VPTZ Academie

Bezinnen, verdiepen, organiseren en ontwikkelen

Trainingen voor coördinatoren en bestuursleden

2027

In deze brochure

Welkom bij de VPTZ Academie 3
Deelnemen aan een training? 4
De trainingslocaties 5

E-learning
Zelfstudiemodule voor bestuursleden van VPTZ-lidorganisaties 6

Trainingen op basis van open inschrijving
Module C00 Basistraining voor coördinatoren 7
Module C01 Leidinggeven aan vrijwilligers 8
Module C02 Werken met groepen en teams 9
Module C03 Beleidsontwikkeling voor VPTZ-lidorganisaties 10
Module C04 Opleiden van vrijwilligers 11
Module C05 In verbinding tijdens lastige gesprekken 12
Module C06 De naasten in beeld voor coördinatoren 13
Module C07 Voice Dialogue voor coördinatoren 14
Module C08 Voice Dialogue voor coördinatoren: de ikken achter in de bus (vervolg op C07) 15
Module C09 Voice Dialogue voor coördinatoren: verlies (vervolg op C07) 16

'Werken vanuit de bedoeling'
Module C10 Kennismaken met het 'Werken vanuit de bedoeling' 17
Module C11 De bedoeling blijvend laden: sleutels voor de organisatie 18

Incompanytrainingen
Werken vanuit de bedoeling, Samenwerken in het hospice en Feedback geven vanuit de bedoeling zie vrijwilligersbrochure (pagina's 29 t/m 34)

Toolkit 'Verder met de bedoeling' 19
Online sessie over de toolkit 'Verder met de bedoeling' 19

Het organiseren van een introductietraining voor vrijwilligers 20

Welkom bij de VPTZ Academie

'VPTZ Nederland staat voor een waardige laatste levensfase, op de plek van voorkeur met de inzet van vrijwilligers'

Als bestuurslid of coördinator biedt u uw vrijwilligers een stevige basis voor hun werk. Zo maakt u beleid, zorgt u voor een goede organisatie en coördinatie van het werk, waarborgt u een prettig werkklimaat en bent u een belangrijke schakel tussen de beroepsmatige zorg en de zorg die uw vrijwilligers bieden. Ook zorgt u ervoor dat uw vrijwilligers goed opgeleid worden en zich in het werk blijven ontwikkelen. Daarom biedt de VPTZ Academie u trainingen aan die specifiek ondersteunend zijn aan uw rol.

We werken altijd aan de doorontwikkeling van de VPTZ-trainingen. Wegens groot succes het afgelopen jaar is de vorig jaar ontwikkelde module 'Werken met groepen en teams' als vaste module in het programma opgenomen. In 2027 voegen we daarnaast twee nieuwe modules toe aan het programma voor incompanytrainingen: module D 'Luisteren en vragen stellen' en module E 'Zorgvuldig rapporteren'. Deze en andere incompanytrainingen vindt u aan de vrijwilligerskant van deze brochure.

Als coördinator of bestuurder vormt u een essentiële schakel in het werk binnen uw thuisorganisatie en/of hospice. We hopen u in 2027 dan ook (weer) bij een van onze trainingen te mogen begroeten!

Marieke Zijlstra
Manager VPTZ Academie

Oktober 2026

Deelnemen aan een training?

In deze brochure vindt u het volledige trainingsaanbod voor u als coördinator of bestuurslid. Aanmelden gaat eenvoudig:

1. **Zoek een training die aansluit bij uw wensen**
   Lees hierna meer over de verschillende trainingen. Kies de training die aansluit bij uw interesses, wensen en/of behoeften.

2. **Bekijk waar en wanneer u de training kunt volgen**
   Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027 of klik op de link op de pagina van de betreffende training. Op de volgende pagina vindt u een handig overzicht van al onze trainingslocaties.

3. **Deelnemen? Meld u aan!**
   Wilt u deelnemen aan de training? Meld u aan op leden.vptz.nl of klik op de link op de pagina van de betreffende training. Op de ledensite staat ook informatie over de kosten van de trainingen.

   Aanmelden, klik hier!

4. **Bevestiging van deelname**
   Na aanmelding sturen we u per e-mail een bevestiging van inschrijving.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met het secretariaat van de VPTZ Academie. Dat kan telefonisch van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur op 033 - 760 10 70 en per e-mail via training@vptz.nl.

Goed om te weten

Op al onze trainingen zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden vindt u achterin de brochure voor vrijwilligers.

