

Jaaroverzicht VPTZ Nederland 2024



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland



VPTZ Nederland in 2024



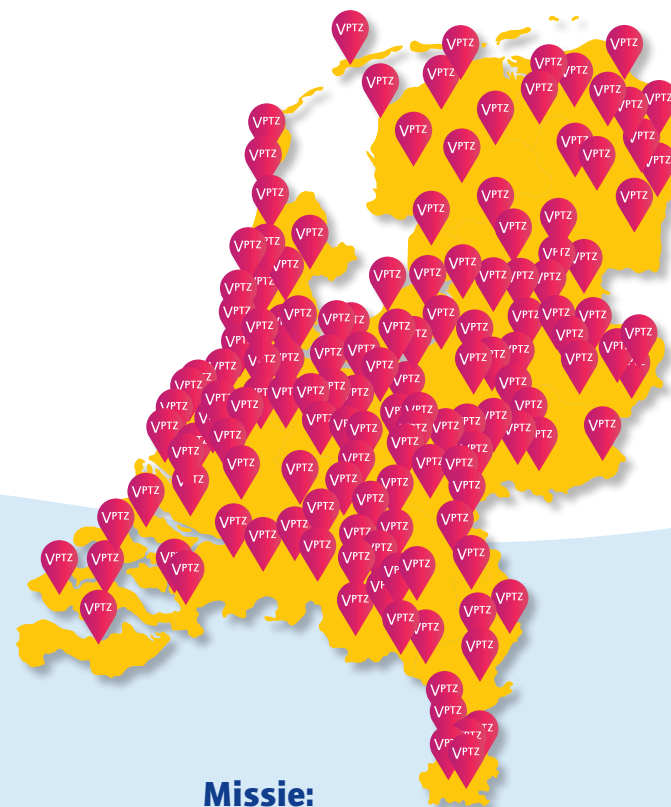
Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

VPTZ Nederland is de landelijke koepel voor vrijwilligersorganisaties in de palliatieve terminale zorg. Deze zorg wordt zowel thuis als in hospices en zorginstellingen geboden.

We vertegenwoordigen en ondersteunen zo'n 200 lidorganisaties. Daarnaast behartigen we hun belangen en stimuleren de kwaliteit van de zorg en ondersteuning. Kenmerkend en uniek voor onze leden is dat zij hun belangrijke werk doen met behulp van circa 13.000 vrijwilligers.

Goede zorg in de laatste levensfase vraagt om een goed samenspel tussen beroepsmatige zorg, vrijwilligers en mantelzorgers. Het is onze ambitie om het samen mogelijk te maken dat iedereen kan overlijden op zijn of haar plek van voorkeur.

In dit document blikken we terug op de belangrijkste ontwikkelingen en gebeurtenissen in 2024.



Missie:

VPTZ Nederland staat voor een waardige laatste levensfase op de plek van voorkeur met de inzet van vrijwilligers.

Inhoud

• De cijfers	4
• Kwaliteit en deskundigheid	5
• Plek in de keten	8
• Naams- en dienstbekendheid	10
• Financiering/bekostiging	12
• Landelijke samenwerking	13
• Algemene en interne zaken	14
• De mensen achter VPTZ Nederland	16



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Speerpunten

De afgelopen jaren is een proces in gang gezet om te komen tot meer samenhang tussen de verschillende beleidsonderdelen en activiteiten waar het bureau van VPTZ Nederland zich mee bezighoudt. Deze samenhang is vertaald in vijf speerpunten:

1. Kwaliteit en deskundigheid

2. Plek in de keten

3. Naams- en dienstbekendheid

4. Financiering/bekostiging

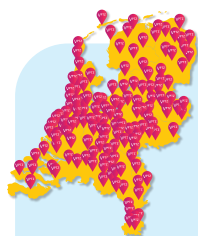
5. Landelijke samenwerking

De cijfers



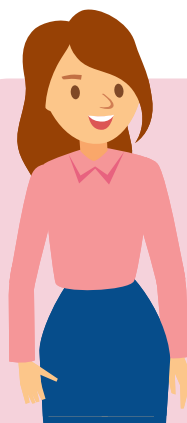
Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Ieder jaar vraagt VPTZ Nederland gegevens uit bij al haar lidorganisaties voor de jaarlijkse Registratierapportage. Met deze rapportage geven we o.a. kwantitatief inzicht in het werk van VPTZ-leden en van alle vrijwilligers die zich inzetten voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Hieronder vindt u een aantal van deze cijfers.



