



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Jaarplan VPTZ Nederland 2026

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Kwaliteit en deskundigheid	5
1.a. Kwaliteit.....	5
1.b. Deskundigheid opleiding & training: de VPTZ Academie	8
2. Plek in de keten	10
3. Naams- en dienstbekendheid.....	16
4. Financiering/bekostiging	19
5. Landelijke samenwerking	21
6. Algemene en interne zaken	23
6.a. Leden adviseren en informeren	23
6.b. Verenigen	24
6.c. Interne aangelegenheden.....	25
7. Begroting	27

Voorwoord

VPTZ Nederland is de vereniging van organisaties die met de inzet van vrijwilligers actief is in de palliatieve terminale zorg. De vereniging telt ruim 200 leden met bijna 13.000 vrijwilligers, verspreid over heel Nederland (inclusief de overzeese eilanden). De leden ondersteunen cliënten in de thuissituatie, in hospices en intramuraal: in 2024 waren dat er ruim 14.500. Het landelijk bureau is gevestigd in Amersfoort.

Voor u ligt het jaarplan 2026, dat voor de laatste keer gebaseerd is op het Meerjarenbeleidsplan 2022 - 2025. Het jaarplan 2026 is, net als in 2025, in lijn met de inhoud en opzet van dit meerjarenbeleidsplan opgebouwd. Daarbij zijn hier en daar aanpassingen doorgevoerd vanuit voortschrijdend inzicht en gewijzigde omstandigheden. Feitelijk vormde 2025 het laatste jaar van het Meerjarenbeleidsplan 2022 - 2025. Na het afwegen van een aantal factoren is echter eerder door bestuur en bureau besloten om het meerjarenbeleidsplan, en de daarin nog steeds actuele speerpunten, te continueren tot en met 2026. Een belangrijk argument is dat daardoor het meerjarenbeleidsplan van VPTZ Nederland in lijn komt met de looptijd van de subsidieregeling van VWS (van kracht tot en met 2026).

Onze missie en visie staan in het jaarplan zoals altijd centraal:

VPTZ Nederland staat voor een waardige laatste levensfase op de plek van voorkeur met de inzet van vrijwilligers.

Wij streven naar palliatieve terminale zorg in een optimaal samenspel van mantelzorg, vrijwillige en beroepsmatige zorg. De ondersteunende rol van de VPTZ-vrijwilligers is daarbij onderscheidend, gelijkwaardig, beschikbaar en bekend. De leden zetten zich met goed opgeleide, deskundige en compassievolle vrijwilligers in voor palliatieve terminale zorg waarbij de wensen en behoeften van de cliënt en diens naasten centraal staan. Daarmee geven zij vorm aan 'Er zijn'.

Voorliggend jaarplan is opgebouwd aan de hand van de vijf speerpunten in het meerjarenbeleid:

1. Kwaliteit en deskundigheid
2. Plek in de keten
3. Naams- en dienstbekendheid
4. Financiering/bekostiging
5. Landelijke samenwerking

In het jaarplan is steeds een korte omschrijving van het speerpunt opgenomen, met vervolgens het/de betreffende doel(en) voor 2026 met bijbehorende schema('s) met de activiteiten en een planning. Hoofdstuk 6, *Algemene en interne zaken*, gaat over reguliere activiteiten van het landelijk bureau en activiteiten die met het team en bestuur te maken hebben. Het jaarplan wordt afgesloten met de begroting.

VPTZ Nederland ziet en ervaart dat de wereld van de palliatieve (terminale) zorg sterk in beweging is. In dit verband komen er grote uitdagingen op de lidorganisaties af, en een aantal heeft hier nu al mee te maken. Een bijna-thuis-huis (BTH) kan zonder thuiszorgorganisatie niet bestaan; deze afhankelijkheid is scherper zichtbaar geworden door de oplopende personeelstekorten bij thuiszorgorganisaties en de invoering van de dagprijsystematiek voor de bekostiging van de thuiszorg in een BTH per 2025. We zien dat zorgverzekeraars door de dagprijsystematiek ook meer inzicht hebben gekregen in de onderlinge verschillen tussen BTH's, en daar het kritische gesprek over aangaan. Het aantal inzetten van vrijwilligers in thuissituaties neemt sinds corona op landelijke schaal weer toe, maar er zijn grote verschillen tussen de lokale en regionale organisaties die deze ondersteuning verzorgen.

De leden van VPTZ Nederland hebben zich te verhouden tot alle maatschappelijke ontwikkelingen, en meer dan ooit is duidelijk dat samenwerking en kennisdeling de sleutel tot succes is. Dit op regionaal niveau: de leden gezamenlijk en met hun partners in zorg en welzijn. En landelijk, als vereniging: de leden onderling en met het landelijk bureau van VPTZ Nederland.

Verder is door de leden in de achterliggende jaren, daarbij ondersteund door het bureau, hard gewerkt om in mei 2025 te voldoen aan de in 2021 vastgestelde VPTZ-lidmaatschapscriteria. Die inspanningen hebben hun vruchten afgeworpen; nagenoeg alle leden voldoen aan deze criteria. De ingezette koers is daarmee tegelijkertijd niet klaar. De Lerende Netwerken zullen geborgd moeten worden en ook het Kwaliteitskompas zal verder geëvalueerd en gevuld moeten worden.

Voor 2026 hebben we alles overziend gekozen voor het motto *De blik vooruit*. Samen gaan we de uitdagingen aan en werken we aan een stevig, duurzaam fundament, zowel voor de nabije als de wat verder weg liggende toekomst. Het versterken en zichtbaar maken van de belangrijke rol en positie van de leden met hun vrijwilligers blijft onverminderd de volle aandacht vragen, zij mogen ook volop vertrouwen op die waardevolle betekenis. De ondersteuning aan de leden blijven we groepsgewijs én individueel bieden. Het doel is en blijft dat zij hun onmisbare werk voor duizenden mensen in de laatste levensfase, zowel thuis als in een hospice, kunnen blijven doen. Het vermogen van de leden om zich aan te passen aan de veranderende omstandigheden mag dan ook zeker tot trots leiden.

Overigens heeft het ministerie van VWS aan VPTZ Nederland, net als aan andere organisaties met een instellingssubsidie, laten weten dat de subsidie wordt 'bevroren' op het niveau van 2024, zijnde € 1.925.000. Dit leidt ertoe dat wij met moeite tot een sluitende begroting voor 2026 zijn gekomen. Bij ongewijzigd overheidsbeleid ligt er voor 2027 en de jaren daarna een ware uitdaging, en zullen naar alle waarschijnlijkheid bezuinigingsmaatregelen in de begroting van VPTZ Nederland onvermijdelijk zijn.

Carla Aalderink,
Directeur VPTZ Nederland

Karin Lieber,
Voorzitter VPTZ Nederland

september 2025

1. Kwaliteit en deskundigheid

Speerpunt MJB: De leden laten met trots en enthousiasme de kwaliteit van hun werk zien en horen, en zijn actief en permanent bezig met leren, ontwikkelen en vernieuwen. VPTZ-leden versterken elkaar onderling door het uitdragen van het lidmaatschap van de landelijke koepel.