De trainingslocaties

1. **Amersfoort**
Fletcher Amersfoort
Stichtse Rotonde 11
3818 GV Amersfoort
Telefoon: 033 - 467 99 00
Fletcherhotelamersfoort.nl

2. **Zeist**
Fletcher
Oud London
Woudenbergseweg 52
3707 HX Zeist
Telefoon: 0343 - 491 245
Hoteloudlondon.nl

3. **Nieuwegein**
Fletcher Nieuwegein - Utrecht
Buizerdlaan 10
3435 SB Nieuwegein
Telefoon: 030 – 604 48 44
Fletcherhotelnieuwegein.nl

Zelfstudiemodule voor bestuursleden van VPTZ-lidorganisaties

ZELF-STUDIE

Wat houdt het besturen van een VPTZ-lidorganisatie in? Wat zijn uw rol, taken en verantwoordelijkheden? Wat is palliatieve terminale zorg, welk beleid maakt u, hoe werkt de financiering, wat is het Kwaliteitskompas en wat biedt VPTZ Nederland u? In deze zelfstudiemodule vindt u al deze én andere onderwerpen die voor uw rol van belang zijn.

De training in het kort

Deze zelfstudiemodule volgt u op een door u gekozen moment. De training is op uw type organisatie toegespitst (thuisorganisatie, hospice (BTH/HCH/PU) of een combinatie van beide). U kunt ervoor kiezen om alle onderwerpen door te nemen of een selectie te maken van de voor uw rol en taken relevante onderwerpen. Ten slotte kunt u deze module te allen tijde gebruiken als naslagwerk. VPTZ Nederland updatet deze module jaarlijks, zodat u altijd de meest actuele informatie tot uw beschikking heeft.

Belangrijkste onderwerpen

- Uw rol, taken en verantwoordelijkheden als bestuurslid.
- Organisatiebeleid.
- Werken met vrijwilligers en personeel.
- De palliatieve terminale zorg met inzet van vrijwilligers.
- Financiën.
- Kwaliteit.
- Scholingsbeleid.
- PR & Communicatie.
- Bijeenkomsten en kennisbronnen.
- Waar VPTZ Nederland u in kan ondersteunen.

Dit weet of kunt u straks

Na het doorlopen van deze zelfstudiemodule bent u goed geïnformeerd over de belangrijkste aspecten van uw werk als bestuurslid van een VPTZ-lidorganisatie. Daarnaast weet u waar u de informatie die u (verder nog) nodig heeft in uw werk kunt vinden en heeft u een compleet naslagwerk voor later gebruik.

Wat een prettig, nuttig en waardevol naslagwerk.

Deelnemer

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Basistraining voor coördinatoren

Een goed mens blijft altijd een beginneling. *Martialis*

Deze training biedt u een basis aan kennis en vaardigheden voor uw werk als coördinator. U staat stil bij uw persoonlijke drijfveren en bij uw rol en de daarbij behorende taken en verantwoordelijkheden. Ook is er aandacht voor de samenwerking met uw bestuur, de beroepsmatige zorg en de vrijwilligers. Waar liggen uw uitdagingen? En ook: waar staat uw organisatie, waar wilt u naartoe en wat vraagt dit van u?

Goed om te weten

LET OP: Deze training is bedoeld voor u als u een beginnende coördinator bent, die minimaal drie maanden werkzaam is bij een VPTZ-lidorganisatie. Het is voor de training belangrijk om deze ervaring al te hebben. U heeft daarnaast in uw functie behalve uitvoerende taken ook de (gedeelde) verantwoordelijkheid voor beleidsmatige keuzes en de samenwerking met de beroepsmatige zorg en andere partijen.

Praktisch

De training bestaat uit twee tweedaagse training op locatie, met een tussenperiode van ongeveer één maand. Tijdens de tweede 2-daagse is ook een trainingsacteur aanwezig, met wie casuïstiek en specifieke vaardigheden geoefend kunnen worden. U volgt deze training samen met andere coördinatoren.

Belangrijkste onderwerpen

- Uw motivatie voor het werk.
- Werken vanuit de bedoeling.
- De vrijwilligersorganisatie en de landelijke vereniging VPTZ Nederland.
- De taken en verantwoordelijkheden van een coördinator.
- In positie komen als coördinator.
- Communicatievaardigheden in de dagelijkse praktijk.
- Grenzen aangeven en feedback geven.
- Effectieve keuzes maken in gedrag.
- Omgaan met rouw en verlies.
- De invloed van waarden en normen.
- Hoe blijft u in balans?

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training heeft u voldoende bagage om uw werk op een goede en verantwoorde manier te doen. In andere VPTZ-trainingen voor coördinatoren kunt u deze kennis en vaardigheden verder uitbouwen.

Goed verzorgd en echt gericht op de praktijk. Praktisch en zeer bruikbaar. Veel geleerd!
Deelnemer

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Leidinggeven aan vrijwilligers

Als je wilt leiden, moet je volgen.

Lao Tse

Leidinggeven is een vak en leidinggeven aan vrijwilligers heeft soms nog een aantal extra uitdagingen. Wat mag u van elkaar verwachten? Hoe zorgt u voor goede, duidelijke afspraken? Op welke manier spreekt u mensen aan als het niet helemaal goed gaat? Hoe zorgt u dat uw vrijwilligers goed samenwerken: met elkaar, met u, met naasten en met beroepskrachten? Hoe gaat u om met spanningen en conflicten? Daarover gaat deze training.

