

Belangrijkste onderwerpen

- Verkennen van verschillende ethische dilemma's uit uw praktijk.
- Kennismaken met een stappenplan dat u uitwerkt.
- Hoe past u dit stappenplan toe in uw werk en hoe kunt u dit ook inzetten met vrijwilligers?



Inspirerende training die mij echt weer tot nadenken heeft aangezet! Deelnemer

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Voice Dialogue voor coördinatoren

Your inner voice whispers, but speaks the loudest.

Matshona Dhliwayo

U kent ze vast wel: verschillende stemmen in uzelf die ieder voor zich een woordje meespreken. Deze innerlijke stemmen bepalen vaak ongemerkt mee hoe u handelt en maken ook dat u niet altijd even bewust kiest hoe u reageert op uw omgeving. U doet daardoor ook niet altijd datgene wat u ten diepste wilt. Welke stem spreekt? Wie zit er aan het stuur? Wat is het effect daarvan in uw werk? En hoe kunt u daar (meer) invloed op uitoefenen? Daarover gaat deze training.

De training in het kort

In deze training leert u de verschillende stemmen herkennen en onderscheiden. Van 'ikken' die met regelmaat stevig van zich laten horen tot andere stemmen die (stilaan) op de achtergrond zijn geraakt. U ontdekt dat het soms juist die stemmen zijn die u verrassend goed kunnen helpen. Maar dat niet alleen: hiermee kunt u ook vrijwilligers helpen op een andere manier naar zichzelf, de ander en hun werk te kijken.

Belangrijkste onderwerpen

- Kennismaken met het gedachtegoed van Voice Dialogue.
- Welke stemmen kent u goed, zijn voor u belangrijk, wat zeggen ze en wat betekenen ze voor u?
- Welke stemmen hoort u minder en zou u wel wat meer naar voren willen halen?

- Welke stemmen komen naar voren in verschillende praktijksituaties en wat zegt dat over u?
- Hoe kunt u in de dagelijkse praktijk met de verschillende stemmen omgaan?
- Hoe kunt u met Voice Dialogue uw vrijwilligers helpen op een andere manier naar zichzelf te kijken?

Dit weet of kunt u straks

Na deze training heeft u beter in de gaten welke stem bij u aan het stuur zit in contact met mensen. U ziet dat u meer en andere keuzes kunt maken, mocht het nodig zijn.

Ontzettend leuke training! Heeft absoluut meteen praktische meerwaarde voor mij.

Deelnemer

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Voice Dialogue voor coördinatoren: de ikken achter in de bus (vervolg op C08)

Veranderen lukt niet als je het ene gedrag vervangt door het tegenovergestelde gedrag. Ze hebben je allebei iets te bieden. Uit: 'Ik Ken mijn ikken' van Judith Budde, Karin Brugman en Berry Collewyn

Als coördinator heeft u veel verschillende rollen. Bijvoorbeeld die van collega, leidinggevende, luisterend oor of gesprekspartner. Soms moet u leider zijn, dan weer volger, onderhandelaar, geduldige of empathische. Dat kan alleen als u de beschikking hebt over al die verschillende ikken in uzelf. Sommige van deze ikken zitten waarschijnlijk wat verder achter in uw bus. U kent ze minder goed, heeft ze nooit kunnen ontwikkelen of ze hebben te maken met een (negatief) oordeel van uzelf of van anderen. Hoe kunt u deze ikken meer inzetten in uw dagelijks werk? Daarover gaat deze training.

De training in het kort

In deze training gaat u op zoek naar de onbekendere ikken achter in uw bus. Ook leert u hoe deze ikken van pas kunnen komen in uw dagelijks werk. Deze training is een vervolg op de training C08 'Voice Dialogue voor coördinatoren'.

Dit weet of kunt u straks

Na deze training heeft u beter in de gaten welke ikken achter in uw bus zitten en waarom. Ook kunt u deze ikken desgewenst meer inzetten in contact met anderen.

Belangrijkste onderwerpen

- Voice Dialogue: opfrissen van de basisprincipes.
- Op zoek naar onbekende(re) ikken.
- Wat zeggen uw allergieën ten aanzien van het gedrag van anderen over uw eigen ikken?
- Over welke ikken in uw bus heeft u een (negatief) oordeel?
- Hoe kunt u als bestuurder van de bus uw ikken managen?

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Voice Dialogue: verlies

(vervolg op C08)

Ikken die normaal gesproken voor stabiliteit zorgden, worden door elkaar geschud en zijn uit het lood.

