

Jaaroverzicht VPTZ Nederland 2025



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland



VPTZ Nederland in 2025

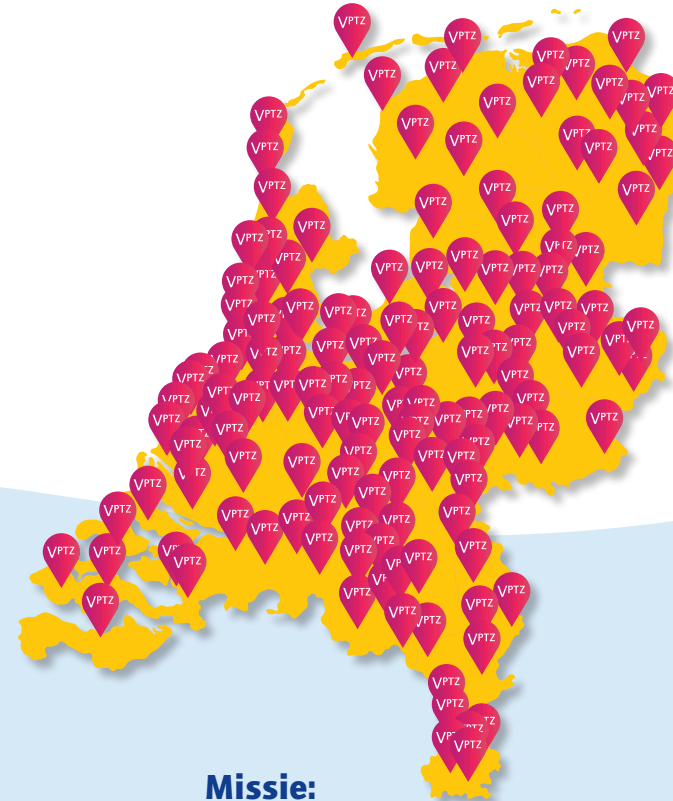


Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

VPTZ Nederland is de vereniging van organisaties die met inzet van vrijwilligers actief zijn in de palliatieve terminale zorg. De vereniging telt verspreid over heel Nederland (inclusief de overzeese eilanden) 200 lidorganisaties, waar 13.000 vrijwilligers actief zijn. De organisaties ondersteunen jaarlijks 14.000 mensen in hun laatste levensfase in thuisituaties, hospices en zorginstellingen.

Goede zorg in de laatste levensfase vraagt om een goed samenspel tussen beroepsmatige zorg, vrijwilligers en mantelzorgers. Het is onze ambitie dat we het met elkaar mogelijk maken dat iedereen kan overlijden op zijn of haar plek van voorkeur.

In dit verslag blikken we terug op de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten van 2025.



Missie:

VPTZ Nederland staat voor een waardige laatste levensfase op de plek van voorkeur met de inzet van vrijwilligers.

Inhoud

| | |
|-----------------------------------|----|
| • De cijfers | 4 |
| • Kwaliteit en deskundigheid | 5 |
| • Plek in de keten | 7 |
| • Naams- en dienstbekendheid | 9 |
| • Financiering/bekostiging | 11 |
| • Landelijke samenwerking | 12 |
| • Algemene en interne zaken | 13 |
| • De mensen achter VPTZ Nederland | 14 |



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Speerpunten

De afgelopen jaren is een proces in gang gezet om te komen tot meer samenhang tussen de verschillende beleidsonderdelen en activiteiten waar het bureau van VPTZ Nederland zich mee bezighoudt. Deze samenhang is vertaald in vijf speerpunten:

1. Kwaliteit en deskundigheid

2. Plek in de keten

3. Naams- en dienstbekendheid

4. Financiering/bekostiging

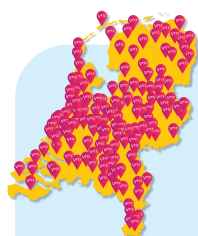
5. Landelijke samenwerking

De cijfers



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Ieder jaar vraagt VPTZ Nederland meerdere, relevante gegevens uit bij al haar lidorganisaties voor de jaarlijkse Registratierapportage. AHZN (Associatie Hospicezorg Nederland) doet dezelfde uitvraag. De gezamenlijke rapportage biedt kwantitatief en kwalitatief inzicht in het werk van beide organisaties en hun vrijwilligers die zich inzetten voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Hieronder vindt u enkele kerncijfers, uitsluitend van VPTZ Nederland.