De training in het kort

In deze training leert u hoe u vrijwilligers op een goede manier aanstuurt, motiveert en begeleidt in de verschillende aspecten van hun inzet en ontwikkeling. Er is daarbij alle ruimte om (voor u) lastige of spannende situaties in te brengen.

Belangrijkste onderwerpen

- Selecteren, binden en boeien van vrijwilligers.
- Aansturen, begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers.
- Ontwikkeling van uw team van vrijwilligers (ook in de samenwerking met beroepskrachten).
- Stijl van leidinggeven waarmee u mensen inspireert en het beste in hen naar boven haalt.
- Feedback geven en ontvangen.
- Managen van lastige situaties in de praktijk en omgaan met spanningen in de groep.
- Oefenen van lastige situaties in uw eigen praktijk, met een trainingsacteur.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training kunt u effectiever leidinggeven aan vrijwilligers. En, minstens zo belangrijk, het lukt u om vrijwilligers nog meer te motiveren en te committeren.
U heeft verbeterpunten geformuleerd waarmee u in uw organisatie direct aan de slag kunt.

Nieuwe inspiratie opgedaan. Fijn om stil te staan bij mijn vak en mijn vrijwilligers, dat brengt mij nieuwe inzichten en ideeën! *Deelnemer*

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Werken met groepen en teams

Een team is niet een groep mensen die met elkaar samenwerken, een team is een groep mensen die elkaar vertrouwen. *Simon Sinek*

Zoals u misschien inmiddels heeft ervaren, is leidinggeven aan vrijwilligers een vak op zich. Helemaal bij een (grote) groep vrijwilligers die uiteenvalt in subgroepen of als vrijwilligers (ook nog) andere taken hebben, bijvoorbeeld in werkgroepen. Wanneer zijn we eigenlijk een groep en wanneer een team? Wat is er nodig om een hecht team te worden en te blijven?

Voor u als coördinator is het van belang te weten hoe uw groep vrijwilligers eruit ziet. Wie nemen bijvoorbeeld vaak het voortouw en welke vrijwilligers zijn juist volgers? Wat zijn de (ongeschreven) regels binnen uw organisatie en hoe wordt er gecommuniceerd? Wat is de inbreng van vrijwilligers en hoe gaat u om met op- en aanmerkingen, meningen en ideeën? Daarover gaat deze training.

De training in het kort

In deze training krijgt u inzicht in het gedrag van uw groep vrijwilligers. Wat wordt er in de boven stroom gezegd en gedaan en wat leeft er in de onderstroom en wordt niet of weinig gedeeld met elkaar, terwijl het er wel is? U gaat herkennen wie in uw vrijwilligersgroep de voortrekkers zijn, wie zich conformeren en wie zich terugtrekken.
U krijgt handvatten om met groepsdruk om te gaan en om uw vrijwilligers te helpen een succesvol team te zijn.

Belangrijkste onderwerpen

- Het verschil tussen een groep en een team.
- De vijf frustraties van teams.
- Het team als een systeem: hoe ziet uw organisatie eruit?
- De boven- en onderstroom in een team en welk gedrag hier effect op heeft.
- De drie belangrijkste invloeden op het gedrag van (mensen in) groepen en teams: geschreven en ongeschreven regels, wel of juist niet conformeren en het effect van groepsdruk.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training heeft u meer inzicht in en kennis over het gedrag van een groep in het algemeen en uw vrijwilligersgroep in het bijzonder. Daarnaast heeft u praktische tips en vaardigheden opgedaan om deze kennis in de praktijk in te zetten.

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Beleidsontwikkeling voor VPTZ-lidorganisaties

Men ondergaat de toekomst niet, men maakt haar.

Georges Bernanos

Iedereen die (mede)verantwoordelijk is voor het beleid van een organisatie heeft af en toe tijd en ruimte nodig om er met afstand naar te kijken. Wat doen we, waarom en voor wie? Wat komt er op ons af? Stilstaan om vooruit te kijken en plannen te maken voor de langere termijn. Dat is in deze tijd van enorme veranderingen binnen de zorg belangrijker dan ooit.

De training in het kort

In deze training komen diverse beleidsonderdelen aan de orde. Welke koers wilt u varen? Waarop maakt u beleid? Op welke missie en visie baseert u dit? Wat gaat er goed en wat kan beter? Waar hoopt uw organisatie over vijf jaar te staan?

Belangrijkste onderwerpen

- Beleid in beeld: wat, waarop en hoe?
- Aan de slag met beleid vanuit de basis.
- Wat gaat goed en wat kan beter?
- Waar wilt u zijn over vijf jaar?
- Werk aan de winkel.
- Wie doet wat?
- Leren van elkaar.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training heeft u een duidelijk idee over wie u als organisatie wilt zijn, de koers die u wilt varen, hoe u dat wilt doen en de keuzes die u met uw organisatie gaat maken. U gaat naar huis met concrete handvatten om de toekomst van uw organisatie op inspirerende wijze inhoud en vorm te geven en alle betrokkenen daarin mee te nemen.