Judith Budde

Stelt u zich eens voor dat uw bus met ikken een frontale aanrijding krijgt. Dan liggen al uw ikken overhoop. U krijgt een ongeluk, u verliest een geliefde of de dokter zegt dat het levenseinde in zicht komt. Primaire ikken die altijd voor in de bus zaten, hebben dan ineens niet zoveel tekst meer. Ikken die achterin zaten, moeten op de voorbank mee gaan sturen. In deze training over Voice Dialogue en verlies en rouw, hoort u wat er gebeurt in de bus met ikken bij verlies en rouw. Deze training is een vervolg op de module Voice Dialogue (C08).

De training in het kort

In deze training krijgt u inzicht in een bus vol ikken in contact met verlieservaringen. De gezonde sporter moet plaatsmaken voor de afhankelijke, de harde werker heeft opeens geen werk meer, de partner heeft (straks) alleen nog maar herinneringen of de weduwnaar moet zich in sneltreinvaart ontwikkelen. Als u hierin meer inzicht heeft, kunt u deze processen beter herkennen, zowel bij uzelf als bij uw gasten/cliënten, vrijwilligers en collega's. Het wordt daardoor gemakkelijker om te herkennen wat er bij u en bij hen geraakt kan worden, en om zonder oordeel te luisteren naar wat er bij anderen speelt. Tijdens deze training kunt u vanzelfsprekend ook vragen stellen of uw casuïstiek voorleggen.

Belangrijkste onderwerpen

- Wat er gebeurt in de bus met ikken bij verlies en rouw.
- Ontdekkingen over verlieservaringen en de gevolgen daarvan in de bus.
- Wat kunnen gasten/cliënten en hun naasten ervaren als het einde in zicht is?
- Wat doet dat met de diverse ikken van iemand en van de betrokken vrijwilligers en hoe kunt u hier als coördinator in ondersteunen?
- Wat gebeurt er bij uzelf en uw collega's en hoe kunt u daarmee omgaan?

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training weet u welk effect verlies en rouw hebben op een bus met ikken. Via eigen verlieservaringen herkent u in uzelf wat er gebeurt bij een frontale aanrijding. U heeft inzicht in en begrip voor de gast/cliënt én voor de betrokken naasten en vrijwilligers.

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Pas op de plaats

HERZIEN

Als iedereen aan jou trekt, door jou gezien en gehoord wil worden, hoe verdeel je je tijd dan? High Priority

Als coördinator heeft u een afwisselende en leuke baan. Maar er zijn van die momenten dat het niet lekker loopt. U probeert alle ballen in de lucht te houden, maar voelt toch dat de energie er harder uitloopt dan erin gaat. Hoog tijd om samen met coördinatoren van collega-organisaties eens 'pas op de plaats' te maken. Dat doen we in deze training.

De training in het kort

Deze training gaat over uw energiebalans. Aan de hand van verschillende oefeningen ontdekt u hoe u omgaat met wat er zoal op u afkomt en wat dat doet met (uw) energie. Ook maakt u de koppeling naar de praktijk van uw werk. Hoe gaat u hiermee om? Wat kost energie en wat geeft energie? Wat hebt u te doen of misschien juist te laten?

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training hebt u handvaten gekregen om in balans te blijven of te komen. U bent in staat om flexibel te schakelen in gedrag, zonder uw eigen grenzen uit het oog te verliezen. U weet welke ballen u in de lucht kunt en wilt houden en waar u de ballen laat die op de grond dreigen te vallen.

Belangrijkste onderwerpen

- Ervaren en ontdekken wat energie geeft en kost. Waar zit dat voor u en wat kunt u ermee doen in relatie tot uw werk?
 - Uw centrale rol en positie binnen de organisatie en wat deze met u doet.
 - Ervaren en ontdekken waar uw grenzen liggen en waar deze grenzen over gaan.
 - Uw grenzen in relatie tot uw werk.
 - Uw grenzen in relatie tot anderen, oefenen met het aangeven van uw grenzen zonder het contact met de ander te verliezen.
- Ervaren wat voor u werkt.



Van de training alleen al heb ik nieuwe energie gekregen! Deelnemer

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Oog voor naasten - voor coördinatoren en bestuursleden

NIEUW!

Deze training is in ontwikkeling. De dag zal erop gericht zijn om u op originele manier, namelijk aan de hand van onderzoek en een 'graphic novel' (stripverhaal), verder kennis te laten maken met het perspectief van naasten. Partners, familieleden en andere direct betrokken naasten hebben een eigen beleving van de zorgsituatie, en hun eigen dilemma's en behoeften. Op deze dag verkent u samen met collega-coördinatoren en/of -bestuurders uw rol in het omgaan met naasten, en denkt u na over wat uw organisatie en uzelf voor naasten kunnen betekenen.

Deze dag wordt begeleid door Maaïke Haan, onderzoeker en trainer bij Radboud UMC en mede-auteur van de graphic novel 'Naasten' (zie ook: www.graphicnovelnaasten.nl).