1.a. Kwaliteit

1. Kwaliteitskompas VPTZ

Binnen VPTZ Nederland werken de leden gestructureerd aan kwaliteit op basis van een gezamenlijk denkkader, het Kwaliteitskompas VPTZ. Het Kwaliteitskompas VPTZ helpt om kwaliteit zichtbaar te maken, voor de leden zelf en voor de wereld om hen heen. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat het kader ondersteunend is aan waar het werkelijk om gaat: de best mogelijke palliatieve terminale zorg met inzet van deskundige vrijwilligers. Samen met de leden is het Kwaliteitskompas VPTZ, met de bouwstenen en de bijbehorende instrumenten ontwikkeld. Het Kwaliteitskompas VPTZ is gebaseerd op het Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland. De bouwstenen van het Kwaliteitskompas VPTZ worden samen met de leden één voor één gevuld, in de praktijk getoetst, geëvalueerd en waar nodig aangepast. Het resultaat is een breed gedragen kompas, waarmee de leden met trots en enthousiasme de kwaliteit van hun werk laten zien.

Doelen:

- Doorontwikkelen van het Kwaliteitskompas:
 - zodat het werken aan kwaliteit en de lidmaatschapscriteria beter aansluiten op de bijzondere ledengroepen: kleine leden, welzijnsorganisaties, palliatieve units.
 - zodat het actueel aansluit bij (de evaluatie in 2025 van) het Kwaliteitskader palliatieve zorg.
- Stimuleren van leden in het werken met het Kwaliteitskompas per bouwsteen:
 - Ontwikkelen van nieuwe instrumenten en evalueren van bestaande instrumenten zodat alle bouwstenen actueel gevuld zijn.
 - Borgen van het werken aan kwaliteit en de lidmaatschapscriteria door:
 - leren van en met elkaar te stimuleren in de Lerende Netwerken en de zelfredzaamheid van de Lerende Netwerken te vergroten.
 - stimuleren van uitvoering van een vorm van zelfevaluatie gebaseerd op het Kwaliteitskader palliatieve zorg, in een cyclus van eens in de vier jaar.

<i>Activiteiten doorontwikkelen Kwaliteitskompas</i>		Q1	Q2	Q3	Q4	
Inrichten klankbordgroep bijzondere ledengroepen (kleine leden, welzijnsorganisaties, palliatieve units). Klankbordgroep raadplegen op huidige ervaring en behoefte t.a.v. het Kwaliteitskompas VPTZ (Q1/Q2). Verbeteringen vanuit de raadpleging, waar mogelijk, verwerken in het Kwaliteitskompas VPTZ (Q3/Q4).						
Geactualiseerde Kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland (gepland in 2025) integreren in het Kwaliteitskompas VPTZ.						
<i>Activiteiten werken met het kompas per bouwsteen</i>		Q1	Q2	Q3	Q4	
Bouwsteen Hart van het Kwaliteitskompas: Deze bouwsteen verder vullen met gedachtengoed van Werken vanuit De Bedoeling en 4 dimensies van de palliatieve zorg. Nieuw instrument in deze bouwsteen ontwikkelen.						
Bouwsteen Persoonlijk cliënt-/gastenplan: Ondersteunen van leden in de samenwerking en afstemming met de formele zorg om vrijwilligers volwaardig onderdeel te laten zijn van het zorg/begeleidingsteam.						
Bouwsteen Feedback gast/cliënt/naaste: Instrument 'feedback gasten' (Gesprekskaart) actief aanbieden aan leden als instrument om met gast zelf in gesprek te zijn. Organisaties die het instrument willen gebruiken in het gebruik trainen. Evaluatie van het gebruik van de Gesprekskaart bij de organisaties die in 2025 de training hebben gevolgd.						
Instrument 'feedback naasten' doorlopend onder de leden bekendmaken en gebruik ervan faciliteren en ondersteunen.						
Instrument 'feedback naasten' doorontwikkelen op basis van de uitkomsten van evaluatie bij gebruikers.						
Bouwsteen Leren van en met elkaar: Ondersteunen van de Lerende Netwerken VPTZ om het 'samen leren' verder te stimuleren en de zelfredzaamheid van de netwerken te vergroten.						
Ontwikkelen van pakket aan faciliteiten voor de Lerende Netwerken.						

Actief aanbieden van zelfevaluaties. Pool van gespreksleiders voor dialooggesprekken zelfevaluatie door coördinatoren/managers borgen. 40 zelfevaluaties VPTZ uitvoeren.						
Bouwsteen Feedback medewerkers/vrijwilligers: Instrument 'feedback vrijwilligers' doorlopend onder de leden bekendmaken en het gebruik ervan faciliteren en ondersteunen.						
Evalueren van gebruik van instrument 'feedback vrijwilligers' onder leden.						
Bouwsteen Opleiding & training, de VPTZ Academie (zie 1.b.): Informatie in Kwaliteitskompas en Kennisbank wordt in samenhang in de trainingen van de Academie aangeboden. Per training bekijken.						
Bouwsteen Organisatie & bedrijfsvoering: Samen met leden verder vullen van het digitale kwaliteitshandboek en faciliteren in het werken met een kwaliteitshandboek.						

2. Ondersteuning van leden en lidmaatschapscriteria

Het Kwaliteitskompas VPTZ als denkkader is volgens een groeimodel opgezet. De in 2022, door de ledenvergadering, vastgestelde lidmaatschapscriteria zijn mede gebaseerd op dit denkkader. De leden hebben tot mei 2025 de gelegenheid gehad om aan de lidmaatschapscriteria te voldoen. In de ALV van mei 2025 is het resultaat gepresenteerd. Vrijwel alle leden voldoen aan de lidmaatschapscriteria. Tijdens deze vergadering is besloten dat het kleine aantal leden dat nog niet voldoet aan de lidmaatschapscriteria, tot eind 2025 de tijd heeft om alsnog aan de criteria te voldoen. In de ALV is eveneens besloten om in 2029 een hertoetsing op basis van dezelfde criteria uit te voeren. Dit betekent dat in 2026 het thema lidmaatschapscriteria op een lager pitje staat en gericht is op het monitoren van de voortgang: met leden in gesprek blijven over de vormgeving van de criteria en ondersteuning bieden bij de praktische uitvoering ervan. Zo stimuleren we leden om met trots en enthousiasme de kwaliteit van hun werk te laten zien en horen, en actief en permanent te leren, ontwikkelen en vernieuwen.

Doel: Leden zeggen voldoende ondersteuning en begeleiding in het werken met het Kwaliteitskompas en de bijbehorende instrumenten te ervaren.

<i>Activiteiten: leden ervaren voldoende ondersteuning</i>		Q1	Q2	Q3	Q4	
Monitoren op de voortgang van de lidmaatschapscriteria: met leden in gesprek blijven over de criteria en ondersteuning bieden bij de praktische uitvoering ervan.						
Extra nieuwsbrief-special over kwaliteit.						
In iedere VPTZ Nieuws een item over kwaliteit.						

Informatiebijeenkomsten en gebruikersbijeenkomsten over ontwikkelde instrumenten.						
Actuele kwaliteitsthema's richting leden brengen door informatie in Kwaliteitskompas/Kennisbank en online informatiebijeenkomsten. Inclusief het delen van goede voorbeelden en formats.						