207 organisaties
zijn aangesloten
bij VPTZ Nederland

Naast organisaties die alleen thuis of alleen in een hospice ondersteuning bieden, kennen we ook organisaties die zowel thuis als in het hospice actief zijn.



12.887
opgeleide
VPTZ-
vrijwilligers
zijn actief in
Nederland



Gemiddeld
107 uur
ondersteuning
per cliënt

In totaal is bijna **1,6 miljoen**
uur ondersteuning geboden



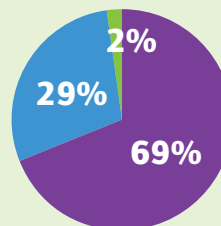
118 organisaties
die vrijwilligers
thuis inzetten



140 hospices

14.692 cliënten
zijn ondersteund

69% in hospice
29% thuis
2% elders



Maatschappelijke
waarde:



Bijna **1,6 miljoen uur** x een
gemiddeld uurtarief van
een zorgverlener van € 60 =

€ 95.000.000,-

Kwaliteit en deskundigheid



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

VPTZ Nederland vindt het belangrijk om te leren en te verbeteren. VPTZ-leden zijn actief en permanent bezig met leren, ontwikkelen en vernieuwen.



Het aantal leden dat actief met het **Kwaliteitskompas VPTZ** werkt (gebruikt van instrumenten/onderdelen van het Kwaliteitskompas en/of deelneemt aan een Lerend Netwerk VPTZ) is ook in 2024 sterk gegroeid. Vooral de Lerende Netwerken VPTZ zijn goed van de grond gekomen.

Lerend Netwerk VPTZ

Een Lerend Netwerk VPTZ is een inspiratieplek voor VPTZ-organisaties waar zij met frisse blik met en van elkaar leren en werken aan ontwikkeling. Een Lerend Netwerk richt zich op alle facetten van de VPTZ-organisatie, zoals die in het Kwaliteitskompas opgenomen zijn. Eind 2024 nam **67%** van de leden deel aan een lopend Lerend Netwerk en nog eens **20%** was aangesloten bij een startend Lerend Netwerk. Onderdeel van het Lerend Netwerk VPTZ is de Zelfevaluatie VPTZ. Het instrument zelfevaluatie met een intern dialooggesprek, is onderdeel van het werken met het Kwaliteitskompas.

VPTZ-leden voeren dit instrument, met ondersteuning van VPTZ Nederland, uit in de eigen organisatie. In het leren van en met elkaar, bespreken leden de uitkomsten van hun zelfevaluatie in het Lerend Netwerk. Sinds de start van dit instrument zijn er door **18 leden** zelfevaluaties uitgevoerd.

Instrument feedback naasten

Met dit instrument kunnen de leden op een gestructureerde en objectieve manier feedback ophalen van naasten. Er is een vragenlijst voor hospices en een voor inzet in de thuissituatie/instellingen.

Het gebruik van het instrument feedback naasten is flink gestegen: van 25% in 2023 naar **40%** in 2024. Het aantal naasten dat hun feedback gegeven heeft via het instrument is toegenomen van 1.500 in 2023 naar **2.770** eind 2024. Zij gaven net als vorig jaar gemiddeld de volgende cijfers, op een schaal van 0-10:

Hospice

Coördinatoren:	9,3
Vrijwilligers:	9,4

Thuisorganisatie

Coördinatoren:	9,3
Vrijwilligers:	9,4

Lees hieronder twee citaten van naasten over wat zij het meest gewaardeerd hebben aan de zorg en ondersteuning:

'De persoonlijke betrokkenheid en liefdevolle steun. Raad en begrip bij moeilijke levensvragen. Ervaring en bereikbaarheid. Deze vrijwilligster heeft de gave de thema's omtrent de dood en het aanstaande verlies heel natuurlijk en lief te bespreken. Dit heeft het afscheid van onze vader lichter en dragelijker gemaakt.'