205 organisaties
zijn aangesloten
bij VPTZ Nederland

Naast organisaties die alleen bij mensen thuis of alleen in een hospice ondersteuning bieden, kennen we ook organisaties die zowel thuis als in het hospice actief zijn.



13.079
opgeleide
VPTZ-
vrijwilligers
zijn actief in
Nederland



Gemiddeld
105 uur
ondersteuning
per cliënt

In totaal is bijna **1,6 miljoen**
uur ondersteuning geboden



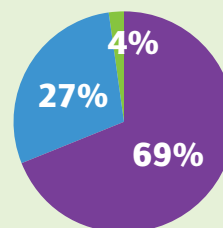
116 organisaties
die vrijwilligers
thuis inzetten



142 hospices

15.121 cliënten
zijn ondersteund

69% in hospice
27% thuis
4% elders



Maatschappelijke
waarde:



Bijna **1,6 miljoen** uur x een
gemiddeld uurtarief van
een zorgverlener van € 71,- =

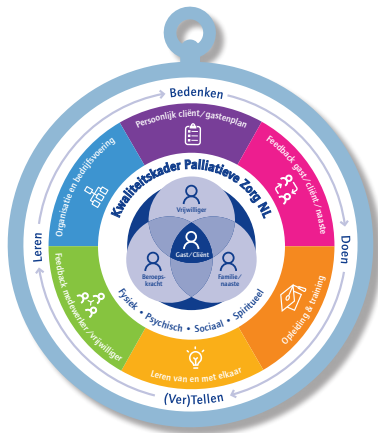
€ 113.000.000,-

Kwaliteit en deskundigheid

VPTZ Nederland en haar leden hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan. VPTZ-leden zijn actief en continu bezig met leren, ontwikkelen en vernieuwen. Zij worden daarbij ondersteund door het landelijke bureau.

Kwaliteitskompas VPTZ

In 2025 is verder gewerkt aan het versterken van kwaliteit en deskundigheid van VPTZ-leden, daarbij gebruikmakend van het **Kwaliteitskompas VPTZ** als gezamenlijk denkkader voor kwaliteit. Dit omvat kwaliteitscriteria zoals structureel feedback verzamelen van cliënten en naasten, vrijwilligers die leren en ontwikkelen, een aantal kwaliteits-thema's opnemen in het jaarplan en deelname aan een Lerend Netwerk VPTZ.



Instrument Feedback naasten | Feedback gasten hospice

De feedback van naasten is een belangrijk kwaliteits-instrument. Alle VPTZ-organisaties vragen, als onderdeel van de lidmaatschapscriteria, feedback van naasten. In 2025 hebben **39 thuisorganisaties** en **56 hospices** hiervoor het door VPTZ Nederland ontwikkelde instrument gebruikt. In totaal hebben **4.344** naasten middels dit instrument hun feedback gegeven.

Naasten gaven gemiddeld een **9,3** tot **9,4** voor respectievelijk de coördinatoren en vrijwilligers, zowel voor ondersteuning thuis als in hospices.

Het instrument Feedback gasten hospice is in 2025 beschikbaar gekomen voor alle leden nadat de pilot in 2024 positieve resultaten liet zien. Organisaties kunnen met de toepassing van de *Gesprekskaart* door getrainde vrijwilligers op een laagdrempelige manier waardevolle feedback van gasten verzamelen via een gesprek.



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland



Gemiddelde rapportcijfers:

| | |
|---------------------------------|------------|
| Hospice | 9,4 |
| Hospice Vrijwilligers: | 9,4 |
| Thuis Vrijwilligers: | 9,4 |

Lerende Netwerken VPTZ

De Lerende Netwerken VPTZ boden ook in 2025 weer volop mogelijkheden voor onderlinge uitwisseling en ontwikkeling. Eind 2025 namen vrijwel alle leden deel aan een Lerend Netwerk. Dit doen zij in zeven landelijk gevormde Lerende Netwerken (drie voor thuisorganisaties en vier voor hospices/beide-organisaties), 22 regionale netwerken of in de vijf specifieke netwerken zoals welzijnsorganisaties, hospices met het PREZO keurmerk, palliatieve units, overzees netwerk en een netwerk voor besturen. De Zelfevaluatie VPTZ, onderdeel van het Lerend Netwerk, is in 2025 door **17 organisaties** uitgevoerd; waarmee het totaal op **35** uitkomt.