Heel voedend voor mijn werk en mijn vak. Veel bruikbare handvatten. *Deelnemer*

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Opleiden van vrijwilligers

Voor u als u als coördinator zelf de introductietraining voor nieuwe vrijwilligers wilt geven.

Wie oude kennis koestert en voortdurend nieuwe vergaart, mag een leraar van anderen zijn. *Confusius*

Als u zelf de introductietraining voor nieuwe vrijwilligers wilt geven, is het belangrijk dat u de inhoud op een inspirerende manier overbrengt. Hoe sluit u aan bij de leerbehoeften van deelnemers? Hoe zorgt u voor een veilige sfeer waarin iedereen actief meedoet? En hoe bewaakt u de tijd, met ruimte voor wat er in de groep gebeurt? Daarover gaat deze train-de-trainer.

De training in het kort

Tijdens de *eerste 2-daagse* ontwikkelt u uw trainersvaardigheden. U leert hoe u met afwisselende werkvormen aansluit bij verschillende leerstijlen en een veilige, inspirerende leeromgeving creëert. U oefent met thema's uit de introductietraining van de VPTZ Academie en ervaart zelf wat werkt, zowel als trainer als deelnemer.

Tijdens de *tweede 2-daagse* verdiept u zich in groepsontwikkeling en groepsdynamiek. U leert herkennen wat er in een groep gebeurt, hoe u iedereen betrekt en omgaat met weerstand of lastige situaties. Ook ontdekt u uw eigen kwaliteiten, valkuilen en uitdagingen als trainer.

U ontvangt een handleiding met werkvormen die u kunt gebruiken bij het samenstellen en geven van de introductietraining.

Belangrijkste onderwerpen

- Een inspirerende training geven met afwisselende werkvormen, afgestemd op verschillende leerbehoeften.
- Uw kwaliteiten en ontwikkelpunten als trainer.
- Groepsdynamiek herkennen en omgaan met weerstand en lastige situaties.
- Oefenen met onderdelen uit de introductietraining.

Dit weet of kunt u straks

Na deze training kunt u zelf de introductietraining voor nieuwe vrijwilligers geven. U weet hoe u deelnemers actief betrekt, inspeelt op groepsdynamiek en een veilige, inspirerende leeromgeving creëert. Ook kent u uw kwaliteiten en ontwikkelpunten als trainer. De nadruk ligt op trainersvaardigheden. U oefent met onderdelen uit de introductietraining, maar het ontwikkelen van een volledig trainingsprogramma komt niet aan bod.

Zeer waardevolle training. Voldoende handvatten gekregen om de introductiecursus van VPTZ Nederland zelf te gaan geven. *Deelnemer*

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

In verbinding tijdens lastige gesprekken

Moed is de bereidheid je angst te voelen en toch te handelen.

Anoniem

Sommige gesprekken zijn lastig. Bijvoorbeeld als u een vrijwilliger aanspreekt op zijn gedrag, er spanningen zijn in een team of emoties oplopen. Dat kan ook bij uzelf emoties of gedachten oproepen. Misschien wordt u onzeker, geïrriteerd of schiet u in de verdediging. Hoe voorkomt u dat deze emoties of gedachten het gesprek bepalen? Hoe blijft u rustig en houdt u de regie, ook als het spannend wordt? En hoe zorgt u ervoor dat u in verbinding blijft met uzelf én met de ander? Daarover gaat deze training.

De training in het kort

In deze training ontdekt u hoe uw emoties en gedachten uw gedrag tijdens lastige gesprekken beïnvloeden. Met de Rationele Effectiviteitstraining (RET) leert u belemmerende gedachten herkennen en veranderen. Zo houdt u meer regie over uw gedrag en blijft u rustig, ook als een gesprek lastig wordt.

Op de tweede trainingsdag oefent u met situaties uit uw eigen praktijk en het voeren van de lastige gesprekken. U leert hoe u met aandacht voor uw gevoelens, ademhaling en gedachten rustig blijft. Ook ontdekt u hoe een open en nieuwsgierige houding helpt om in verbinding te blijven met de ander.

Belangrijkste onderwerpen

- Herkennen en veranderen van gedachten en emoties die lastige gesprekken beïnvloeden.
- Kennismaken met de Rationele Effectiviteitstraining (RET).
- Bewust omgaan met uw eigen reacties en rust bewaren of hervinden.
- Met een open en nieuwsgierige houding in verbinding blijven met de ander.
- Oefenen met lastige gesprekken uit uw eigen praktijk.

Dit weet of kunt u straks

Na deze training heeft u meer inzicht in uw gedachten, emoties en gedrag tijdens lastige gesprekken. U leert niet-helpende gedachten ombuigen en de regie over uw reacties behouden. Zo voert u lastige gesprekken met meer rust en vertrouwen en blijft u in verbinding met de ander.