Thuis

'De persoonlijke aandacht en medeleven. Zoveel lieve mensen die voor je klaar stonden om wensen te vervullen en een luisterend oor waren als dat nodig was. Die aan één woord genoeg hadden, discreet en vriendelijk. Dat was een warm bad. Bijzonder om mee te maken.'

Hospice

Kwaliteit en deskundigheid



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Instrument feedback gasten hospice

In 2024 is het instrument voor feedback van gasten toegepast als proef bij enkele VPTZ-organisaties. Aan de hand van een gesprekskaart voeren speciaal hiervoor getrainde vrijwilligers een open gesprek met de gast. Uit evaluatie van de pilotgroep blijkt dat gasten deze vorm van evaluatiegesprekken waarderen en dat het de organisaties waardevolle informatie oplevert. In 2025 zal het instrument opgenomen worden in het Kwaliteitskompas VPTZ en beschikbaar komen voor alle VPTZ-leden.

Instrument feedback vrijwilligers

Vrijwilligers vragen hoe ze het vrijwilligerswerk ervaren is onderdeel van de kwaliteitskompas-bouwsteen *feedback medewerkers/vrijwilligers*. In oktober 2023 is het instrument *feedback vrijwilligers* beschikbaar gekomen voor alle leden. Eind 2024 hebben in totaal 51 organisaties gebruikgemaakt van dit instrument, waarvan 29 in 2024. In totaal hebben **1.639 vrijwilligers** feedback gegeven aan hun organisatie. Vrijwilligers waarderen hun VPTZ-organisatie in 2024 gemiddeld met een **8,6**. In 2023 was dat een 8,5.

Kwaliteitshandboek

Met een groep van **25 leden** is in 2024 gewerkt aan een digitaal kwaliteitshandboek dat zo is opgezet dat leden gebruik kunnen maken van formats en eigen documenten of aanvullende informatie kunnen toevoegen. Hierdoor kan ieder deelnemend VPTZ-lid een **digitaal kwaliteitshandboek op maat** maken voor de eigen organisatie. Hiermee wordt recht gedaan aan de diversiteit onder de VPTZ-leden. Het kwaliteitshandboek wordt begin 2025 beschikbaar gesteld aan alle leden.

VPTZ-lidmaatschapscriteria

In het voorjaar van 2025 dienen alle VPTZ-leden te voldoen aan de lidmaatschapscriteria, zoals binnen de vereniging overeengekomen. Eind 2024 heeft 61% van de leden een aanvraag ingediend, 53% daarvan voldeed op dat moment aan de 10 criteria. Met de aanvragers die nog niet volledig voldoen en de leden die nog geen aanvraag hebben ingediend, wordt nauw contact gehouden, zodat ook zij aan het eind van het eerste kwartaal van 2025 hun aanvraag positief hebben afgerond.



8,6

10

Kwaliteit en deskundigheid



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

VPTZ Academie

Zoals uit de missie, visie en lidmaatschapscriteria blijkt, hecht VPTZ Nederland veel waarde aan het opleiden van vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders van VPTZ-organisaties. Het trainingsaanbod van de VPTZ Academie richt zich op het bevorderen van de kwaliteit van de zorg en dienstverlening van lid-organisaties en het werkgelek van alle betrokkenen.

In 2024 is het aantal aangevraagde en uitgevoerde incompanytrainingen sterk gestegen in vergelijking met voorgaande jaren en is het aantal trainingen op basis van open inschrijving gelijk gebleven. In totaal namen er **2.825 vrijwilligers, coördinatoren** en **bestuursleden** deel aan trainingen. Dat waren er 292 meer dan in 2023.