Kwaliteit en deskundigheid



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Instrument Feedback vrijwilligers

Ook het instrument Feedback vrijwilligers is breed gebruikt als tevredenheidsmeting binnen de eigen organisatie. Eind 2025 hebben **62 lidorganisaties** dit instrument ingezet en hebben bijna **2.300** vrijwilligers hun feedback gedeeld. Vrijwilligers gaven hun organisatie een gemiddelde waardering van **8,5**. Daarnaast is **84,3%** van de respondenten 'heel trots' en **13,1%** 'trots' op hun organisatie.

Kwaliteitshandboek VPTZ

In 2025 is samen met leden verder gewerkt aan een digitaal kwaliteitshandboek VPTZ, waarmee leden een handboek op maat kunnen samenstellen. Begin 2025 is dit beschikbaar gesteld en in de loop van het jaar is het al door **69 leden** aangevraagd om ermee te gaan werken. In 2026 wordt verder gegaan met de doorontwikkeling van het handboek.

Lidmaatschapscriteria

De eerste maanden van 2025 waren het sluitstuk van een proces waarin VPTZ-lidorganisaties de basis-kwaliteit zoals vertaald in de tien lidmaatschaps-criteria van VPTZ Nederland zichtbaar en aantoonbaar hebben gemaakt. In de lidmaatschapscriteria zijn als kwaliteitscriteria o.a. opgenomen: structureel verzamelen van feedback van cliënten en naasten, een basis introductieprogramma en deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers, continu werken aan zelfgekozen kwaliteitsthema's, deelnemen aan een Lerend Netwerk VPTZ en de actieve deelname aan een regionaal netwerk palliatieve zorg. Er kan worden teruggeblikt op een succesvolle afronding van de implementatie: alle lidorganisaties voldeden eind 2025 aan de gezamenlijk bepaalde criteria.

VPTZ Academie

In 2025 verzorgde de VPTZ Academie **282** trainingen, bestaande uit open inschrijvingen en incompany-trainingen. Hieraan namen in totaal ruim **3.000 vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden** deel (ruim 200 meer dan in 2024). Zij waardeerden de trainingen gemiddeld met een **8,5**.

De trainerspoule bestond eind 2025 uit **31** zzp-trainers, inclusief negen nieuwe trainers die hun trainersopleiding aan het eind van het jaar met succes afrondden.

De Academie heeft in 2025 veel tijd besteed aan het herzien en ontwikkelen van modules, waaronder een nieuwe zelfstudiemodule voor bestuurders.



2 Plek in de keten



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

In 2025 is planmatig verder gewerkt aan het vergroten van de structurele en duidelijk zichtbare rol van VPTZ-leden en hun vrijwilligers in de palliatieve zorgketen. Met als doel dat cliënten zoveel mogelijk kunnen sterven op de plek van hun voorkeur met voor hen passende zorg.

Vergroten van samenwerking en doorverwijzing in de thuissituatie

Het traject *Offensief Thuis* is eind 2025 formeel afgesloten, maar ook in de komende jaren zal blijvende aandacht uitgaan naar de thuisinzetten. In de regionale bijeenkomsten in het najaar van 2025 is met leden geëvalueerd wat *Offensief Thuis* heeft opgeleverd en welke uitdagingen er nog zijn. In dat jaar is wederom een webinar voor verwijzers georganiseerd. Daarnaast liep het tweede jaar van het driejarige project met vijf leden, gefinancierd door het Oranjefonds, dat naadloos aansluit op *Offensief Thuis*. Het tweejarige samenwerkingsproject met stichting PaTz (Palliatieve Zorg Thuis) werd begin 2025 afgerond door alle geleerde lessen en materialen te delen met de leden.