Goed om te weten

Het voeren van lastige gesprekken komt ook aan bod in module C02 ‘Leidinggeven aan vrijwilligers’. Deze training biedt daarop verdieping, maar is ook los te volgen.

Ik voel me zekerder om een moeilijk gesprek aan te gaan. *Deelnemer*

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

De naasten in beeld voor coördinatoren

Een beeld zegt meer dan duizend woorden.

Rondom de inzet van vrijwilligers heeft u te maken met gasten en cliënten. Vaak heeft u ook contact met partners, familieleden of andere betrokkenen. Deze naasten hebben een eigen beleving van de zorgsituatie, met hun eigen dilemma's en behoeften. Voor vrijwilligers kan dat best complex zijn. Voor u als coördinator kan onduidelijk zijn wat uw rol is in de ondersteuning aan naasten. Tijdens deze training reflecteert u op het perspectief van naasten, uw rol en hoe u van waarde kunt zijn in de begeleiding van uw vrijwilligers daarin.

De training in het kort

Op een originele en interactieve manier, onder andere via platen uit de graphic novel 'Naasten'*, staat u stil bij de beleving en behoeften van naasten. Wat motiveert hen om zorg te geven aan hun dierbare, en wat betekent dit voor uw vrijwilligers? U denkt na over de verschillende behoeften van naasten en hoe daarop af te stemmen, en hoe u het gesprek daarover kunt bevorderen bij uw vrijwilligers.

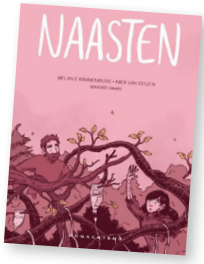
Belangrijkste onderwerpen

- Reflecteren op uw ervaringen met naasten of mantelzorgers.
- Waarom stilstaan bij de beleving van naasten zo belangrijk is.
- Wat naasten motiveert om zorg te geven en wat dit betekent voor uw vrijwilligers.
- In gesprek gaan aan de hand van platen uit het boek 'Naasten'*.
- Verkennen van uw rol en wat u kunt doen om uw vrijwilligers te helpen bij (het reflecteren op) het ondersteunen van naasten.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training heeft u naasten (meer) in beeld. Ook heeft u zich ingeleefd in het vaak complexe perspectief van naasten en bent u zich meer bewust van hun behoeften en hoe belangrijk het is dat vrijwilligers daarop afstemmen. U heeft nagedacht over wat uw rol daarin is. Tot slot heeft u concrete ideeën voor hoe u binnen uw organisatie aandacht voor naasten kunt bevorderen.

* *Naasten: Melanie Kranenburg, Niek van Ooijen, Maaike Haan, Oogachtend 2019*



Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Voice Dialogue voor coördinatoren

Your inner voice whispers, but speaks the loudest.

Matshona Dhliwayo

U kent ze vast wel: verschillende stemmen in uzelf die ieder voor zich een woordje meespreken. Deze innerlijke stemmen bepalen vaak ongemerkt hoe u handelt en maken ook dat u niet altijd even bewust kiest hoe u reageert op uw omgeving. U doet daardoor ook niet altijd datgene wat u ten diepste wilt. Welke stem spreekt? Wie zit er aan het stuur? Wat is het effect daarvan in uw werk? En hoe kunt u daar (meer) invloed op uitoefenen? Daarover gaat deze training.

De training in het kort

In deze training leert u de verschillende stemmen herkennen en onderscheiden. Van 'ikken' die met regelmaat stevig van zich laten horen tot stemmen die op de achtergrond zijn geraakt. U ontdekt dat het soms juist die stemmen zijn die u verrassend goed kunnen helpen. Dat niet alleen: hiermee kunt u ook vrijwilligers helpen op een andere manier naar zichzelf, de ander en hun werk te kijken.

Belangrijkste onderwerpen

- Kennismaken met het gedachtegoed van Voice Dialogue.
- Welke stemmen kent u goed, zijn voor u belangrijk, wat zeggen ze en wat betekenen ze voor u?
- Welke stemmen hoort u minder en zou u wel wat meer naar voren willen halen?
- Welke stemmen komen naar voren in verschillende praktijksituaties en wat zegt dat over u?
- Hoe kunt u in de dagelijkse praktijk met de verschillende stemmen omgaan?
- Hoe kunt u met Voice Dialogue uw vrijwilligers helpen op een andere manier naar zichzelf te kijken?

Dit weet of kunt u straks

Na deze training heeft u beter in de gaten welke stem bij u aan het stuur zit in contact met mensen. U ziet dat u meer en andere keuzes kunt maken wanneer dat nodig is.

In deze training laat u veel van uzelf zien en vragen we veel reflectie van u.

Ontzettend leuke training! Heeft absoluut meteen praktische meerwaarde voor mij.