Trainers

In 2024 zijn **tien nieuwe trainers** aangetrokken die in de toekomst als zzp-er trainingen voor de VPTZ Academie gaan verzorgen.

Training	Aantal trainingen	Gemiddeld aantal deelnemers	Rapportcijfer
Landelijke trainingen vrijwilligers	105	10	8,6
Landelijke trainingen coördinatoren/bestuurders	19	10	8,7
Incompanytrainingen	137	12	8,5
Totaal Gemiddeld	261	11	8,6

Modules

In de loop van 2024 is een vacature uitgezet voor een (door)ontwikkelaar van het trainingsaanbod. Met ingang van januari 2025 heeft de Academie voor de periode van een jaar **24 uur extra capaciteit** voor de (door)ontwikkeling van het trainingsaanbod.



Plek in de keten



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

VPTZ Nederland werkt aan een structurele en duidelijk zichtbare rol van vrijwilligers in de keten. Met als doel dat cliënten zoveel als mogelijk kunnen sterven op de plek van hun voorkeur, met voor hen passende zorg.

In 2024 hebben we ons binnen dit speerpunt gericht op de volgende **zes onderwerpen**:

Vergroten van samenwerking en doorverwijzing in de thuissituatie

Sinds de start van 'Offensief Thuis' in 2022 hebben we in 2024 het tweede projectjaar met PaTz (Palliatieve Thuiszorg) afgerond, met financiering van het KWF. Ruim **70 nieuwe connecties** tussen PaTz-groepen en VPTZ-thuisorganisaties zijn gerealiseerd. Daarnaast zijn drie webinars over thuisinzetten voor verwijzers georganiseerd.

In januari 2024 is een driejarig project met vijf VPTZ-leden gestart, gefinancierd door het Oranje-fonds, dat aansluit op het 'Offensief Thuis'.

In 2024 zijn er twee onderzoeken gepubliceerd naar de behoeften aan ondersteuning van mensen in de laatste levensfase en hun mantelzorgers in de thuissituatie (Verwey-Jonker Instituut; januari) en de overwegingen van cliënten en naasten om daadwerkelijk gebruik te maken van de mogelijkheid van inzet van een VPTZ-vrijwilliger bij hen thuis (Radboudumc; maart). De onderzoeksresultaten hebben geleid tot media-aandacht voor de thuisinzetten, waardevolle inzichten voor (koepelorganisaties van) verwijzers over hoe te verwijzen naar een vrijwilliger, handvaten voor VPTZ-thuisorganisaties en aandacht voor dit thema bij beleidsmakers.

Regionale samenwerking

In december 2023 werd in het kader van het NPPZ II-project *Versterken Hospicezorg* door Adviesbureau Berenschot onderzoek gedaan naar de huidige beddenscapaciteit, de bedbezetting en eventuele uitbreidingsplannen van hospices. De resultaten werden in mei en november 2024 gepubliceerd in landelijke en regionale rapportages. Als vervolg zijn er ruim twintig regionale projecten opgestart rond Capaciteit, Kwaliteit en Samenwerking, waarbij bijna alle hospiceleden van VPTZ en vele VPTZ-thuisorganisaties betrokken waren. VPTZ Nederland was lid van de kerngroep, die landelijk de voortgang monitorde.

Kwetsbaarheid bijna-thuishuizen: afhankelijkheid van formele zorg

In 2024 was de bekostiging van verpleging in bijna-thuis-huizen (BTH's) een actueel thema. Per 1 januari 2025 wordt overgestapt op een dagprijs-systeem, wat onverwacht ook bezuinigingen met zich meebrengt. VPTZ Nederland heeft dit aangekaart bij partijen als ZN (Zorgverzekeraars Nederland) en NZa (Nederlandse Zorgautoriteit). Toen dit niet tot resultaat leidde, is media- en politieke aandacht voor dit thema gezocht. Dit heeft tot betere tarieven geleid dan eerst, maar betekende nog steeds minder uren thuiszorg voor een groot aantal BTH's, waarvan meerdere in problemen zullen komen in 2025. In 2025 zal VPTZ Nederland veel aandacht hebben voor dit thema, om tot een oplossing voor haar leden te komen.

