

Instrument feedback naasten | kwantitatieve data

Belangrijke input voor het werken aan kwaliteit zijn de ervaringen van cliënten en naasten. Het leren van feedback is een ankerpunt in onze visie op kwaliteit. Samen met VPTZ-leden is een instrument ontwikkeld voor het doen van ervaringsonderzoek. Vier tot zes weken na overlijden of afsluiten van de ondersteuning ontvangen naasten een uitnodiging om een online vragenlijst in te vullen. Het onderzoek wordt uitgevoerd door onderzoeksbureau Facit. VPTZ-leden kunnen de eigen uitkomsten in een digitaal dashboard inzien met daarnaast de uitkomsten van alle VPTZ-organisaties die het instrument gebruiken.

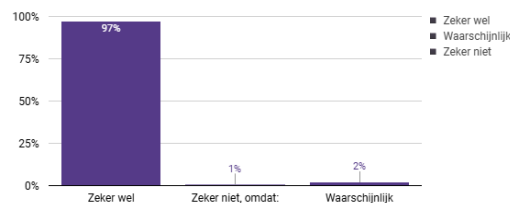
In 2025 hebben 1.579 naasten deelgenomen aan het ervaringsonderzoek. 33 VPTZ-organisaties die ondersteuning in de thuisituatie bieden en 53 hospices maakten gebruik van het instrument. Naasten geven vrijwilligers thuis een 9,4 en vrijwilligers in hospices ook een 9,4. De coördinatoren worden gewaardeerd met een 9,3 en het hospice als geheel met een 9,4.



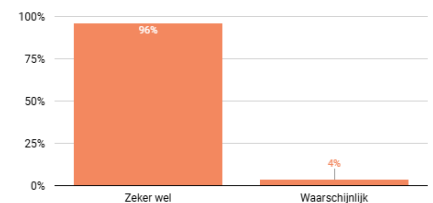
Op de vraag of naasten de thuisorganisatie of het hospice zouden aanbevelen bij anderen die ondersteuning zoeken bij een naderend overlijden, geeft 96% van de naasten bij thuisondersteuning en 97% van de naasten bij hospices aan dat zij dit zeker zouden doen.

VPTZ Hospice

19. Zou u het hospice / onze vrijwilligers aanbevelen bij anderen die ondersteuning zoeken bij een naderend overlijden?



VPTZ Thuis



	2025	2024	2023
Aantal naasten dat heeft gereageerd	1.579	1.096	845
Thuis-inzet	265	208	164
Hospice	1.314	1.304	681
Aantal deelnemende organisaties			
Thuis-inzet	53	25	20
Hospice	33	45	31
Cijfers			
Vrijwilligers Thuis	9,4	9,4	9,4
Vrijwilligers Hospice	9,4	9,3	9,3
Coördinatoren	9,3	9,3	9,3
Hospice als geheel	9,4	9,4	9,4
Aanbeveling zeker wel			
Thuis-inzet	97%	97%	96%
Hospice	96%	98%	98%