Regionale samenwerking hospices

In januari 2025 waren de regionale eindrapportages en het landelijke verzamelverslag van het NPPZ II-project *Versterken Hospicezorg* gereed. Het vervolg in 2025 richtte zich op afronding van lopende trajecten en borging voor de periode ná 2025. VPTZ Nederland maakte deel uit van het kernteam, samen met AHZN en ActiZ. Geconcludeerd kan worden dat in de diverse regio's veel positieve beweging is gerealiseerd op het vlak van samenwerking op de thema's Capaciteit en Kwaliteit van zorg, met variatie in tempo en concrete resultaten.



Kwetsbaarheid bijna-thuishuizen (BTH's): afhankelijkheid formele zorg

Zonder thuiszorgorganisatie kan een bijna-thuis-huis niet bestaan. Begin 2025 bleek dit helaas extra duidelijk, toen de per 1 januari ingevoerde dagprijs-systematiek meerdere BTH's in problemen bracht en hun voortbestaan bedreigde. Door landelijke belangenbehartiging ontstond vanaf februari overleg met ActiZ, ZN (Zorgverzekeraars Nederland) en V&VN (Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland) onder leiding van het ministerie van VWS. Dit leidde tot oplossingen voor individuele casuïstiek, in sommige gevallen in de vorm van een overgangperiode. Ook is een communicatielij, een zorginhoudelijke notitie over de formele zorg in een BTH en een notitie over schaalgrootte om dagprijsproblemen in de toekomst te voorkomen, opgesteld. Deze documenten zijn in juli verspreid onder de achterban van de betrokken partijen. Daarnaast werd intensieve individuele ondersteuning geboden aan getroffen leden.

2 Plek in de keten



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Rol van vrijwilligers in de verpleging en verzorging

Het beleggen van verpleegkundige en verzorgende handelingen bij mantelzorgers en vrijwilligers is sterk in ontwikkeling en staat volop in de aandacht van onder meer de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) en het ministerie van VWS. Ook VPTZ-organisaties merken dat vaker een beroep wordt gedaan op vrijwilligers, zowel thuis als in hospices. In hospices is dit mede te verklaren door minder beschikbare verpleegkundige uren als gevolg van de invoering van de dagprijsystematiek.

Deze ontwikkeling vraagt van VPTZ-organisaties zich hierop te beraden. VPTZ Nederland ondersteunde haar lidorganisaties in 2025 hierbij met een dossier op de Kennisbank, (online) bijeenkomsten, individuele advisering en een specifiek project voor bijna-thuis-huizen die van 24/7 verpleging naar minder uren verpleegkundige aanwezigheid zijn gegaan.



Naams- en dienstbekendheid



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Het vergroten van de zichtbaarheid en bekendheid van zowel de leden als de koepelorganisatie was een speerpunt in 2025. Daarmee wordt het aanbod van VPTZ-leden beter bekend en kan VPTZ Nederland een rol als stevige partner binnen het palliatieve terminale veld spelen.

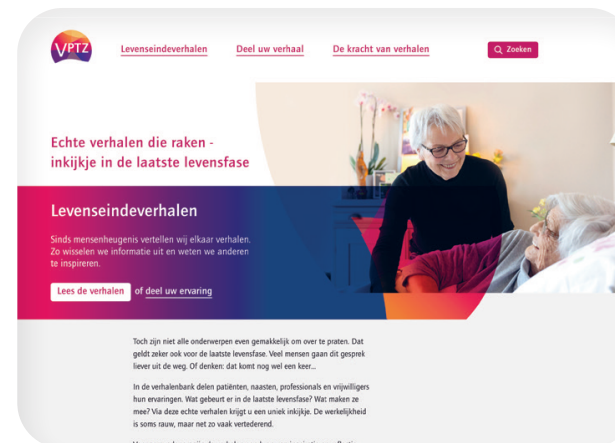
Landelijke aandacht

In 2025 was er brede landelijke aandacht voor VPTZ-leden en de sector in diverse landelijke kranten, online nieuwsplatforms en vakmedia, waaronder De Telegraaf, Trouw, AD, Reformatorisch Dagblad en op nu.nl. Ook publiceerde VPTZ Nederland een opiniestuk over informele zorg, dat door zorg- en bestuurlijke media werd opgepakt en overgenomen.

Daarnaast was er landelijke televisie-aandacht (EenVandaag, NPO 1) voor ontwikkelingen binnen de hospicezorg en besteedden regionale omroepen (Overijssel en Groningen) en regionale/lokale print- en online media ruim aandacht aan VPTZ-leden en de inzet van VPTZ-vrijwilligers.