Update 1 mei 2025: voor het jaar 2025 zijn inmiddels overgangsperioden afgesproken tussen zorgverzekeraars en thuiszorgorganisaties, zodat de BTH's verder kunnen. Er lopen intensieve gesprekken om te komen tot een structurele oplossing vanaf 2026.

Landelijk dekkend aanbod

In 2024 waren er verschillende nieuwe initiatieven voor het starten van een hospice, waar VPTZ Nederland actief mee in gesprek ging. De in 2024 geactualiseerde handreiking voor het opzetten van hospices werd **376 keer opgevraagd**, iets vaker dan in 2023. Ook hebben we ondersteuning geboden aan bijna-thuis-huizen die uitbreiding van het aantal kamers overwegen; een groeiend aantal hospices realiseren of onderzoeken uitbreiding. Op dit moment zijn er zeven gemeenten waar geen VPTZ-thuisorganisatie actief is. Op enkele plekken in het land verzorgen niet-VPTZ-organisaties de inzet van vrijwilligers in thuissituaties.

Intramurale inzetten

Aan het begin van 2024 hebben we belemmeringen voor VPTZ-organisaties om meer intramuraal in te zetten, geïnventariseerd. Het lage subsidiebedrag werd als grootste obstakel genoemd. Aangezien veranderingen in de subsidieregeling pas vanaf 2027 mogelijk zijn, kreeg dit thema in 2024 minder aandacht.

Toegang tot/inzage in het zorgplan door coördinatoren en/of vrijwilligers

Toegang tot het zorgplan van cliënten door vrijwilligers - om hun werk goed uit te kunnen voeren - blijkt in de praktijk tegen praktische en technische bezwaren aan te lopen. De Kennisbank werd uitgebreid met best practices op dit onderwerp. Daarnaast werd in twee lopende projecten (van Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) en Palliatieve Zorg Nederland (PZNL)) over gegevensdeling in de palliatieve zorg aandacht gevraagd voor de rol van vrijwilligers.



Naams- en dienstbekendheid



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

VPTZ Nederland heeft een goede bekendheid nodig om de rol als stevige partner binnen het palliatieve terminale veld te kunnen spelen. Het vergroten van de zichtbaarheid en werken aan bekendheid van zowel leden als VPTZ Nederland, vormt dan ook jaarlijks de rode draad van de externe communicatie.

Jubileumjaar

In 2024 bestond VPTZ Nederland 40 jaar. In het voorjaar werd samen met Omroep HUMAN de vierdelige documentaireserie *Tot het Einde* op NPO2 uitgebracht. In deze serie worden vijf VPTZ-vrijwilligers gevolgd die terminaal zieke patiënten en hun naasten ondersteunen in de thuissituatie. Deze serie kreeg volop aandacht in de landelijke media. Het jubileumjaar werd in november afgesloten met het symposium **'40 jaar Er Zijn'** in Flint in Amersfoort. Naast de ruim 700 bezoekers was ook Zijne Majesteit de Koning aanwezig. Dit was een bijzondere erkenning en waardering voor alle VPTZ-vrijwilligers die in de afgelopen veertig jaar zoveel betekend hebben - en tot op de dag van vandaag nog betekenen - voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten.

Publiciteit

Ook in 2024 hebben we actief de publiciteit gezocht met opiniërende stukken en persberichten. Dit leidde tot meerdere publicaties in landelijke dagbladen, waaronder Trouw en het Algemeen Dagblad, en ook in regionale kranten. Over de wachtlijsten in hospices werd tweemaal de landelijke tv gehaald, zowel bij EenVandaag (NPO 1) als bij EditieNL (RTL 4).

SYMPOSIUM

40 jaar
Er Zijn



Naams- en dienstbekendheid



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Congressen

We waren in 2024 zichtbaar met een stand op diverse congressen, zoals het Jaarcongres Palliatieve Zorg, Nationaal Congres Palliatieve Zorg (incl. deelsessie), Jaarcongres POH in de praktijk en het congres Samenwerken met de mantelzorger.