Deelnemer

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Voice Dialogue voor coördinatoren: de ikken achter in de bus (vervolg op C07)

VERVOLG-TRAINING

Veranderen lukt niet als je het ene gedrag vervangt door het tegenovergestelde gedrag. Ze hebben je allebei iets te bieden.

Uit: 'Ik (k)en mijn ikken' van Judith Budde, Karin Brugman en Berry Collewijn

Als coördinator heeft u veel verschillende rollen. Bijvoorbeeld die van collega, leidinggevende, luisterend oor en gesprekspartner. Soms moet u leider zijn, dan weer volger, onderhandelaar, de geduldige of de empathische. Dat kan alleen als u de beschikking heeft over al die verschillende ikken in uzelf. Sommige van deze ikken zitten waarschijnlijk wat verder achter in uw bus. U kent ze minder goed, heeft ze nooit kunnen ontwikkelen of ze hebben te maken met een (negatief) oordeel van uzelf of van anderen. Hoe kunt u deze ikken meer inzetten in uw dagelijks werk? Daarover gaat deze training.

De training in het kort

In deze training gaat u op zoek naar de onbekende(re) ikken achter in uw bus. Ook leert u hoe deze ikken van pas kunnen komen in uw dagelijks werk. Deze training is een vervolg op de training C07 Voice Dialogue voor coördinatoren.

Belangrijkste onderwerpen

- Voice Dialogue: opfrissen van de basisprincipes.
- Op zoek naar onbekende(re) ikken.
- Wat zeggen uw allergieën ten aanzien van het gedrag van anderen over uw eigen ikken?
- Over welke ikken in uw bus heeft u een (negatief) oordeel?
- Hoe kunt u als bestuurder van de bus uw ikken managen?

Dit weet of kunt u straks

Na deze training heeft u beter in de gaten welke ikken achter in uw bus zitten en waarom. Ook kunt u deze ikken desgewenst meer inzetten in contact met anderen.

Prachtige training. Geeft heel veel inspiratie en energie!

Deelnemer

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Voice Dialogue voor coördinatoren: verlies

VERVOLG-TRAINING

(vervolg op C07 Voice Dialogue voor coördinatoren)

Ikken die normaal gesproken voor stabiliteit zorgden, worden door elkaar geschud en zijn uit het lood.

Judith Budde

Stelt u zich eens voor dat uw bus met ikken een frontale aanrijding krijgt. Dan liggen al uw ikken overhoop. U krijgt een ongeluk, u verliest een geliefde of de dokter zegt dat het levenseinde in zicht komt. Primaire ikken die altijd voor in de bus zaten, hebben dan ineens niet zoveel tekst meer. Ikken die achterin zaten, moeten op de voorbank mee gaan sturen. In deze training hoort u wat er gebeurt in de bus met ikken bij verlies en rouw.

De training in het kort

In deze training krijgt u inzicht in een bus vol ikken in contact met verlieservaringen. De gezonde sporter moet plaatsmaken voor de afhankelijke, de harde werker heeft opeens geen werk meer, de partner heeft (straks) alleen nog maar herinneringen of de weduwnaar moet zich in sneltreinvaart ontwikkelen. Als u hierin meer inzicht heeft, kunt u deze processen beter herkennen, zowel bij uzelf als bij uw gasten/cliënten en hun naasten, vrijwilligers en collega's. Het wordt daardoor gemakkelijker om te herkennen wat er bij u en bij hen geraakt kan worden, en om zonder oordeel te luisteren naar wat er bij anderen speelt.

Belangrijkste onderwerpen

- Wat er gebeurt in de bus met ikken bij verlies en rouw.
- Ontdekkingen over verlieservaringen en de gevolgen daarvan in de bus.
- Wat kunnen gasten/cliënten en hun naasten ervaren als het levenseinde in zicht is?
- Wat doet dat met de diverse ikken van iemand en van de betrokken vrijwilligers en hoe kunt u hier als coördinator in ondersteunen?
- Wat gebeurt er bij uzelf en uw collega's en hoe kunt u daarmee omgaan?

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training weet u welk effect verlies en rouw hebben op een bus met ikken. Via eigen verlieservaringen herkent u in uzelf wat er gebeurt bij een frontale aanrijding. U heeft inzicht in en begrip voor de gast/cliënt én voor de betrokken naasten en vrijwilligers.

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Kennismaken met het ‘Werken vanuit de bedoeling’

Als je weet waarom, dan weet je ook hoe. *Wouter Hart*

In een hospice werken veel vrijwilligers samen om gasten en hun naasten zo goed mogelijk te ondersteunen. Dat vraagt om goede afstemming, ook met de beroepsmatige zorg. Bij een thuisinzet staan de gewoonten en wensen van de cliënt en diens naasten centraal. In beide situaties kunnen regels, afspraken en verwachtingen soms botsen met wat de situatie vraagt. Hoe zorgt u ervoor dat de bedoeling van het werk centraal blijft staan? En hoe voorkomt u dat regels en systemen belangrijker worden dan de mensen voor wie u het doet?

