



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

Ondersteuning van mensen in de laatste levensfase door vrijwilligers



Informatie voor beroepsmatige zorgverleners

vptz.nl



Wanneer de laatste levensfase van uw patiënt of cliënt aanbreekt, begint voor hem of haar en de naasten een intensieve periode. U als beroepsmatige zorgverlener doet, samen met de mantelzorg(er)s, wat mogelijk is, maar extra ondersteuning van VPTZ-vrijwilligers kan dan erg welkom zijn.

VPTZ-vrijwilligers ondersteunen zowel de patiënt/cliënt als de naasten. Ze bieden tijd, aandacht en rust in een bijzondere en vaak emotioneel belastende periode. Dit doen ze bij mensen thuis, in hospices en ook in zorginstellingen. 'Er zijn' voor iemand in de laatste levensfase kan al veel steun geven. Daarnaast kunnen vrijwilligers eraan bijdragen dat mensen de laatste fase van hun leven kunnen doorbrengen - en overlijden - op de plek van hun voorkeur.

VPTZ-vrijwilligers zijn ervaren, deskundig en speciaal geschoold voor dit werk.

*'Geweldig dat deze ondersteuning er is.
Er valt een stuk druk bij de mantelzorg(er) weg'*

Een zorgverlener



THUIS

VPTZ-vrijwilligers bij patiënten/cliënten thuis

VPTZ-vrijwilligers kunnen van grote waarde zijn voor uw patiënt/cliënt én diens naasten in de thuissituatie.

VPTZ-vrijwilligers thuis:

- bieden een luisterend oor, emotionele en praktische ondersteuning aan patiënt/cliënt en naasten.
- voorkomen overbelasting bij de mantelzorger: zij nemen taken over zodat mantelzorgers even tijd voor zichzelf hebben.
- kunnen 's nachts waken, zodat mantelzorgers/naasten rustig kunnen slapen (nachtinzetten zijn niet overal mogelijk; informeer bij uw lokale VPTZ-organisatie).
- ondersteunen bij praktische zaken, maar niet bij zware huishoudelijke taken of medische handelingen.
- bieden continuïteit doordat één of enkele vaste vrijwilligers ingezet worden.
- kunnen door ondersteuning de wens om thuis te sterven, helpen realiseren.

Voordelen voor u als zorgverlener:

- De vrijwilliger zorgt op afgesproken momenten voor extra aanwezigheid, zodat u uw patiënt/cliënt met een gerust hart kunt achterlaten.
- Vrijwilligers kunnen veranderingen in de situatie van de patiënt/cliënt signaleren en die terugkoppelen aan u als zorgverlener.
- Vrijwilligers kunnen, indien u dat expliciet delegeert en goed afspreekt, ondersteunen bij lichte medische handelingen zoals het aanreiken van door u klaargezette medicatie; de medische verantwoordelijkheid blijft altijd bij u.



Kijk op vptz.nl/vind-hulp voor een **thuisvrijwilliger** in de buurt



Praktisch:

- Vrijwilligers worden ingeschakeld via de coördinator van een VPTZ-thuisorganisatie; dit kan door de patiënt/cliënt of naasten zelf of door u als zorgverlener.
- Aan de inzet van vrijwilligers thuis zijn geen kosten verbonden.

Hoe een thuisvrijwilliger inschakelen?

Via de postcodezoeker op vptz.nl/vind-hulp vindt u eenvoudig een VPTZ-thuisorganisatie of hospice dat thuisondersteuning biedt bij uw patiënt/cliënt in de buurt. De coördinator stemt met u af en houdt een intakegesprek met patiënt/cliënt en naasten om wensen en mogelijkheden te bespreken. Vervolgens zoekt de coördinator een passende vrijwilliger.

'Een aantal keer is het voorgekomen dat er acuut een vrijwilliger nodig was. Slechts één telefoontje van mij naar de coördinator van de lokale VPTZ-organisatie leverde een hele fijne match op met een vrijwilliger'

Een zorgverlener



Tip: Ga naar vptz.nl/publicaties en download deze folder met verwijstips voor zorgverleners



HOSPICE

VPTZ-vrijwilligers in hospices

Een hospice biedt een warme, veilige omgeving voor mensen die gaan sterven. VPTZ-vrijwilligers zorgen dat de gast/bewoner en naasten zo goed mogelijk ondersteund worden in de laatste levensfase.

Vrijwilligers in een hospice:

- bieden aandacht en een luisterend oor aan de gast/bewoner en naasten.
- bieden praktische hulp, zoals het verzorgen van eten en drinken.
- ondersteunen bij persoonlijke verzorging van de gast/bewoner. De medische zorg blijft in handen van de huisarts, verpleegkundige of thuiszorgmedewerker.
- dragen eraan bij dat de naaste weer naaste kan zijn, in plaats van verzorger.

Praktisch:

- Voor een opname in een hospice is de inschatting van een arts nodig, dat de patiënt naar verwachting binnen drie maanden komt te overlijden.
- Een hospice kan een eigen bijdrage vragen; vaak vergoed vanuit een aanvullende zorgverzekering. Bij betalingsproblemen wordt gezamenlijk naar een oplossing gezocht.

Hoe aanmelden voor een hospice?

Via de postcodezoeker op vptz.nl/vind-hulp vindt u eenvoudig een hospice bij uw patiënt/cliënt in de buurt. U, de patiënt/cliënt of een naaste kan vervolgens contact opnemen met de coördinator om de mogelijkheden voor opname te bespreken.



Kijk op vptz.nl/vind-hulp
voor een **hospice** in de buurt



VPTZ Nederland

VPTZ Nederland is de landelijke vereniging van organisaties die met inzet van vrijwilligers actief zijn in de palliatieve terminale zorg. De vereniging telt circa 200 lidorganisaties in heel Nederland (inclusief de overzeese eilanden), waar 13.000 deskundige vrijwilligers werkzaam zijn. VPTZ-lidorganisaties ondersteunen jaarlijks gemiddeld 15.000 mensen in hun laatste levensfase in thuisituaties, hospices en zorginstellingen. VPTZ-organisaties worden ondersteund door het landelijk bureau op het gebied van training en opleiding, kwaliteitsbeleid, belangenbehartiging, organisatieadvies en communicatie.

*'De vrijwilligers van VPTZ zijn getraind,
erg sensitief en goed in staat aan te voelen
wat in een situatie nodig is'*

Een zorgverlener



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Nederland

vptz.nl