Trainingen

In het najaar zijn er online trainingen voor leden georganiseerd: 'Omgaan met de media' en twee trainingen over het gebruik van LinkedIn.

Werkbezoeken landelijke politici

We hebben individuele werkbezoeken georganiseerd voor vier Tweede Kamerleden. Daarnaast hebben we twee keer een werkbezoek georganiseerd voor ambtenaren van het ministerie van VWS.

Antenne, magazine voor en door vrijwilligers

- **4 papieren edities** in een oplage van **8.600 ex.**; de jubileumeditie van maart 2024 had een oplage van **9.800 ex.**
- **4 digitale nieuwsbrieven** (Antenne Flits) met circa **1.400** ontvangers



Communicatiemiddelen

- **VPTZ Nieuws:** nieuwsbrief voor coördinatoren en bestuursleden. **18 edities** verzonden naar circa **1.400 ontvangers** per editie.
- **Website**
vptz.nl: **56.638** bezoeken in 2024
Per 31 december 2024:
- **LinkedIn:** **4.773 volgers**
- **X (Twitter):** **1.278 volgers**
- **Facebook:** **788 volgers**
- **Instagram:** **790 volgers**

Financiering/bekostiging (VPTZ-organisaties)



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

VPTZ Nederland streeft naar een gezonde financiële basis voor de palliatieve terminale zorg met de inzet van vrijwilligers. Op die manier kunnen leden de continuïteit en kwaliteit van zorg en ondersteuning waarborgen.

Ontwikkelingen binnen de subsidieregeling

VPTZ-organisaties zijn voor een groot deel van hun exploitatie afhankelijk van de subsidieregeling van het ministerie van VWS. Deze regeling loopt tot en met 2026. In oktober 2024 werden de subsidiebedragen voor 2025 bekend. Door een sterke toename van het aantal inzetten met een gelijkblijvend subsidieplafond, daalde het bedrag per inzet. VPTZ Nederland heeft hierop direct een zeer actieve belangenbehartiging opgezet, en met succes. Dankzij een amendement heeft de Tweede Kamer gezorgd dat ruim **€ 3 miljoen** is toegevoegd aan het subsidieplafond, zodat het subsidiebedrag per inzet voor 2025 gelijk is gebleven aan 2024.

Update 1 mei 2025: In de Voorjaarsnota 2025 is tot en met 2030 structureel geld toegevoegd aan de subsidieregeling, om tegemoet te komen aan de sterke groei in het aantal inzetten door vrijwilligers.

Ontwikkelingen rondom financiering

We hebben belangrijke ontwikkelingen rondom financiering, zoals de experimenten bekostiging palliatieve zorg en het IZA (Integraal Zorgakkoord) gevolgd, en leden waar nodig hierover geïnformeerd. Onze activiteiten rondom de financiering van de thuiszorg in bijna-thuis-huizen staan beschreven bij [speerpunt 2 \(Plek in de keten\)](#).



Landelijke samenwerking



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

VPTZ Nederland streeft naar een intensieve samenwerking met relevante, landelijke partijen, met behoud van eigen focus en expertise op het gebied van palliatieve terminale zorg met en door vrijwilligers. Daarmee dragen wij bij aan het terugdringen van de versnippering en verkokering in de sector.

Hieronder worden de samenwerkingen besproken die nog niet onder eerdergenoemde thema's benoemd zijn.

Vereniging PZNL

Halverwege 2022 trad VPTZ Nederland toe tot de coöperatie PZNL, die begin 2024 is omgezet in de Vereniging PZNL. Deze vereniging heeft vervolgens een samenwerkingsovereenkomst gesloten met Stichting PZNL, uitvoerder van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II (NPPZ II; looptijd tot eind 2026). De Vereniging PZNL streeft ernaar de juridische basis te worden van het beoogde Open Netwerk voor Palliatieve Zorg, met als doel betrokken partijen te verbinden en samenhang en innovatie in de palliatieve zorg te vergroten en te versterken. De directeur van VPTZ Nederland is sinds 1 juli 2024 titulair bestuurder van de Vereniging

PZNL. Belangrijke aandacht blijft uitgaan naar de borging van vrijwilligerswerk in de palliatieve terminale zorg en naar de verbinding tussen zorg- en sociaal domein zodat alle vier dimensies van palliatieve (terminale) zorg - lichamelijk, psychisch, sociaal en zingeving - goed aan bod komen.