3. Deskundigheid

In de VPTZ-visie op kwaliteit is de deskundigheid van vrijwilligers en medewerkers een belangrijk ankerpunt. Dit ankerpunt in het meerjarenbeleidsplan heeft dan ook als titel Kwaliteit én deskundigheid. Deskundigheidsbevordering is bij uitstek het terrein van de VPTZ Academie (zie 1.b.).

1.b. Deskundigheid | opleiding & training: de VPTZ Academie

De Academie biedt VPTZ-leden een breed scala aan trainingen voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders. Deze trainingen geven invulling aan de bouwsteen 'Opleiding & training' ('formeel leren'): door bewustwording, kennisontwikkeling en het vergroten van het handelingsrepertoire van de deelnemers. Daarnaast zijn de trainingen een belangrijke plek om ervaringen uit te wisselen en geïnspireerd te raken, waarmee ook elementen van de bouwsteen 'Leren van en met elkaar' ('informeel leren') aan bod komen. De VPTZ Academie zet ook in 2026 in op een passend, actueel en toekomstbestendig trainingsaanbod, op zowel inhoud als vorm.

In 2025 heeft VPTZ Nederland een tijdelijke extra collega voor de VPTZ Academie aangenomen. Zij houdt zich specifiek bezig met de ontwikkeling en doorontwikkeling van de trainingen. Dat heeft erin geresulteerd dat in 2025 veel trainingen een update gekregen hebben en dat ook het trainingsmateriaal van een aantal trainingen is verbeterd en verduurzaamd. In 2026 zetten we deze ontwikkeling graag voort en zetten we bovendien in op de uitbreiding van onderwerpen en diensten en het leren op afstand.

In 2026 verbinden zich ook tien nieuwe zelfstandige trainers aan de VPTZ Academie. Hierdoor bestaat de trainerspool in 2026 uit 35 trainers en kan de VPTZ-Academie het aantal aangeboden trainingen blijven afstemmen op de (groeierende) vraag.

Doelen VPTZ Academie:

- De VPTZ Academie ondersteunt de leden in het opleiden en ontwikkelen van vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders, onder andere door een passend trainingsaanbod en de actieve promotie daarvan. Door de subsidie van het ministerie van VWS kunnen vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders van leden deze trainingen tegen een beperkte eigen bijdrage volgen.
- De VPTZ Academie faciliteert leden in hun interne ontwikkeling, door actief contact met hen te onderhouden en hen te inspireren en ondersteunen bij deskundigheidsbevordering.
- In het trainingsaanbod van de VPTZ Academie herkennen de leden de aandacht voor kennis, (zelf)inzicht en concrete vaardigheden.
- De VPTZ Academie houdt de trainerspoel op peil, met voldoende trainers die allen goed toegerust zijn om de VPTZ-trainingen te geven. De in 2025 opgeleide trainers starten begin 2026 met het geven van trainingen. Een aantal al langer aan VPTZ Nederland verbonden trainers wordt ingewerkt op voor hen nieuwe modules.

Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
Trainingsaanbod van 112 vrijwilligerstrainingen op basis van open inschrijving (prognose d.d. 01/09/25: 109 uitgevoerd in 2025).						
Trainingsaanbod van 24 trainingen voor coördinatoren en bestuurders op basis van open inschrijving (prognose d.d. 01/09/25: 22 uitgevoerd in 2025).						
Trainingsaanbod van 148 incompanytrainingen (prognose d.d. 01/09/25: 148 uitgevoerd in 2025, in 2026 alleen verschuiving van type trainingen).						
Doorontwikkelen/updaten van vier tot zes bestaande modules en twee tot vier zelfstudiemodules, naar aanleiding van de evaluaties van deelnemers en trainers en de visie van de Academie.						
Ontwikkelen van 2 webinars en/of online trainingen.						
Ontwikkelen van een nieuwe module voor vrijwilligers.						
Ontwikkelen van een nieuwe module voor coördinatoren en bestuurders.						
Actieve promotie van de trainingen, middels vier algemene nieuwsbrieven en twee specials.						
Continueren van de inspanningen voor verduurzaming, bijvoorbeeld door het reduceren van de benodigde hoeveelheden druk- en printwerk.						
Doorontwikkeling VPTZ-trainers door jaarlijks evaluatiegesprek, twee trainersdagen met inhoudelijk programma, inwerken op modules en bijscholing op onderwerpen.						

2. Plek in de keten

Speerpunt MJB: We werken er planmatig aan dat in 2026 de leden met hun vrijwilligers een structurele en duidelijk zichtbare rol in de keten hebben. Met als doel dat cliënten zoveel als mogelijk kunnen sterven op de plek van hun voorkeur, met voor hen passende zorg.

Toelichting:

Het veld van de palliatieve (terminale) zorg is flink in beweging. Als gevolg daarvan komen er veel nieuwe ontwikkelingen op VPTZ-lidorganisaties af. Dit levert zowel kansen als bedreigingen op. VPTZ Nederland merkt dat er over de hele linie van de (ouderen)zorg steeds meer aandacht is voor de rol van vrijwilligers en informele zorg binnen de zorgketen. Dit komt o.a. door de toenemende zorgvraag en de oplopende personeelsschaarste bij de beroepsmatige zorg, en ook door de inspanning van VPTZ Nederland en haar leden op het gebied van naamsbekendheid en relatie-opbouw. VPTZ Nederland zet zich ervoor in dat de leden met hun vrijwilligers stevig verankerd zijn in de zorgketen, zodat zij op het juiste moment en op de juiste plek hun rol kunnen vervullen.

Ontwikkelingen in het zorgveld leiden tot diverse vraagstukken: waar liggen de grenzen aan de taken die vrijwilligers kunnen en willen vervullen, en wie is daarbij waarvoor verantwoordelijk? Hoe kunnen vrijwilligersorganisaties omgaan met de gevolgen van de personeelstekorten? Bijvoorbeeld als er minder wijkverpleging beschikbaar is in een BTH of vrijwilligers in de thuissituatie na een nacht waken niet meer afgelost kunnen worden door de wijkverpleging? Hoe kunnen hospices in gezamenlijkheid zorgen voor voldoende passende bedden voor de zorgvraag in hun regio?

Gezien alle ontwikkelingen hebben we onze activiteiten binnen het onderdeel *Plek in de keten* op een nieuwe manier gebundeld. Zo kunnen we onze leden integraal ondersteunen bij de verschillende kansen en bedreigingen die op hen afkomen.

1. De toekomst van Thuis

VPTZ heeft sinds 2022 prioriteit gegeven aan het vergroten van de aantallen thuisinzetten in de vorm van het project 'Offensief Thuis'. Dit hebben we onder andere gedaan via extra PR richting verwijzers, algemene naamsbekendheid, een samenwerkingsproject met stichting PaTz en door twee onderzoeken van Radboudumc en het Verwey-Jonker instituut. Mede als gevolg hiervan stijgt het totaal aantal thuisinzetten sinds 2022. Echter, we zien grote onderlinge verschillen tussen leden en tussen regio's. Daarnaast zien we ook dat sommige VPTZ-thuisorganisaties door hun beperkte omvang kwetsbaar zijn voor financiële veranderingen of als bijv. de coördinatoren binnen de eigen organisatie stoppen.