Zodra de training klaar is, delen we de precieze inhoud en het programma met u via de Academie-nieuwsbrief. U vindt deze informatie te zijner tijd ook op: www.vptz.nl/overzicht-trainingen-2024 en op: <https://leden.vptz.nl/cursussen/cursussen-alle-coördinatoren-en-bestuursleden-cursussen>.



Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2024

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Het organiseren van een introductietraining voor uw vrijwilligers

Voordat een vrijwilliger met het werk start, volgt hij of zij een introductietraining. Voor de inhoud daarvan verwijzen we naar module V00 in de vrijwilligersbrochure. U kunt deze training als coördinator zelf geven of deze uitbesteden.

Introductietraining op eigen locatie

U geeft de introductietraining zelf

Heeft u de training 'Opleiden van vrijwilligers' gevolgd (module C03 (en C04) in deze brochure)? Dan kunt u de introductietraining voor vrijwilligers zelf geven.

Bij de introductietraining hoort een zelfstudie-module, die de vrijwilligers zelfstandig volgen. U vraagt deze aan via de ledenwebsite van VPTZ Nederland, waarna u een inlogcode ontvangt voor de zelfstudieomgeving. Hier voegt u zelf de deelnemers toe die toegang tot de zelfstudie-module krijgen. De zelfstudiemodule is in 2022 herzien. Heeft u zelf nog toegang tot de oude module? Vraag dan bij de VPTZ Academie inzage in de nieuwe aan. Deelnemers die u in 2024 toevoegt aan een trainingsgroep krijgen automatisch toegang tot de nieuwe module.

Voor coördinatoren die de introductietraining geven, is een docentenhandleiding beschikbaar. In 2022 is van deze handleiding een volledig hernieuwde versie uitgebracht. Controleer, voordat u de introductietraining gaat geven, of u in het bezit bent van de juiste versie. Heeft u de hernieuwde versie niet? Neem dan contact op met het secretariaat van de VPTZ Academie.

Deelnemers aan de VPTZ-introductietraining ontvangen na afronding van hun training een certificaat. Op het aanvraagformulier voor de introductietraining kunt u invullen hoeveel certificaten u wilt ontvangen. Deze krijgt u kosteloos toegestuurd.

U geeft de introductietraining (nog) niet zelf

Wilt of kunt u de training (nog) niet zelf geven? Dan kunt u een opgeleide coördinator van een andere VPTZ-organisatie vragen om dat te doen. Of u benadert de VPTZ Academie. Wij brengen u dan in contact met een van de VPTZ-trainers.

Wilt u de introductietraining in de toekomst wel graag zelf geven? Schrijf u dan in voor de training 'Opleiden van vrijwilligers', module C03 in deze brochure.

Introductietraining op eigen locatie

Trainer:	opgeleide (collega-)coördinator of VPTZ-trainer
Voor wie:	aspirant-vrijwilligers van de eigen organisatie
Waar:	op een door uzelf gekozen en geplande locatie

Landelijke introductietraining

Als coördinator kunt u uw vrijwilligers via de ledensite van VPTZ aanmelden voor een van de landelijke introductietrainingen van de VPTZ Academie (module V00 in de vrijwilligers-brochure). Deze trainingen zijn met name bedoeld voor aspirant-vrijwilligers van organisaties die onvoldoende deelnemers hebben om een incompanytraining te organiseren.

Landelijke introductietraining

Training: 2-daagse training inclusief overnachting
Trainer: VPTZ-trainer
Voor wie: maximaal 3 aspirant-vrijwilligers per organisatie per training
Waar: op verschillende locaties in het land (zie het trainingenoverzicht op de website www.vptz.nl/overzicht-trainingen-2024, of op de ledensite: <https://leden.vptz.nl>)

Wat ook kan: een virtuele introductietraining voor uw organisatie

In 2020 heeft de VPTZ Academie een volwaardige virtuele introductietraining voor vrijwilligers ontwikkeld. Deze training bestaat uit zes live online sessies. Wilt u een indruk krijgen van deze virtuele training en de reacties van de deelnemers? Kijk dan op: www.youtube.com/watch?v=YhNgBzboS7o

Een virtuele introductietraining voor 6 tot 9 deelnemers kunt u aanvragen via de ledensite: <https://leden.vptz.nl>.

Heeft u zelf geen zes aspirant-vrijwilligers en wilt u toch graag een virtuele introductietraining organiseren? Neem dan via training@vptz.nl contact op met het academiesecretariaat om de mogelijkheden van een training voor verschillende organisaties te bespreken.

Virtuele introductietraining

Training: 6 live online sessies
Trainer: VPTZ-trainer
Voor wie: 6 tot 9 aspirant-vrijwilligers
Waar: live online via Zoom