Voorzitter LOVZ

VPTZ Nederland is sinds enkele jaren voorzitter van het landelijk overleg van grote vrijwilligersorganisaties in zorg & welzijn (LOVZ) van vereniging NOV. Vanuit een partnership tussen NOV/LOVZ, MantelzorgNL, VPTZ Nederland, het ministerie van VWS en RVS (Raad voor Volksgezondheid & Samenleving) is in mei 2024 in 's-Hertogenbosch een landelijk congres rondom het thema samenspel formele-informele zorg gehouden.



Deelname werkgroepen

Ook in 2024 namen we deel aan twee werkgroepen bij Agora: Ethiek & Spirituele Zorg en Psychosociaal. Ook is in april 2024 bijgedragen aan het symposium 'Zingeving in de spreekkamer'. Sinds 2023 is VPTZ Nederland aangesloten bij een NPPZ II-project over de samenhang zorg-sociaal domein en de integrale palliatieve benadering.

Coalitie Naasten en Nabestaanden

VPTZ Nederland is ook aangesloten bij de coalitie Naasten en Nabestaanden, bestaande uit diverse stakeholders op het gebied van palliatieve zorg en een aantal universiteiten. Deze coalitie, in 2023 in beweging gekomen, heeft o.a. een pamflet doen verschijnen op het Nationaal Congres Palliatieve Zorg in oktober 2024. Eind van dit jaar is een position paper/handreiking over 'het altijd oog hebben voor naasten' uitgebracht.

Algemene en interne zaken



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Algemene Ledenvergadering/ Inspiratiedag

De ALV/Inspiratiedag in mei 2024 droeg de titel 'Sterker met elkaar' en vond plaats in Ouwehands Dierenpark in Rhenen. Keynote speaker Wineke Schoo verzorgde een verrassende lezing, passend bij het thema van de dag. Aansluitend konden er verschillende deelsessies worden gevolgd. De opkomst was groot: er waren 135 deelnemers, verbonden aan 63 lidorganisaties.

Leden adviseren en informeren

Het contact met de leden is vanzelfsprekend van groot belang voor VPTZ Nederland. In 2024 zijn er in totaal 85 werkbezoeken afgelegd (het streven was 70). Elke lidorganisatie is hiermee in de afgelopen drie jaar minimaal één keer bezocht. We leggen de reguliere werkbezoeken af voor algemeen relatie-beheer of om specifieke onderwerpen te bespreken.

Daarnaast zijn over negen onderwerpen online themabijeenkomsten georganiseerd: over algemene zaken die van belang zijn voor VPTZ-leden, financiering en kwaliteit. Aan het eind van 2024 zijn er drie fysieke workshops georganiseerd over het werven en behouden van vrijwilligers.

Servicedesk Leden | Kennisbank

De lidorganisaties kunnen met inhoudelijke vragen terecht bij de Servicedesk Leden. Antwoorden op vragen die van belang zijn voor meerdere leden worden gedeeld op de Kennisbank. De Kennisbank is dé informatiebron voor alles wat leden nodig hebben voor hun bedrijfsvoering. Deze wordt continu geüpdatet. Belangrijke toegevoegde dossiers in 2024 waren: de veranderingen rondom financiering van de beroepsmatige zorg in bijna-thuis-huizen, de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland en het NPPZ II-project Versterken Hospicezorg.