Sinds januari 2024 werken we met een vijftal lidorganisaties - met financiering van het Oranje Fonds - aan lokale/regionale projecten om de thuisinzetten te verhogen, bijvoorbeeld door al eerder in te zetten dan in de laatste drie maanden of door het aangaan van een nauwere samenwerking met het sociaal domein. VPTZ Nederland speelt hierbij een overkoepelende rol: zij verbindt de projecten, en zal de geleerde lessen en materialen gaan delen met alle andere lidorganisaties. De vijf lokale/regionale projecten lopen sowieso tot eind 2025, de meeste lopen bij voorkeur tot eind 2026 door.

In oktober en november 2025 zullen we met onze thuis-leden Offensief Thuis uitgebreid evalueren tijdens regionale bijeenkomsten. Op basis daarvan maken we een plan voor 2026. Hoewel de inhoud van het plan nog opgesteld moet worden, benoemen we in onderstaand schema alvast een aantal activiteiten.

Samen met AHZN hebben we in september 2025 een projectvoorstel ingediend bij KWF om via zogenoemd ‘participatief actieonderzoek’ (een kwalitatieve onderzoeksmethode die ervaringskennis en theorie integreert om praktijkproblemen op te lossen; belanghebbenden participeren in het gehele onderzoek, van design tot implementatie) door het Radboudumc in een vijftal pilots te onderzoeken of en hoe de succesfactoren van het werk van vrijwilligers in het hospice vertaald kunnen worden naar thuissituaties. Als dit voorstel wordt goedgekeurd, zal het project vanaf 1 april 2026 gaan lopen.

Doel: Samen met leden werken we gericht aan het vergroten van de thuisinzetten en aan het toekomstbestendig houden van lokale VPTZ-organisaties.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
We ondersteunen individueel en collectief de lidorganisaties met lage aantallen thuisinzetten en/of met financiële tekorten. Op welke wijze we ondersteunen bepalen we na afloop van de regionale bijeenkomsten in najaar 2025.						
We gebruiken net als eerdere jaren de ‘Tips voor Verwijzers’ om verwijzers te ondersteunen bij het verwijzen naar vrijwilligers. We doen dat rechtstreeks naar verwijzers (webinar, social media, congres/beurs), maar ook via koepelorganisaties zoals ActiZ, ZorgThuis, PZNL (Palliaweb) en LHV.						
We verspreiden, o.a. via de ledensite/Kennisbank en themabijeenkomsten, de lessen uit de Oranje Fonds-projecten, zodat alle VPTZ-organisaties kunnen profiteren van de inzichten en materialen die ontwikkeld zijn.						
We monitoren ‘witte vlekken’: gemeenten of dorpen waar geen VPTZ-thuisinzetten worden geboden, en kijken of we hiervoor een VPTZ-organisatie kunnen vinden. Ook ondersteunen we kleine leden die willen fuseren of een onderlinge samenwerking willen opzetten.						
We onderzoeken met VNPZ hoe netwerkcoördinatoren kunnen bijdragen aan het vergroten van thuisinzetten in hun regio.						

2. BTH van de toekomst

De problematiek rond de dagprijs begin 2025 maakte nog nadrukkelijker dan voorheen duidelijk dat BTH's afhankelijk zijn van de beroepsmatige zorg. Die afhankelijkheid is niet alleen van de wijkverpleging, maar ook van huisartsen die zorg leveren in een BTH. Dat maakt BTH's kwetsbaar voor de gevolgen van de oplopende personeelstekorten in de zorg. In een aantal regio's zijn in de loop van 2025 regionale overleggen ontstaan vanuit het netwerk palliatieve zorg, waarin hospices, wijkverplegingsaanbieders en soms ook verzekeraars gezamenlijk kijken naar manieren om om te gaan met de gevolgen van het personeelstekort (met name ook in de nacht). VPTZ Nederland is hier vaak bij betrokken.

Daarnaast merken onze leden dat de vraag naar hospicezorg toeneemt. In 2024 en 2025 is in vrijwel alle regio's in Nederland - in het kader van het project Versterken Hospicezorg - door samenwerkende hospices een capaciteitsplan opgesteld. Hospices doen grote investeringen voor uitbreidingen, om zo te zorgen dat er in de toekomst voldoende hospicebedden zijn. Het is daarbij belangrijk dat initiatieven aansluiten bij de opgestelde capaciteitsplannen. In het najaar van 2025 zullen we het stappenplan voor het opzetten van een nieuw hospice aanpassen, om nog sterker te benadrukken dat nieuwe initiatieven eerst onderzoeken of er in hun regio behoefte is aan een nieuw hospice en hierin regionaal de samenwerking zoeken. Ook zullen we nog expliciet opnemen dat in een vroeg stadium onderzocht moet worden of er een wijkverplegingsorganisatie is die de zorg in het toekomstige BTH kan leveren.

Het project Versterken Hospicezorg eindigt eind 2025. We hopen en verwachten dat de samenwerking tussen hospices, die regionaal is ontstaan of verder is verdiept, in 2026 zal worden voortgezet.

Eind september 2025 zal Gupta Strategists naar verwachting haar aanbevelingen over de praktijkvariatie in de bekostiging van hospicezorg publiceren. Dit thema is opgenomen onder hoofdstuk 4.

Doel: We ondersteunen onze BTH-leden om zich goed voor te bereiden op ontwikkelingen binnen de hospicezorg. Samen met de andere twee hospicekoepels ondersteunen we, waar mogelijk, regionaal bij capaciteitsvraagstukken.

Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
We monitoren de ontwikkelingen rondom de dagprijs. Daar waar problemen zijn, bieden we leden ondersteuning en kaarten we deze eventueel landelijk aan.						
We participeren in regionale trajecten rondom de toekomst en personeelstekorten en delen lessen hieruit met andere regio's.						
Via online en wellicht fysieke bijeenkomsten en de Kennisbank adviseren en ondersteunen we leden proactief om te anticiperen op c.q. plannen op te stellen hoe ze kunnen omgaan met voor hen relevante ontwikkelingen, zoals het oplopende personeelstekort bij de beroepsmatige zorg.						

We monitoren de opbrengsten van Versterken Hospicezorg en ondersteunen leden in de regio om de samenwerking voort te zetten.						
We benaderen nieuwe BTH-initiatieven en leden met uitbreidingsplannen om te benadrukken dat zij zich moeten aansluiten bij de capaciteitsplannen in hun regio en gebruiken hierbij de nieuwe versie van het stappenplan.						
We onderzoeken verder met ActiZ en AHZN hoe we de capaciteit in regio's kunnen monitoren, waar mogelijk in aansluiting op de Registratierapportage.						

3. Vrijwilligers

De komende jaren zullen meer vrijwilligers nodig zijn, o.a. omdat het aantal hospicebedden toeneemt en omdat er ook in de thuissituatie meer vraag is naar de ondersteuning door vrijwilligers. De Registratierapportage 2024 liet voor het eerst geen stijging zien in het aantal vrijwilligers, terwijl het percentage organisaties met een tekort aan vrijwilligers heel licht toenam. Met name voor de nachtinzetten thuis is het voor VPTZ-leden steeds lastiger om voldoende vrijwilligers te vinden. En juist voor die nachten groeit de vraag naar ondersteuning, omdat wijkverplegingsorganisaties dit steeds minder aanbieden en de nacht sowieso voor mantelzorgers vaak zwaar is.