In het voor- en najaar van 2025 liepen succesvolle gesponsorde Google- en META-campagnes om de inzet van vrijwilligers onder zorgprofessionals en het

brede publiek onder de aandacht te brengen. Tijdens de Week van de Palliatieve Zorg (4-11 oktober 2025) werden ervaringsverhalen van vrijwilligers (hospice en thuis) gedeeld en vond de herlancering plaats van levenseindeverhalen.nl.



Thuisinzetten

In 2025 ging specifieke aandacht uit naar het vergroten van bekendheid van thuisinzetten onder zorgprofessionals zoals huisartsen en wijkverpleegkundigen. Flyers met tips voor verwijzers zijn verspreid via vakbladen en via advertorials in nieuwsbrieven van vakmedia in de zorg. De inzet van vrijwilligers in de thuissituatie is daarnaast onder de aandacht gebracht van de uitvaartbranche.

Communicatie

Diverse online communicatietrainingen zijn aangeboden aan VPTZ-leden, waarna opnames en materialen beschikbaar zijn gesteld via de Kennisbank. In 2025 is de Kennisbank verder verrijkt met praktische communicatiemiddelen en ondersteunende materialen voor lidorganisaties, waaronder nieuw fotomateriaal en een stijlgids voor websites. Daarnaast zijn via de nieuwsbrief inspirerende voorbeelden en ervaringen gedeeld om organisaties te helpen bij hun zichtbaarheid en professionalisering, waaronder tips voor het maken van een podcastserie.

Werving van vrijwilligers

VPTZ Nederland ondersteunt leden bij de werving van vrijwilligers via een speciale rubriek op de Kennisbank, met visie, trends en praktische voorbeelden. In 2025 is deze rubriek uitgebreid met tips voor het werven van specifieke doelgroepen. Daarnaast is ook materiaal toegevoegd uit de workshopreeks 'Vinden en behouden van vrijwilligers' en een starterskit voor een succesvol ambassadeursprogramma. De starterskit helpt vrijwilligers om online hun betrokkenheid en enthousiasme in te zetten om potentiële vrijwilligers te enthousiasmeren.

Naams- en dienstbekendheid



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Congressen

In 2025 was VPTZ Nederland aanwezig op diverse congressen, waaronder het Jaarcongres Palliatieve Zorg, het Jaarcongres POH in de praktijk, de Dag van de Wijkverpleging en bijeenkomsten over informele zorg. Op drie congressen werden stands gedeeld en deelsessies verzorgd in samenwerking met de organisaties Agora en PaTz. Het doel van deze aanwezigheid was om zorgprofessionals te laten zien dat zij samen met deskundige VPTZ-vrijwilligers en partners uit het sociaal domein kunnen zorgen voor tijdige en passende ondersteuning van mensen in de laatste levensfase en hun naasten.



Antenne

Kwartaalmagazine Antenne, voor en door vrijwilligers:

- **4 papieren edities** in een oplage van circa **8.425 ex.**
- **4 digitale nieuwsbrieven** (Antenne Flits) met ruim **1.500** ontvangers



Communicatiemiddelen

VPTZ Nieuws: nieuwsbrief voor coördinatoren, bestuursleden en andere abonnees. **14 edities** verzonden naar ± **1.300 ontvangers** per editie.

Website vptz.nl: **49.262** bezoeken in 2025

Per 31 december 2025:

LinkedIn: **5.445** volgers

X: **1.252** volgers

Facebook: **1.040** volgers

Instagram: **933** volgers

Werkbezoeken

Vanwege het demissionaire kabinet is er slechts voor één Tweede Kamerlid een werkbezoek georganiseerd. Wel is de staatssecretaris van het ministerie van VWS in november 2025 op werkbezoek geweest bij hospice Beukenrode in 's-Gravenzande. Ook hebben we een werkbezoek georganiseerd voor ambtenaren van het ministerie van VWS.

Financiering/bekostiging VPTZ-organisaties



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

VPTZ Nederland streeft naar een gezonde financiële basis voor de palliatieve terminale zorg met de inzet van vrijwilligers. Op die manier kunnen leden de continuïteit en kwaliteit van zorg waarborgen.