Forum

Voor een snelle uitwisseling van kennis en ervaringen tussen leden hebben zij de mogelijkheid om van het Forum gebruik te maken. Er is er één voor thuis-organisaties en één voor hospices. In 2024 zijn er 119 onderwerpen gestart op het Forum voor hospices, en 26 op het Forum voor thuisorganisaties. Op de meeste onderwerpen worden veel reacties gegeven door andere VPTZ-lidorganisaties. Leden geven aan blij te zijn met deze laagdrempelige mogelijkheid tot uitwisseling.

VPTZ Registratierapportage

Elk jaar brengt VPTZ Nederland de VPTZ Registratierapportage uit. Deze rapportage geeft een kwantitatief inzicht in het werk van VPTZ-leden en een overzicht van het waardevolle werk van de bijna 13.000 VPTZ-vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg. Voor de rapportage over 2023 werd voor het eerst gezamenlijk opgetrokken met AHZN (Associatie Hospicezorg Nederland). In mei 2024 werden de eerste hoofdstukken over cliënten en vrijwilligers gepubliceerd, in de zomer gevolgd door het hoofdstuk financiën.



Algemene en interne zaken



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Regionale bijeenkomsten

De vijf regionale bijeenkomsten in het najaar van 2024 werden bezocht door 95 deelnemers. Het programma onder de titel 'Met een warm hart en een koel hoofd' ging over het planmatig werken (vanuit De Bedoeling) en de interne rol- en taakverdeling (gekoppeld aan de ontwikkelingsfase van de organisatie). De onderlinge ontmoeting en de inhoud van het programma werden gewaardeerd door de deelnemers.

Beleidsadviescommissie

De Beleidsadviescommissie (BAC) bestond in 2024 uit drie leden en kreeg geen adviesaanvraag voorgelegd. De rol/positie van de BAC vraagt om een herbezinning, die is opgenomen in het jaarplan voor 2025.

Landelijke klachten- en geschillencommissie

Dit jaar zijn er vier klachten behandeld door de commissie, drie van vrijwilligers en één van een nabestaande. In het geval van de vrijwilligers gingen de klachten over de beëindiging van de onderlinge samenwerking en in algemene zin over bejegening en communicatie. De casus van de nabestaande betrof de bejegening van de gast en naasten door de medewerkers van het hospice. De betrokken organisaties hebben de aansluitende adviezen van de commissie opgepakt.



De mensen achter VPTZ Nederland



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Achter de 207 VPTZ-organisaties die in 2024 daadwerkelijk de zorg en ondersteuning in de laatste levensfase bieden, staan het landelijk bureau en het bestuur van de vereniging. Het landelijk bureau behartigt de belangen van de leden en stimuleert de kwaliteit van de zorg en ondersteuning onder andere met een landelijk aanbod van (digitale) trainingen, het Kwaliteitskompas VPTZ met instrumenten, belangenbehartiging en (onderlinge) kennisuitwisseling.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid op hoofdlijnen, draagt er zorg voor dat beleid wordt uitgevoerd en houdt toezicht op die uitvoering.

Landelijk bureau

Bij het landelijk bureau in Amersfoort zijn **14 mensen** werkzaam. Het team bestaat uit de directeur, vijf beleidsadviseurs, vijf medewerkers van de VPTZ Academie, een communicatieadviseur, een financieel adviseur en een officemanager/directiesecretaresse.

Bestuur

In de Algemene Ledenvergadering van mei 2024 werden de voorzitter en secretaris voorgedragen voor herbenoeming. De Algemene Vergadering ging unaniem akkoord.

Het bestuur bestond op 31 december 2024 uit vijf leden:

- Mevrouw K.I. Lieber, voorzitter
- Mevrouw M.J.M. Weerts, secretaris
- De heer J.G.T. Bouwman, penningmeester
- Mevrouw M.C.B. Helderma, lid
- De heer R.V. Wetzels, lid

Het bestuur vergaderde in 2024 zes keer. De bestuursleden ontvangen uitsluitend een vergoeding voor gemaakte reis- en verblijfskosten.

Voor de financiële rapportage verwijzen we naar het Jaarrapport 2024 van VPTZ Nederland. Deze is te vinden op vptz.nl/jaarrapport2024.