Daarnaast zien we dat er ook meer en andere taken van vrijwilligers worden gevraagd. Er wordt steeds vaker een beroep gedaan op vrijwilligers voor verzorgende handelingen, zoals de toiletgang of het aanreiken van medicijnen. Omdat in meerdere hospices de beroepsmatige zorg minder uren per dag aanwezig is, moeten vrijwilligers ook vaker beslissingen nemen over het wel of niet oproepen van een verpleegkundige in de wijk. Hierop aansluitend zijn we in 2025 gestart, met financiering van Fonds SGS, met het ontwikkelen van deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers in BTH's waar niet langer 24/7 meer iemand van de thuiszorgorganisatie aanwezig. De opbrengst van dit project kunnen we eerste helft van 2026 met alle leden delen.

Tot slot zien we dat VVT-instellingen steeds meer bezig zijn met de inzet van vrijwilligers. Dat zien we enerzijds terug in VVT-instellingen die zich oriënteren op het lidmaatschap van VPTZ Nederland en anderzijds bij zorginstellingen die de samenwerking zoeken met lokale VPTZ-organisaties. Ook signaleren we een toename van actieve werving van eigen vrijwilligers door VVT-instellingen. We willen in 2026 de ontwikkelingen in de VVT-sector volgen en bezien hoe we hier, met leden, op zouden willen en kunnen aansluiten.

Doel: we ondersteunen onze leden bij het werven en binden van voldoende vrijwilligers, met name op het realiseren van meer bekendheid onder relevante (nieuwe) vrijwilligersdoelgroepen, waaronder andere culturen en net-gepensioneerden. Ook ondersteunen we leden bij het omgaan met het toenemend beroep dat op vrijwilligers wordt gedaan voor verzorgende taken.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
We ondersteunen leden bij het werven van vrijwilligers. We kijken daarbij specifiek naar vrijwilligers voor inzetten 's nachts en naar vrijwillige coördinatoren.						
We zetten landelijk verder in op PR om VPTZ-vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen, ook bij nieuwe doelgroepen. We kijken daarbij eveneens specifiek naar ondersteuning door vrijwilligers gedurende de nacht.						
We bieden leden die in de Registratierapportage 2024 aangeven een vrijwilligerstekort te hebben individuele ondersteuning aan.						
We zetten het ontwikkelen van deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers in BTH waar niet langer 24/7 thuiszorg aanwezig is, voort.						
We adviseren leden over de rol van vrijwilligers bij verpleegkundige en verzorgende handelingen en welke randvoorwaarden hiervoor geregeld moeten zijn, o.a. via themabijeenkomsten, individuele ondersteuning en via de Kennisbank.						
We monitoren de ontwikkelingen in de VVT-sector en sluiten hierop aan indien gewenst/nodig.						

4. Wereld in beweging

Naast het gericht ondersteunen van de leden, blijven we ook op landelijk niveau de diverse ontwikkelingen goed volgen, de relevante informatie proactief met de leden delen en hun stem vertegenwoordigen in verschillende gremia en overleggen.

Doel: VPTZ Nederland is goed aangesloten op landelijke ontwikkelingen en vertolkt waar nodig de stem van haar leden.

Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
We volgen landelijke ontwikkelingen rondom IZA/AZWA en de uitvoering van de transformatieplannen palliatieve zorg.						
We dragen actief bij aan de totstandkoming van de toekomstagenda palliatieve zorg. Daar waar nodig en relevant geldt dat evenzo voor de uitvoering ervan.						
We monitoren de ontwikkelingen wat betreft het Hoofdlijnenakkoord Ouderenzorg (o.a. t.a.v. respijtzorg) en bestuderen welke rol de leden hierbij zouden kunnen spelen.						

3. Naams- en dienstbekendheid

Speerpunt MJB: In 2026 genieten de leden goede bekendheid als lokale/regionale ketenpartner in de palliatieve terminale zorg. Ook VPTZ Nederland staat dan in het werkveld bekend als deskundige koepelorganisatie en belangrijke gesprekspartner.

Toelichting:

Om onze visie goed te kunnen vormgeven, is het belangrijk dat de lidorganisaties meer bekendheid krijgen. In 2026 is het idealiter zo dat de leden niet meer of substantieel minder horen ‘Hadden we maar eerder geweten dat jullie er zijn’, maar ‘Wat fijn dat we jullie kennen, zodat we straks, als het eventueel aan de orde is, een beroep op jullie kunnen doen.’ Ook VPTZ Nederland, als koepelorganisatie, heeft een goede bekendheid nodig om de rol als stevige partner binnen het palliatieve terminale veld te kunnen spelen. Het vergroten van de zichtbaarheid en werken aan bekendheid van zowel leden als koepelorganisatie blijft dan ook een speerpunt in 2026.

1. Landelijke bekendheid

De thuisinzet van vrijwilligers blijft een onderdeel dat met name aandacht behoeft (zie ook paragraaf 1 van hoofdstuk 2). Deze vorm van zorg is nog onvoldoende bekend bij zowel zorgprofessionals, als cliënten en hun naasten. In navolging van 2025 blijven we ons in 2026 wat betreft deze thuisinzetten voornamelijk richten op verwijzers; in de praktijk is het vaak de huisarts of wijkverpleegkundige die de mogelijke inzet van een vrijwilliger aankaart. Het ligt dus voor de hand om ons qua publiciteit vooral daarop te richten. Dit doen we door hen gericht te benaderen via vakbladen en nieuwsbrieven die door deze doelgroepen veelvuldig gelezen worden; zowel redactioneel als via betaalde promotie. Daarnaast overwegen we een advertentiecampaigned op LinkedIn, gericht op zorgprofessionals.

Voor meer bekendheid bij het landelijke publiek (en daarmee ook zorgverleners) proberen we een of twee mediapartners structureel aan ons te binden, bijvoorbeeld een tv-omroep en/of een landelijke krant. Naast (gratis) redactionele aandacht, streven we ook naar meer bekendheid onder het brede publiek door middel van organisch bereik op social media. Tijdens de derde editie van de Week van de Palliatieve Zorg (begin okt. 2026), geïnitieerd door Stichting PZNL, liften we mee op de promotie richting het landelijke publiek. Bovendien heeft VPTZ Nederland zitting in de Adviesgroep van deze week en kan dus gericht meesturen op (beleids)keuzes.

Evenals voorgaande jaren zijn we aanwezig als exposant en/of spreker op voor ons relevante congressen, bijvoorbeeld voor zorgmedewerkers.

Doel: Het werk van de leden (met name de thuiszetz) is bekend bij relevante doelgroepen (verwijzers, cliënten/mantelzorgers, (potentiële) vrijwilligers, patiëntenverenigingen).

Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
Actief samenwerken met patiëntenorganisaties.						
Het werk van VPTZ-vrijwilligers onder de aandacht brengen van zorgprofessionals via relevante vakmedia en/of social media.						
Het werk van VPTZ-vrijwilligers onder de aandacht brengen van het landelijke publiek via free publicity.						
Deelnemen als exposant en/of spreker aan beurzen, congressen, etc. voor (beroepsmatige) zorg.						
Publiceren van nieuwsberichten rond de Registratierapportage en andere nieuwswaardige items.						
Actief zijn op social media.						

2. Positionering in het publieke debat

We communiceren over voor onze leden belangrijke thema's en zijn we zoveel mogelijk aanwezig in het publieke debat, met o.a. opinieartikelen en/of position papers, in geval van relevante ontwikkelingen waar we op in willen haken. Daarnaast nodigen we relevante (nieuwe) kabinets- en Tweede Kamerleden uit voor werkbezoeken bij VPTZ-leden.

Doel: VPTZ Nederland staat bekend als belangrijke speler binnen de palliatieve terminale zorg en is zichtbaar in het publieke debat.

Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
Schrijven van minimaal vier opiniërende artikelen waarvan er minimaal twee worden gepubliceerd in landelijke en/of vakmedia.						
Organiseren van minimaal twee werkbezoeken voor Tweede Kamerleden om hen kennis te laten maken met vrijwilligers in de palliatieve terminale zorg.						
Input leveren aan ambtenaren en politieke partijen voor relevante Tweede Kamerdebatten.						
Actief zijn op social media.						

3. Ondersteuning van leden

Werving van vrijwilligers is een onderwerp dat bij leden hoog op de agenda staat en ook al besproken is in hoofdstuk 2. We blijven leden hierin ondersteunen met formats, goede voorbeelden en adviesgesprekken.

Ook in 2026 ondersteunt VPTZ Nederland leden door hen te adviseren, enthousiasmeren en faciliteren bij hun communicatie. Ook blijven wij leden voorzien van kant-en-klare social media posts ter verspreiding op hun eigen social mediakanalen.

Doelen: Leden worden ondersteund bij het werven van vrijwilligers. Tevens ontvangen zij ondersteuning bij professionele communicatie en maken zij gebruik van de tools en formats die VPTZ beschikbaar stelt. Daarnaast beschikken leden over handvatten om actief te zijn op social media.

Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
Onder de aandacht brengen van onderdeel 'Werving vrijwilligers' op de Kennisbank.						
Delen van goede wervingsvoorbeelden van leden.						
Leden worden ondersteund bij het genereren van redactionele aandacht in regionale of lokale media.						
Bekendmaken van bestaande en/of nieuwe tools/formats via VPTZ Nieuws.						
Delen van goede voorbeelden van communicatie-uitingen van leden via VPTZ Nieuws, de Kennisbank en/of 'Leden in de pers'.						
Ondersteunen van leden met tips & tricks, formats, goede voorbeelden, etc. op het gebied van social media.						
Stimuleren en faciliteren van leden om actief te zijn op social media, door het versturen van mail met hierin kant-en-klare social media posts passend in de contentkalender.						
We volgen de ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie en delen dit waar nodig met de leden.						

4. Financiering/bekostiging

Speerpunt MJB: We streven ernaar dat in 2026 sprake is van een gezonde financiële basis voor de palliatieve terminale zorg met de inzet van vrijwilligers, zodat de leden continuïteit en kwaliteit van zorg kunnen waarborgen.

Toelichting:

Omdat er een toenemend beroep wordt gedaan op VPTZ-lidorganisaties, is het belangrijk dat de inkomstenbronnen mee blijven groeien. Als VPTZ-organisaties te veel afhankelijk raken van particuliere fondsenwerving, ontstaan er grote regionale verschillen en kunnen VPTZ-organisaties in minder 'rijke' gebieden in de problemen komen. Daarom behartigt VPTZ Nederland de gezamenlijke belangen van leden richting VWS wanneer het gaat om de subsidieregeling palliatieve terminale zorg. We zijn dan ook blij dat in de Voorjaarsnota 2025 middelen zijn toegevoegd om het subsidieplafond tot en met 2030 mee te kunnen laten groeien met de verwachte groei van het aantal inzetten. Eind 2025 of begin 2026 zal de evaluatie naar de subsidieregeling zijn afgerond. Als in 2026 duidelijk is hoe de regeling na 2026 wordt voortgezet, zullen we onze leden hierover informeren en waar nodig bijstaan als eventuele wijzigingen voor hen gevolgen hebben.

We ondersteunen leden die bij ons aankloppen met problemen als gevolg van ontwikkelingen in de Wmo. Ook bieden we leden ondersteuning die over 2025 een exploitatietekort hadden, waarvan ze verwachten dat het op termijn tot problemen leidt.

Al enkele jaren speelt er veel onduidelijkheid over de btw-positie van bijna-thuis-huizen: zijn zij wel of niet btw-plichtig? Waarschijnlijk doet de Hoge Raad in december 2025 uitspraak in één specifieke zaak. Er lopen nog een tiental andere rechtszaken tussen BTH's en de belastingdienst. In het voorjaar van 2024 heeft VPTZ Nederland hierover gesproken met het ministerie van Financiën en de Belastingdienst. Zij zijn bereid om na de uitspraak van de Hoge Raad verder te praten over het veralgemeniseren van de uitspraak in deze individuele rechtszaak. Dat zou betekenen dat er meer duidelijkheid zou komen voor alle BTH's. Dit onderwerp is voor een deel van onze leden zeer urgent, omdat veel BTH's werken aan nieuwbouw of uitbreiding. Bij btw-aftrek is minder financiering nodig, wat betekent dat een BTH minder fondsen hoeft te werven. Hierdoor kunnen uitbreidingen en nieuwbouw sneller gerealiseerd worden.

Daarnaast is medio 2025 op initiatief van het ministerie van VWS en onder de vleugels van NPPZ II aan het bureau Gupta Strategists opdracht gegeven om een onderzoek met de naam 'praktijkvariatie hospices' uit te voeren. Ook hierin trekt VPTZ nauw samen op met de koepelorganisaties AHZN en ActiZ. De uitkomst wordt voorzien voor september/oktober 2025. Het is in dit stadium nog niet duidelijk of dit project tot uitkomsten leidt die een vervolg gaan krijgen.

Doelen: VPTZ-leden zijn geïnformeerd over (ontwikkelingen rondom) financieringsvormen, met name de verwachte nieuwe subsidieregeling voor 2027 en verder. VPTZ Nederland vertegenwoordigt de stem van de leden bij gesprekken over toekomstige financieringsmodellen.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
We informeren leden actief over de wijzigingen in de verlengde subsidieregeling vanaf 2027. Indien gewenst denken we mee met het ministerie over de invulling van de nieuwe regeling op basis van de in 2025 uitgevoerde evaluatie.						
We monitoren o.a. op basis van de Registratierapportage de eventuele toename in het aantal inzetten en de gevolgen hiervan op de bedragen per inzet in de subsidieregeling.						
We bieden alle leden die in de Registratierapportage over 2025 aangeven dat zij een exploitatietekort hebben dat tot problemen zou kunnen leiden, actief een bezoek en advies aan.						
We ondersteunen leden die bij ons aankloppen met problemen als gevolg van ontwikkelingen in de Wmo.						
We volgen ontwikkelingen rondom de toekomstige financiering van palliatieve zorg en gaan hierover in gesprek aan relevante tafels.						
We gaan na de uitspraak van de Hoge Raad opnieuw in gesprek met het ministerie van Financiën en de Belastingdienst over de btw-positie van BTH's. We informeren leden over de uitkomsten hiervan en de gevolgen voor individuele BTH's via een of meerdere webinars.						
Waar nodig betrekken en/of informeren we onze leden bij eventuele vervolgtrajecten op het Gupta-onderzoek uit september 2025.						