Subsidieregeling

Mede dankzij belangenbehartiging zijn in de Voorjaarsnota 2025 structureel tot en met 2030 extra middelen toegekend aan de subsidieregeling voor VPTZ-leden, waardoor het subsidieplafond mee kan stijgen met de groeiende vraag naar vrijwilligersinzetten.

De subsidiebedragen voor 2026 zijn in november 2025 bekendgemaakt en liggen 1% hoger dan die voor 2025. Dit is minder dan de inflatie, maar voorkomt dat het subsidiebedrag per inzet daalt.

VPTZ Nederland is sinds eind 2025 onderdeel van de klankbordgroep bij de evaluatie van de subsidieregeling, uitgevoerd door Bureau HHM in opdracht van het ministerie van VWS. Deze evaluatie loopt door tot de zomer van 2026.

Financiering

In 2025 is individueel advies gegeven aan een aantal lidorganisaties over financiering en fondsenwerving. Specifieke activiteiten rondom financiering van de thuiszorg in bijna-thuis-huizen zijn beschreven onder [speerpunt 2 \(Plek in de keten\)](#).



Landelijke samenwerking



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

VPTZ Nederland werkte in 2025 aan een intensieve samenwerking met relevante landelijke partijen, met behoud van eigen focus en expertise op het gebied van palliatieve terminale zorg met en door vrijwilligers. Hiermee dragen we bij aan het terugdringen van versnippering en verkokering in de sector.

Vereniging PZNL (Palliatieve Zorg Nederland)

VPTZ Nederland is nauw betrokken bij de Vereniging PZNL, die samenwerkt met Stichting PZNL, de uitvoerder van NPPZ II. Stichting PZNL blijft tot en met 2026 uitvoerder van NPPZ II. De directeur van VPTZ Nederland is sinds juli 2024 titulair bestuurder van de Vereniging PZNL en werkt mee aan de toekomstige rolverdeling tussen vereniging en stichting. Daarbij wordt rekening gehouden met de bestuurlijke fusie tussen Stichting PZNL en Agora per 1 januari 2026, gevolgd door een volledige juridische fusie op 1 januari 2027.

Voorzitter LOVZ

VPTZ Nederland is sinds enkele jaren voorzitter van het landelijk overleg van grote vrijwilligersorganisaties in zorg & welzijn (LOVZ) van VrijwilligerswerkNL (voorheen vereniging NOV). In 2025 stonden onder meer de agendasetting voor 2026–2028, het Internationaal Jaar van de Vrijwilliger (2026), de Coalitie Duurzame Vrijwillige Inzet en de projecten *Meer en Anders Vrijwilligen* en *Samen Ouder Worden* op de agenda.

Deelname werkgroepen

In 2025 nam VPTZ Nederland deel aan twee werkgroepen van Agora (Ethiek & Spirituele Zorg en Psychosociaal). Vanuit deze werkgroepen zijn deelsessies en webinars georganiseerd voor professionals en vrijwilligers in de zorg en het sociaal domein. In 2025 sloot VPTZ Nederland ook weer aan bij het NPPZ II-project gericht op een brede bewustwording over de samenhang tussen zorg en het sociaal domein.

Netwerk Naasten en Nabestaanden

VPTZ Nederland is ook aangesloten bij het Netwerk Naasten en Nabestaanden (N3). In 2025 is een uitgebreide position paper over *altijd oog hebben voor naasten* afgerond en breed verspreid. De focus ligt nu op de borging van de visie, doelen en activiteiten van dit netwerk in de nabije toekomst.



Algemene en interne zaken



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland

Leden adviseren en informeren

Goed contact met onze leden blijft van groot belang. In 2025 zijn **53 werkbezoeken** afgelegd. Op verzoek van lidorganisaties zijn bezoeken gebracht rond specifieke thema's zoals financiën, kwaliteit, lidmaatschapscriteria of beleidszaken. Fysieke regionale bijeenkomsten in het voor- en najaar en extra online bijeenkomsten boden collectieve ondersteuning over actuele onderwerpen.

Servicedesk Leden | Kennisbank

De Servicedesk biedt inhoudelijke ondersteuning en filtert vraagstukken met directe relatie tot de Kennisbank - dé informatiebron voor leden voor een optimale bedrijfsvoering. In 2025 zijn belangrijke dossiers toegevoegd rondom financiering van beroepsmatige zorg in bijna-thuis-huizen en de rol van vrijwilligers in ondersteuning bij verpleging en verzorging.