De training in het kort

U maakt kennis met ‘Werken vanuit de bedoeling’, gebaseerd op de theorie van Wouter Hart. Hij laat zien hoe regels en systemen het zicht op wat écht belangrijk is kunnen vertroebelen. Hart roept organisaties op om terug te gaan naar de basis en zich te richten op de bedoeling.

U onderzoekt wat de bedoeling van uw organisatie is en wat u en uw collega’s drijft. Ook kijkt u naar de rol van regels, protocollen en afspraken. Wanneer helpen ze om het werk goed te doen en wanneer staan ze juist in de weg? Aan de hand van herkenbare situaties ontdekt u wat werken vanuit de bedoeling in de praktijk betekent.

Belangrijkste onderwerpen

- Kennismaken met het gedachtegoed van ‘Werken vanuit de bedoeling’.
- Wat is de bedoeling van uw organisatie en wat drijft u en uw collega’s?
- De rol van regels, protocollen, afspraken en systemen.
- Het verschil tussen wat hoort en wat helpt.
- Werken vanuit de bedoeling in de dagelijkse praktijk.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training weet u wat ‘Werken vanuit de bedoeling’ inhoudt en kan betekenen voor uw organisatie. U kunt beter beoordelen of dit gedachtegoed bij uw organisatie past. Werkt uw organisatie al vanuit de bedoeling? Dan heeft u een goede basis om hier vanuit uw eigen rol aan bij te dragen.

Verder met de bedoeling?

Wilt u na deze kennismaking met uw hele organisatie aan de slag? Dan kunt u de incompanytraining ‘Werken vanuit de bedoeling’ aanvragen. Meer informatie vindt u in de vrijwilligersbrochure onder ‘Incompanytrainingen’ (vanaf pagina 29).

Het was een kennismaking en ik kijk nu al reikhalzend uit naar de vervolgtraining om verder met dit onderwerp te gaan. *Deelnemer*

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

De bedoeling blijvend laden: sleutels voor de organisatie

Ik ben ervan overtuigd dat zoals ik het doe je het moet doen, want anders zou ik het niet doen.

Johan Cruijff

Werken vanuit de bedoeling is een manier van werken die gebaseerd is op de theorie van Wouter Hart. Hij ontdekte dat grote (zorg)organisaties steeds meer tijd en energie steken in regels en systemen. Dit gaat ten koste van het werkplezier en maakt het bovendien steeds moeilijker om de gast of cliënt centraal te zetten. Hart roept organisaties op om terug te gaan naar de basis en zich te richten op de bedoeling.

Deze module is voor u als u met uw organisatie de incompanytraining werken vanuit de bedoeling heeft gevolgd. We sluiten aan op wat er in die training aan de orde geweest is en zoomen in op uw rol als leidinggevende. Hoe zorgt u ervoor dat het werken vanuit de bedoeling onderdeel wordt van het DNA van uw organisatie? Hoe gaat u om met praktische obstakels? Welke beleidskeuzes wilt u maken en welke gewoonten, regels en afspraken moeten wellicht herzien worden? Welke valkuilen komt u tegen? Oftewel hoe blijft u de bedoeling laden in uw organisatie.

De training in het kort

Tijdens deze training gebruiken we de sleutels uit het boek "Anders Vasthouden" van Wouter Hart als leidraad. U krijgt handvatten en ideeën om het werken vanuit de bedoeling blijvend te laden in de organisatie.

Belangrijkste onderwerpen

- Herkenning en ontdekking van hoe het in uw eigen organisatie gaat.
- Wat vraagt het van u als coördinator of bestuurslid als u vrijwilligers wilt aansturen vanuit dit gedachtegoed.
- Het vormgeven van het werken vanuit de bedoeling vanuit uw positie.
- Handvatten en tips om de theorie levend te houden.

Dit weet of kunt u straks

Na het volgen van deze training heeft u handvatten gekregen om het werken vanuit de bedoeling levend te houden en om het steeds meer onderdeel te laten worden van het DNA en de cultuur van uw organisatie.

Waar en wanneer?

Kijk op vptz.nl/overzicht-trainingen-2027

Aanmelden

U kunt zich aanmelden via leden.vptz.nl

Toolkit 'Verder met de bedoeling'

Heeft u in de afgelopen jaren het traject 'Werken vanuit de bedoeling' gevolgd met uw organisatie? Of heeft u als coördinator de module 'Leidinggeven vanuit de bedoeling' gevolgd? Dan kunt u de online toolkit 'Verder met de bedoeling' aanvragen.

Heeft u nog niet eerder kennisgemaakt met 'Werken vanuit de bedoeling'? En bent u benieuwd naar de incompanytraining die hierover gaat? Lees dan de informatie in de vrijwilligers-brochure op pagina 30 (module A 'Werken vanuit de bedoeling').