5. Landelijke samenwerking

Speerpunt MJB: Ons doel is om in 2026 een intensieve samenwerking te hebben gerealiseerd met relevante landelijke partijen, met behoud van de eigen focus en expertise op het gebied van de palliatieve terminale zorg met en door vrijwilligers. Daarmee dragen wij bij aan het terugdringen van de versnippering en verkokering in de sector.

Toelichting:

VPTZ Nederland is lid van de Vereniging PZNL (Palliatieve Zorg Nederland, voorheen *coöperatie* PZNL). De vereniging heeft de ambitie om de juridische basis te zijn van een beoogd Open Netwerk voor Palliatieve Zorg. De doelstelling is om, vooral ook na afronding van het programma NPPZ II (eind 2026), alle partijen te verbinden die bijdragen aan de palliatieve zorg en de inhoudelijke samenhang en innovatiekracht van alle betrokken partijen te vergroten en te versterken. De directeur van VPTZ Nederland is sinds juni 2024 titulair bestuurder van de Vereniging PZNL en zij kan er via die weg aan bijdragen dat het vrijwilligerswerk in de palliatieve terminale zorg een geborgde plek heeft, dat het sociaal domein is verbonden met het zorgdomein en dat daarmee alle vier dimensies van de palliatieve (terminale) zorg ook goed aan bod komen.

De samenwerking met AHZN en ActiZ heeft in 2025 een vervolg gekregen in de vorm van een verlenging van het project 'Versterken Hospicezorg': aan het eind van 2025 kunnen we beoordelen wat passende vervolgvormen zijn. In de zomer van 2025 heeft VWS aan het bureau AEF de opdracht gegeven om tot een breed gedragen *Toekomstvisie Palliatieve Zorg* te komen die moet uitmonden in een concrete, actiegerichte toekomstagenda. Er is een belangrijke rol toegedicht aan een breed samengestelde kerngroep, waarvan VPTZ deel uitmaakt. Daarnaast is er een zogeheten consultatiegroep, met daarin onder andere AHZN. De finale uitkomst wordt naar verwachting in de eerste maanden van 2026 bekend, op dat moment zullen we ook kunnen inschatten wat deze betekent voor (de leden van) VPTZ.

De nog steeds groeiende zorgkloof vraagt een andere en nauwere samenhang tussen de formele en informele zorg en tussen de zorg en het sociaal domein. Adviesrapporten als 'Anders leven en zorgen' en beleidsplannen als het Integraal Zorgakkoord (IZA), Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA) en het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) zetten ons aan tot intensieve relaties met diverse landelijke partijen: Agora, MantelzorgNL, PaTz, VNPZ, Carend, NOV/LOVZ, KWF, Patiëntenfederatie, etc. Waar we kansen zien, voeren we nader te bepalen projecten samen uit (zoals het in hoofdstuk 2 paragraaf 1 genoemde met AHZN en Radboudumc bij KWF ingediende projectvoorstel).

De effecten van de verkiezingen die in oktober 2025 gaan plaatsvinden en het daarna te formeren nieuwe kabinet zullen zich in de loop van 2026 aftekenen. We zullen alert moeten zijn om daar waar nodig tijdig te kunnen anticiperen.

Doel: In 2026 blijven we werken aan het versterken van onze relaties met relevante samenwerkingspartners en beleidsmakers ten behoeve van het realiseren van de doelen bij de speerpunten *Plek in de keten*, *Naams- en dienstbekendheid* en *Financiering/bekostiging*.

<i>Activiteiten</i>		<i>Q1</i>	<i>Q2</i>	<i>Q3</i>	<i>Q4</i>	
We leveren, als stem van de vrijwilligers(organisaties) in de palliatieve terminale zorg, een actieve bijdrage aan de Vereniging PZNL.						
We zetten ons in voor een duidelijk zichtbare rol van vrijwilligers binnen NPPZ II en de activiteiten van stichting PZNL.						
We bouwen relaties op en uit met relevante m.n. landelijke partijen en voeren waar nodig/gewenst gezamenlijke activiteiten (denk aan webinars, podcasts, themabijeenkomsten) met hen uit.						

6. Algemene en interne zaken

De activiteiten van het landelijk bureau kenmerken zich door het werken aan diverse structurele activiteiten, welke tegelijkertijd bijdragen aan de realisatie van de vijf speerpunten. Deze activiteiten hebben vanwege hun doorlopende karakter niet altijd een jaarlijks concreet doel of resultaat.

6.a. Leden adviseren en informeren

Wij ondersteunen, adviseren, inspireren en informeren de leden, wanneer gewenst/gevraagd dan wel wanneer dat ons inziens waardevol of nodig is. Daarnaast faciliteren we de kennis- en ervaringsuitwisseling tussen de leden. De inhoud van deze activiteiten is vaak verbonden met eerdergenoemde speerpunten.

In 2026 zetten we extra in op de groepsgerichte ondersteuning van leden, middels online en fysieke bijeenkomsten, zodat we hen ook meer onderling verbinden. Het voortdurend actualiseren van de ledensite/Kennisbank en het informeren van de leden via VPTZ Nieuws passen bij de collectieve werkwijze.

Daarbij is een extra doel voor 2026 het vernieuwen van de online ledenomgeving, zodat deze aansluit bij het werken met het Kwaliteitskompas en de Kennisbank (integratie) en daarmee de ledenomgeving gebruiksvriendelijker maken.

Doel: De leden zijn geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen in de palliatieve terminale zorg en kunnen voor hen relevante informatie gemakkelijk vinden. Onderlinge kennis- en ervaringsuitwisseling tussen leden is op verschillende manieren georganiseerd en gefaciliteerd.

Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
Uitvoering geven aan de Servicedesk Leden.						
Ondersteunen en adviseren van leden op basis van individuele verzoeken.						
Bezoeken van leden en online overleg met leden (streven: 70 keer).						
Organiseren en uitvoeren van themabijeenkomsten of webinars, m.n. online (streven: 8 thema's, zo nodig 2/3 keer per thema).						
Ondersteunen en beheren van het Forum (digitaal platform voor en met de leden).						
Actueel houden van de ledensite en de Kennisbank.						
Informatie in het Kwaliteitskompas en Kennisbank wordt in onderlinge samenhang en overzichtelijk gepresenteerd aan leden. Opleveren nieuw ingerichte ledenomgeving + ontwikkelplan voor de toekomst.						
Uitgeven van VPTZ Nieuws (10-12 keer per jaar).						