Forum

Het Forum biedt VPTZ-leden een laagdrempelige mogelijkheid voor onderlinge uitwisseling. In 2025 zijn 103 onderwerpen gestart op het Forum voor hospices en 21 voor thuisorganisaties - met veel reacties van andere VPTZ-leden.

Registratierapportage

Elk jaar brengt VPTZ Nederland de Registratierapportage uit, met kwantitatieve inzichten in het werk van VPTZ-leden en hun vrijwilligers. Sinds 2023 gebeurt dit in samenwerking met AHZN, om een completer beeld van de hospicezorg in Nederland te schetsen. Daarnaast is onderzocht hoe de rapportage verder kan worden uitgebreid, bijvoorbeeld met gegevens over de huidige en toekomstige capaciteit van palliatieve units, in samenwerking met VNPZ (Vereniging Netwerken Palliatieve Zorg).

ALV/Inspiratiedag

De jaarlijkse Algemene Ledenvergadering en Inspiratiedag in mei 2025 vond plaats in Fort Voordorp in Groenekan en bood een programma van ontmoeting en inspiratie voor **125 deelnemers**, verbonden aan **63 lidorganisaties**. Die dag kon feestelijk worden gevierd dat vrijwel alle leden op dat moment voldeden aan de gezamenlijk bepaalde tien lidmaatschapscriteria; aan het eind van 2025 voldeed elke lidorganisatie hieraan.

Beleidsadviescommissie (BAC)

In 2025 is de rol en positie van de Beleidsadviescommissie heroverwogen, met het bestuurlijke besluit de commissie te beëindigen. Dit wordt meegedeeld aan de leden in de ALV in mei 2026, waarbij ook wordt besproken of een nader te bepalen andere vorm van onderlinge (thematische) afstemming gewenst is.

Regionale bijeenkomsten

In 2025 organiseerden we voorjaars- en najaarsbijeenkomsten op meerdere locaties in het land. Thema's waren toekomstverkenning voor bijna-thuis-huizen en ondersteuning thuis. Circa **200** coördinatoren, managers, directeuren en bestuurders namen deel.

Landelijke klachten- en geschillencommissie

In 2025 ontving de commissie één landelijke klacht van een nabestaande over ervaren buitensluiting in een hospice. Hoewel de klager niet in het gelijk is gesteld, zijn de aanbevelingen van de commissie door het hospice opgevolgd. Daarnaast zijn telefonische gesprekken gevoerd met enkele vrijwilligers en één cliënt/naaste over ervaren ongenoegens.

De mensen achter VPTZ Nederland



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Achter de circa 200 bij de vereniging aangesloten lidorganisaties die zorg en ondersteuning in de laatste levensfase bieden, staan het landelijk bureau en het bestuur. Het bureau in Amersfoort ondersteunt de leden en stimuleert de kwaliteit van zorg en ondersteuning onder meer met trainingen (fysiek en online), het Kwaliteitskompas VPTZ en zijn instrumenten, belangenbehartiging en (onderlinge) kennisuitwisseling.

Landelijk bureau

Bij het landelijk bureau zijn **15 mensen** werkzaam: de directeur, zes medewerkers van de VPTZ Academie, vijf beleidsadviseurs, een communicatieadviseur, een financieel adviseur en een officemanager/directiesecretaresse.

Bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor beleid op hoofdlijnen en houdt toezicht op de uitvoering van het beleid. Eind 2025 bestond het bestuur uit vijf leden:

- mevrouw K.I. Lieber (voorzitter)
- mevrouw M.J.M. Weerts (secretaris)
- de heer J.G.T. Bouwman (penningmeester)
- mevrouw M.C.B. Helderma (lid)
- de heer R.V. Wetzels (lid)

Het bestuur vergaderde in 2025 zeven keer. De bestuursleden ontvangen uitsluitend een vergoeding voor gemaakte reis- en verblijfskosten.

Voor de financiële rapportage verwijzen we naar het Jaarrapport 2025 van VPTZ Nederland. Deze is te vinden op vptz.nl/jaarrapport2025.