Verder met de bedoeling

VPTZ Nederland heeft, in samenwerking met de auteurs van 'Verdraaide organisaties', online materialen ontwikkeld waar u als VPTZ-organisatie gebruik van mag maken. Heeft u de training 'Leidinggeven vanuit de bedoeling' gevolgd en/of met uw hele organisatie de training 'Werken vanuit de bedoeling'? gevolgd, dan kunt u de link naar deze toolkit kosteloos bij ons opvragen via de ledensite van VPTZ Nederland: https://leden.vptz.nl.

Waarom 'Verder met de bedoeling'?

"Werken vanuit de bedoeling doe je niet in één keer, in één training. Het vraagt om blijvende aandacht, in gesprek blijven, wegen en 'oefenen'. In grote en kleine dingen. Niet alleen naast de waan van de dag, maar juist daarin. Heel even stilstaan, ook al is het druk.

De toolkit 'Verder met de bedoeling' helpt u en uw collega's om die manier van denken en doen 'wakker te houden'. Met korte filmpjes, praatplaten, denk- en doekaartjes. Om het af en toe samen over te hebben. Bij een dilemma, een overleg, aan het prikbord, op een manier die bij u past. Zo wordt het werken vanuit de bedoeling steeds meer een gewoonte."

Thom Verheggen,
Spreker/trainer werken vanuit de bedoeling

Online sessie over de toolkit 'Verder met de bedoeling'

De VPTZ Academie organiseert een paar keer per jaar online sessies waarin de toolkit wordt toegelicht. U krijgt daarin handvatten om met de toolkit te werken, u kunt onderling ervaringen uitwisselen en natuurlijk ook vragen stellen over het werken vanuit de bedoeling.

Toolkit aanvragen? Dat kan via: leden.vptz.nl

Het organiseren van een introductie-training voor uw vrijwilligers

Voordat een vrijwilliger met het werk start, volgt hij of zij een introductietraining. Voor de inhoud daarvan verwijzen we naar module V00 in de vrijwilligersbrochure. U kunt deze training als coördinator zelf geven of deze uitbesteden. Hieronder vindt u de mogelijkheden voor het organiseren van een training op eigen locatie en de introductietraining op basis van open inschrijving georganiseerd door VPTZ Nederland.

De mogelijkheden voor een introductietraining op eigen locatie

U geeft de introductietraining zelf

Heeft u de training 'Opleiden van vrijwilligers' gevolgd? Dan kunt u de introductietraining voor vrijwilligers zelf geven.

Bij de introductietraining hoort een zelfstudie-module, die de aspirant-vrijwilligers zelfstandig volgen. U vraagt deze aan via de ledenwebsite van VPTZ Nederland, waarna u toegang krijgt tot de zelfstudieomgeving. Hier voegt u zelf de deelnemers toe die vervolgens kunnen starten met de module.

Voor coördinatoren die de introductietraining geven, is een docentenhandleiding beschikbaar. Controleer, voordat u de introductietraining gaat geven, of u in het bezit bent van de juiste versie. De laatste versie is van 2022. Heeft u deze versie niet? Neem dan contact op met het secretariaat van de VPTZ Academie.

Deelnemers aan de VPTZ-introductietraining ontvangen na afronding van hun training een certificaat. Op het aanvraagformulier voor de introductietraining kunt u invullen hoeveel certificaten u wilt ontvangen. Deze krijgt u kosteloos toegestuurd.

U geeft de introductietraining (nog) niet zelf

Wilt of kunt u de training (nog) niet zelf geven? Dan kunt u een opgeleide coördinator van een andere VPTZ-organisatie vragen om dat te doen, of u benadert de VPTZ Academie. Wij brengen u dan in contact met één van de VPTZ-trainers. Hebt u niet voldoende aspirant-vrijwilligers voor een eigen introductietraining? Overweeg dan om de training samen te organiseren met collega-organisaties in de buurt om tot een voldoende grote groep te komen.

Wilt u de introductietraining in de toekomst wel graag zelf geven? Schrijf u dan in voor de training 'Opleiden van vrijwilligers', module C04 in deze brochure.

Introductietraining op eigen locatie

Trainer:	opgeleide (collega-)coördinator of VPTZ-trainer
Voor wie:	aspirant-vrijwilligers van de eigen organisatie
Waar:	op een door uzelf gekozen en geplande locatie

Introductietraining op basis van open inschrijving

Als coördinator kunt u uw vrijwilligers via de ledensite van VPTZ aanmelden voor een van de open inschrijving introductietrainingen van de VPTZ Academie (module V00 in de vrijwilligersbrochure). Deze training is met name bedoeld voor aspirant-vrijwilligers van organisaties die onvoldoende deelnemers hebben om een incompanytraining te organiseren.

Landelijke introductietraining

Training:	2-daagse training inclusief overnachting
Trainer:	VPTZ-trainer
Voor wie:	maximaal 3 aspirant-vrijwilligers per organisatie per training
Waar:	op verschillende locaties in het land (zie het trainingenoverzicht op de website www.vptz.nl/overzicht-trainingen-2027, of op de ledensite: https://leden.vptz.nl)