Organiseren, opstellen en analyseren van de jaarlijkse Registratierapportage, gezamenlijk met AHZN. We onderzoeken op moment van schrijven nog of het haalbaar is hier ook enkele kerngetallen van ActiZ-leden bij op te nemen.						
We volgen de ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie en delen dit waar nodig met de leden.						

6.b. Verenigen

VPTZ Nederland wil een vitale vereniging zijn, waarbinnen de verschillende segmenten en organen goed zijn verbonden en de gezamenlijke krachten optimaal zijn gebundeld.

De wereld van zorg en welzijn is volop in beweging en dat raakt ook het werk van de leden van VPTZ Nederland. Meer dan ooit is het proactief signaleren van ontwikkelingen en het duiden van de mogelijke consequenties daarvan van cruciaal belang. Specifiek voor 2026 is dat een volgend meerjarenbeleidsplan (MJB) opgesteld gaat worden, waarbij we hier nadrukkelijk aandacht voor zullen hebben. Om in samenspraak met de leden tot een gedragen MJB 2027-2030 te komen, gaan we op een nader te bepalen manier een traject opzetten.

Daarnaast is nog onbekend wat in 2026 de activiteiten met betrekking tot de Beleidsadviescommissie kunnen zijn: de heroverweging van de rol en positie van deze commissie wordt eind 2025 afgerond.

Doel: Onderhouden en intensiveren van de relaties tussen de leden, het landelijk bureau en bestuur en het organiseren van gezamenlijke beleidsvoorbereiding en besluitvorming.

Activiteiten		Q1	Q2	Q3	Q4	
Beleidsvoorbereiding en besluitvorming						
Organiseren van en uitvoering geven aan de Algemene ledenvergadering/ Inspiratiedag, mét daarbij de organisatie en uitreiking van de VPTZ Vrijwilligersprijs 2026 aan een hospice en aan een thuisorganisatie.						
Organiseren en uitvoeren van twee rondes regionale bijeenkomsten.						
Eventuele inzet en ondersteuning van de Beleidsadviescommissie.						
Uitvoering traject MJB 2027-2030 (met de leden).						
Toelating nieuwe leden						
Begeleiden van nieuwe initiatieven/potentiële leden en voorbereiden van de besluitvorming over lidmaatschapsaanvragen.						

Ondersteunen van de Beroepscommissie lidmaatschap bij de eventuele behandeling van geschillen over lidmaatschap.						
Landelijke afhandeling van klachten of geschillen						
Begeleiden/bemiddelen bij eventuele (potentiële) klachten of geschillen.						
Ondersteunen van de landelijke klachten- en geschillencommissie bij de eventuele behandeling van klachten of geschillen.						
Monitoren van het advies van de commissie n.a.v. een eventuele klachtafhandeling.						
Vorbereiden en uitvoeren van het jaarlijks overleg commissie/bureau.						
Uitgave blad Antenne (8 keer: 4 papier + 4 digitaal)						
Vorbereiden van en deelnemen aan redactievergaderingen, organisatie en productie.						

6.c. Interne aangelegenheden

Doel: Onderhouden en versterken van het landelijk bureau en bestuur, zodat deze hun rol ten behoeve van de leden en ten opzichte van stakeholders goed kunnen uitoefenen.

Een goed functionerende interne organisatie is een cruciale voorwaarde om alle ondersteunende activiteiten, de gestelde doelen en resultaten te kunnen realiseren. Eind 2024 moest helaas na twee jaar ziek te zijn geweest afscheid worden genomen van een van de adviseurs Kwaliteit. Al tijdens haar ziekte werd haar rol waargenomen door een tijdelijke vervanger, die uiteindelijk per 1 juli 2025 stopte. Vanaf 1 augustus is een nieuwe adviseur Kwaliteit in dienst getreden, waarmee weer sprake is van de beoogde bezetting. Het team van VPTZ Nederland is deskundig en betrokken. Met enige regelmaat volgt een van de teamleden een training van de VPTZ Academie om zo ook zelf de inhoud van de trainingen te ervaren.

Bestuur

Het landelijk bestuur wordt gevormd door vijf personen en is daarmee op volle sterkte. Zowel de voorzitter als de secretaris zijn in mei 2024 voor een tweede bestuursperiode herbenoemd. In 2025 was er geen sprake van aftredende of herbenoembare bestuursleden. De penningmeester heeft echter in de zomer aangegeven in het voorjaar van 2026 tussentijds af te willen treden. Het bestuur zal zich in de tweede helft van 2025 buigen over het onderwerp bestuurlijke continuïteit en vervolgens de werving van een opvolger starten. Het bestuur vergadert vijf keer per jaar en stelt onder andere de begroting en het jaarplan vast. In de zomer voeren twee bestuursleden het jaargesprek met de directeur. Eveneens in de zomer vindt de periodieke zelfevaluatie van het bestuur in samenspraak met de directie plaats. Jaarlijks wordt zowel een formele als een informele ontmoeting tussen bestuur en bureau georganiseerd.

Bureau

In principe werken alle teamleden, met uitzondering van de adviseurs Kwaliteit, op kantoor in Amersfoort. Van de tijdens de coronaperiode opgedane ervaringen met het digitaal werken hebben we duurzaam profijt: er wordt frequent gebruikgemaakt van een digitale overlegvorm.

De teamleden hebben allen hun eigen expertise, variërend van communicatie tot kennisoverdracht. Er is veel kennis in huis, kennis die we ten behoeve van de Kennisbank systematisch borgen en toetsen op actualiteit, relevantie en compleetheid. Er wordt aan gewerkt om de rondom het Kwaliteitskompas ontwikkelde kennis en inhoud op de best mogelijke manier tot een logischer en meer gebruiksvriendelijk geheel met de Kennisbank te verbinden.

Het team vormt met elkaar de vaste basis waarop de leden een beroep kunnen doen. In 2026 zal twee keer een teamdag worden georganiseerd. In lijn met de wettelijke bepalingen daaromtrent zal er tenminste twee keer per jaar een zogeheten personeelsvergadering worden georganiseerd. Binnen het bureau zal verder o.a. aandacht zijn voor zaken als BHV-trainingen.

Administratie

De financiële en administratieve processen zijn ondergebracht in AFAS en zijn daarmee efficiënt en effectief ingericht. Voor 2026 worden geen grote aanpassingen voorzien.

7. Begroting

	2026	2025
	€	€
Baten		
Instellingssubsidie Ministerie VWS	1.925.000	2.063.430
Verplichte vrijval egaliseringsreserve	21.325	0
Eigen bijdrage deelnemers cursussen	342.218	335.270
Contributieopbrengsten	183.427	176.645
Overige baten	18.000	18.000
Totaal baten	2.489.970	2.593.345
Lasten		
Projectlasten	1.168.447	1.258.749
Personeelskosten	1.008.401	987.481
Overige personeelskosten	86.684	107.371
Huisvestingskosten	102.800	108.600
IT kosten	27.650	26.400
Bureaunkosten	53.150	48.200
Algemene kosten	28.600	27.500
Afschrijvingen	12.257	20.544
Overige kosten	6.500	8.500
Totaal lasten	2.494.489	2.593.345
Saldo van baten en lasten	-4.519	0
Financiële baten en lasten	4.519	0
Resultaat	0	0